



Zurich Advisory Kit

Versione 2.0 – 02/10/2024

Il documento navigabile che ti guida nella scelta dei prodotti più adatti ai bisogni del tuo Cliente retail, fornendoti spunti commerciali personalizzati basati su storie «reali».

Materiale confidenziale a uso esclusivo dell'intermediario.
È vietata la riproduzione e la diffusione alla clientela.
Si ricorda che, prima della sottoscrizione, dovrà essere consegnata al cliente la documentazione contrattuale.


Inizia



Scopri cos'è e
come funziona



Come navigare Zurich Advisory Kit

 Torna alla copertina di
Zurich Advisory Kit

Zurich Advisory Kit è uno strumento che **è stato pensato per essere navigato in maniera agile, in pochi clic, come se fosse un sito web**. Per farlo è necessario:



Non utilizzare le frecce del pc per andare avanti e indietro



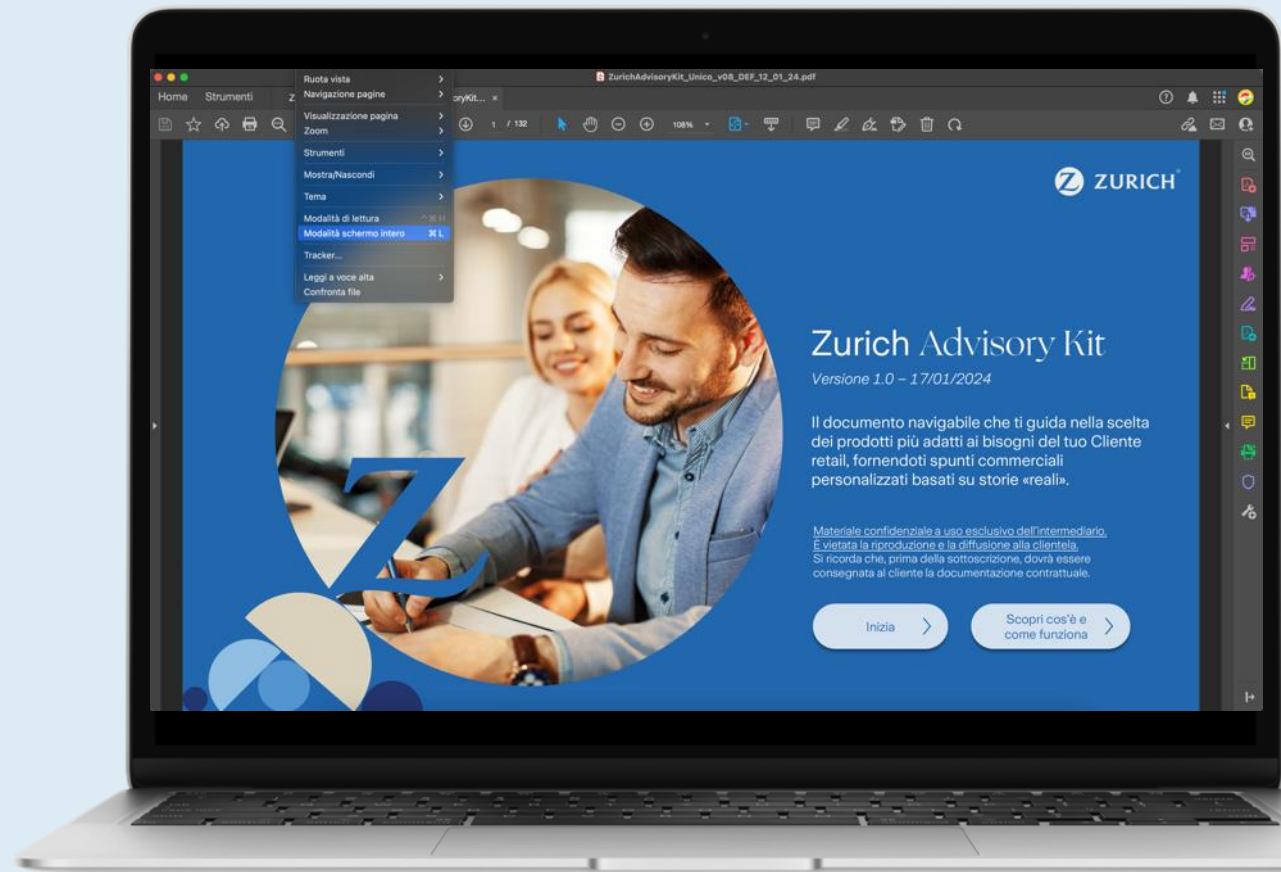
Navigare lo strumento **cliccando solamente sui bottoni blu**, evidenziati dall'ombra



Per ricominciare dall'inizio cliccare sul **tasto «home»**, presente in alto a destra in tutte le slide

N.B. **Per una navigazione ottimale** si suggerisce di aprire il documento PDF con **Adobe Acrobat Reader** per poterlo visualizzare in **modalità schermo intero** (cliccando con PC Windows: CTRL+L e con Mac: Cmd+L).

In alternativa se si dispone solo del browser **Microsoft Edge** o **Google Chrome** è necessario navigarlo senza metterlo a schermo intero.



Clicca qui per scoprire
Zurich Advisory Kit 



Cos'è **Zurich Advisory Kit** e quali sono i **prodotti** inseriti?

Zurich Advisory Kit è uno strumento digitale costruito per **Agenti, collaboratori e dipendenti di agenzia**.

È pensato per essere utilizzato **in preparazione dell'incontro con il cliente** (si tratta di un documento AD USO INTERNO) e si **naviga per tipologia di prodotti**.

I prodotti retail a oggi presenti sono:

Ambito «**Benessere e Protezione**»:

Zurich Taboo Cube –
Premorienza

Zurich Taboo Cube –
Non Autosufficienza

Zurich Taboo Cube –
Malattie Gravi

Zurich Fortuna 2.0

Zurich Salute

Ambito «**Casa e Famiglia**»:

Zurich MetroperMetro
Quadro

Zurich For Family

L'approfondimento dei **prodotti**

ZURICH

Zurich Salute

Zurich Salute è la polizza che permette al cliente di accedere a cure sanitarie di qualità in tempi brevi, senza preoccupazioni.

Scopri le caratteristiche > Scopri le garanzie > Scopri i clienti e gli sporti commerciali >

La prima scelta da fare è quella sulla **tipologia di prodotto da approfondire**.

Una volta scelto il **prodotto**, si atterra sulla relativa copertina, dalla quale si accede a:

Zurich Salute: **caratteristiche principali**

Zurich Salute è la polizza sanitaria che prevede la copertura delle spese mediche sostenute in caso di ricovero, operazioni chirurgiche, esami, visite specialistiche, cure dentali e tanto altro.

Zurich Salute può essere proposta attraverso **pacchetti di garanzie precostituiti** per facilitare agli Agenti la proposta commerciale. I pacchetti suggeriscono diverse combinazioni di garanzie con differenti livelli di protezione, ma **possono essere personalizzati** dall'Agente sulla base delle esigenze del cliente. **N.B.** Non essendo vincolanti, i pacchetti non vengono mai citati nel set informativo e il cliente non ne ha visibilità.

Quali sono le caratteristiche principali?

PACCHETTI DI GARANZIE PER TIPOLOGIE DI CLIENTI DIFFERENTI
I pacchetti Premier, Gold, Platinum e Diamond suggeriscono diversi livelli di protezione che si adattano a clienti con esigenze e disponibilità di spesa differenti.

TEMPI DI ATTESA RIDOTTI E COPERTURA SUL TERRITORIO
La convenzione con oltre 3000 centri qualificati, consente di ridurre i tempi d'attesa per visite specialistiche, esami diagnostici e interventi, che attraverso l'RSN sono spesso lunghi e imprevedibili.

ZERO ANTIUPO E ZERO SCOPERTI
NEI CENTRI CONVENZIONATI
Accedendo al network di strutture convenzionate sul territorio, i clienti possono accedere a visite, esami e interventi senza dover anticipare nulla e senza scoperti, previsti solo per prestazioni in centri non convenzionati.

BAMBINI GRATIS FINO AGLI 8 ANNI E SCONTO DAL 3° FAMILIARE ASSICURATO
Per le famiglie con figli è possibile usufruire della protezione gratuitamente fino agli 8 anni d'età. A partire dal terzo membro assicurato appartenente allo stesso nucleo familiare (oppo gli 8 anni), si riceve uno sconto proporzionale.

CONSULENZA MEDICA ILLIMITATA H24 E ASSISTENZA MEDICA ALL'ESTERO
Al di là della linea scritta, è previsto un servizio di consulenza medica telefonica e in modalità videochiamata illimitata, h24. È inoltre previsto un servizio di assistenza medica anche all'estero (24h dell'UTC, Svizzera e Oman Brunei).

PREVENZIONE
È stata introdotta una garanzia che copre gli esami di routine, che nelle forme più complete consente di aggiungere pacchetti specifici per la prevenzione.

© Zurich

1. Una parte dedicata alle **caratteristiche principali**

Zurich Salute: **garanzie (1/3)**

Durata garanzia annuale
Età ingresso: massimo 70 anni (età assicurativa)
Età massima e scadenza della garanzia: 80 anni (età assicurativa)
Scoperti: prestazioni effettuate fuori dal network MyAssistance
Premio annuale

Condizione di assicurabilità
La polizza è acquistabile previo superamento di un questionario anamnestico, fondamentale per verificare la situazione sanitaria progressiva e che le condizioni di salute del contraente al momento della sottoscrizione del contratto siano idonee.

Soggetti non assicurabili, persone affette da: Infezioni/epatite, alcolismo, tubercolosi/epidemia, immunodeficienza HIV (se l'assicurato è colpito da queste patologie nel corso del contratto, l'assicurazione termina alla prima scadenza annuale dopo la diagnosi).
Non sono assicurabili coloro che non superano il processo di selezione del rischio.
Principali esclusioni: infertilità, malattie o stati patologici avvenuti, ricorrenti o clinicamente diagnosticati prima della stipula della polizza. Cure e interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti strutturali preesistenti alla stipula della Polizza. Per tutte le esclusioni e per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Contrattuali. **N.B.** Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Spese sanitarie
Copre le spese sostenute presso istituti di cura e documentate dall'Assicurato per: **Day Surgery, Ricovero con o senza intervento chirurgico, intervento chirurgico ambulatoriale** nei casi di **Malattia o Infortunio** e nei casi di **parto, aborto e trapianto di organi**. Sono comprese le spese sostenute durante il **Ricovero, prima e dopo il Ricovero, comprese le prestazioni extraspedienti** effettuate nei limiti dei giorni indicati in Polizza. Sono incluse anche le spese di trasporto. È incluso anche il **rimborso dell'acquisto o noleggio di apparecchiature filoterapiche** inerenti alla **Malattia o Infortunio** che hanno determinato il **Ricovero/Day Surgery/Intervento chirurgico**. È possibile scegliere tra **Forma Base e Forma Plus**, che differiscono per massimali.

Alta diagnostica
La Compagnia riconosce, entro i limiti del massimale indicato, le **spese sanitarie sostenute e documentate per set di esami diagnostici indipendentemente da un Ricovero e rese necessarie da Malattia o Infortunio**, tenuto conto che la patologia può essere anche solo presunta sotto forma di questo diagnostico del medico curante o dal medico specialista. È possibile scegliere tra **Forma Base e Forma Plus**, che differiscono per massimali.

Esami di routine
Offre un servizio di medicina preventiva prevedendo il pagamento di un set di esami profilattici per età e sesso in modo esclusivo presso le strutture convenzionate. È possibile scegliere tra **Forma Base e Forma Plus**, che differiscono per massimali e tipologia di esami disponibili convenzionati.

© Zurich

2. Un approfondimento sulle **garanzie**

Zurich Salute: **Pacchetti di garanzie disponibili per liberi professionisti (1/2)**

Sulla base delle esigenze del tuo cliente, suggerisci l'acquisto di uno dei seguenti pacchetti di garanzie:

	Diaria	Gold	Platinum	Diamond
Diaria da ricovero	base	base	base	base
Spese sanitarie (RSM)	base	base	base	base
Alta diagnostica	base	base	base	base
Esami di routine	base	base	base	base
Assistenza	base	base	base	base
Tutela legale	base	base	base	base
Visite specialistiche	base	base	base	base
Cure dentali	base	base	base	base

Garanzia sempre operanti
 Garanzia opzionale preesistente

Base/Plus/Top
Forme di garanzia scelte in base contrattuale che prevedono diversi limiti temporali di copertura, massimali e scoperti.

N.B. I pacchetti suggeriscono agli Agenti diverse combinazioni di garanzie, con differenti livelli di protezione, ma possono essere personalizzati dall'Agente sulla base delle esigenze del cliente. Non essendo vincolanti i pacchetti non vengono mai citati nel set informativo e il cliente non ne ha visibilità.

© Zurich

3. Lo schema delle **combinazioni di acquisto** delle garanzie

Le tipologie di clienti per ogni prodotto

Zurich Advisory Kit vuole fornire spunti su **quali sono le tipologie di Clienti a cui proporre i diversi prodotti** e approfondire **per ogni prodotto i bisogni e le leve di vendita**, che sono **specifici in base alla tipologia di cliente**.

Per questo motivo, dopo un'introduzione sul prodotto, si trova una slide che racconta **a chi è dedicato**:

A sinistra ci sono diverse informazioni che aiutano ad avere visibilità delle **macro caratteristiche dei clienti a cui proporre il prodotto**

A chi è dedicata Zurich Salute?

Zurich Salute è ideale per:

- Chi sente il bisogno di accedere ai servizi o alle cure mediche **senza dover sottostare ai tempi di attesa sempre più lunghi del Servizio Sanitario Nazionale**
- Chi desidera ricevere **cure di alta qualità**, accedendo a visite, esami e diagnostica presso **strutture sanitarie private o pubbliche in solvenza**, senza doverne affrontare i costi elevati
- Chi, in caso di necessità di **intervento chirurgico o ricovero**, desidera scegliere in quale **struttura di eccellenza** effettuare la prestazione, con tempi di attesa ridotti
- Chi, da genitore, vuole poter contare sulla **massima reperibilità di un pediatra specialista** attraverso prestazioni eccezionali come il **consulto telefonico h24, videoconsulto e visite pediatriche a domicilio** (prestazioni limitate)
- Chi vuole tutelarsi nel caso in cui un lungo ricovero ospedaliero, un intervento e/o convalescenza interrompa **l'attività professionale** limitando la propria capacità di produrre reddito

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



FAMIGLIE E NEOFAMIGLIE CON FIGLI

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA e ALTO**
desiderio di protezione

Per i genitori, oltre alla propria salute, essenziale per l'equilibrio familiare, è prioritario accedere a cure veloci e di qualità anche per i propri figli.

Scopri i bisogni >



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA e ALTO**
desiderio di protezione

Con il passare degli anni cresce la necessità di tenere monitorata la propria salute e di ricevere cure di qualità e in tempi brevi, soprattutto in caso di patologie importanti, per le quali sono necessari interventi e/o ricoveri.

Scopri i bisogni >



LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA e ALTO**
desiderio di protezione

Interrompere la propria attività lavorativa a causa di una malattia o un intervento può comportare una perdita economica consistente. Necessitano di tutelarsi da questo rischio e di ricevere le migliori cure per tornare il prima possibile alla loro attività lavorativa.

Scopri i bisogni >

© Zurich

Nella parte destra invece, è possibile **approfondire le tipologie di clienti individuate come «principali»**

N.B.: le caratteristiche di sinistra, più generali, si ritrovano poi nelle tipologie di clienti «principali».

I clienti e l'approfondimento dei bisogni

Cliccando una tipologia di cliente, si atterra sulla seguente slide, nella quale si scoprono:

1. I **bisogni sui quali far leva**

per vendere quel prodotto a quello specifico cliente (i bisogni possono essere uno, due o tre a seconda del prodotto)

2. **Esempi dei principali rischi**

a cui il cliente è esposto

3. Una **domanda di ingaggio** che si riferisce a uno **specifico caso** da utilizzare per iniziare la conversazione con il cliente

4. Cliccando su «Scopri i dati e la storia» si accede alla slide successiva, dove viene **approfondito il caso specifico** tramite alcuni dati e una storia reale di un cliente Zurich

Zurich Salute

Adulti e Seniors | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione

Torna alle tipologie di clienti

Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. ACCEDERE A INTERVENTI O RICOVERI IN STRUTTURE DI ALTA QUALITÀ E IN TEMPI BREVI

I tempi di attesa del Sistema Sanitario Nazionale sono spesso troppo lunghi e non si adattano alle tempistiche e modalità desiderate dal paziente. Per questo motivo spesso per una maggiore qualità di intervento in tempi ridotti, la scelta ricade su istituti privati, le cui prestazioni risultano però troppo costose.

Domanda di ingaggio:

*«Avere più controllo sui **tempi e le modalità delle cure** che riceviamo può farci affrontare i problemi di salute con maggiore serenità. Vorrebbe poter garantire questa serenità a stesso e ai suoi cari per qualsiasi evenienza?»*

Scopri i dati e la storia

2. MONITORARE LA PROPRIA SALUTE IN OTTICA DI PREVENZIONE, ACCEDENDO A CURE RAPIDE DI QUALITÀ

Una diagnosi accurata e tempestiva risulta di vitale importanza per affrontare determinate patologie, i cui rischi aumentano con l'aumentare dell'età. Per adulti e senior diventa quindi fondamentale essere supportati da una rete specialistica rapida e di qualità.

Domanda di ingaggio:

*«Spesso rimandiamo la prenotazione di **esami e check up**, perché non riusciamo a far coincidere le disponibilità date dall'SSN con i nostri impegni quotidiani. Ha mai pensato che una **visita di controllo** potrebbe cambiarle la vita?»*

Scopri i dati e la storia



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente

© Zurich

I dati e le storie (1/2)

Al click su «Scopri i dati e la storia» si apre la seguente slide, dove si trova :

A sinistra

1. Un riassunto del cliente e del **bisogno scelto**; l'indicazione e una breve spiegazione del **caso specifico** che viene approfondito (ad esempio, nei prodotti Casa nel caso dei danni alla proprietà, il caso specifico è «Danno causato da fenomeni atmosferici»)

2. Alcuni **dati relativi al caso specifico** che possono essere **utili nel racconto al cliente**, per far aumentare la sua consapevolezza di quel rischio

Zurich Salute

TIPOLOGIA DI CLIENTE **ADULTI E SENIORS**

BISOGNO **2. MONITORARE LA PROPRIA SALUTE IN OTTICA DI PREVENZIONE, ACCEDENDO A CURA DI QUALITÀ E RAPIDE**

RISCHIO/ EVENTO SPECIFICO **CHECK UP / SERVIZI DI PREVENZIONE**

A partire dai 40 anni diventa molto importante sottoporsi a **periodici esami di controllo**, per monitorare il proprio stato di salute e poter intervenire tempestivamente in caso di necessità. Essere supportati da una solida e affidabile rete di esperti aiuta i pazienti **ad individuare in tempo il problema** e prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili.

ALCUNI DATI:

89 gg Tempo d'attesa medio per un **esame diagnostico** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno.**

58 gg Tempo d'attesa medio per una **visita specialistica** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno.**

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022.

Scopri la storia di Salvatore e Bianca

Torna ai bisogni

CLIENTE
Salvatore è un **medico, sposato** con Bianca, entrambi hanno **57 anni**. Vivono ad Acireale, e sono entrambi lavoratori dipendenti. Con l'aumentare dell'età prestano sempre più attenzione al monitoraggio della loro salute.

SITUAZIONE SANITARIA
Prima di sottoscrivere la polizza, Salvatore rimandava spesso i controlli di prevenzione, scoraggiato dai lunghi tempi di attesa. **Grazie invece a un controllo preventivo** compreso ed effettuato rapidamente, Salvatore scopre di avere una **patologia tumorale alla prostata** che necessita di un **urgente intervento chirurgico**, per il quale vuole rivolgersi al migliore specialista possibile.



