

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Zurich Insurance Group Ltd si impegna a rendere Zurich – Customer Web Zurich One accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *web app*

Customer Web Zurich One

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa web app è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Gerarchia headings (<h1>, <h2>, <h3>) non rispettata. I titoli sono assenti, i paragrafi <p> sono spesso generici <div>. Struttura non corretta né gerarchica di tag semantici testuali quali <h> (headings).
- Si nota uso reiterato di tag <button> anche qualora il tag sia corretto sia <a> (link e non pulsante), con impatto principalmente su pulsanti in elenco.
- Problematiche relative a corretta struttura sono impattanti anche in componenti complessi (quali Modali Modali, tab in modale e accordion), soprattutto per quanto concerne corretto ordine di focalizzazione e navigazione con uso di tastiera.
- Problemi strutturali analoghi si trovano su componenti quali switch e radiobutton (che non utilizzano tag semantici nativi ma sono customizzati tramite CSS).
- Presenza di pulsante con microcopy riferito a caratteristiche afferenti una percezione spaziale, ad esempio: "Guarda qui" in area Registrazione Utente. Nell'editare microcopy, da evitare testi facenti riferimento a caratteristiche sensoriali, afferenti a peculiarità spaziali e/o cromatiche.
- Uso del colore non corretto (in carousel); contrasti cromatici non sufficienti per quanto concerne cursori (dot-points) dedicati allo scorrimento delle slides.

- Campi di input e select mancano di correlazione tra tag <label> e <input>, atta ad indicare adeguato collegamento nonché obbligatorietà dei campi (o delle selezioni) stesse.
- Presenza di pulsanti in icona non adeguatamente etichettati e non riconoscibili in lettura da Screen Reader.
- Presenza di immagini (e grafici) non adeguatamente etichettati e non riconoscibili in lettura da Screen Reader.
- Le pagine non sono adeguatamente titolate. Tag <title> non risulta personalizzato ma riporta link della Home page.
- Sono presenti (prevalentemente in aria-label su pulsanti in icona), diciture in lingua inglese.
- Globalmente focus visibile risulta assente o con contrasti non adeguati rispetto al background.
- Globalmente focus visibile risulta assente o con contrasti non adeguati rispetto al background.
- Similmente il problema si presenta in maniera ricorsiva per elementi in icona e, più raramente, per elementi testuali.
- Non previsto salto di blocchi (Skip Intro) allo scopo di bypassare Header e Menu Nav.
- La presenza di <iframe> crea difficoltà nella corretta struttura gerarchica degli elementi; la focalizzazione risulta complessivamente garantita (tramite uso di JS), ma sono presenti componenti (quali select iniziale di ricerca struttura sanitaria), che non sono correttamente identificabili in navigazione da tastiera e da Screen Reader.
(Problema di focalizzazione in unico container, individuato prevalentemente in versione mobile app ma da rivedere anche in versione desktop).
- Analisi sintattica (parsing) non conforme. Al momento è stata individuata come unica segnalazione globale: si consigliano opportuni controlli quando la web app sarà pubblicata (e non solo disponibile su Virtual Machine).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 29/07/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo

accessibilita@it.zurich.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul *sito web*

Data di pubblicazione della *web app*: *Gennaio 2025*

CMS utilizzato per la *web app*: *Custom*

Sono stati effettuati i test di usabilità: *No*

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: *43*
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: *1*