

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a rendere Zurich – Siti di Agenzia accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al *sito web*:

Siti di Agenzia

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questi *siti web* sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Gerarchia headings (<h1>, <h2>, <h3>) non rispettata. Assenza, in alcuni casi, di titoli headings, e presenza di paragrafi caratterizzati da generici <div> (e non da tag <p>).
- Tag semantico <main> assente.
- Focus visibile nella totalità dei casi assente (oppure implementato non correttamente).
- Presenza di breadcrumbs e pulsante OnTop non correttamente strutturati né adeguatamente etichettati.
- Problematiche relative a corretta struttura sono impattanti anche in componenti complessi (quali modali, accordion, cards), in alcuni casi anche per quanto concerne corretto ordine di focalizzazione e navigazione con uso di tastiera.
Contrasti cromatici in elementi testuali oppure pulsanti in icona non adeguatamente contrastanti rispetto a background.
- Presenza di pulsanti in icona non adeguatamente etichettati e non riconoscibili in lettura da Screen Reader.
- Presenza di immagini non adeguatamente etichettate.
- Analisi sintattica (parsing) non conforme per problematiche ricorsive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata in ultimo il 04/09/2026

La presente dichiarazione è stata redatta il 06/08/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo accessibilita@it.zurich.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul *sito web*

Data di pubblicazione del *sito web*: Maggio 2021

CMS utilizzato per il *sito web*: *Custom*

Sono stati effettuati i test di usabilità: *No*

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 42
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

* *Dati aggiornati al 31/08/2026*