Salvatore e Bianca erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa a testa pari a:

2.147 €/anno
(per un totale di **4294€/anno** in due)

Il suo Agente gli ha fatto sottoscrivere il **pacchetto PLATINUM** che include:
RSM in caso di ricovero
Alta Diagnostica
Esami di routine
Assistenza
Tutela legale
Visite specialistiche
Cure dentarie

Salvatore e Bianca hanno usufruito di:

- **Esami di routine** (prevenzione tumorale uomo)
- Un **intervento chirurgico di prostatectomia radicale** presso la struttura di eccellenza convenzionata «**IEO Istituto Oncologico Europeo di Milano**», per un costo di **39.200 €** sostenuto direttamente da Zurich
- La retta di **vitto e pernottamento della moglie** che lo ha accompagnato sono rimaste a carico di Zurich per l'ammontare di **3.000 €**

Grazie a Zurich Salute, Salvatore ha effettuato gli esami di routine scoprendo la patologia, e ha potuto **scegliere di operarsi in una struttura di eccellenza in un'altra regione, senza dover attingere ai risparmi** famigliari.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.



I dati e le storie (2/2)

A destra

Una **storia vera di un cliente Zurich**, a cui è capitato un danno relativo al caso specifico. La storia è composta da:

1. Le **informazioni sul cliente**, il **racconto dell'evento** accaduto e del **danno**
2. Il **premio pagato** dal cliente, con il dettaglio delle garanzie acquistate
3. L'**indennizzo/capitale** che ha ricevuto e il racconto dell'**impatto sulla vita del cliente**.

Zurich Salute

TIPOLOGIA DI CLIENTE: **ADULTI E SENIORS**

BISOGNO: **2. MONITORARE LA PROPRIA SALUTE IN OTTICA DI PREVENZIONE, ACCEDENDO A CURA DI QUALITÀ E RAPIDE**

RISCHIO/ EVENTO SPECIFICO: **CHECK UP / SERVIZI DI PREVENZIONE**

A partire dai 40 anni diventa molto importante sottoporsi a **periodici esami di controllo**, per monitorare il proprio stato di salute e poter intervenire tempestivamente in caso di necessità. Essere supportati da una solida e affidabile rete di esperti aiuta i pazienti **ad individuare in tempo il problema** e prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili.

ALCUNI DATI:

89 gg Tempo d'attesa medio per un **esame diagnostico** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno.**

58 gg Tempo d'attesa medio per una **visita specialistica** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno.**

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022.

Scopri la **storia di Salvatore e Bianca**

Torna ai bisogni

CLIENTE
Salvatore è un **medico, sposato** con Bianca, entrambi hanno **57 anni**. Vivono ad Acireale, e sono entrambi lavoratori dipendenti. Con l'aumentare dell'età prestano sempre più attenzione al monitoraggio della loro salute.

SITUAZIONE SANITARIA
Prima di sottoscrivere la polizza, Salvatore rimandava spesso i controlli di prevenzione, scoraggiato dai lunghi tempi di attesa. **Grazie invece a un controllo preventivo** compreso ed effettuato rapidamente, Salvatore scopre di avere una **patologia tumorale alla prostata** che necessita di un **urgente intervento chirurgico**, per il quale vuole rivolgersi al migliore specialista possibile.



Salvatore e Bianca erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa a testa pari a:

2.147 €/anno
(per un totale di **4294€/anno** in due)

Il suo Agente gli ha fatto sottoscrivere il **pacchetto PLATINUM** che include:

- RSM in caso di ricovero**
- Alta Diagnostica**
- Esami di routine**
- Assistenza**
- Tutela legale**
- Visite specialistiche**
- Cure dentarie**

Salvatore e Bianca hanno usufruito di:

- **Esami di routine** (prevenzione tumorale uomo)
- Un **intervento chirurgico di prostatectomia radicale** presso la struttura di eccellenza convenzionata «**IEO Istituto Oncologico Europeo di Milano**», per un costo di **39.200 €** sostenuto direttamente da Zurich
- La retta di **vitto e pernottamento della moglie** che lo ha accompagnato sono rimaste a carico di Zurich per l'ammontare di **3.000 €**

Grazie a Zurich Salute, Salvatore ha effettuato gli esami di routine scoprendo la patologia, e ha potuto **scegliere di operarsi in una struttura di eccellenza in un'altra regione, senza dover attingere ai risparmi** familiari.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

N.B.: Si tratta di storie esemplificative ricostruite con premi e sinistri realmente accaduti, che possono essere utilizzate come spunto di storytelling nel racconto al cliente. I dati non corrisponderanno all'offerta da proporre al cliente, che verrà costruita in base alle sue caratteristiche ed esigenze specifiche.

Le tipologie di clienti

Alcune precisazioni per comprendere meglio **come sono state definite le 5 tipologie di clienti «principali»** inserite nel kit:

GIOVANI SINGLE E COPPIE SENZA FIGLI	FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI		ADULTI E SENIORS	LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI
 <p>con BASSA disponibilità di spesa e MEDIO desiderio di protezione</p>	 <p>con BASSA disponibilità di spesa e MEDIO desiderio di protezione</p>	 <p>con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione</p>	 <p>con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione</p>	 <p>con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione</p>

1. Capacità di spesa e desiderio di protezione

Le prime due tipologie di clienti sono contraddistinte da una disponibilità di spesa più bassa, e un desiderio di protezione medio, mentre le altre tre sono caratterizzate da una disponibilità di spesa medio/alta e un desiderio di protezione maggiore. Non sarà vero in ogni caso, ma si tratta di un **lavoro di semplificazione che ha permesso di definire e inserire nell'Advisory Kit le principali tipologie di clienti.**

2. Età/fase di vita vs impiego

Le prime quattro tipologie di clienti si riferiscono all'età/fase di vita del cliente, mentre l'ultima, «Lavoratori autonomi e imprenditori» è stata distinta perché caratterizzata da bisogni specifici per i prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione». Un cliente può appartenere sia a una fase di vita che alla categoria «Lavoratori autonomi e imprenditori» (ad esempio un libero professionista con figli); in questo caso **il suggerimento è quello di scegliere di approfondire la caratteristica «predominante» per quello specifico cliente**, anche sulla base del prodotto da proporgli.



La sintesi dei prodotti da proporre a ogni cliente

Da ogni prodotto, nelle slide che approfondiscono i bisogni del cliente, a destra è presente un bottone che porta a una **slide di sintesi**, che dà una **visione di insieme di tutti i prodotti adatti a quella tipologia di cliente**.

I prodotti sono suddivisi nei due macro ambiti: «Benessere e Protezione» e «Casa e Famiglia» e nel loro insieme corrispondono a una **protezione completa** per quel tipo di cliente. Da qualsiasi prodotto si parta nella navigazione, quindi, si può arrivare a scoprire quali altri **prodotti da proporre ad una specifica tipologia di cliente**.

Cliccando sulla freccia a destra, è possibile approfondire per ciascuna tipologia di cliente **come spingere il cross selling dei prodotti «Benessere e Protezione»** (pur sapendo che per una protezione totale il cliente dovrebbe sottoscrivere tutti i prodotti, è difficile che abbia la disponibilità o l'interesse a sottoscriverli tutti).

Zurich Salute
Famiglie e neo famiglie con figli | con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich.

1. GARANTIRE A TUTTA LA FAMIGLIA L'ACCESSO ALLE MIGLIORI CURE, SENZA DOVER SOTTOSTARE ALLE LUNGHE TEMPORISTICHE DEL SSN

Per le cure di tutta la famiglia, i tempi di attesa del Sistema Sanitario Nazionale sono spesso troppo lunghi. La novità reale quindi da struttura privata, che realizza costi molto contenuti soprattutto per una famiglia con figli.

Domanda di ingaggio:
«Interviene tempestivamente nel momento in cui si scopre un problema di salute può essere determinante per l'efficacia delle cure. Se quanto bisogna attendere di media per un intervento tramite il Sistema Sanitario Nazionale italiano?»

Scopri i dati e la storia

2. RICEVERE ASSISTENZA E CURE RAPIDE E DI QUALITÀ PER I PROPRI FIGLI

Quando si diventa genitori, la salute dei bambini può diventare una preoccupazione costante e spesso l'esperienza genera ansie e agitazione. La disponibilità del pediatra o uno specialista diventa quindi un servizio fondamentale per far vivere più tranquillamente i giorni.

Domanda di ingaggio:
«Quando un figlio sta male e non si sa cosa fare, ci si preoccupa più del dovuto. Se come potrebbe diventare più tranquillo?»

Scopri tutti i prodotti che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente

Famiglie e neofamiglie con figli | con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

Ecco **tutti i prodotti** che puoi proporre a questa tipologia di cliente:

AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

- ZURICH TABOO CUBE - PREMORIENZA** | Si preoccupano del futuro dei loro figli e vogliono fare tutto il possibile per tutelarli, assicurandosi che, in caso di un evento drammatico come la scomparsa di un genitore, il loro futuro non sia compromesso. [Approfondisci il prodotto](#)
- ZURICH FORTUNA 2.0** | Sono consapevoli delle conseguenze pratiche e economiche che può avere un infortunio, sia di media entità che più importante, e sentono la necessità di tutelare in maniera completa la loro famiglia. [Approfondisci il prodotto](#)
- ZURICH TABOO CUBE - MALATTIE GRAVI** | Proteggersi dalla diagnosi di una malattia grave, per un genitore, significa mettere la propria famiglia al riparo dalle conseguenze pratiche e economiche, che possono essere importanti e prolungate nel tempo. [Approfondisci il prodotto](#)
- ZURICH SALUTE** | Per i genitori, oltre alla propria salute, essenziale per l'equilibrio familiare, è prioritario accedere a cure veloci e di qualità anche per i propri figli. [Approfondisci il prodotto](#)

AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

- ZURICH FOR FAMILY** | Le crescenti responsabilità di genitori e neo-genitori, fanno emergere in loro un forte desiderio di protezione, portandoli a valutare l'investimento in un prodotto completo, per la casa e la famiglia. [Approfondisci il prodotto](#)

Scopri **come vendere in maniera combinata** i prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» a questa tipologia di cliente

© Zurich

Il cross selling dei prodotti «Benessere e Protezione»

Sono quindi state selezionate **alcune combinazioni di prodotti**, le quali si basano sulla risposta a specifiche **«sensibilità»** di quella tipologia di cliente. Per «sensibilità» si intendono le aree di rischio sulle quali è più sensibile e che lo spingono a entrare in agenzia e a interessarsi a delle possibili soluzioni assicurative. La combinazione di prodotti che risponde a quella specifica sensibilità prevede il **suggerimento dei due o tre prodotti che rispondono all'interesse del cliente.**

Ad esempio: per un padre di famiglia, che pratica sport e che è interessato a vivere una vita attiva in maniera serena tutelando la famiglia, la combinazione di prodotti suggerita è Zurich Taboo Cube Premorienza + Zurich Fortuna 2.0.

Famiglie e neofamiglie con figli
con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

Ecco tutti i prodotti che puoi proporre a questa tipologia di cliente:

AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

- ZURICH TABOO CUBE - PREMORIZIENZA: Si preoccupano del futuro dei loro figli e vogliono fare tutto il possibile per tutelarli, assicurandosi che, in caso di un evento drammatico come la scomparsa di un genitore, il loro futuro non sia compromesso.
- ZURICH FORTUNA 2.0: Sono consapevoli delle conseguenze pratiche e economiche che può avere un infortunio, sia di media entità che più importante, e sentono la necessità di essere in grado di coprirli la loro famiglia.
- ZURICH TABOO CUBE - MALATTIE GRAVI: Proteggerli dalla diagnosi di una malattia grave, per un genitore, significa mettere la propria famiglia al riparo dalle conseguenze pratiche e economiche, che possono essere importanti e prolungate nel tempo.
- ZURICH SALUTE: Per i genitori, oltre alla propria salute, essenziale per l'equilibrio familiare, è importante accedere a cure veloci e di qualità anche per i propri figli.

AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

- ZURICH FOR FAMILY: Le pesanti responsabilità di genitori e neo-genitori, fanno emergere in loro un forte desiderio di protezione, puntando a valutare l'investimento in un prodotto completo per la casa e la famiglia.

Scopri come vendere in modo e cambiare i prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» a questa tipologia di clienti

Famiglie e neofamiglie con figli
con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle diverse sensibilità del cliente nelle seguenti combinazioni:

Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente

A

TUTELARE LA SICUREZZA ECONOMICA DELLA FAMIGLIA E IL FUTURO DEI FIGLI

PRODOTTI: ZURICH TABOO CUBE - PREMORIZIENZA + ZURICH FORTUNA 2.0 + ZURICH TABOO CUBE - MALATTIE GRAVI

SENSIBILITÀ:

- Spesso diffusa tra:
 - Famiglie con impegni economici (come la stipula di un mutuo, impegni economici come l'istruzione privata dei figli...)
 - Famiglie monoreddito
 - Genitori separati o single con figli a carico
 - Genitori che non hanno una rete familiare su cui contare

Per iniziare: «Quando arrivano i figli, le responsabilità aumentano e tutto ciò di cui hanno bisogno: una casa più grande, l'istruzione che si desidera, e tutte le spese legate alla crescita richiedono impegni economici. Anche in giovane età, però, incidenti o malattie possono portare alla perdita improvvisa di un genitore, lasciando il partner a dover farsi carico delle spese lasciate in sospeso. Zurich Premorienza garantisce alla sua famiglia un capitale per affrontare la mancanza di reddito provocata dalla scomparsa inaspettata garantendo la stabilità economica della famiglia e il tenore di vita a cui sono abituati»

Non si può non aggiungere: «Quando si crescono i figli, il suo sostegno nelle attività quotidiane è fondamentale. Nel caso in cui le dovesse capitare un infortunio con relativa inabilità motoria, non potrebbe occuparsi dei suoi figli e, in assenza una rete familiare, sarebbe costretto a ricorrere a un aiuto domestico con i relativi costi, da sommare a quelli delle cure. In caso di infortuni di varie entità, non sarebbe tutelato dalla polizza Premorienza, che le garantirebbe un capitale solo in caso di morte. Sottoscrivendo Zurich Fortuna 2.0 invece potrebbe estendere la sua copertura assicurando un capitale per affrontare le difficoltà, senza consumare i risparmi destinati al futuro dei suoi figli»

Per completare la protezione: «La cura dei figli e l'investimento per il loro futuro sono priorità assolute, ma di fronte alla diagnosi di una malattia grave per un genitore può essere difficile trovarsi a dover scegliere tra preservare i risparmi messi da parte per il futuro dei figli oppure destinare parte del patrimonio a cure di qualità. Non trattandosi di morte o infortunio, né la polizza Premorienza né Fortuna 2.0 sarebbe tutelato. Per una protezione completa, può sottoscrivere Malattie Gravi, con la quale riceverebbe un capitale alla diagnosi con il quale poter investire in cure di qualità e coprire i costi legati all'assistenza, anche per la cura dei figli, senza erodere i propri risparmi»

B

VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA, TUTELANDO LA FAMIGLIA

PRODOTTI: ZURICH TABOO CUBE - PREMORIZIENZA + ZURICH FORTUNA 2.0

SENSIBILITÀ:

- Spesso diffusa tra:
 - Genitori appassionati di sport, che praticano abitualmente nel tempo libero
 - Genitori che hanno una vita frenetica
 - Genitori che viaggiano spesso

Per iniziare: «Conciliare gli obblighi genitoriali con una vita attiva e frenetica, come quella di chi pratica sport e viaggia spesso, può essere difficile e vanno considerati i rischi a cui si è esposti, soprattutto quelli drammatici come gli incidenti fatali. La sua scomparsa prematura creerebbe per il suo partner e i suoi figli in grave difficoltà. Zurich Premorienza è la protezione ideale per chi, come lei, vuole una vita attiva con la serenità di, nel caso della sua morte improvvisa, tutelare la sua famiglia.

Non si può non aggiungere: «Essere spesso in movimento aumenta l'esposizione a rischi, tra cui infortuni che potrebbe impattare più di quanto si immagina l'equilibrio familiare. Una caduta in bicicletta, ad esempio, potrebbe causarle un danno che le impedisce di essere presente per i suoi figli quando ne hanno bisogno, creando problemi organizzativi per tutta la famiglia. Assicurarsi in caso di scomparsa prematura non è sufficiente a tutelare i suoi cari. Sottoscrivendo anche Zurich Fortuna 2.0 potrebbe proteggerli delle conseguenze di infortuni sia di media che di grave entità»

© Zurich

Il cross selling dei prodotti «Benessere e Protezione»

Per ogni tipologia di cliente sono state proposte **due o tre sensibilità** (con relative combinazioni di prodotti) sulla base delle quali è possibile orientarsi per la proposizione dei prodotti Protection.

Le sensibilità rispondono al quesito «**Il cliente si preoccupa di/ è sensibile verso**»



Giovani single e coppie senza figli

con BASSA disponibilità di spesa e MEDIO desiderio di protezione



VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA



PIANIFICARE CON SERENITÀ IL FUTURO DELLA COPPIA

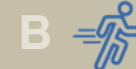


Famiglie e neofamiglie con figli

con BASSA disponibilità di spesa e MEDIO desiderio di protezione



TUTELARE LA SICUREZZA ECONOMICA DELLA FAMIGLIA E IL FUTURO DEI FIGLI



VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA, TUTELANDO LA FAMIGLIA

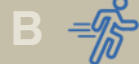


Famiglie e neofamiglie con figli

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione



TUTELARE LA SICUREZZA ECONOMICA DELLA FAMIGLIA E IL FUTURO DEI FIGLI



VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA, TUTELANDO LA FAMIGLIA

C



VIVERE UNA VITA SANA E TUTELARE LA SALUTE DI TUTTA LA FAMIGLIA



Adulti e Senior

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione



ESSERE PREPARATI AI RISCHI DELL'INVECCHIAMENTO



VIVERE A PIENO E SERENAMENTE LA TERZA ETÀ

C



GARANTIRE LA STABILITÀ ECONOMICA ALLA PROPRIA FAMIGLIA E AI PROPRI CARI



Lavoratori autonomi e imprenditori

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione



GARANTIRE STABILITÀ ECONOMICA ALLA PROPRIA FAMIGLIA



VIVERE UNA VITA ATTIVA E SANA SENZA TEMERE PER LE CONSEGUENZE SULLA PROPRIA ATTIVITÀ

C



TUTELARE LA PROPRIA ATTIVITÀ E TUTELARSI A VICENDA CON I PROPRI SOCI



Il cross selling dei prodotti «Benessere e Protezione»

Per ogni sensibilità sono stati individuati dei clienti che spesso risultano avere quella sensibilità («**Spesso diffuso tra**»).

Per ogni sensibilità viene presentata una combinazione di due o tre prodotti, **in ordine di priorità di sottoscrizione** e viene suggerito un **esempio di discorso di vendita**: partendo dal prodotto che il cliente non può assolutamente non sottoscrivere («**Per iniziare**»), si continua con un secondo prodotto utile al completamento del primo («**Non si può non aggiungere**») e si conclude con un terzo prodotto che migliora la protezione («**Per completare la protezione**»), sottolineando di volta in volta le situazioni in cui il prodotto precedentemente suggerito non risulterebbe sufficiente.



