

## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

*Zurich Insurance Group Ltd* si impegna a rendere Zurich - Pension OneWelf accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *web app*

### **Zurich - PensionOneWelf**

*Relativa a quattro Aree Riservate:*

**Piani Individuali Pensionistici: area riservata**

**Fondi Pensione Aperti: area riservata**

**Percettori di rendita Fondi Pensione: area riservata**

**Percettori di rendita Programma Pensione: area riservata**

### **Stato di conformità**

#### **Parzialmente conforme**

*Questa web app* è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Struttura semantica non adeguata (relativamente alla correlazione tag <label> + <input> e alla lettura da Screen Reader del pulsante Visible/Hidden PW).
- Non conformità relativamente ai tag semantici (presenti generici <div> invece di intestazioni <h> o testi di paragrafo <p>).
- Presenza di link <a> non popolati e non utili (in corrispondenza di elementi solo testuali).
- Ordine del focus e navigazione con tastiera inficiati dalla struttura non sempre corretta dei componenti presenti.
- Componenti modali non correttamente strutturate prive di attributi e ruoli previsti.

- I componenti presenti nei form sono caratterizzati da possibilità di identificare e correggere gli errori di immissione talvolta parziale o incompleta.
- Captcha e QRCode non adeguati per il riconoscimento da persone con grave disabilità visiva. (Si proporranno, in analisi, soluzioni alternative).
- Non sono sempre presenti opportuni collegamenti (tramite attributi ARIA adeguati), tra <label>, <input> e relativi messaggi informativi e/o di errore.
- Assenza o non completezza di attributi alt (che presentano microcopy generico o contenente refusi).
- Contrasto colore (contenuti testuali/background ed elementi grafici/background) non sempre sufficiente.
- Similmente il focus visibile non supera sempre il contrasto colore in modo adeguato.
- Si riscontra presenza di pulsante Skip intro (Salto di blocchi) attivabile in navigazione da tastiera e con Screen Reader, corretto ma non sempre utile in quanto non permette di bypassare nessuna area della pagina.
- Da analisi codice effettuata con <https://validator.w3.org/> si evidenziano alcuni errori ricorsivi. (Gli errori ricorsivi da ottimizzare saranno da verificare nuovamente dopo la risoluzione delle problematiche evidenziate).
- Struttura relativa a pulsanti in icona non sempre corretta e priva di aria-label che permetta identificazione corretta in lettura Screen Reader.
- Le modali presenti in sezione Motore Calcolo perdono informazioni quando visualizzate in modalità di reflow (320x256 px).
- In modale "Impostazioni di calcolo", anche se non modificabili attualmente, le voci sono predisposte alla modifica tramite azione di scorrimento (scrollbar). (Da predisporre una seconda modalità per la modifica dei parametri, come ad esempio attraverso l'inserimento del valore tramite campo di input).

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 10/06/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo

[accessibilita@it.zurich.com](mailto:accessibilita@it.zurich.com)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni su *web app***

Data di pubblicazione del *sito web*: 13/05/2025

CMS utilizzato per il *sito web*: Liferay

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

## **Informazioni sulla struttura**

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 43
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1