

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a rendere Zurich – Customer Web Zurich One accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web:

Customer Web Zurich One

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Alcuni elementi grafici o immagini non dispongono di un'alternativa testuale adeguata che ne descriva il contenuto o la funzione.
- Alcune informazioni, strutture o relazioni visibili nella pagina non sono correttamente riconoscibili dalle tecnologie assistive.
- Alcune indicazioni fanno riferimento a caratteristiche visive o sensoriali, come posizione, forma o colore, senza fornire modalità alternative per identificarle.
- In alcuni punti il contrasto tra testo e sfondo non è sufficiente a garantire una lettura agevole.
- Alcuni elementi grafici o componenti dell'interfaccia non presentano un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo.
- Alcune funzionalità o elementi interattivi non sono completamente utilizzabili tramite la sola tastiera.
- Non è sempre disponibile un sistema che permetta agli utenti di saltare rapidamente i contenuti ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale.
- Durante la navigazione da tastiera, in alcuni casi l'ordine con cui vengono selezionati gli elementi non segue una sequenza logica o intuitiva.

- Alcuni elementi selezionati tramite tastiera non mostrano in modo sufficientemente evidente quale elemento abbia attualmente il focus.
- Per alcuni elementi interattivi, il nome riconosciuto dalle tecnologie assistive non corrisponde in modo adeguato al testo visibile all'utente.
- Alcune parole o porzioni di contenuto in una lingua diversa da quella principale della pagina non sono correttamente identificate come tali.
- Alcuni campi o funzionalità che richiedono l'inserimento di dati non dispongono di etichette o istruzioni sufficientemente chiare.
- In alcuni casi, quando viene rilevato un errore nell'inserimento dei dati, non vengono fornite indicazioni sufficienti su come correggerlo.
- Sono presenti alcune anomalie nella struttura tecnica del codice della pagina che possono interferire con la corretta interpretazione dei contenuti da parte delle tecnologie assistive.
- Alcuni componenti dell'interfaccia non comunicano correttamente alle tecnologie assistive il proprio nome, la propria funzione o il proprio stato

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata in ultimo il 04/09/2026

La presente dichiarazione è stata redatta il 29/07/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo

accessibilita@it.zurich.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul *sito web*

Data di pubblicazione del sito web: *Luglio 2023*

CMS utilizzato per il sito web: *Custom*

Sono stati effettuati i test di usabilità: *No*

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: *42*
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: *1*

** Dati aggiornati al 31/08/2026*