Famiglie e neofamiglie con figli

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:

[Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente](#)

SENSIBILITÀ: **TUTELARE LA SICUREZZA ECONOMICA DELLA FAMIGLIA E IL FUTURO DEI FIGLI**

PRODOTTI: **ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA** + **ZURICH FORTUNA 2.0** + **ZURICH TABOO CUBE – MALATTIE GRAVI**

Spesso diffusa tra :

- Famiglie con impegni economici (come la stipula di un mutuo, impegni economici come l'istruzione privata dei figli...)
- Famiglie monoreddito
- Genitori separati o single con figli a carico

Per iniziare:

«Quando arrivano i figli, le responsabilità aumentano e la priorità diventa garantire loro un futuro sereno e tutto ciò di cui hanno bisogno: una casa più grande, l'istruzione che si desidera, e tutte le spese legate alla crescita richiedono **impegni economici**. Anche in giovane età, però, incidenti o malattie possono portare alla **perdita improvvisa di un genitore**, lasciando il partner a dover farsi carico delle spese lasciate in sospeso. Zurich Premorienza garantisce alla sua famiglia un capitale per **affrontare la mancanza di reddito** provocata dalla scomparsa inaspettata **garantendo la stabilità economica della famiglia e il tenore di vita a cui sono abituati**»

Non si può non aggiungere:

«...Quando si crescono i figli, il suo sostegno nelle attività quotidiane è fondamentale. Nel caso in cui le dovesse capitasse un **infortunio con relativa inabilità motoria, non potrebbe occuparsi dei suoi figli** e, in assenza una rete familiare, sarebbe costretto a **ricorrere a un aiuto domestico con i relativi costi**, da sommare a quelli delle **cure**. In caso di infortuni di varie entità, **non sarebbe tutelato dalla polizza Premorienza**, che le garantirebbe un capitale solo in caso di morte. Sottoscrivendo Zurich Fortuna 2.0 invece potrebbe **estendere la sua copertura assicurandole un capitale per affrontare le difficoltà, senza consumare i risparmi destinati al futuro dei suoi figli.**»

Per completare la protezione:

«...La cura dei figli e l'investimento per il loro futuro sono priorità assolute, ma di fronte alla diagnosi di una malattia grave per un genitore può essere difficile trovarsi a dover **scegliere tra preservare i risparmi messi da parte per il futuro dei figli oppure destinare parte del patrimonio a cure di qualità**. Non trattandosi di morte o infortunio, né la polizza Premorienza né Fortuna 2.0 sarebbe tutelato. **Per una protezione completa**, può sottoscrivere Malattie Gravi, con la quale riceverebbe un capitale alla diagnosi con il quale poter **investire in cure di qualità e coprire i costi legati all'assistenza**, anche per la cura dei figli, **senza erodere i propri risparmi.**»

I materiali per il racconto al Cliente

Ricordiamo che Zurich Advisory Kit è uno strumento AD USO INTERNO, non deve quindi essere mostrato al Cliente. Sono stati poi **progettati specifici materiali da utilizzare durante l'appuntamento con il Cliente e/o da inviare dopo l'incontro.**

I materiali sono **disponibili per i tre prodotti Zurich Taboo Cube**, con **due novità:**

- Il **nuovo formato «leaflet digitale»**, da mostrare su schermo al Cliente durante l'appuntamento
- La **declinazione dei materiali per i principali target** individuati nel kit
- L'aggiunta delle **storie** inserite nello Zurich Advisory Kit

The image displays a collection of Zurich Taboo Cube marketing materials. At the top left is a brochure titled 'Zurich Taboo Cube Premorienza' with a testimonial from Daria, 35 years old, about protecting her family's future. To its right is a 'Perché acquistarla' (Why buy it) section detailing benefits like 'Stabilità economica familiare' and 'Mantenimento del tenore di vita'. Further right is 'La storia di Daria', a narrative about her financial decisions. Below these are 'Caratteristiche principali' (Main characteristics) and 'Un servizio sempre a portata di mano Zurich One' (A service always within reach Zurich One). At the bottom right is a section 'Scopri insieme al tuo Agente Zurich' (Discover together with your Zurich Agent) listing various insurance options like 'Zurich Taboo Cube Non Autonomia', 'Zurich Taboo Cube Malattie Gravi', 'Zurich Futura 3.0', and 'Zurich Salute'. A central blue circle contains the text 'MATERIALI TRADE AD USO ESTERNO'. At the bottom left, a laptop shows the 'Zurich Advisory Kit' interface, which includes a testimonial and navigation buttons.

**ADVISORY
KIT AD
USO
INTERNO**

I materiali per il racconto al Cliente

Per ognuno dei tre prodotti Zurich Taboo Cube, sono disponibili i seguenti materiali:

Leaflet digitale generico



Leaflet digitali declinati per target con storie e leve di vendita specifiche



Clip whatsapp generica



Clip whatsapp declinate per target



Leaflet generico cartaceo (per chi desidera stampare)





Inizia a usare Zurich Advisory Kit >



Tipologie di prodotti

Seleziona la tipologia di prodotti che vuoi approfondire:

 Torna alla copertina di Zurich Advisory Kit

Scopri com'è e come funziona 



MOBILITÀ

Prodotti assicurativi per veicoli e motori di ogni categoria: auto, moto o natanti.


Approfondisci i prodotti 

Questa categoria non viene trattata nell'Advisory Kit



CASA E FAMIGLIA

Prodotti dedicati alla protezione della casa e della famiglia

Approfondisci i prodotti 



BENESSERE E PROTEZIONE

Prodotti alla protezione della persona: vita, infortuni, salute

Approfondisci i prodotti 



RISPARMIO E INVESTIMENTO


Prodotti dedicati al risparmio e all'investimento con soluzioni multi ramo e piani di accumulo

Approfondisci i prodotti 

Questa categoria non viene trattata nell'Advisory Kit

Prodotti Casa e Famiglia

Scegli quale prodotto approfondire:

 [Torna alle tipologie di prodotti](#)



Zurich MetroperMetro Quadro

L'assicurazione semplice e accessibile che protegge la casa, i beni e la famiglia del cliente.

[Approfondisci il prodotto](#) >



Zurich For Family

L'assicurazione per clienti più esigenti che protegge la casa, i beni e la famiglia.

[Approfondisci il prodotto](#) >



[Compara i prodotti](#)

Benessere e protezione

Scegli quali prodotti esplorare:



Torna alle tipologie di prodotti



PROTEZIONE DELLA SALUTE

Prodotti:

Zurich Salute

Approfondisci il prodotto >



PROTEZIONE DAGLI INFORTUNI

Prodotti:

Zurich Fortuna 2.0

Approfondisci il prodotto >



PROTEZIONE DEL TENORE DI VITA

Prodotti:

Zurich Taboo Cube – Premorienza

Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza

Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi

Approfondisci i prodotti >



Zurich MetroperMetro Quadro

RISCHI NOMINATI

La polizza copre tutti i rischi specificati nel documento informativo, offrendo una buona copertura per la Casa e la Famiglia, a un prezzo accessibile.

SCelta TRA DIVERSI LIVELLI DI PROTEZIONE

All'interno delle diverse sezioni, è possibile scegliere diversi livelli di protezione.

FORMA MUTUO

Garantisce la protezione base per gli immobili per i quali viene stipulato un mutuo.

GARANZIE CON FRANCHIGIA

Il prodotto prevede diverse garanzie con franchigia, permettendo così di contenere il costo della polizza.

Zurich For Family

ALL RISKS

La polizza include tutto ciò che non è specificamente escluso, offrendo così un'ampia copertura per la Casa e la Famiglia.

PROTEZIONE ALTA E INCREMENTABILE

È possibile integrare la polizza con garanzie aggiuntive e modulare limiti e massimali, per soddisfare le esigenze dei clienti che desiderano un alto livello di protezione.

FORMULA CON O SENZA FRANCHIGIA

Prodotto senza franchigia, con la possibilità di scegliere l'opzione con franchigia per le sezioni «Incendio e Danni alla Proprietà e Furto».

Entrambi sono prodotti:

ADATTI PER OGNI USO RESIDENZIALE

E' possibile assicurare le abitazioni di proprietà, in affitto e case vacanze.

PER FAMIGLIA ALLARGATA

Non solo conviventi: le polizze coprono anche persone che frequentano l'abitazione, come colf o babysitter, per i danni che possono provocare.



Zurich MetroperMetro Quadro

È ideale per chi vuole assicurare:

- La **casa** in cui vive **in affitto** o **di proprietà**, con un **premio contenuto** anche in base alle dimensioni dell'abitazione, con la possibilità di assicurarne fino a 5 con un'unica polizza
- **Appartamenti** e abitazioni acquistate tramite **mutuo**, per la quale si necessita di una **copertura incendio e scoppio**
- La **seconda casa** con una **polizza accessibile**
- La propria abitazione **destinata a uso affittuario** con una **polizza accessibile**
- La **famiglia** e il **patrimonio** da eventuali richieste di risarcimento **per danni causati a terzi**
- Il **furto** dei propri **beni**, sottratti **in casa**

Approfondisci
il prodotto



Zurich For Family

È ideale per chi vuole assicurare:

- La **casa di proprietà o in affitto** da un **ampio elenco di rischi (formula all risks)**, con o senza franchigia
- **Villette indipendenti** oppure **appartamenti di valore**
- La **seconda casa o altre abitazioni**, con una polizza con un **alto livello di protezione**
- La propria abitazione **destinata a uso affittuario**, con una polizza con un **alto livello di protezione**
- La **famiglia** e il **patrimonio** da eventuali richieste di risarcimento **per danni causati a terzi**
- Il **furto** dei propri **beni e preziosi**, conservati **sia all'interno dell'abitazione sia in caso di scippo o rapina** al di fuori dell'ambito domestico
- **Impianti fotovoltaici**, con una sezione dedicata e la possibilità di attivare diverse garanzie

Approfondisci
il prodotto



Zurich For Family

L'assicurazione per clienti più esigenti che protegge la casa, i beni e la famiglia.


Scopri le
caratteristiche >

Scopri
le garanzie >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >



Zurich For Family: **caratteristiche principali**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Zurich For Family è la soluzione **multirischio** pensata per **proteggere la propria casa e i propri cari** da diverse tipologie di danno.

La polizza offre **6 sezioni di garanzie** e una **copertura all risks**, con la **possibilità di scegliere l'opzione con franchigia**. È possibile acquistare una serie di **garanzie aggiuntive** per **arricchirla ulteriormente**.

Quali sono le caratteristiche principali?

POLIZZA ALL RISKS

La polizza include tutto ciò che non è specificamente escluso, offrendo così un'ampia copertura per la Casa e la Famiglia.

PROTEZIONE ALTA E INCREMENTABILE

È possibile integrare la polizza con garanzie aggiuntive e modulare limiti e massimali, per soddisfare le esigenze dei clienti che desiderano un alto livello di protezione.

FORMULA CON O SENZA FRANCHIGIA

Prodotto senza franchigia, con la possibilità di scegliere l'opzione con franchigia per le garanzie Incendio e danni ai beni e Furto.

PROTEZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Tutela l'impianto fotovoltaico, inclusa la batteria e gli inverter, dai danni conseguenti a incendio, eventi atmosferici, guasti e fenomeno elettrico, riconoscendo una diaria per la minor produzione di energia elettrica.

ADATTA PER OGNI USO RESIDENZIALE

È possibile assicurare le abitazioni per affitti a lungo termine e case vacanze.

PER FAMIGLIA ALLARGATA

Non solo conviventi: la polizza copre anche persone che frequentano l'abitazione, come colf o babysitter, per i danni che possono provocare.

CONSULENZA LEGALE TELEFONICA

Possibilità di chiamare un numero dedicato per ottenere consulenza legale telefonica, facendosi assistere da un esperto su una controversia legale e impostare le comunicazioni rivolte ad una controparte.

[Scopri le garanzie](#) 





Durata garanzia: annuale o poliennale

Premio: annuo, semestrale o mensilizzato

Soggetti non assicurabili: abitazioni ubicate al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino; abitazioni in corso di costruzione o con caratteristiche costruttive differenti da quelle previste sul contratto; il terreno in cui è ubicata l'abitazione; abitazioni vuote o inoccupate.

Principali esclusioni: **1) Garanzia «Incendio e danni ai beni»:** fatta eccezione per i danni da incendio, esplosione o scoppio, sono esclusi i danni causati con dolo dell'assicurato e/o del contraente; danni direttamente causati da animali; danni da naturale deperimento; danni verificatosi in occasione di traslochi, pulizie e ristrutturazioni; danni derivati da vizio di costruzione o difetto di installazione; danni a opere d'arte fisse; **2) Garanzia «Furto»:** sono esclusi i danni dovuti a truffa, estorsione o appropriazione indebita, i danni conseguenti a smarrimento, i danni a cose mobili all'aperto, i danni avvenuti all'esterno dei locali assicurati; **3) Garanzia «Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici»:** sono esclusi i danni a terzi derivanti da fatti dolosi dell'assicurato o causati a soggetti che non sono considerati terzi ai sensi della polizza; **4) Garanzia «Impianto fotovoltaico»:** sono esclusi i danni causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche o provocati da condensa, umidità e brina; **5) Garanzia «Tutela legale»:** sono esclusi i procedimenti penali per atto doloso e i casi di patteggiamento. **6) Garanzia «Assistenza»:** sono escluse prestazioni di assistenza richieste per persone che non appartengono al nucleo familiare.

N.B.: Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Incendio e danni ai beni

Rimborsa i danni che possono accadere alla casa e al suo contenuto provocati da eventi come incendi, fenomeni elettrici, eventi atmosferici, allagamenti. Nei limiti previsti, **rimborsa anche le spese** di demolizione e rimozione macerie, ricerca del danno e ripristino o sostituzione delle parti danneggiate.



Garanzie aggiuntive:

Atti di terrorismo

Terremoto

Danni diretti ad impianto solare termico

Rinuncia al diritto di surrogazione verso il locatario

Contenuto professionale

Furto

Rimborsa il valore dei beni rubati dentro l'abitazione o fuori, in caso di scippo o rapina, e l'ammontare degli eventuali danni causati dai ladri, durante il furto o tentato furto.



Garanzie aggiuntive:

Contenuto professionale

Gioielli e preziosi



Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici

Tutela contro i danni causati a terzi da fatti riconducibili alla proprietà e alla conduzione dell'abitazione. **Protegge inoltre contro i danni** involontariamente causati a terzi dai componenti del nucleo familiare. Sono assicurati anche i conviventi, il coniuge dell'assicurato non legalmente separato, i figli dell'Assicurato e del coniuge **fino a 28 anni d'età**. Tutela anche per i danni a terzi causati da collaboratori domestici e animali domestici.



Garanzie aggiuntive:

Responsabilità Civile dell'Insegnante

Responsabilità Civile Baby Sitter

Impianto fotovoltaico

Tutela l'impianto fotovoltaico e la relativa batteria dai danni diretti causati da incendio, eventi atmosferici, guasti e fenomeno elettrico. Prevede anche una diaria per la minor produzione di energia elettrica.



Garanzie aggiuntive:

Furto

Danni indiretti (diaria per autoconsumo)

Terremoto

Tutela Legale e protezione digitale

Offre la possibilità di scegliere tra due opzioni a cui affiancare garanzie aggiuntive a pagamento.

Forma A:

Copertura delle spese sostenute per cause legate all'abitazione (dimora abituale) indicata in polizza: danni all'abitazione causati dal suo contenuto, difesa in procedimenti penali per le controversie su acquisti di beni e servizi di pertinenza dell'abitazione e per quelle su diritto di proprietà e locazione.



Garanzie aggiuntive:

Unità immobiliari locate a terzi

Forma B:

Forma A + copertura di dimora abituale e saltuaria (non locata a terzi); sono coperti i costi relativi alle vertenze nella vita privata e lavorativa (nel privato e nel pubblico). Inclusa la difesa in procedimenti penali.

Novità: Vertenze per contenziosi da ristrutturazioni e Vizi occulti.

In più, prevede la protezione digitale per furto d'identità e violazione di dati personali.



Garanzie aggiuntive:

Unità immobiliari locate a terzi

Medico dipendente o operatore sanitario

Assistenza

Il servizio, fornito in collaborazione con *Mapfre Asistencia*, mette **a disposizione un numero verde gratuito attivo tutti i giorni 24 ore su 24**, al quale è possibile rivolgersi in caso di emergenza in ambito domestico.

In caso di emergenza la centrale operativa prende in carico la richiesta e procede a organizzare l'intervento di un professionista specializzato, come ad esempio: l'invio di un professionista per interventi di manutenzione o riparazione, di un aiuto familiare, di un sorvegliante, di un infermiere o di un medico, la consegna a domicilio di medicinali. Offre al cliente anche un supporto telefonico per informazioni burocratiche, legali e turistiche.

È inoltre previsto anche l'invio di un artigiano tuttofare per interventi che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato (ad es. rottura di una mensola).


In più, è inclusa l'assistenza per cyberbullismo, che prevede un collegamento video con il cliente tramite piattaforma web per un primo colloquio psicologico.

È disponibile in due forme:

- **Assistenza casa**
- **Assistenza casa plus**

Le due forme si differenziano per livello di servizi offerti e massimali.

Zurich For Family: Combinazioni di acquisto delle garanzie

 Torna alla copertina
del prodotto



Le garanzie possono essere acquistate sulla base delle seguenti combinazioni:

Combinazioni minime d'acquisto:

Incendio e danni ai beni

+

Assistenza

Furto

+

Assistenza

Incendio e danni ai beni

+

Furto

+

Assistenza

N.B.: La **consulenza legale telefonica** è sempre operante.

Garanzie che si possono aggiungere alle combinazioni minime d'acquisto:

Responsabilità civile
abitazione, vita privata e
animali domestici

Impianto fotovoltaico

Tutela legale e protezione
digitale


Scopri i clienti e gli
spunti commerciali



A chi è dedicata Zurich For Family?

È ideale per chi vuole assicurare:

- La **casa di proprietà** da un **ampio elenco di rischi (formula all risks)**, con o senza franchigia
- **Case indipendenti** oppure **appartamenti di valore**
- La **seconda casa o altre abitazioni**, con una polizza con un **alto livello di protezione**, con la possibilità di **assicurarne fino a 5** con un'unica polizza
- La **famiglia** e il **patrimonio** da eventuali richieste di risarcimento **per danni causati a terzi**
- Il **furto** dei propri **beni e preziosi**, conservati **sia all'interno dell'abitazione sia in caso di scippo o rapina** al di fuori dell'ambito domestico
- **Impianti fotovoltaici** dai danni diretti e indiretti

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e **ALTO** desiderio
di protezione

Le crescenti responsabilità di genitori e neo-genitori, fanno emergere in loro un forte desiderio di protezione, portandoli a valutare l'investimento in un prodotto completo per la casa e la famiglia.

Scopri i bisogni >



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e **ALTO** desiderio
di protezione

Con il passare del tempo hanno accumulato un discreto patrimonio e possiedono appartamenti di pregio o case indipendenti, oggetti e beni preziosi che vogliono tutelare, insieme alla propria famiglia.

Scopri i bisogni >

Famiglie e neo famiglie con figli

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione

Scopri i tre bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. PROTEGGERSI DA DANNI INVOLONTARI CAUSATI DAI FIGLI AD ALTRE PERSONE

Causare un danno involontario ad altre persone può avere conseguenze economiche importanti su una famiglia. Nel caso di figli, sia piccoli che adolescenti, le situazioni di rischio aumentano.

Domanda di ingaggio:

«Immagini suo figlio mentre pedala sulla sua bicicletta: **una piccola distrazione potrebbe causare un incidente** con conseguenze importanti sull'equilibrio economico familiare. Sa come **tutelarsi da questo rischio?**»

Scopri i dati e la storia



2. PROTEGGERE LA CASA DA POSSIBILI DANNI ALL'EDIFICIO E AI BENI CONTENUTI

Incendi, fenomeni elettrici, danni da acqua, fenomeni atmosferici, fino agli eventi come i terremoti: i rischi a cui le abitazioni sono soggette sono molteplici, e le famiglie con un alto desiderio di protezione cercano una soluzione completa.

Domanda di ingaggio:

«Ha mai pensato a come **limitare le sue preoccupazioni** rispetto a questi **nuovi e violenti eventi atmosferici?**»

Scopri i dati e la storia



3. PROTEGGERE I BENI DI VALORE E LA CASA IN CASO DI FURTO

Nel caso del furto, una famiglia corre diversi rischi: sottrazione di beni, danni da tentato furto, ma anche scippi fuori casa che possono coinvolgere i figli adolescenti.

Domanda di ingaggio:

«**Pc, smartphone, tablet, playstation...** sono sempre più gli **oggetti costosi** che un ladro potrebbe sottrarre alla sua famiglia. Sa come potrebbe limitare il danno?»

Scopri i dati e la storia



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



TIPOLOGIA DI CLIENTE	FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)
BISOGNO	1. PROTEGGERSI DA DANNI INVOLONTARI CAUSATI DAI FIGLI AD ALTRE PERSONE
RISCHIO SPECIFICO	DANNO A TERZI CAUSATO DA UN FIGLIO CHE UTILIZZA UN MEZZO DI MICROMOBILITÀ

Quando si hanno **figli**, si è responsabili per i danni potrebbero accidentalmente provocare ad altre persone. Crescendo e diventando **adolescenti**, passano sempre più tempo fuori casa, **si muovono in autonomia** (come ad esempio **in bicicletta**), e **aumenta il rischio che possano causare incidenti**, con conseguenze economiche importanti.

ALCUNI DATI:

+62%

Gli **incidenti in bicicletta elettrica** nel 2022 rispetto all'anno precedente

16.539

Gli **incidenti in bicicletta** avvenuti nel 2022

Fonte: Istat-ACI 2022



CLIENTI

Roberto è un impiegato di 55 anni. È sposato con Sabrina, maestra di asilo di 53 anni, e hanno due figli adolescenti di 17 e 14 anni. Vivono insieme in una **casa indipendente a Roma**.

EVENTO

Un mattina **il figlio diciassettenne, corredo in bicicletta** per non fare tardi a scuola, **ha urtato violentemente un passante che è caduto sul marciapiede**.

