

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Zurich Insurance Group Ltd si impegna a rendere Zurich – Sito Pubblico Zie Zil accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *sito web*

Zurich - Sito Pubblico

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo *sito web* è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Struttura gerarchica e semantica dei componenti (utilizzo di tag nativi con ruoli e attributi appropriati) non sempre conforme, in particolar modo per quanto concerne sottocomponenti facenti parte di form e ricerche (<label>, <input>, <button>) e loro correlati (dropdown, tooltip, checkbox, radiobutton).
- Struttura non appropriata per i componenti modali che presentano gli errori di cui sopra. (Le modali costituiscono alternative UX in versione mobile di componenti quali Header e Menu Header, nonché componenti di ricerca).
- Non corretta identificazione dei campi di input a seguito di non conformità di ruoli e attributi.
- Non conformità, a causa delle problematiche di cui sopra relativamente a ordine del focus (sia per quanto concerne la corretta navigazione da tastiera che la lettura da Screen Reader).
- Parziale assenza (o non completezza) identificazione di errori e suggerimenti, sia in caso di errore sia in caso di correlazione tra componenti tramite l'uso di attributi appropriati.
- Non conformità nella corretta individuazione di focus visibile.
- Componente relativo a Salto di blocchi non correttamente ottimizzato.
- Navigazione e identificazione componenti non sempre conforme in visualizzazione desktop e mobile.
- Non conformità relativamente ai tag semantici (presenti generici <div> invece di intestazioni <h> o testi di paragrafo <p>).
- Non conformità nella comprensione contenutistica di collegamenti ipertestuali (link) e pulsanti.
- Non conformità relativamente ai contenuti (microcopy) di attributi aria-label e/o alt.

- Parti in lingua inglese (non tradotte) oppure tradotte in modo letterale, per quanto concerne gli stessi attributi.
- Contrasti cromatici non rispettati (sia per quanto concerne elementi testuali che non testuali in relazione al background).
- Componenti privi di possibilità di ridimensionamento del testo fino al 200% (in particolare Header e Menu Header)
- Il componente Menu Header non consente il ricalcolo del flusso (reflow) in dimensioni minime finestra browser (320x256). Le voci di menu non risultano scrollabili e pertanto non identificabili.
- Uso del colore non sempre conforme, elementi (cromatici e formali) non correttamente evidenziati. (Soprattutto per quanto concerne componente Slideshow).
- Non sono previsti pulsanti che permettano le azioni di messa in pausa/ripresa dello scorrimento. (Soprattutto per quanto concerne componente Slideshow).
- Si riscontra, relativamente a galleria video, violazione dei requisiti relativi alla possibilità di fruizione (da parte di persone non vedenti/non udenti) del video e dell'audio, con assenza di alternative (descrizione correlata al video, sottotitoli, possibilità di effettuare visualizzazione/download dei contenuti audio).
- Da analisi codice (parsing) effettuata con <https://validator.w3.org/> si evidenziano errori ricorsivi. (Gli errori ricorsivi da ottimizzare saranno da verificare nuovamente dopo la risoluzione delle problematiche evidenziate).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/07/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo

accessibilita@it.zurich.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni su *web app*

Data di pubblicazione del *sito web*: *Luglio 2025*

CMS utilizzato per il *sito web*: *Sitecore*

Sono stati effettuati i test di usabilità: *Sì*

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: *43*
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: *1*