

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a rendere Zurich – Customer App Zurich One con relativa Area Privata ZIE ZIL (web-in-app) Polizze individuali malattie accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla *mobile app*:

Customer App Zurich One - (per Sistemi Operativi Android e iOS)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa *mobile app* è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4)

- Alcuni contenuti non testuali, come immagini, icone o elementi grafici, potrebbero non disporre di un'alternativa testuale adeguata.
- In alcune schermate, le informazioni, le relazioni tra gli elementi o la struttura dei contenuti potrebbero non essere correttamente riconoscibili dalle tecnologie assistive.
- In alcuni casi, l'ordine di lettura dei contenuti potrebbe non risultare coerente o significativo quando viene utilizzata una tecnologia assistiva.
- Alcune schermate o funzionalità potrebbero essere utilizzabili correttamente solo con uno specifico orientamento del dispositivo.
- Alcuni testi o elementi dell'interfaccia potrebbero non garantire un livello di contrasto sufficiente rispetto allo sfondo.
- Alcune informazioni potrebbero essere presentate sotto forma di immagini contenenti testo anziché come testo effettivamente accessibile.
- Alcuni elementi grafici, controlli o componenti dell'interfaccia potrebbero non avere un contrasto sufficiente rispetto agli elementi circostanti.
- Alcune funzionalità o elementi interattivi potrebbero non essere completamente utilizzabili tramite tastiera o strumenti equivalenti.
- In alcuni casi, la navigazione tramite tastiera potrebbe incontrare impedimenti o difficoltà nel passaggio tra gli elementi dell'interfaccia.
- L'ordine con cui alcuni elementi ricevono il focus durante la navigazione tramite tastiera potrebbe non seguire sempre una sequenza logica.
- In alcuni casi, l'elemento attualmente selezionato tramite tastiera potrebbe non essere evidenziato in maniera sufficientemente visibile.
- Per alcuni controlli, il nome accessibile utilizzato dalle tecnologie assistive potrebbe non corrispondere completamente all'etichetta visibile nell'interfaccia.

- In alcuni moduli o campi di inserimento, gli errori potrebbero non essere identificati o comunicati in maniera sufficientemente chiara.
- Alcuni campi di inserimento potrebbero non disporre di etichette o istruzioni sufficientemente chiare per comprenderne correttamente lo scopo.
- Alcuni componenti dell'interfaccia potrebbero non comunicare correttamente alle tecnologie assistive il proprio nome, ruolo, stato o valore.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata in ultimo il 04/09/2026

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/07/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo

accessibilita@it.zurich.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'app

Data di pubblicazione della *mobile app*: *Luglio 2023*

CMS utilizzato per la *mobile app*: *React Native*

Sono stati effettuati i test di usabilità: *Sì*

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi *Android e iOS*

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 42
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

** Dati aggiornati al 31/08/2026*