DANNO

Il pedone investito è stato trasportato in pronto soccorso, dove un'ecografia ha rilevato una **frattura scomposta al polso destro**. Roberto è stato allertato dell'accaduto e **ha dovuto rispondere al danno del figlio**, anche se compiuto involontariamente.



Roberto e Sabrina erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich For Family, pagando **un premio di tariffa pari a**

76 €/mese | 455 €/semestre

Il totale di **910 €/anno** includeva:

- **Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 116 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 744 €/anno
- RC dell'Insegnante: 40€/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

La persona danneggiata involontariamente dal figlio dei clienti è **stata indennizzata per un valore di:**

27.000 €

e grazie a For Family, Roberto e Sabrina sarebbero stati tutelati **per il danno a terzi fino a un massimale di 500.000 €**.

Senza copertura assicurativa, i clienti avrebbero dovuto **attingere dai loro risparmi** per coprire l'importo del risarcimento, al quale avrebbero dovuto aggiungere probabilmente anche le spese per una consulenza legale. Grazie alla polizza sottoscritta, invece, sono riusciti a **evitare di affrontare personalmente una spesa che avrebbe potuto compromettere l'equilibrio finanziario della loro famiglia**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI**
(disponibilità di spesa **MEDIO-ALTA**)

BISOGNO

2. PROTEGGERE LA CASA DA
POSSIBILI DANNI ALL'EDIFICIO E
AI BENI CONTENUTI

RISCHIO
SPECIFICO

**DANNO CAUSATO DA
FENOMENI ATMOSFERICI**

L'aumento di fenomeni atmosferici intensi, come **forti piogge, vento, grandinate e trombe d'aria**, sta diventando una realtà in molte zone d'Italia. Le conseguenze possono essere importanti sul proprio immobile: **rottura di infissi, tetti rovinati, pergolati e giardini danneggiati**.

ALCUNI DATI:

+76%

di danni provocati da **trombe d'aria e raffiche di vento** nel 2022, rispetto all'anno precedente

+107%

di danni provocati da **grandinate** nel 2022 rispetto all'anno precedente

Fonte: Legambiente, 2022

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Filippo, 35 anni, è un dirigente d'azienda e vive in un **casa indipendente a Milano** insieme alla moglie Silvia e ai loro figli.

EVENTO

La scorsa estate, un **forte temporale accompagnato da una violenta grandinata** ha danneggiato numerosi edifici, compreso la **loro abitazione**.

DANNO

Il fenomeno estremo ha provocato **danni significativi al tetto**: la frattura delle tegole ha generato **infiltrazioni di acqua piovana**, causando danni evidenti anche alle pareti.



Filippo e Silvia erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich For Family pagando **un premio di tariffa pari a**

97 €/mese | 581 €/semestre

Il totale di **1.161 €/anno** includeva:

- **Incendio e danni ai beni: 619 €/anno**
- Terremoto: 30 €/anno
- Furto: 391 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 111 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti sono **stati indennizzati per il danno da fenomeno atmosferico alla proprietà** per un valore di:

15.000 €

e con For Family sarebbero stati tutelati per quel tipo di danno **fino al totale della somma assicurata**, pari a

280.000 €.

Grazie alla polizza scelta, Filippo e Silvia hanno potuto **risanare le pareti rovinare dalle infiltrazioni e ristrutturare il tetto**. Hanno fatto sostituire la copertura con una più resistente, prevenendo così ulteriori danni dovuti ai crescenti fenomeni estremi legati al cambiamento climatico, e hanno potuto farlo **senza dover attingere ai loro risparmi**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA DI CLIENTE	FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)
BISOGNO	3. PROTEGGERE I BENI DI VALORE E LA CASA IN CASO DI FURTO
RISCHIO SPECIFICO	FURTO DI OGGETTI IN CASA

Il **furto presso la propria abitazione** è una delle preoccupazioni principali degli italiani. Oltre al **danno emotivo**, le **conseguenze economiche** possono essere importanti. Tutelarsi dalle conseguenze dei furti in casa, assicurando beni e gioielli preziosi, ma anche da **scippi fuori casa**, dei quali i figli possono essere vittime, permette di vivere più serenamente.

ALCUNI DATI:

346
al giorno

I **furti in abitazione** che si verificano in Italia

+13,8%

L'**aumento di furti e rapine** nel 2021, rispetto all'anno precedente

Fonte: Istat, 2021



CLIENTI

Anna, 52 anni, è un'insegnante. Vive a **Torino** con suo marito Claudio e sua figlia in un **appartamento con un ampio terrazzo**.

EVENTO

Un'estate, mentre tutta la famiglia è fuori città per le vacanze, subiscono un **furto in casa**. Gli intrusi si arrampicano sul terrazzo e accedono da una porta finestra.

DANNO

I ladri, oltre a **sottrarre alla famiglia oggetti** di grande valore affettivo, **danneggiano il serramento** nel tentativo di entrare in casa.



Anna e Claudio erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich For Family pagando **un premio di tariffa pari a**

64 €/mese | 383 €/semestre

Il totale di **766 €/anno** includeva:

- **Furto: 307 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 301 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 111 €/anno
- RC dell'insegnante: 38 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti sono stati **indennizzati per il furto di oggetti e il danno all'immobile** per un valore di:

7.000 € di cui:

- **4.000 € per il furto di oggetti** per il quale la **somma assicurata** era di **10.000 €**
- **3.000 € per il guasto ladri** per il quale la **somma assicurata** era di **5.000 €**

Grazie a Zurich For Family, Anna e Claudio hanno potuto **sostituire il serramento danneggiato e ricomprare parte degli oggetti di valore che gli erano stati sottratti**, colmando anche se solo parzialmente il danno emotivo che gli era stato arrecato.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Adulti e Seniors

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione

Scopri i tre bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. PROTEGGERE LA CASA DI VALORE DA POSSIBILI DANNI

Incendi, fenomeni elettrici, danni da acqua, fenomeni atmosferici: i rischi a cui le abitazioni sono soggette sono molteplici, ed è quindi necessario proteggerle, soprattutto se si tratta di abitazioni come case indipendenti e appartamenti di valore.

Domanda di ingaggio:

«Sa che una semplice dimenticanza, come un **elettrodomestico** lasciato attaccato a una presa, potrebbe **mandare in fumo il suo bene più prezioso?**»

Scopri i dati e la storia >

2. PROTEGGERE GLI OGGETTI DI VALORE, I BENI PREZIOSI E LA CASA IN CASO DI FURTO

Tutelarsi dai danni da furto è fondamentale, soprattutto quando si possiede beni di valore e gioielli preziosi. Anche il tentato furto può causare danni importanti all'abitazione, ancora di più se di pregio.

Domanda di ingaggio:

«Non c'è cassaforte che resista a un ladro professionista. Sa come può proteggere i suoi **beni preziosi?**»

Scopri i dati e la storia >

3. PROTEGGERSI DA DANNI INVOLONTARI CAUSATI AD ALTRE PERSONE

Causare un danno involontario ad altre persone può avere conseguenze economiche importanti. Si è responsabili anche per i danni causati dai propri animali e da figure come i collaboratori domestici.

Domanda di ingaggio:

«Una **distrazione di chi la aiuta in casa** può causare un danno a lei ma anche ad altre persone. Sa come potrebbe dormire più tranquillo?»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

1. PROTEGGERE LA CASA DI
VALORE DA POSSIBILI DANNI

RISCHIO
SPECIFICO

DANNO CAUSATO DA INCENDIO

Un **cortocircuito** causato da un elettrodomestico può **causare un incendio, con importanti conseguenze all'immobile e ai beni contenuti** all'interno, come mobili e oggetti preziosi. Anche se nulla può restituire gli oggetti a cui si è affezionati, una protezione completa aiuta il cliente a riparare i danni e tornare il prima possibile alla normalità.

ALCUNI DATI:

4 ogni ora

Gli **interventi dei Vigili del Fuoco** a seguito di incendio e scoppio nelle abitazioni

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Giovanni, 70 anni, è un medico in pensione. È sposato con Barbara e vivono insieme in una **villa indipendente a Padova**.

EVENTO

Troppe prese attaccate a una multi presa elettrica in salone provocano un **cortocircuito, causando lo scoppio di un incendio** che si propaga rapidamente nell'abitazione.

DANNO

Il **salone e gli spazi adiacenti**, raggiunti dalle fiamme, riportano **gravi danni**, mentre tutto il **resto dell'abitazione** viene **danneggiato dal fumo**.



Giovanni e Barbara erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich For Family pagando **un premio di tariffa pari a**

136 €/mese | 813 €/semestre

Il totale di **1.626 €/anno** includeva:

- **Incendio e danni ai beni: 961 €/anno**
- Terremoto: 84 €/anno
- Furto: 460 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 111 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti sono **stati indennizzati per il danno da incendio alla proprietà** per un valore di:

30.000 €

e con la polizza scelta sarebbero stati tutelati per quel tipo di danno **fino al totale della somma assicurata, pari a 500.000 €**

Grazie a Zurich For Family, Giovanni e Barbara hanno potuto **sistemare i danni alle pareti e ricomprare i mobili danneggiati**. Hanno così potuto **restituire alla loro villa l'aspetto originario**, lasciandosi alle spalle lo spavento per l'incendio e i danni subiti.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

2. PROTEGGERE GLI OGGETTI DI VALORE, I BENI PREZIOSI E LA CASA IN CASO DI FURTO

RISCHIO
SPECIFICO

FURTO DI BENI DI VALORE E GIOIELLI PREZIOSI

Il **furto presso la propria abitazione** è una delle preoccupazioni principali degli italiani. Oltre al **danno emotivo**, le **conseguenze economiche** possono essere importanti. Una protezione completa permette di tutelare il cliente da furti in casa, assicurando beni e gioielli preziosi, ma anche da **scippi fuori casa**.

ALCUNI DATI:

+13,8%

L'**aumento di furti e rapine** nel 2021, rispetto all'anno precedente

7.180 €

L'**importo medio rubato** durante un furto in abitazione nel 2022

Fonte: Istat, 2021, Verisure Kantas, 2022

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Michele, 55 anni, è dirigente d'azienda e proprietario di un **appartamento di prestigio a Milano**.

EVENTO

In sua assenza, dei **ladri irrompono in casa forzando la porta blindata** e rubano svariati oggetti.

DANNO

Oltre a **sottrarre** a Michele un **pc portatile, lo smartphone e altri device**, rubano alcuni **oggetti preziosi**, tra cui un orologio e un anello di famiglia. L'irruzione in casa comporta anche un **danno alla porta blindata**.



Michele era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich For Family pagando **un premio di tariffa pari a**

103 €/mese | 618 €/semestre

Il totale di **1.235 €/anno** includeva:

- **Furto: 307 €/anno**
- **Gioielli e preziosi: 149 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 658 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 111 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

Michele è **stato indennizzato per il furto di beni e gioielli preziosi** per un valore di:

11.000 € di cui:

- **7.000 € per il furto di oggetti** per il quale la **somma assicurata** era di **10.000 €**
- **2.000 € per gioielli e preziosi** per il quale la **somma assicurata** era di **3.000 €**
- **2.000 € per guasto ladri** per il quale il **massimale** era di **5.000 €**

Grazie a Zurich For Family, Michele ha **potuto ricomprare gli oggetti sottratti** e farsi **riprodurre fedelmente**, da un bravo orefice, **l'anello di famiglia rubato**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

3. PROTEGGERSI DA DANNI
INVOLONTARI CAUSATI AD
ALTRE PERSONE

RISCHIO
SPECIFICO

**DANNO A TERZI CAUSATO
DA UN COLLABORATORE
DOMESTICO**

Un danno involontario causato a un passante, la rottura di un tubo che danneggia l'appartamento del piano di sotto: gli **imprevisti sono frequenti e possono costare caro**. Proteggersi dai **danni a terzi** significa salvaguardare i membri della famiglia dalle **conseguenze economiche** di questo tipo di danni. Con una protezione completa, è possibile tutelarsi anche dai danni causati dal personale domestico.

ALCUNI DATI:

2,6 su 100 abitanti

Le **persone** coinvolte in **cause iscritte** in Italia

Fonte: Sole24Ore su dati Ministero della Giustizia.

← Torna ai bisogni



CLIENTI

Beatrice, ricercatrice universitaria di 62 anni, vive con suo marito Mario, pensionato di 67 anni, in un **appartamento di loro proprietà a Torino**.

EVENTO

Nel pulire il terrazzo, **la loro colf urta accidentalmente un vaso** sul davanzale che **precipita di sotto, colpendo un'auto di valore** parcheggiata lungo la strada.

DANNO

L'automobile riporta **danni importanti alla carrozzeria e al parabrezza**.



Beatrice e Mario erano stati previdenti e aveva sottoscritto Zurich For Family pagando **un premio di tariffa pari a**

78 €/mese | 469 €/semestre

Il totale di **938 €/anno** includeva:

- **Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 111€/anno**
- Incendio e danni ai beni: 511 €/anno
- Furto: 307 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

La persona la cui automobile è stata danneggiata involontariamente dalla colf di Beatrice è **stata indennizzata per un valore di:**

15.000 €

e grazie a For Family, Beatrice e Mario sarebbero stati tutelati **per il danno a terzi fino a un massimale di 500.000 €**. Senza copertura assicurativa, i clienti avrebbero dovuto **attingere dai loro risparmi** per coprire l'importo del risarcimento, al quale avrebbero dovuto aggiungere probabilmente anche le spese per una **consulenza legale**. Grazie alla polizza invece, possono dormire sonni tranquilli, sapendo di essere **protetti da una vasta gamma di eventi imprevisti**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich MetroperMetro Quadro

L'assicurazione semplice ed accessibile che protegge la casa, i beni e la famiglia del cliente.


Scopri le
caratteristiche >

Scopri
le garanzie >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >



Zurich MetroperMetro Quadro: **caratteristiche principali**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

MetroperMetro Quadro è l'assicurazione **Casa e Famiglia** pensata per aiutare il cliente a proteggere **ciò che più gli sta a cuore** dalle conseguenze di danni imprevisti.

La polizza offre **6 sezioni di garanzie** con diversi livelli di protezione, per permettere al cliente di **tutelare solo quello che per il cliente conta davvero**, a un **prezzo accessibile**.

Quali sono le caratteristiche principali?

RISCHI NOMINATI

La polizza copre tutti i rischi specificati nel documento informativo, offrendo una buona copertura per la Casa e la Famiglia.

SCelta TRA DIVERSI LIVELLI DI PROTEZIONE

All'interno delle diverse sezioni, è possibile scegliere diversi livelli di protezione.

FORMA MUTUO

Garantisce la protezione base per gli immobili per i quali viene stipulato un mutuo.

GARANZIE CON FRANCHIGIA

Il prodotto prevede alcune garanzie con franchigia, permettendo così di contenere il costo.

ADATTA PER OGNI USO RESIDENZIALE

È possibile assicurare le abitazioni di proprietà, in affitto e case vacanze.

PER FAMIGLIA ALLARGATA

Non solo conviventi: la polizza copre anche persone che frequentano l'abitazione, come colf o babysitter.

PROTEZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Tutela l'impianto fotovoltaico, inclusa la batteria e gli inverter, dai danni conseguenti a incendio, eventi atmosferici, guasti e fenomeno elettrico, riconoscendo una diaria per la minor produzione di energia elettrica.


CONSULENZA LEGALE TELEFONICA

Possibilità di chiamare un numero dedicato per ottenere consulenza legale telefonica per affrontare una controversia legale e impostare correttamente le comunicazioni rivolte ad una controparte.

Scopri
le garanzie 



Zurich MetroperMetro Quadro: **garanzie** (1/3)

 Torna alla copertina del prodotto



Durata garanzia: annuale o poliennale

Premio: annuo, semestrale e mensilizzato. Unico anticipato solo per la forma mutuo.

Soggetti non assicurabili: abitazioni ubicate al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino; abitazioni con caratteristiche costruttive differenti da quelle previste sul contratto; il terreno in cui è ubicata l'abitazione; abitazioni vuote o inoccupate.

Principali esclusioni: **1) Garanzia «Incendio e danni ai beni»:** fatta eccezione per i danni da incendio, esplosione o scoppio, sono esclusi i danni causati con dolo dell'assicurato e/o del contraente; danni direttamente causati da animali; danni da naturale deperimento; danni derivati da vizio di costruzione o difetto di installazione; danni a opere d'arte fisse; **2) Garanzia «Furto»:** sono esclusi furti di beni che non rientrano nella definizione di contenuto; danni alle cose all'aperto o poste in spazi di uso comune. **3) Garanzia «Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici»:** sono esclusi i danni a terzi derivanti da fatti dolosi dell'assicurato o causati a soggetti che non sono considerati terzi ai sensi della polizza. **4) Garanzia «Tutela legale e protezione digitale»:** sono esclusi i procedimenti penali per atto doloso e i casi di patteggiamento. **5) Garanzia «Assistenza»:** sono escluse prestazioni di assistenza richieste per persone che non appartengono al nucleo familiare.

N.B.: Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Incendio e danni ai beni

Offre un indennizzo nel caso in cui eventi come un **incendio, un'esplosione dovuta a una fuga di gas, un cortocircuito o una perdita d'acqua** danneggino la tua abitazione e i suo contenuto. Puoi scegliere tra:

Forma Mutuo:

Permette di attivare per una sola ubicazione la garanzia Incendio e danni al Fabbricato. Sono coperti i danni materiali e diretti tra cui: incendio, fulmine, scoppio, esplosione e implosione.

Forma Completa Light:

Danni causati da cortocircuito, incendio, esplosione a seguito di una fuga di gas, caduta di ascensori/ montacarichi, compresi i danni causati dall'intervento dei Vigili del Fuoco anche incluso il risarcimento delle spese di demolizione e sgombero.

Forma Completa:

Forma Completa Light + copertura dei danni da spargimento d'acqua causati da rottura accidentale degli impianti idrici e relative tubazioni, eventi atmosferici, sovraccarico neve e atti vandalici e risarcisce le spese per la ricerca e il ripristino dei danni. Inoltre, sono incluse le spese di demolizione e sgombero con limiti di indennizzo più elevati.



Garanzia aggiuntiva:

Contenuto professionale



Garanzia aggiuntiva:

Sovraccarico di neve

Terremoto

Atti di terrorismo

Impianto solare termico

Contenuto professionale





Furto

Rimborsa il valore dei **beni a seguito di furto e rapina**. Prevede un indennizzo per i guasti cagionati dai ladri per furto o tentato furto. Copre anche gli atti vandalici commessi dai ladri al contenuto dell'abitazione. Assicura inoltre il furto o la rapina degli effetti personali in hotel o villaggi vacanze .



Garanzie aggiuntive:

Guasti causati da ladri

Locali di villeggiatura

Contenuto professionale

Impianto solare termico

Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici

Tutela in caso di **danno causato alle altre persone** o alle loro cose. Puoi scegliere tra:

Proprietà e conduzione:

Danni involontariamente causati ad altre persone riconducibili alla proprietà e conduzione dell'abitazione (ad esempio: involontariamente cade dal mio balcone un oggetto che colpisce la macchina del vicino parcheggiata sotto casa).



Garanzie aggiuntive:

Conduzione dei locali in affitto o comodato d'uso

Conduzione della locazione turistica

Conduzione studio professionale

Vita privata e animali domestici:

Proprietà e conduzione + protegge per i danni involontariamente causati a terzi dall'Assicurato o dai membri della sua famiglia (compresi i conviventi) e dai tuoi animali domestici. Tutela la responsabilità di altri (come i vicini) che accudiscono per cortesia i tuoi figli o animali domestici.



Garanzie aggiuntive:

Responsabilità Civile dell'Insegnante

Responsabilità Civile Baby Sitter

Impianto fotovoltaico

Tutela l'impianto fotovoltaico e la relativa batteria e gli inverter dai danni diretti causati da incendio, eventi atmosferici, guasti e fenomeno elettrico. Prevede anche una diaria per la minor produzione di energia elettrica.



Garanzie aggiuntive:

Furto

Danni indiretti (diaria per autoconsumo)

Terremoto

Tutela Legale e protezione digitale

Offre la possibilità di scegliere tra due opzioni a cui affiancare garanzie aggiuntive a pagamento.

Forma A:

Copertura delle spese sostenute per cause legate all'abitazione (dimora abituale) indicata in polizza: danni all'abitazione causati dal suo contenuto, difesa in procedimenti penali per le controversie su acquisti di beni e servizi di pertinenza dell'abitazione e per quelle su diritto di proprietà e locazione.



Garanzie aggiuntive:

Unità immobiliari locate a terzi

Forma B:

Forma A + copertura di dimora abituale e saltuaria (non locata a terzi); sono coperti i costi relativi alle vertenze nella vita privata e lavorativa (nel privato e nel pubblico). Inclusa la difesa in procedimenti penali. In più, prevede la protezione digitale per furto d'identità e violazione di dati personali.



Garanzie aggiuntive:

Unità immobiliari locate a terzi

Medico dipendente o operatore sanitario

Assistenza

Il servizio, fornito in collaborazione con Mapfre Asistencia, mette **a disposizione un numero verde gratuito attivo tutti i giorni 24 ore su 24**, al quale è possibile rivolgersi in caso di emergenza in ambito domestico.

In caso di emergenza la centrale operativa prende in carico la richiesta e procede a organizzare l'intervento di un professionista specializzato, come ad esempio: l'invio di un professionista per interventi di manutenzione o riparazione, di un aiuto familiare, di un sorvegliante, di un infermiere o di un medico, la consegna a domicilio di medicinali. Offre al cliente anche un supporto telefonico per informazioni burocratiche, legali e turistiche.


E' inoltre previsto anche l'invio di un artigiano tuttofare per interventi che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato (ad es. rottura di una mensola). In più, è inclusa l'assistenza per cyberbullismo, che prevede un collegamento video con il cliente tramite piattaforma web per un primo colloquio psicologico.

È disponibile in due forme:

- **Assistenza casa**
- **Assistenza casa plus**

Le due forme si differenziano per livello di servizi offerti e massimali.

Zurich MetroperMetro Quadro: Pacchetti di garanzie Proprietario (1/2)

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Sulla base delle esigenze del tuo cliente, suggerisci l'acquisto di uno dei seguenti pacchetti di garanzie:

	Platinum			Diamond		
Incendio e danni ai beni	Fabbricato	-	-	Fabbricato	-	-
	Contenuto	PRA*	5.000 €	Contenuto	PRA*	10.000 €
Furto	Contenuto	PRA*	2.500 €	Contenuto	PRA*	3.500 €
Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	Proprietà e conduzione	-	1.000.000 €	Proprietà e conduzione	-	2.000.000 €
	Ricorso a terzi	-	100.000 €	Ricorso a terzi	-	200.000 €
Assistenza	Assistenza casa plus	-	-	Assistenza casa plus	-	-
Tutela e protezione digitale	Consulenza legale telefonica	-	-	Consulenza legale telefonica	-	-
• Nucleo familiare	Platinum			Diamond		
Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	Vita privata e animali domestici	-	1.000.000 €	Vita privata e animali domestici	-	2.000.000 €


N.B.: Gli Agenti hanno la facoltà di modificare gli importi delle coperture a seconda delle esigenze del cliente: **i pacchetti possono essere liberamente personalizzati** nel rispetto delle vigenti regole di prodotto.

Unica eccezione nel pacchetto **Platinum**, in cui **non è possibile** modificare l'opzione di copertura Incendio passando **da Completa Light a Completa Plus**.

*PRA: Primo Rischio Assoluto



Zurich MetroperMetro Quadro: Pacchetti di garanzie Inquilino (2/2)

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Sulla base delle esigenze del tuo cliente, suggerisci l'acquisto di uno dei seguenti pacchetti di garanzie:


	Platinum			Diamond		
Incendio e danni ai beni	Rischio locativo	-	-	Rischio locativo	-	-
	Contenuto	PRA*	5.000 €	Contenuto	PRA*	10.000 €
Furto	Contenuto	PRA*	2.500 €	Contenuto	PRA*	3.500 €
Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	Proprietà e conduzione	-	1.000.000 €	Proprietà e conduzione	-	2.000.000 €
	Ricorso a terzi	-	100.000 €	Ricorso a terzi	-	200.000 €
Assistenza	Assistenza casa plus	-	-	Assistenza casa plus	-	-
Tutela e protezione digitale	Consulenza legale telefonica	-	-	Consulenza legale telefonica	-	-
	Forma A tutela abitazione	-	15.000 €	Forma A tutela abitazione	-	35.000 €
• Nucleo familiare	Platinum			Diamond		
Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	Vita privata e animali domestici	-	1.000.000 €	Vita privata e animali domestici	-	2.000.000 €

N.B.: Gli Agenti hanno la facoltà di modificare gli importi delle coperture a seconda delle esigenze del cliente: **i pacchetti possono essere liberamente personalizzati** nel rispetto delle vigenti regole di prodotto.

Unica eccezione nel pacchetto **Platinum**, in cui **non è possibile** modificare l'opzione di copertura Incendio passando **da Completa Light a Completa Plus**.

*PRA: Primo Rischio Assoluto

Zurich MetroperMetro Quadro: Combinazioni di acquisto delle garanzie

 Torna alla copertina
del prodotto



Le garanzie possono essere acquistate sulla base delle seguenti combinazioni:

Combinazioni minime d'acquisto :

Incendio e danni ai beni	+	Furto	+	Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	+	Assistenza
Incendio e danni ai beni	+	Furto	+		+	Assistenza
Incendio e danni ai beni	+			Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	+	Assistenza
		Furto	+	Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	+	Assistenza
		Furto	+		+	Assistenza
				Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici	+	Assistenza

+

**Garanzie che si possono
aggiungere alle
combinazioni minime
d'acquisto e alle garanzie
acquistabili singolarmente:**


Impianto fotovoltaico

Tutela Legale e
protezione digitale

N.B.: La **consulenza legale
telefonica** è sempre operante

Garanzia acquistabile singolarmente:

Responsabilità civile abitazione, vita
privata e animali domestici


Scopri i clienti e gli
spunti commerciali 



A chi è dedicata Zurich MetroperMetro Quadro?

È ideale per chi vuole assicurare:

- La **casa** in cui vive **in affitto** o **di proprietà**, con un **premio contenuto** anche in base alle dimensioni dell'abitazione
- **Appartamenti** e abitazioni acquistate tramite **mutuo**, per la quale si necessita di una **copertura base**
- La **seconda casa** con una **polizza accessibile**
- La propria abitazione **destinata a uso affittuario**, con una **polizza accessibile**
- La **famiglia** e il **patrimonio** da eventuali richieste di risarcimento **per danni causati a terzi**
- **Impianti fotovoltaici** dai danni diretti e indiretti

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



GIOVANI SINGLE E COPPIE SENZA FIGLI

con **BASSA** disponibilità di spesa
e **MEDIO** desiderio di protezione

Hanno da poco iniziato a vivere da soli, in affitto oppure in una casa acquistata tramite mutuo. Non avendo un'elevata disponibilità economica, cercano una buona protezione per la casa e la famiglia, a un prezzo accessibile.

Scopri i bisogni >



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con **BASSA** disponibilità di spesa
e **MEDIO** desiderio di protezione

Quando si diventa genitori emerge il bisogno di proteggere la famiglia, oltre che la casa. Non avendo una elevata disponibilità economica cercano una buona protezione per la casa e la famiglia a un prezzo accessibile.

Scopri i bisogni >



Giovani single e coppie senza figli | con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione

Scopri i tre bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. PROTEGGERE LA PRIMA CASA, CHE COSTITUISCE IL BENE PIÙ IMPORTANTE

I rischi a cui sono soggette le abitazioni sono molteplici. Avendo investito molto nell'acquisto della prima casa, solitamente acquistata tramite mutuo, è fondamentale proteggerla da eventi imprevisti che potrebbero avere conseguenze economiche negative.

Domanda di ingaggio:

«Un danno comune come la **rottura di una tubazione** potrebbe causarle un danno economico consistente. Sa come **evitare di mettere a rischio i suoi risparmi?**»

Scopri i dati e la storia >

2. PROTEGGERSI DA DANNI INVOLONTARI CAUSATI AD ALTRE PERSONE, ANCHE DA UN ANIMALE DOMESTICO

Per i giovani è fondamentale tutelarsi dalle conseguenze economiche importanti di un danno a terzi. Acquistare un polizza casa significa tutelarsi anche dai rischi a cui si incorre possedendo un animale domestico.

Domanda di ingaggio:

«Anche solo con un **movimento** brusco il nostro cane può **causare un danno ad altre persone**. Sa come può passeggiare più tranquillo?»

Scopri i dati e la storia >

3. TUTELARSI IN CASO DI FURTO O TENTATO FURTO

Tutelarsi dal furto è fondamentale anche se non si possiedono beni di valore, come spesso accade per i giovani. Un tentato furto, infatti, può causare danni economicamente importanti all'abitazione.

Domanda di ingaggio:

«Ha mai pensato ai **danni** che potrebbero creare i ladri **alla sua casa, anche senza portare via nulla?**»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



Zurich MetroperMetro Quadro

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**GIOVANI SINGLE O COPPIE
SENZA FIGLI**

BISOGNO

**1. PROTEGGERE LA PRIMA CASA,
CHE COSTITUISCE IL BENE PIÙ
IMPORTANTE**

RISCHIO
SPECIFICO

DANNO DA ACQUA

La **rottura di una tubatura** può causare spiacevoli conseguenze: **danni da infiltrazioni alle pareti, pavimenti danneggiati**, oltre alla necessità della **ricerca del danno**. Le conseguenze economiche possono diventare importanti per un giovane o una giovane coppia.

ALCUNI DATI:

9.300

Gli **interventi dei Vigili del Fuoco** in seguito a **rottura tubazioni o impianti** nel 2022

Fonte: Vigili del Fuoco, 2022

Scopri la **storia di Lisa e Luca**

↶ Torna ai bisogni



CLIENTI

Lisa, 25 anni, impiegata, convive con Luca, 28 anni, anche lui impiegato in un'azienda. Vivono a **Palermo**, in un **appartamento di 85 mq di proprietà** ereditato dalla nonna di Lisa.

EVENTO

Una mattina trovano la **cucina allagata** a causa della **rottura di una tubazione**.

DANNO

Oltre alla **tubazione danneggiata**, Lisa e Luca si trovano con **danni da bagnamento al pavimento in parquet** e **danni da infiltrazione**.



Lisa e Luca erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich MetroperMetro Quadro pagando **un premio di tariffa pari a**

23 €/mese | 140 €/semestre

Il totale di **279 €/anno** includeva:

- **Danno da acqua: 17 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 156 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 97 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti **sono stati indennizzati per il danno da acqua alla proprietà** per un valore di:

3.000 €

Grazie a MetroperMetro Quadro sarebbero stati tutelati per quel tipo di danno **con un limite di indennizzo di 5.000 €**.

Hanno così potuto **non solo coprire la spesa della ricerca e riparazione** della tubazione danneggiata, ma anche **provvedere alla posa di nuovi listelli di parquet senza dover attingere dai risparmi** che stanno mettendo da parte per i loro progetti futuri.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**GIOVANI SINGLE O COPPIE
SENZA FIGLI**

BISOGNO

2. PROTEGGERSI DA DANNI
INVOLONTARI CAUSATI AD
ALTRE PERSONE, ANCHE DA UN
ANIMALE DOMESTICO

RISCHIO
SPECIFICO

**DANNO A TERZI CAUSATO DA
ANIMALE DOMESTICO**

Le situazioni in cui si rischia di danneggiare involontariamente terze persone sono molteplici. **Il rischio aumenta per i padroni di animali domestici**, in particolare i cani, che possono accidentalmente far cadere o danneggiare un passante, o ancora peggio aggredirlo. È necessario quindi **salvaguardare i membri della famiglia dalle conseguenze economiche** di questo tipo di danni, che possono essere importanti.

ALCUNI DATI:

191
al giorno

Le **aggressioni canine** con
conseguenze gravi

+10%

L'**aumento delle aggressioni
canine** (dal 2015 al 2017)

Fonte: Codacons, 2017

↩ Torna ai bisogni



CLIENTE

Guido è un ragazzo single di 30 anni e abita in un **appartamento di 60mq a Milano**. Lavora come impiegato e vive in compagnia di un cane di taglia media.

EVENTO

Una sera, durante una passeggiata, **il cane gli sfugge al guinzaglio e taglia la strada a un motociclista**, che **cade dalla moto**.

DANNO

Il conducente della moto riporta **lesioni importanti: frattura della spalla, caviglia e femore**. La moto subisce alcune ammaccature.



Guido era stato stato previdente e aveva sottoscritto Zurich MetroperMetro Quadro pagando **un premio di tariffa pari a**

24 €/mese | 144 €/semestre

Il totale di **287 €/anno** includeva:

- **Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 86 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 70 €/anno
- Furto: 80 €/anno
- Tutela legale e protezione digitale: 40 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

Il motociclista danneggiato dal cane di Guido **è stata indennizzata per un valore di:**

70.000 €

Grazie a MetroperMetro Quadro, Guido sarebbe stato tutelato **per il danno a terzi fino a un massimale di 500.000 €**.

Ha potuto così permettersi di **pagare un risarcimento che senza assicurazione lo avrebbe messo in grave difficoltà**, segnato irreversibilmente la sua stabilità economica.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**GIOVANI SINGLE O COPPIE
SENZA FIGLI**

BISOGNO

**3. TUTELARSI IN CASO DI FURTO
O TENTATO FURTO**

RISCHIO
SPECIFICO

DANNO DA TENTATO FURTO

I danni di un **tentato furto** possono essere importanti, anche maggiori rispetto a quelli degli oggetti rubati. Basta pensare a quanto possa costare **riparare tapparelle o persiane, finestre rotte o mobili danneggiati**. Assicurare l'abitazione da questo rischio è fondamentale per sentirsi al sicuro e poter affrontare le conseguenze economiche.

ALCUNI DATI:

346
al giorno

I **furti in abitazione** che si verificano in Italia

+13,8%

L'**aumento di furti e rapine** nel 2021, rispetto all'anno precedente

Fonte: Istat, 2021

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Fabio ha 30 anni e lavora come operaio. È sposato con Elena, 28 anni, commessa in un negozio d'abbigliamento e vivono in un **appartamento di 75 mq a Verona**.

EVENTO

Una sera, in loro assenza, dei **ladri riescono ad introdursi nell'appartamento** della coppia.

DANNO

Pur **senza sottrarre** alla coppia **oggetti** di valore, i ladri **danneggiano la porta blindata** e alcuni mobili, che Fabio e Elena avevano appena acquistato, con grandi sacrifici.



Fabio ed Elena erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich MetroperMetro Quadro pagando **un premio di tariffa pari a**

27 €/mese | 162 €/semestre

Il totale di **323 €/anno** includeva:

- **Furto: 80 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 97 €/anno
- Terremoto: 50 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 86 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti sono stati **indennizzati per i danni causati dal tentato furto** per un valore di:

2.000 €

Grazie a MetroperMetro Quadro, sarebbero stati tutelati per quel tipo di danno **fino al totale della somma assicurata, pari a 5.000 €**.

Fabio e Elena hanno potuto riparare i danni provocati dai ladri senza dover rimetterci i soldi di tasca propria e **senza investire nella riparazione dei danni una cifra che desideravano destinare ad altri progetti**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.



Famiglie e neo famiglie con figli | con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione

Scopri i tre bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. PROTEGGERSI DA DANNI INVOLONTARI CAUSATI DAI FIGLI AD ALTRE PERSONE

Causare un danno involontario ad altre persone può avere conseguenze economiche importanti su una famiglia. Nel caso di figli, sia piccoli che adolescenti, le situazioni di rischio aumentano.

Domanda di ingaggio:

«Sa come impedire che un **danno involontario** causato da suo figlio possa minare l'**equilibrio economico** della sua famiglia?»

Scopri i dati e la storia



2. PROTEGGERE LA CASA DA POSSIBILI DANNI

I rischi a cui sono soggette le abitazioni sono molteplici. Avendo investito molto nell'acquisto della prima casa (solitamente acquistata tramite mutuo), è fondamentale proteggerla, per tutelarsi dalle conseguenze economiche.

Domanda di ingaggio:

«Oggi gli elettrodomestici ci **migliorano la vita**, sa come fare in modo che non generino una **spesa imprevista**?»

Scopri i dati e la storia



3. TUTELARSI IN CASO DI FURTO O TENTATO FURTO

Tutelarsi dal furto è fondamentale anche se non si possiedono beni di valore, come spesso accade per i giovani. Un tentato furto, infatti, può causare danni economicamente importanti all'abitazione.

Domanda di ingaggio:

«Ha mai pensato ai **danni** che potrebbero creare i ladri **alla sua casa, anche senza portare via nulla**?»

Scopri i dati e la storia



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



Zurich MetroperMetro Quadro

TIPOLOGIA DI CLIENTE **FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (BASSA disponibilità di spesa)**

BISOGNO **1. PROTEGGERSI DA DANNI INVOLONTARI CAUSATI DAI FIGLI AD ALTRE PERSONE**

RISCHIO SPECIFICO **DANNO A TERZI CAUSATO DA UN FIGLIO**

Quando si hanno figli, **si è responsabili per i piccoli e grandi incidenti che potrebbero accidentalmente provocare** a terzi, sia quando sono con i genitori, che quando vengono affidati ad altre persone. Una protezione mirata mette al riparo dai rischi di danno a terzi, e garantisce **serenità a tutta la famiglia**.

ALCUNI DATI:

2,6 su 100 abitanti

Le **persone** coinvolte in **cause iscritte** in Italia

Fonte: Sole24Ore su dati Ministero della Giustizia.

Scopri la **storia di Franco ed Elisa**

[← Torna ai bisogni](#)



CLIENTI

Franco ha 40 anni e lavora come impiegato in banca. È sposato con Elisa, casalinga di 35 anni. Hanno due figli di 6 e 8 anni e vivono in un **appartamento di medie dimensioni a Bari**.

EVENTO

Un pomeriggio, giocando con gli amici, **uno dei figli** tira con forza un calcio alla palla, che **colpisce in volto un anziano di passaggio**.

DANNO

Il passante subisce **una frattura del setto nasale** e la pallonata **rompe gli occhiali da vista**.



Franco ed Elisa erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich MetroperMetro Quadro pagando **un premio di tariffa pari a**

22 €/mese

 | 130 €/semestre

Il totale di **260 €/anno** includeva:

- **Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 116 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 134 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

La persona danneggiata dal figlio di Franco ed Elisa è **stata indennizzata per un valore di:**

7.000 €

Grazie a MetroperMetro Quadro, i clienti sarebbero stati tutelati **per il danno a terzi fino a un massimale di 1.000.000 €**.

Franco ed Elisa hanno così **evitato una spesa** che li avrebbe messi in difficoltà, costringendoli a **intaccare risorse economiche destinate ad altre uscite della famiglia**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich MetroperMetro Quadro

TIPOLOGIA DI CLIENTE **FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (BASSA disponibilità di spesa)**

BISOGNO **2. PROTEGGERE LA CASA DA POSSIBILI DANNI**

RISCHIO SPECIFICO **DANNO DA FENOMENO ELETTRICO**

Uno **sbalzo di tensione** può causare danni a diversi elettrodomestici, mettendoli fuori uso. Oltre alle **complicazioni pratiche** per la gestione familiare, anche le **conseguenze economiche** potrebbero gravare sulla famiglia.

ALCUNI DATI:

1966
al giorno

I **fulmini** che colpiscono il territorio italiano

+63%

L'**aumento di fulmini** in Italia nel 2022 rispetto al 2021

Fonte: Meteorage, 2022

Scopri la **storia di Monica e Francesco**

[↩ Torna ai bisogni](#)



CLIENTI

Monica, 30 anni, è un'infermiera ed è sposata con Francesco, autista di 35 anni. Vivono **in un appartamento insieme ai loro due bambini a Milano**.

EVENTO

Un **violento temporale** causa uno **sbalzo di corrente elettrica**, che porta all'improvviso **spegnimento di tutti gli elettrodomestici** e dispositivi in utilizzo.

DANNO

La sovratensione **danneggia** contemporaneamente **televisore, computer e lavastoviglie**, mettendoli fuori uso.



Monica e Francesco erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich MetroperMetro Quadro pagando **un premio di tariffa pari a**

27 €/mese | 164 €/semestre

Il totale di **328 €/anno** che includeva:

- **Incendio e danni ai beni: 132 €/anno**
- Furto: 80 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 106 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti **sono stati indennizzati per il danno da fenomeno elettrico** per un valore di:

1.400 €

Grazie a MetroperMetro Quadro sarebbero stati tutelati per quel tipo di danno **con un limite di indennizzo di 2.500 €**.

Con la cifra ricevuta, **hanno potuto riacquistare i dispositivi** danneggiati dalla sovratensione elettrica, **senza dover rinunciare ad altre spese** che avevano in previsione.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich MetroperMetro Quadro

TIPOLOGIA DI CLIENTE **FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (BASSA disponibilità di spesa)**

BISOGNO **3. TUTELARSI IN CASO DI FURTO O TENTATO FURTO**

RISCHIO SPECIFICO **FURTO DI OGGETTI IN CASA**

Il **furto presso la propria abitazione** è una delle preoccupazioni principali degli italiani. Oltre al **danno emotivo**, le **conseguenze economiche** possono essere importanti. Assicurare l'abitazione da questo rischio è fondamentale per sentirsi al sicuro e poter gestire le spese impreviste.

ALCUNI DATI:

346
al giorno

I **furti in abitazione** che si verificano in Italia

+13,8%

L'**aumento di furti e rapine** nel 2021 rispetto al 2020

Fonte: Istat, 2021, Verisure Kantas, 2022

Scopri la **storia di Carlo e Paola**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Carlo ha 44 anni ed è un impiegato statale. È sposato con Paola, 40 anni, insegnante di scuola media. Hanno due figli adolescenti e vivono in un **appartamento a Torino**.

EVENTO

In una notte d'estate, **i ladri irrompono in casa** arrampicandosi dal balcone e accedono all'appartamento.

DANNO

I ladri **rubano una serie di oggetti**, tra cui **pc, cellulari, tablet e la console da videogiochi** dei figli della coppia.



Carlo e Paola erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich MetroperMetro Quadro pagando **un premio di tariffa pari a**

37 €/mese | 219 €/semestre

Il totale di **438 €/anno** includeva:

- **Furto: 80 €/anno**
- Incendio e danni ai beni: 194 €/anno
- Responsabilità civile abitazione, vita privata e animali domestici: 124 €/anno
- RC dell'Insegnante: 29 €/anno
- Assistenza base: 10 €/anno

I clienti **sono stato indennizzati per il furto** per un valore di:

4.000 €

Grazie a MetroperMetro Quadro sarebbero stati tutelati per quel tipo di danno **con fino al totale della somma assicurata, pari a 5.000 €**

Grazie alla cifra ricevuta, Carlo e Paola hanno potuto riacquistare tutti gli oggetti rubati, **senza intaccare i loro risparmi**, che desiderano destinare ad altri progetti.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Salute

La polizza che permette al cliente di accedere a cure sanitarie di qualità in tempi brevi, senza preoccupazioni.


Scopri le
caratteristiche >

Scopri
le garanzie >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >



Zurich Salute: **caratteristiche principali**

 Torna alla copertina
del prodotto



Zurich Salute è la polizza sanitaria che prevede la **copertura delle spese mediche** sostenute in caso di ricovero, operazioni chirurgiche, esami, visite specialistiche, cure dentali e tanto altro.

Zurich Salute può essere proposta attraverso **pacchetti di garanzie preconfigurati per facilitare agli Agenti la proposta commerciale**.

I pacchetti suggeriscono diverse combinazioni di garanzie con differenti livelli di protezione, ma **possono essere personalizzati** dall'Agente sulla base delle esigenze del cliente.

N.B. Non essendo vincolanti, **i pacchetti non vengono mai citati nel set informativo** e il **cliente non ne ha visibilità**.



Quali sono le caratteristiche principali?

PACCHETTI DI GARANZIE PER TIPOLOGIE DI CLIENTI DIFFERENTI

I pacchetti predefiniti Gold, Platinum e Diamond suggeriscono diversi livelli di protezione che si adattano a clienti con esigenze e disponibilità di spesa differenti.

TEMPI DI ATTESA RIDOTTI E COPERTURA SUL TERRITORIO

La convenzione con oltre 3500 centri qualificati, consente di ridurre i tempi d'attesa per visite specialistiche, esami diagnostici e interventi, che attraverso il SSN sono spesso lunghi e imprevedibili.

ZERO ANTICIPO DI SPESE SANITARIE E ZERO SCOPERTI NEI CENTRI CONVENZIONATI

Accedendo al network di strutture convenzionate sul territorio, i clienti posso accedere a visite, esami e interventi senza dover anticipare nulla e senza scoperti, previsti solo per prestazioni in centri non convenzionati.

BAMBINI GRATIS FINO AGLI 8 ANNI E SCONTO DAL 3° FAMILIARE ASSICURATO

Per le famiglie con figli è possibile usufruire della protezione gratuitamente fino agli 8 anni d'età. A partire dal terzo membro assicurato appartenente allo stesso nucleo familiare (sopra gli 8 anni), si riceve uno sconto pro capite.

CONSULENZA MEDICA ILLIMITATA H24 E ASSISTENZA MEDICA ALL'ESTERO

Al di là della forma scelta, è previsto un servizio di consulenza medica telefonica e in modalità videochiamata illimitata, h24. È inoltre previsto un servizio di assistenza medica anche all'estero (Stati dell'UE, Svizzera e Gran Bretagna).

PREVENZIONE

È stata introdotta una garanzia che copre gli esami di routine, che nelle forme più complete consente di aggiungere pacchetti specifici per la prevenzione.

Compara con
Zurich Medicare 

Approfondisci
il network 

Scopri
le garanzie 

Zurich Salute: cosa cambia rispetto a Zurich Medicare?



Torna alle caratteristiche del prodotto



ZURICH MEDICARE

1. Prodotto la cui **offerta era da costruire** sulla base delle esigenze del **cliente, quasi sempre affluent**.
2. La polizza comprendeva **4 garanzie** (Spese sanitarie – come garanzia principale -, Prestazioni extraospedaliere, Diaria da ricovero, Assistenza).
3. Possibilità di scelta di forma diretta di pagamento solo per le Spese sanitarie (che includevano ricoveri e interventi) nei centri convenzionati, **le prestazioni extraospedaliere erano a rimborso**.
4. **Opzione franchigia** per premio ridotto. **Scoperti da applicare** nel caso di pagamenti indiretti e/o prestazioni presso strutture non convenzionate (o con medici non convenzionati).
5. Il precedente partner era Assirete, con **1.500 centri convenzionati**.
6. **Consulto telefonico e videoconsulto medico h24 in forma limitata** (1 prestazione per sinistro e massimo 3 sinistri per il teleconsulto, massimo 1 sinistro e una prestazione per il videoconsulto).
7. Prodotto **non digitalizzato**.
8. Apparecchiature fisioterapiche, sedie a rotelle, stampelle, parrucche post chemioterapia e altre attrezzature non coperte.
9. Possibilità di scelta tra massimale a persona e a nucleo familiare. **Massimale a fasce non diversificato** (a scelta tra 100mila, 250mila e 500mila €) per le Spese sanitarie.

ZURICH SALUTE



1. Nuova formula organizzata in **pacchetti di garanzie predefiniti e comunque sempre personalizzabile** con protezione incrementale, pensati appositamente per rispondere a esigenze di **tipologie di clienti differenti, non più solo affluent**.
2. **Potenziamento della tutela con lo spaccettamento della vecchia garanzia Prestazioni ospedaliere e l'introduzione di nuove coperture**, per un totale di **8 garanzie**. Le novità sono: Alta diagnostica, Visite specialistiche, Esami di routine, Tutela legale e Cure Dentarie.
3. Possibilità di **usufruire della forma diretta anche per alta diagnostica e visite specialistiche** (nei centri convenzionati)*.
4. **Eliminazione dell'opzione franchigia e mantenimento solo degli scoperti da applicare** nel caso di pagamenti indiretti e /o prestazioni presso strutture non convenzionate (o con medici non convenzionati).
5. **Nuovo partner MyAssistance** e ampliamento network a più di **3.500 centri convenzionati** su tutto il territorio italiano.
6. **Estensione della consulenza telefonica e videoconsulto medico/pediatrico generico** sempre incluso e **senza limiti** di chiamate; nella forma top è compreso anche il **videoconsulto specialistico**. Introduzione della **visita medica/pediatrica a domicilio** (1 prestazione per sinistro e massimo 3 sinistri).
7. Digitalizzazione del prodotto e possibilità di **prenotazione tramite app**.
8. Copertura di **apparecchiature fisioterapiche**, sedie a rotelle, stampelle, parrucche post chemioterapia e altre attrezzature.
9. **Massimale assicurabile a persona, aumentato a 6 milioni €** (tra i più alti sul mercato) per le Spese sanitarie, per allineare la copertura ai costi dei privati.

* Condizioni valide dal 01/02/2024 anche per Zurich Medicare.



Zurich Salute ha attivato una nuova convenzione con la Rete della **società MyAssistance S.r.l.**, costituita da più di **3.500 Istituti di cura, centri diagnostici e poliambulatori** e da **1.266 strutture odontoiatriche**, nonché da **38.500 medici specialisti**.

Per scoprire **tutte le strutture sanitarie convenzionate** e i servizi erogati, consulta il sito del provider.

Vai a [MyAssistance.it](https://myassistance.it)

Tra le più prestigiose troviamo:

Humanitas, Milano
San Raffaele, Milano
CDI, Milano e varie città

Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna
Synlab, Bologna e varie città
Life Brain, Bologna e varie città

ICS Maugeri, Torino
Ospedale Koelliker, Torino
Medical Lab, Torino e varie città

Policlinico Gemelli, Roma
Ospedale Fatebenefratelli, Roma
Synlab, Roma

Villa delle Ginestre, Napoli
Clinica Mediterranea, Napoli
Life Brain, Napoli



NB: La mappa riporta solo alcuni esempi di città e strutture.

Quali sono le caratteristiche del nuovo network?

RIDUZIONE DEI TEMPI DI PRENOTAZIONE E ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

La rapidità di risposta alle richieste telefoniche del servizio clienti MyAssistance e la convenzione con un'ampia gamma di strutture garantiscono agli assicurati Zurich Salute un rapido accesso a prestazioni sanitarie di diverso tipo (dagli interventi chirurgici, alle visite specialistiche ed esami diagnostici) con una netta riduzione dei tempi di attesa rispetto al Servizio Sanitario Nazionale.

MIGLIORE COPERTURA DEL TERRITORIO NAZIONALE

Il network MyAssistance è costituito da 3.553 strutture convenzionate, di cui 2836 Studi Medici e Laboratori Diagnostici, 433 centri per il Ricovero e 286 strutture prestazioni varie, distribuiti su tutto il territorio italiano.

ACCESSO AGEVOLATO A STRUTTURE PRESTIGIOSE

Il network MyAssistance comprende alcuni dei migliori presidi medici italiani, per garantire al cliente cure di alta qualità.

NUOVI SERVIZI PER I CLIENTI

Tramite l'**App Zurich One**, i clienti possono accedere a diversi servizi:

- **Ricerca la struttura che preferiscono** (tra case di cura, centri diagnostici o fisioterapici, studi odontoiatrici e residenze per anziani)
- **Richiedere prenotazioni e controllare gli appuntamenti**
- Visualizzare la propria **card digitale MyAssistance**, per beneficiare di tariffe MyAssistance anche per prestazioni non coperte dalla polizza
- Fare un **teleconsulto e videoconsulto medico**
- **Chiedere un rimborso** e verificare lo stato di avanzamento delle richieste di rimborso
- Richiedere il **trasporto** verso una struttura medica, prescrizione ed eventuale consegna di farmaci e attività di concierge;



Durata garanzia: annuale

Età ingresso: massimo 70 anni (età assicurativa)

Età massima a scadenza della garanzia: 80 anni (età assicurativa)

Scoperti: prestazioni effettuate fuori dal network MyAssistance

Premio: annuale

Condizione di assicurabilità: la polizza è acquistabile previo superamento di un questionario anamnestico, fondamentale per verificare la situazione sanitaria pregressa e che le condizioni di salute del contraente al momento della sottoscrizione del contratto siano idonee.

Soggetti non assicurabili: persone affette da insulinodipendenza, alcolismo, tossicodipendenza, sieropositività HIV (se l'Assicurato è colpito da queste patologie nel corso del contratto, l'Assicurazione termina alla prima scadenza annuale dopo la diagnosi). Non sono assicurabili coloro che non superano il processo di selezione del rischio.

Principali esclusioni: infortuni, malattie o stati patologici avvenuti, riscontrati o clinicamente diagnosticati prima della stipula della polizza. Cure e interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici preesistenti alla stipula della Polizza.

Per tutte le esclusioni e per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Contrattuali.

N.B.: Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Spese sanitarie

Copre le spese sostenute presso **Istituti di cura** e documentate dall'Assicurato per: **Day Surgery, Ricovero con o senza Intervento chirurgico, Intervento chirurgico ambulatoriale** resi necessari da **Malattia o Infortunio** e nei casi di **parto, aborto e trapianto di organi**. Sono comprese le spese sostenute **durante il Ricovero, prima e dopo il Ricovero, comprese le prestazioni extraospedaliere** effettuate nel limite dei giorni indicati in Polizza. Sono incluse anche le spese di trasporto. È incluso anche il **rimborso dell'acquisto o noleggio di apparecchiature fisioterapiche** inerenti alla Malattia o infortunio che hanno determinato il Ricovero/Day Surgery/Intervento chirurgico.

È possibile scegliere tra **Forma Base** e **Forma Plus**, che differiscono per massimali.

Alta diagnostica

La Compagnia riconosce, entro i limiti del massimale indicati, **le spese sanitarie sostenute e documentate per set di esami diagnostici indipendentemente da un Ricovero e rese necessarie da Malattia o Infortunio**, tenuto conto che la patologia può essere anche solo presunta sotto forma di quesito diagnostico dal medico curante o dal medico specialista.

È possibile scegliere tra **Forma Base** e **Forma Plus**, che differiscono per massimali.

Esami di routine

Offre un servizio di medicina preventiva prevedendo il pagamento di un set di esami profilati per età e sesso e svolti in modo esclusivo presso le strutture convenzionate.

È possibile scegliere tra **Forma Base** e **Forma Plus**, che differiscono per massimali e tipologia di esami disponibili convenzionati





Tutela legale

La sezione Tutela Legale si compone di due garanzie specifiche:

- **Consulenza legale telefonica**, che serve ad aiutare l'assicurato ad impostare correttamente vertenze contro strutture sanitarie pubbliche o private, medici o altri professionisti in ambito sanitario o capire come difendersi in un procedimento penale;
- **Rimborso spese legali**, che copre le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale necessarie per la tutela dei diritti dell'Assicurato, nel caso in cui sia rimasto vittima di Infortunio o Malattia.

La **Consulenza legale telefonica è sempre operante** in polizza, a prescindere dalle garanzie selezionate nel contratto. Il **Rimborso spese legali, invece, è operante solo se richiamata in polizza** e prevede un costo aggiuntivo.

Assistenza

Nel caso in cui un'alterazione improvvisa dello stato di salute, anche non certificata da documentazione sanitaria, determini una necessità improvvisa per l'Assicurato o per il suo Familiare, la Compagnia fornirà le **Prestazioni di Assistenza quotidiana e Assistenza immediata**. La garanzia prevede anche **Assistenza pre e post Ricovero** per consegne a domicilio, trasporto di persona, accompagnamenti, consulenze mediche, prestazioni fisioterapiche e altro. Nel caso di alterazione di stato di salute all'estero, la Compagnia si fa carico entro i limiti definiti in polizza anche di spese di viaggio, soggiorno di un familiare, prolungamento del soggiorno, rientro del convalescente e altro. È possibile scegliere tra **Forma Base, Forma Plus e Forma Top**.

Forma Base

consulto medico telefonico, video consulto medico, invio di un medico a domicilio, trasferimento sanitario, consegna farmaci a domicilio e prescrizione medica.

Forma Plus

in aggiunta a quanto previsto dalla forma Base, è prevista l'aggiunta di ulteriori servizi di assistenza pratica e professionale a seguito di ricovero.

Forma Top

in aggiunta a quanto previsto dalla forma Completa, è prevista l'aggiunta di ulteriori servizi, tra cui il Video consulto medico specialistico e il Secondo Parere Medico.

Diaria da ricovero

Prevede il pagamento di un importo giornaliero (**diaria**) per ogni giorno di Ricovero presso Istituti di cura, fino a un massimo di **300 giorni**, reso necessario da **Malattia, Infortunio e trapianto di organi**.

Visite specialistiche

Nel caso di prestazione sanitaria indipendente da un Ricovero, la Compagnia riconosce, entro i limiti del massimale indicati **le spese sanitarie (sostenute e documentate) per esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche** rese necessarie da **Malattia o Infortunio**, tenuto conto che la patologia può essere anche solo presunta sotto forma di quesito diagnostico dal medico curante o dal medico specialista.

È possibile scegliere tra **Forma Base** e **Forma Plus**.

Cure dentarie

Rimborso di **cure odontoiatriche sostenute dall'assicurato**.

La compagnia riconosce:

- **una seduta di ablazione del tartaro** e una **seduta di applicazione topica di fluoro** all'anno nei centri convenzionati **MyAssistance**;
- le **visite specialistiche odontoiatriche**, gli **accertamenti diagnostici odontoiatrici** e **l'applicazione di protesi dentarie** (compreso il costo di quest'ultime), in assenza di ricovero presso un Istituto di cura qualora siano conseguenti a neoplasie maligne o Infortunio documentato da referto di pronto soccorso.

Pacchetti di garanzie disponibili per liberi professionisti (1/2)



Sulla base delle esigenze del tuo cliente, suggerisci l'acquisto di uno dei seguenti pacchetti di garanzie:

	Diaria	Gold	Platinum	Diamond
Diaria da ricovero	base	base	base	base
Spese sanitarie (RSM)		base	plus	plus
Alta diagnostica		base	plus	plus
Esami di routine		base	plus	plus
Assistenza	base	base	plus	top
Tutela legale	base	base	base	plus
Visite specialistiche			base	base
Cure dentarie			base	base

Garanzie sempre operanti

Garanzie opzionali preselezionate

Base/Plus/Top:
forme di garanzia scelte in fase contrattuale che prevedono diversi limiti temporali di copertura, massimali e scoperti

N.B: i **pacchetti suggeriscono agli Agenti diverse combinazioni** di garanzie, con differenti livelli di protezione, ma **possono essere personalizzati** dall'agente sulla base delle esigenze del cliente. **Non essendo vincolanti i pacchetti non vengono mai citati nel set informativo e il cliente non ne ha visibilità.**

Pacchetti di garanzie disponibili per tutti gli altri clienti (2/2)



Sulla base delle esigenze del tuo cliente, suggerisci l'acquisto di uno dei seguenti pacchetti di garanzie:

	Diaria	Gold	Platinum	Diamond
Diaria da ricovero	base			
Spese sanitarie (RSM)		base	plus	plus
Alta diagnostica		base	plus	plus
Esami di routine		base	plus	plus
Assistenza	base	base	plus	top
Tutela legale	base	base	base	plus
Visite specialistiche			base	base
Cure dentarie			base	base

Garanzie sempre operanti

Garanzie opzionali preselezionate

Base/Plus/Top:
forme di garanzia scelte in fase contrattuale che prevedono diversi limiti temporali di copertura, massimali e scoperti

N.B: i **pacchetti suggeriscono agli Agenti diverse combinazioni** di garanzie, con differenti livelli di protezione, ma **possono essere personalizzati** dall'agente sulla base delle esigenze del cliente. **Non essendo vincolanti i pacchetti non vengono mai citati nel set informativo e il cliente non ne ha visibilità.**

[Scopri i clienti e gli spunti commerciali >](#)

A chi è dedicata Zurich Salute?

È ideale per:

- Chi sente il bisogno di accedere ai servizi o alle cure mediche **senza dover sottostare ai tempi di attesa sempre più lunghi del Servizio Sanitario Nazionale**
- Chi desidera ricevere **cure di alta qualità**, accedendo a visite, esami e diagnostica presso **strutture sanitarie private o pubbliche in solvenza**, senza doverne affrontare i costi elevati
- Chi, in caso di necessità di **intervento chirurgico o ricovero**, desidera scegliere in quale **struttura di eccellenza** effettuare la prestazione, con tempi di attesa ridotti
- Chi, da genitore, vuole poter contare sulla **massima reperibilità di un pediatra specialista** attraverso prestazioni eccezionali come il **consulto telefonico h24, videoconsulto e visite pediatriche a domicilio** (prestazioni limitate)
- Chi vuole tutelarsi nel caso in cui un lungo ricovero ospedaliero, un intervento e/o convalescenza interrompa **l'attività professionale** limitando la propria capacità di produrre reddito

[↩ Torna alla copertina del prodotto](#)



Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Per i genitori, oltre alla propria salute, essenziale per l'equilibrio familiare, è prioritario accedere a cure veloci e di qualità anche per i propri figli.

[Scopri i bisogni >](#)



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Con il passare degli anni cresce la necessità di tenere monitorata la propria salute e di ricevere cure di qualità e in tempi brevi, soprattutto in caso di patologie importanti, per le quali sono necessari interventi e/o ricoveri.

[Scopri i bisogni >](#)



LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Interrompere la propria attività lavorativa a causa di una malattia o un intervento può comportare una perdita economica consistente. Necessitano di tutelarsi da questo rischio e di ricevere le migliori cure per tornare il prima possibile alla loro attività lavorativa.

[Scopri i bisogni >](#)



Famiglie e neo famiglie con figli

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA**
e **ALTO** desiderio di protezione

Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. GARANTIRE A TUTTA LA FAMIGLIA L'ACCESSO ALLE MIGLIORI CURE, SENZA DOVER SOTTOSTARE ALLE LUNGHE TEMPISTICHE DEL SSN

Per le cure di tutta la famiglia, i tempi di attesa del Sistema Sanitario Nazionale sono spesso troppo lunghi. La scelta ricade quindi su strutture private, che risultano però molto costose soprattutto per una famiglia con figli.

Domanda di ingaggio:

«**Intervenire tempestivamente** nel momento in cui si scopre un problema di salute può essere determinante per l'efficacia delle cure. Sa quanto bisogna attendere di media per un intervento tramite il Sistema Sanitario Nazionale Italiano?»

Scopri i dati
e la storia >

2. RICEVERE ASSISTENZA E CURE RAPIDE E DI QUALITÀ PER I PROPRI FIGLI

Quando si diventa genitori, la salute dei bambini piccoli diventa una preoccupazione costante e spesso l'inesperienza genera ansie e agitazione. La disponibilità del pediatra o uno specialista diventa quindi un servizio fondamentale per far vivere più tranquillamente i genitori.

Domanda di ingaggio:

«Quando un figlio sta male e non si sa cosa fare, ci si preoccupa più del dovuto.
Sa come potrebbe **dormire più tranquillo?**»

Scopri i dati
e la storia >



Scopri **tutti i prodotti**
che potrebbero
interessare a questa
tipologia di cliente



TIPOLOGIA
DI CLIENTE

FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)

BISOGNO

1. GARANTIRE A TUTTA LA FAMIGLIA
L'ACCESSO ALLE MIGLIORI CURE,
SENZA DOVER SOTTOSTARE ALLE
LUNGHE TEMPISTICHE DEL SSN

RISCHIO/
EVENTO
SPECIFICO

INTERVENTO CHIRURGICO CONSEQUENTE A UN INFORTUNIO

A causa dell'**aumento delle richieste di cure** e della **riduzione delle risorse a disposizione, i tempi di attesa** per un intervento con il **Sistema Sanitario Nazionale si dilatano**, rischiando di ritardare di molto anche una semplice operazione. A volte, però, agire tempestivamente risulta determinante per il percorso di guarigione.

ALCUNI DATI:

72 gg

Tempo d'attesa medio per un **intervento chirurgico** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno**

611 €

La media annuale pro-capite che gli italiani spendono di tasca propria per per la **sanità privata**

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022, Eurostat, 2021.

Scopri la **storia di Mario e Luisa**

← Torna ai bisogni



CLIENTI

Mario e Luisa sono due **giovani genitori di 40 e 35 anni con due figli di 5 anni e di 7 anni**. Vivono a Bergamo e sono due lavoratori dipendenti. Sono molto attenti alla tutela della salute della loro famiglia, per questo hanno sottoscritto Zurich Salute, estesa gratuitamente a entrambi i figli.

SITUAZIONE SANITARIA

Mario subisce un **brutto infortunio al crociato** giocando a calcetto, per cui deve sottoporsi a **un intervento e a mesi di riabilitazione con un fisioterapista**.



Mario e Luisa erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa totale pari a:

1.546 €/anno

per **tutta la famiglia** (di cui **718 €/anno per Luisa, 818 €/anno per Mario** e gratuita per i figli)

L'Agente ha fatto loro sottoscrivere il **pacchetto GOLD**, che con premio ridotto adatto alle giovani famiglie, che include:
RSM in caso di ricovero
Alta Diagnostica
Esami di routine
Assistenza
Tutela legale (consulenza telefonica)

- Mario si è sottoposto presso la «Clinica Habilita poliambulatorio San Marco» a Bergamo a un intervento chirurgico, **per un costo di 9.000 € interamente sostenuto da Zurich**.
- Mario inoltre avuto accesso (entro i 90 gg dall'intervento) a un centro di Fisiokinesiterapia convenzionato con MyAssistance per **3 visite specialistiche ortopediche e 5 sedute di riabilitazione (tecarterapia)** per un costo di **1.500 €** interamente sostenuto da Zurich.
- Per i loro figli, i clienti hanno avuto accesso a **2 visite pediatriche a domicilio e 3 videoconsulti pediatrici**. Grazie a Zurich Salute, Mario ha potuto scegliere di **operarsi in una struttura di eccellenza senza aspettare le tempistiche del SSN, senza dover attingere ai risparmi**, potendo così **garantire ai propri figli cure di qualità in tempi brevi**, per la serenità di tutta la famiglia.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI**
(disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)

BISOGNO

2. RICEVERE ASSISTENZA E
CURE RAPIDE E DI QUALITÀ
PER I PROPRI FIGLIRISCHIO/
EVENTO
SPECIFICO**ASSISTENZA MEDICA PER I
FIGLI**

La **salute di un bambino** è un tema delicato, in particolare per un genitore alle prime armi che vorrebbe un supporto costante. Oggigiorno la **telemedicina** sta rivoluzionando il mondo dell'assistenza sanitaria, riducendo le barriere geografiche e temporali e migliorando l'accessibilità a **consulenze mediche, diagnosi e monitoraggio dei pazienti**.

ALCUNI DATI:

58 ggTempo d'attesa medio per una **visita specialistica** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno****71%**Gli italiani che sono disposti a **pagare di tasca propria** visite e accertamenti urgenti**CLIENTI**

Fabio e Elena sono **due giovani di 36 e 32 anni, sono da poco diventati genitori del loro primo bimbo**, Giorgio, che ha da poco compiuto **un anno**. Vivono a Milano, entrambi sono ingegneri con un contratto dipendente e hanno una Polizza Zurich Salute familiare, estesa gratuitamente al figlio.

SITUAZIONE SANITARIA

Nei primi mesi di vita, il bambino lamenta quotidianamente dolori alla pancia e i **genitori inesperti hanno bisogno di contattare spesso il pediatra**. Per individuare il problema, il bambino viene sottoposto a una **serie di visite e accertamenti**.



Fabio ed Elena erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa totale pari a:

1.526 €/anno

per **tutta la famiglia** (di cui **878 €/anno per Fabio, 639 €/anno per Elena** e gratuita per il loro bambino).

L'Agente ha fatto loro sottoscrivere il **pacchetto GOLD**, che con premio ridotto adatto alle giovani famiglie, che include:
RSM in caso di ricovero
Alta Diagnostica
Esami di routine
Assistenza
Tutela legale (consulenza telefonica)

In un anno, Fabio ed Elena hanno usufruito per il loro bambino di:

- **2 consulti pediatrici telefonici**
 - **3 videoconsulti pediatrici**
 - **3 visite pediatriche a domicilio**
 - **1 ricovero di tre notti** per accertamenti, esami e osservazione gestito in forma diretta presso la **«Clinica De Marchi»** convenzionata con MyAssistance, senza dover anticipare alcuna spesa.
- Grazie a Zurich Salute, i clienti hanno potuto **contattare il pediatra privato quando necessario**, senza dover attendere le tempistiche del pediatra di base, e hanno potuto **garantire a loro figlio cure di qualità in tempi brevi, vivendo in maniera più serena** la loro nuova esperienza da genitori.



Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. ACCEDERE A INTERVENTI O RICOVERI IN STRUTTURE DI ALTA QUALITÀ E IN TEMPI BREVI

I tempi di attesa del Sistema Sanitario Nazionale sono spesso troppo lunghi e non si adattano alle tempistiche e modalità desiderate dal paziente. Per questo motivo spesso per una maggiore qualità di intervento in tempi ridotti, la scelta ricade su istituti privati, le cui prestazioni risultano però troppo costose.

Domanda di ingaggio:

«Avere più controllo sui **tempi e le modalità delle cure** che riceviamo può farci affrontare i problemi di salute con maggiore serenità. Vorrebbe poter garantire questa serenità a stesso e ai suoi cari per qualsiasi evenienza?»

Scopri i dati
e la storia >

2. MONITORARE LA PROPRIA SALUTE IN OTTICA DI PREVENZIONE, ACCEDENDO A CURE RAPIDE DI QUALITÀ

Una diagnosi accurata e tempestiva risulta di vitale importanza per affrontare determinate patologie, i cui rischi aumentano con l'aumentare dell'età. Per adulti e senior diventa quindi fondamentale essere supportati da una rete specialistica rapida e di qualità.

Domanda di ingaggio:

«Spesso rimandiamo la prenotazione di **esami e check up**, perché non riusciamo a far coincidere le disponibilità date dal SSN con i nostri impegni quotidiani. Ha mai pensato che una **visita di controllo** potrebbe cambiarle la vita?»

Scopri i dati
e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



TIPOLOGIA
DI CLIENTE**ADULTI E SENIORS**

BISOGNO

1. ACCEDERE A INTERVENTI O
RICOVERI IN STRUTTURE DI ALTA
QUALITÀ E IN TEMPI BREVIRISCHIO/
EVENTO
SPECIFICO**INTERVENTO CHIRURGICO**

I tempi d'attesa, le durate di ricoveri e percorsi di riabilitazione influiscono notevolmente sulla qualità della vita di un paziente dopo un intervento chirurgico, e di conseguenza sull'efficacia dei benefici che ne derivano. Purtroppo, il Sistema Sanitario Nazionale deve rispondere a una grande quantità di richieste di cure e le scarse risorse di cui dispone non gli consentono di soddisfare tempistiche e modalità desiderate dai pazienti.

ALCUNI DATI:

72 ggTempo d'attesa medio per un **intervento chirurgico** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno****71%**Gli italiani che sono disposti a **pagare di tasca propria** visite e accertamenti urgenti

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022L; CENSIS, 2023

Scopri la **storia di Giulia**

← Torna ai bisogni

**CLIENTE**

Giulia è una **donna di 45 anni**, è un lavoratrice dipendente e vive da sola, a Como. È molto attenta alla sua salute, per questo ha sottoscritto Zurich Salute.

SITUAZIONE SANITARIA

Giulia scopre di soffrire una **patologia ginecologica**, per la quale deve sottoporsi a un intervento importante e delicato. È molto preoccupata e vuole **scegliere la miglior struttura e il migliore specialista sul campo**.



Giulia era stata previdente e aveva sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa a testa pari a:

893 €/anno

Il suo Agente le ha fatto sottoscrivere il **pacchetto GOLD** che include:
RSM in caso di ricovero
Alta Diagnostica
Esami di routine
Assistenza
Tutela legale (consulenza telefonica)

→ La cliente si è sottoposta a un **intervento chirurgico ginecologico** delicato presso la clinica «Casa di cura Le Betulle» di Como, il cui costo di **49.000 €** è stato sostenuto interamente da Zurich.

→ Ha inoltre avuto accesso (entro i 90 gg dall'intervento) a **3 visite specialistiche ginecologiche, 3 sedute di terapie** a seguito dell'intervento, presso una struttura convenzionata con MyAssistance **senza anticiparne il costo** (per un costo di **600 €**)

Grazie a Zurich Salute, Giulia ha potuto **scegliere di operarsi in una struttura di eccellenza senza aspettare le tempistiche del SSN e senza dover attingere ai propri risparmi** per le cure necessarie.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE**ADULTI E SENIORS**

BISOGNO

2. MONITORARE LA PROPRIA SALUTE IN OTTICA DI PREVENZIONE, ACCEDENDO A CURA DI QUALITÀ E RAPIDE

RISCHIO/
EVENTO
SPECIFICO**CHECK UP / SERVIZI DI
PREVENZIONE**

A partire dai 40 anni diventa molto importante sottoporsi a **periodici esami di controllo**, per monitorare il proprio stato di salute e poter intervenire tempestivamente in caso di necessità. Essere supportati da una solida e affidabile rete di esperti aiuta i pazienti **ad individuare in tempo il problema** e prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili.

ALCUNI DATI:

89 gg

Tempo d'attesa medio per un **esame diagnostico** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno.**

58 gg

Tempo d'attesa medio per una **visita specialistica** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno.**

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022.

Scopri la **storia di Salvatore e Bianca**
[← Torna ai bisogni](#)
**CLIENTE**

Salvatore è un **medico, sposato** con Bianca, entrambi hanno **57 anni**. Vivono ad Acireale, e sono entrambi lavoratori dipendenti. Con l'aumentare dell'età prestano sempre più attenzione al monitoraggio della loro salute.

SITUAZIONE SANITARIA

Prima di sottoscrivere la polizza, Salvatore rimandava spesso i controlli di prevenzione, scoraggiato dai lunghi tempi di attesa. **Grazie invece a un controllo preventivo** compreso ed effettuato rapidamente, Salvatore scopre di avere una **patologia tumorale alla prostata** che necessita di un **urgente intervento chirurgico**, per il quale vuole rivolgersi al migliore specialista possibile.



Salvatore e Bianca erano stati previdenti e avevano sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa a testa pari a:

2.147 €/anno

(per un totale di **4294€/anno** in due)

Il suo Agente gli ha fatto sottoscrivere il **pacchetto PLATINUM** che include:

- RSM in caso di ricovero**
- Alta Diagnostica**
- Esami di routine**
- Assistenza**
- Tutela legale**
- Visite specialistiche**
- Cure dentarie**

Salvatore e Bianca hanno usufruito di:

- **Esami di routine** (prevenzione tumorale uomo)
- Un **intervento chirurgico di prostatectomia radicale** presso la struttura di eccellenza convenzionata «**IEO Istituto Oncologico Europeo di Milano**», per un costo di **39.200 €** sostenuto direttamente da Zurich
- La retta di **vitto e pernottamento della moglie** che lo ha accompagnato sono rimaste a carico di Zurich per l'ammontare di **3.000 €**

Grazie a Zurich Salute, Salvatore ha effettuato gli esami di routine scoprendo la patologia, e ha potuto **scegliere di operarsi in una struttura di eccellenza in un'altra regione, senza dover attingere ai risparmi** famigliari.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Lavoratori autonomi e imprenditori

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA**
e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. TUTELARSI DAL MANCATO REDDITO IN CASO DI RICOVERO O INTERVENTO CHIRURGICO

Un incidente, una malattia, un ricovero ospedaliero con intervento possono costringere un lavoratore autonomo a sospendere la sua attività lavorativa, impattando notevolmente sul suo reddito e sul bilancio di tutta la famiglia.

Domanda di ingaggio:

«Non lavorare per qualche giorno non compromette la sua stabilità economica, ma quando i giorni diventano settimane le conseguenze diventano gravi. In questo caso, sa come potrebbe limitarne l'**impatto economico?**»


Scopri i dati e la storia 

2. ACCEDERE A CURE DI QUALITÀ IN TEMPI BREVI PER TORNARE A DEDICARSI ALLA PROPRIA ATTIVITÀ LAVORATIVA


Per un lavoratore autonomo o un imprenditore il tempo è denaro. In caso di problemi di salute, necessitano di accedere a cure di qualità con risposte rapide, che possano riportarli velocemente a dedicarsi alla propria attività.

Domanda di ingaggio:

«Curarsi è importante, anche a costo di dover sospendere la propria attività lavorativa. Sa che esiste un modo per dedicare il **minor tempo possibile alle cure** per tornare velocemente alla tua attività?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

TIPOLOGIA
DI CLIENTE**LAVORATORI AUTONOMI E
IMPRENDITORI**

BISOGNO

1. TUTELARSI DAL MANCATO
REDDITO IN CASO DI RICOVERO O
INTERVENTO CHIRURGICORISCHIO/
EVENTO
SPECIFICO**INTERVENTO E RICOVERO
OSPEDALIERO**

Un intervento può comportare **lunghe tempistiche** di guarigione, tra ricovero e riabilitazione. Per un lavoratore autonomo o un imprenditore questo può voler dire **limitare la propria attività lavorativa**, riducendo quindi il proprio reddito e mettendo in difficoltà la propria stabilità economica.

ALCUNI DATI:

72 ggTempo d'attesa medio per un **intervento chirurgico** con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno****+7,6%**Aumento dei tempi di attesa per un **intervento chirurgico** con il SSN in Italia nel 2022

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022.

← Torna ai bisogni

**CLIENTE**

Chiara è una **donna di 40 anni** residente a Milano. È una libera professionista, e ha scelto Zurich Salute per tutelare la sua salute ma anche la sua capacità di produrre reddito.

SITUAZIONE SANITARIA

Chiara deve sottoporsi a un **intervento importante e delicato di endoprotesi femorale**, che prevede un **ricovero**, durante il quale **non potrà portare avanti la sua attività**, e una **lunga riabilitazione**.



Chiara era stata previdente e aveva sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa pari a:

2.014 €/anno

Il suo Agente le ha fatto sottoscrivere il **pacchetto PLATINUM** che include:

- Diaria**
- RSM in caso di ricovero**
- Alta Diagnostica**
- Esami di routine**
- Assistenza**
- Tutela legale** (consulenza telefonica)
- Visite specialistiche**
- Cure dentarie**

- La cliente si è sottoposta presso l'«Ospedale Galeazzi - Sant'Ambrogio» a un **intervento chirurgico di endoprotesi femorale**, per un costo di **30.000 €** interamente sostenuto da Zurich.
- Ha ricevuto una **diaria di 1.200 €** per un **ricovero** della durata di **12 giorni**
- Ha avuto accesso (entro i 120 giorni dall'intervento) a **7 visite ortopediche e 40 sedute di fisioterapia** presso un centro convenzionato per un costo totale di **4.500 €** sostenuto interamente da Zurich

Grazie a Zurich Salute, Chiara ha potuto **scegliere di operarsi in una struttura di eccellenza** ed è stata **coperta da tutte le spese**, oltre ad aver ricevuto una diaria che l'ha **tutelata dal mancato guadagno** dovuto allo stop lavorativo.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

TIPOLOGIA
DI CLIENTE**LAVORATORI AUTONOMI E
IMPRENDITORI**

BISOGNO

2. ACCEDERE A CURE DI QUALITÀ
IN TEMPI BREVI PER TORNARE A
DEDICARSI ALLA PROPRIA ATTIVITÀ
LAVORATIVA

RISCHIO/
EVENTO
SPECIFICO**CURE TEMPESTIVE E DI
QUALITÀ**

Qualità e tempestività delle cure incidono notevolmente sul trattamento di patologie anche banali, che se non affrontate nel modo migliore possono degenerare in complicazioni. Per un imprenditore l'allungamento delle tempistiche di guarigione può voler dire **compromettere la propria attività lavorativa** per più tempo e quindi le proprie entrate.

ALCUNI DATI:

58 gg

Tempo di attesa medio per una visita specialistica con il SSN, con **picchi di attesa fino a un anno**

71%

Gli italiani che sono disposti a **pagare di tasca propria** visite e accertamenti urgenti

Fonti: ASL territoriali, 2022; Cittadinanzattiva, 2022; CENSIS, 2023.

Scopri la **storia di Matteo**
[← Torna ai bisogni](#)
**CLIENTE**

Matteo è un **imprenditore di 53 anni**, e vive a Cuneo dirige la sua azienda che conta una trentina di dipendenti. Per Matteo il tempo è denaro, e ha scelto Zurich Salute per vivere la sua salute senza pensieri.

SITUAZIONE SANITARIA

A seguito di approfondimenti resi necessari da alcuni valori anomali, Matteo riceve la diagnosi di **aritmia cardiaca**. Per **limitare l'impatto che la patologia può avere sulla sua vita lavorativa**, opta per un intervento da effettuarsi in **tempi rapidi**, in una struttura di eccellenza a sua scelta.



Matteo era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Salute pagando un premio di tariffa pari a:

2.813 €/anno*

Il suo Agente gli ha fatto sottoscrivere il **pacchetto DIAMOND**, per offrirgli i migliori servizi possibili, che include:

Diaria
RSM in caso di ricovero
Alta Diagnostica
Esami di routine
Assistenza
Tutela legale
Visite specialistiche
Cure dentarie

Matteo in un anno ha avuto accesso a:

- **Esami di routine**
- **3 visite cardiologiche**
- **1 risonanza magnetica cardiaca e 1 ecocolordoppler cardiaca**
- **1 intervento cardiocirurgico** effettuato presso il «Centro Cardiologico Monzino IRCCS» per un costo di **10.000 €** interamente sostenuto da Zurich.
- Una **Diaria** di euro **1.400 €** (100*14gg) per 7 gg di ricovero e 7 gg di convalescenza

Grazie a Zurich Salute, Matteo ha potuto **effettuare esami in tempi rapidi, ha scelto di operarsi in una struttura di eccellenza** ed è stato **coperto da tutte le spese**, oltre ad aver ricevuto una diaria che l'ha **tutelato dalle conseguenze dello stop lavorativo**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Fortuna 2.0

L'assicurazione che protegge il cliente e la sua famiglia dalle conseguenze degli infortuni.


Scopri le
caratteristiche >

Scopri
le garanzie >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >



Zurich Fortuna 2.0: **caratteristiche principali**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Zurich Fortuna 2.0 protegge il cliente e la sua famiglia dalle **conseguenze di infortuni** o malattie e offre un supporto economico per fronteggiare le spese impreviste.

La polizza offre 7 garanzie e numerose coperture accessorie, per permettere al cliente **di tutelare se stesso e i suoi cari in caso di invalidità permanente da infortunio o da malattia**. Garantisce assistenza post infortunio e prevede anche una forma di tutela per i cari in caso di morte da infortunio dell'assicurato.



Quali sono le caratteristiche principali?

TUTELA DA TUTTI I TIPI DI INFORTUNI

Fortuna 2.0 tutela il cliente da un ampio spettro di infortuni: da quelli di media entità, a quelli più gravi, fino alla morte da infortunio. Copre inoltre l'invalidità causata da malattia.

COPERTURA SU MISURA

Possibilità di scelta tra diversi livelli di franchigia (3%, 5%, 10%, 20% o 50%, di cui i primi due con opzione con o senza supervalutazione) al fine di offrire al cliente un prodotto che risponda ai suoi bisogni di protezione, pur adattandosi alle sue capacità di spesa.

RIMBORSO SPESE E SOSTEGNO ECONOMICO

Sostegno economico al cliente attraverso la liquidazione di un capitale definito in polizza, il rimborso di spese legate alle conseguenze dell'infortunio subito dall'assicurato e/o il riconoscimento di una diaria in caso di ricovero ospedaliero.

RENDITA VITALIZIA

Nel caso in cui l'infortunio comporti un'invalidità pari o maggiore al 66%, viene garantita al cliente una rendita vitalizia mensile, in aggiunta all'indennizzo.

ASSISTENZA A DOMICILIO E ASSISTENZA ALL'ESTERO

Un aiuto concreto a domicilio a supporto delle famiglie, sia per le attività domestiche che per le necessità sanitarie. Anche in caso di infortunio subito all'estero, la polizza garantisce un contributo alle spese per la gestione dell'infortunio e per il rientro in Italia.

DETRAZIONI FISCALI SUL PREMIO ANNUO

Le spese assicurative per la polizza Infortuni sono detraibili al 19% sul modello 730, con un importo massimo di 530 €.

[Scopri le garanzie](#) 

Durata garanzia: annuale o poliennale

Età ingresso: minimo 18 anni e massimo 70 anni per IPI e 60 per IPM

Età massima a scadenza della garanzia: 80 anni per IPI e 70 per IPM

Premio: Premio unico o annuo. Se annuo viene adeguato automaticamente all'età (aumenta in occasione di ogni ricorrenza annuale).

Condizioni di accesso: solo per la IPM la polizza è acquistabile **previo superamento di un questionario sanitario**, fondamentale per verificare l'idoneità del contraente e/o dell'assicurato per la sottoscrizione del contratto e definire eventuali esclusioni.

Soggetti non assicurabili: persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sieropositività HIV, morbo di Parkinson, epilessia, Alzheimer, tutti i tipi di demenze e forme depressive. Limitatamente ai soli Rischi professionali, sono esclusi sportivi professionisti, piloti di veicoli a motore o natanti, militari (per maggiori informazioni, consultare il set informativo).

Principali esclusioni: con riferimento agli infortuni sono esclusi quelli conseguenti a pratica di discipline sportive ad alto rischio o a livello professionistico; infortuni conseguenti alla guida di veicoli a motore o natanti per i quali l'assicurato non è regolarmente abilitato; con riferimento all'invalidità permanente da malattia, sono escluse le malattie, malformazioni, condizioni fisiche o patologiche e invalidità permanenti preesistenti e non dichiarate al momento della sottoscrizione. **N.B.:** Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Invalidità permanente da infortunio

È la **garanzia principale e obbligatoria**. Alla persona assicurata viene **offerta una somma pari a una determinata percentuale del capitale assicurato**. Il calcolo della somma viene fatto in proporzione al grado di invalidità permanente accertato dal medico legale, prendendo come riferimento la tabella indicata in polizza (INAIL o Zurich) e in base alle forme di franchigia scelte al momento della sottoscrizione. Questa garanzia offre così un **concreto supporto economico** per salvaguardare il proprio tenore di vita e del nucleo familiare. Inoltre, in caso di infortunio che comporti una **invalidità permanente accertata di grado pari o maggiore al 66%** in aggiunta al previsto indennizzo per l'invalidità permanente verrà garantito **anche il pagamento di una rendita vitalizia mensile** non rivalutabile, per tutta la durata della vita.



Garanzie aggiuntive **Spese extra:**

Perdita di anno scolastico

Indennità aggiuntiva per estinzione mutuo

Superamento barriere architettoniche abitative

Adeguamento autovettura

Ulteriori rimborsi

Degenza da ricovero

Invalidità permanente da malattia

La garanzia interviene **in caso di danno fisico permanente causato da una malattia**, verificatasi almeno 3 mesi dopo aver sottoscritto la polizza. Alla persona assicurata viene corrisposta una **somma pari a una determinata percentuale del capitale assicurato**. Il calcolo della somma viene fatto in **proporzione al grado di invalidità permanente accertato** dal medico legale, prendendo come riferimento la tabella indicata in polizza (INAIL), e in base alle **forme di franchigia scelte (22% o 50%)**.

L'importo pagato per questa garanzia è detraibile dalla dichiarazione dei redditi.

Forma A

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo si determina applicando il grado di Invalidità permanente da Malattia accertato alla Tabella di Indennizzo scelta e indicata in Polizza. La risultante percentuale da liquidare è quindi applicata alla somma assicurata.

Forma B

L'Indennizzo si determina in maniera diversa in base al numero di Sinistri verificatisi durante lo stesso anno assicurativo, tenendo conto del grado di invalidità permanente accertata.

Indennità da ricovero ospedaliero

Prevede il **versamento di un importo fisso** indicato in polizza, chiamato diaria, per **sostenere eventuali spese di ricovero o convalescenza** che intervengono a seguito di infortunio.

Nel caso di un ricovero in ospedale, la copertura prevede, nei limiti indicati nelle Condizioni di assicurazione, **il versamento di una diaria per ogni giorno di ricovero** (per un massimo di 365 giorni) **o convalescenza successiva al ricovero** (per un massimo di 60 giorni). La diaria è prevista anche nel caso in cui l'infortunio comporti **l'applicazione di un mezzo di contenzione**, come per esempio il gesso, per un **massimo di 60 giorni**.

L'ammontare della diaria viene scelto dall'assicurato al momento della sottoscrizione della polizza.



Inabilità temporanea

Tutela il tenore di vita nel caso in cui la persona assicurata, a causa di un infortunio, sia **temporaneamente impossibilitata a svolgere la propria attività professionale**.

Prevede **la liquidazione di una diaria** giornaliera, per un **massimo di 365 giorni**, con un importo scelto al momento della stipula della polizza, detraendo una **franchigia di 9 giorni**. Nel caso in cui l'assicurato possa parzialmente svolgere la propria normale attività, l'importo da liquidare viene dimezzato.

Spese di cura

Rimborsa le spese mediche sostenute a seguito di infortunio, come accertamenti diagnostici, operazioni chirurgiche, fisioterapie e altre cure mediche necessarie, ricoveri in ospedale o in clinica, fino alla somma assicurata indicata in polizza e detratta la franchigia scelta.

È possibile scegliere fra prestazioni in **strutture pubbliche o private**.

Morte

Attraverso l'erogazione di un capitale definito in polizza, la garanzia consente all'assicurato di **tutelare i propri cari in caso di decesso a seguito di un infortunio**. Il capitale viene riconosciuto ai **beneficiari designati** o in mancanza di designazione, agli **eredi fino al 4° grado**.

Il costo dipende dalla professione svolta, se la copertura scelta è 24h o solo extra-professionale e dal capitale assicurato.

L'importo pagato per questa garanzia è detraibile dalla dichiarazione dei redditi.



Assistenza infortuni

In caso di infortunio, viene erogata **un'ampia gamma di prestazioni**, in partnership con Mapfre Asistencia:


Forma Base

Prevede la consulenza medica, l'invio di un medico generico in caso di emergenza, il **trasporto in ambulanza** in Italia, il **trasferimento in un centro ospedaliero** attrezzato e rientro; il rientro sanitario, **rientro anticipato**, **viaggio di un familiare**, rimpatrio salma; l'invio di un infermiere a domicilio, di una collaboratrice familiare, la consegna spesa a domicilio; rientro di un familiare; l'accompagnamento minori, **anticipo spese mediche**, autista a disposizione, **prolungamento del soggiorno**, **interprete** a disposizione.

Forma Top

oltre a tutte le prestazioni della forma Base, offre **l'assistenza psicologica telefonica e l'assistenza domiciliare integrata** che consiste in una serie di servizi utili nelle situazioni post infortunio. Comprende infatti **l'ospedalizzazione domiciliare**, la prestazione di **servizi sanitari a domicilio** (prelievi del sangue, ecografie, esami radiografici, ritiro e consegna di esami o farmaci urgenti) e di **servizi non sanitari per lo svolgimento di attività quotidiane** (pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori)

Zurich Fortuna 2.0: Combinazioni di acquisto delle garanzie

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Le garanzie possono essere acquistate sulla base delle seguenti combinazioni:

Garanzie acquistabili singolarmente:

Invalidità permanente da infortunio*

Invalidità permanente da malattia*

+

Garanzia acquistabili solo con l'acquisto della garanzia «Invalidità permanente da Infortunio»

Morte

Spese di cura

Inabilità temporanea

Assistenza infortuni

Indennità da ricovero ospedaliero

[Scopri i clienti e gli spunti commerciali](#)

*In caso di acquisto di Invalidità permanente da infortunio e Invalidità permanente da malattia è consigliato di emettere due polizze separate.


NB: L'importo pagato per le garanzie Invalidità permanente da Infortunio, Invalidità permanente da Malattia e Morte è detraibile dalla dichiarazione dei redditi.



A chi è dedicata Zurich Fortuna 2.0?

È ideale per:

- Chi desidera tutelare la propria **capacità di produrre reddito** in caso di **inabilità temporanea o permanente**, come i **lavoratori autonomi** e gli **imprenditori**
- Le persone che praticano **sport** (non estremi e non a livello professionale) e che vogliono **tutelarsi** dalle **conseguenze** di un infortunio più o meno grave
- I nuclei famigliari con **persone senza occupazione, casalinghe, studenti e pensionati** che non sono tutelati in caso di infortunio
- Chi vuole **aumentare la protezione** garantita da un **contratto di lavoro dipendente**, che copre solo gli infortuni sul lavoro e in itinere, e che non garantisce lo stesso tenore di vita in caso di invalidità permanente grave
- Chi vuole **estendere la protezione** fornita dalla garanzia Infortuni Conducente, **anche quando non è al volante**
- Chiunque voglia garantire a se stesso e alla propria famiglia un **supporto economico** in caso di **infortunio** che comporti un'**invalidità permanente o il decesso**, o in caso di **invalidità permanente per malattia**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



GIOVANI SINGLE E COPPIE SENZA FIGLI

con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione

Da giovani si è esposti a molti rischi, tra cui quello di infortuni importanti, le cui conseguenze possono costringere a modificare i piani per il futuro. Anche con una cifra sostenibile, è possibile proteggersi dalle conseguenze di un infortunio grave.

Scopri i bisogni 



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione

Le conseguenze di un infortunio possono essere importanti per una famiglia, sia a livello economico che organizzativo. Anche con una cifra sostenibile, è possibile proteggere l'equilibrio della famiglia.

Scopri i bisogni 



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con **disponibilità di spesa MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione

Sono consapevoli delle conseguenze pratiche e economiche che può avere un infortunio, sia di media entità che più importante, e sentono la necessità di tutelare in maniera completa la loro famiglia.


Scopri i bisogni 



A chi è dedicata Zurich Fortuna 2.0?

È ideale per:

- Chi desidera tutelare la propria **capacità di produrre reddito** in caso di **inabilità temporanea o permanente**, come i **lavoratori autonomi** e gli **imprenditori**
- Le persone che praticano **sport** (non estremi e non a livello professionale) e che vogliono **tutelarsi** dalle **conseguenze** di un infortunio più o meno grave
- I nuclei familiari con **persone senza occupazione, casalinghe, studenti e pensionati** che non sono tutelati in caso di infortunio
- Chi vuole **aumentare la protezione** garantita da un **contratto di lavoro dipendente**, che copre solo gli infortuni sul lavoro e in itinere, e che non garantisce lo stesso tenore di vita in caso di invalidità permanente grave
- Chi vuole **estendere la protezione** fornita dalla garanzia Infortuni Conducente, **anche quando non è al volante**
- Chiunque voglia garantire a se stesso e alla propria famiglia un **supporto economico** in caso di **infortunio** che comporti un'**invalidità permanente o il decesso**, o in caso di **invalidità permanente per malattia**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Con l'aumentare dell'età, le conseguenze di un infortunio rischiano di diventare più importanti, sia a livello pratico che economico. Necessitano quindi di tutelare se stessi e i propri cari da questa eventualità.

Scopri i bisogni >



LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Da un infortunio di media entità, che comporterebbe un'interruzione temporanea del reddito, fino a un infortunio con conseguenze irreversibili, i lavoratori autonomi necessitano di proteggere la loro attività e la loro capacità di produrre reddito.

Scopri i bisogni >



Giovani single e coppie senza figli | con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione

Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE SE STESSI/E E/O IL/LA PROPRIO/A CONIUGE DALLE IMPORTANTI CONSEGUENZE DI UN INFORTUNIO GRAVE

Nonostante la bassa percezione del pericolo di infortunio, i giovani ne sono certamente molto esposti, basti pensare al tempo che passano fuori casa e alle numerose attività, sport e viaggi con cui riempiono il tempo libero. Un infortunio importante può privare un giovane della sua serenità costringendolo a erodere le risorse che sognava di investire nel suo futuro.

Domanda di ingaggio:

«Oggi sempre più persone praticano sport o sperimentano nuove discipline. Sa che **c'è un modo per vivere gli sport preferiti e il tempo libero con maggiore serenità?**»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**GIOVANI SINGLE E COPPIE
SENZA FIGLI**

BISOGNO

TUTELARE SE STESSI/E E/O IL/LA
PROPRIO/A CONIUGE DALLE
CONSEGUENZE ECONOMICHE E
PRATICHE DI UN INFORTUNIO
GRAVE

RISCHIO
SPECIFICO

**INFORTUNIO SPORTIVO CHE
CAUSA UN' INVALIDITÀ
PERMANENTE IMPORTANTE**

Praticare **sport** è un'attività molto diffusa tra i giovani. Il **rischio di infortunio**, anche grave, è concreto, e **le conseguenze possono essere importanti**: necessità di ricovero e intervento, ma anche cure di riabilitazione che possono essere lunghe e costose.

ALCUNI DATI:

3900
al giorno

La **stima di italiani** che ricevono **cure ospedaliere per un infortunio**

13,8%

degli **infortunati** totali in Europa avviene **praticando sport**

Fonte: Eurosafe, 2012

Scopri la **storia di Matteo**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Matteo è un dipendente di **28 anni** ed è **appassionato di sport**. Vive a Milano con la sua compagna.

EVENTO

Durante una partita di tennis con gli amici, cade sul campo e subisce un infortunio importante.

DANNO

Riporta una **frattura scomposta di tibia e perone** con un'invalidità permanente accertata del 14%. Oltre a rinunciare a sport e viaggi, per accelerare il processo di guarigione, deve sottoporsi a un **intenso e costoso percorso di fisioterapia**, che lo avrebbe costretto a utilizzare i pochi risparmi che era riuscito a mettere da parte.



Matteo era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

143 €/anno

Il contratto includeva esclusivamente la garanzia **Invalidità permanente da infortunio**, mantenendo così un premio ridotto, adatto a un giovane come Matteo.

Grazie a Zurich Fortuna 2.0, il cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

11.000 €

per l'**invalidità permanente da infortunio**, grazie al quale ha potuto recuperare quanto speso per la riabilitazione. Matteo sarebbe stato coperto fino a un **massimale di**

100.000 €

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.



Famiglie e neo famiglie con figli | con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione

Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE IMPORTANTI CONSEGUENZE DI UN INFORTUNIO GRAVE A UN GENITORE

Proteggere sé stessi da eventuali infortuni diventa prioritario per i genitori. Un infortunio importante, infatti, comporterebbe l'impossibilità di lavorare e di prendersi cura dei propri figli, oltre alla necessità di utilizzare risorse economiche, andando così a minare i progetti e l'equilibrio finanziario della famiglia.

Domanda di ingaggio:

«Da genitori ci preoccupiamo di più per l'incolumità dei nostri figli che per la nostra. Sa come potrebbe **far vivere un futuro più sereno a tutta la famiglia?**»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI
(BASSA disponibilità di spesa)**

BISOGNO

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA IN
CASO DI UN INFORTUNIO GRAVE
CHE CAUSI UNA INVALIDITÀ
PERMANENTE A UN GENITORE,
CON IMPORTANTI CONSEGUENZE

RISCHIO
SPECIFICO

**INFORTUNIO CHE CAUSA UN'
INVALIDITÀ PERMANENTE
IMPORTANTE**

La nostra **routine quotidiana** è composta da azioni che compiamo ormai senza pensare. Spesso non ci rendiamo conto però dei **potenziali pericoli** che corriamo, anche nei momenti in cui siamo più rilassati, come **negli spostamenti o nel tempo libero**.

ALCUNI DATI:

18.000
al giorno

La **stima di italiani** che
subiscono un **infortunio**

60,2%

Gli **infortuni totali** in Europa,
avvenuti nel **tempo libero** (fuori
dal lavoro)

Fonte: Eurosafe, 2012

Scopri la **storia di Lucia**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Lucia è una **giovane madre single** di **30 anni**, con un **figlio di 3 anni**.
Lavora come commessa in un negozio d'abbigliamento a Roma.

EVENTO

Una mattina, mentre si stava recando in farmacia **in bicicletta**, viene
colpita da un malore e cade.

DANNO

Lucia accusa la **frattura di una vertebra cervicale** e un **trauma cranico commotivo**, con un'invalidità permanente accertata del 20%. **Immobilizzata con un busto gessato per 3 mesi, non può occuparsi del figlio** e delle faccende di casa ed è **costretta ad assumere un'aiutante a tempo pieno**, fino alla fine di un **costoso percorso di fisioterapia**, per riacquistare la mobilità.



Lucia era stata previdente e aveva sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

141 €/anno

Il contratto includeva esclusivamente la garanzia **Invalidità permanente da infortunio**, mantenendo così un premio ridotto, adatto a una giovane madre single come Lucia.

Grazie a Zurich Fortuna 2.0, la cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

18.000 €

per l'**invalidità permanente da infortunio**, grazie al quale ha potuto pagare la persona che l'ha supportata e tutte le spese per la riabilitazione. Lucia sarebbe stata coperta fino a un **massimale di**

100.000 €

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.



Famiglie e neo famiglie con figli | con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE IMPORTANTI CONSEGUENZE DI UN INFORTUNIO GRAVE A UN GENITORE

Quando si diventa genitori diventa ancora più importante tutelarsi dai possibili rischi, come gli infortuni, che possono avere conseguenze molto gravi sulla famiglia, minandone gli equilibri in maniera irreversibile.

Domanda di ingaggio:

«**Lo sport fa bene al corpo e allo spirito.** È altrettanto vero che, spesso è difficile conciliare questo piacere con il pensiero che un imprevisto possa compromettere la stabilità della sua famiglia. Sa **come conciliare una vita sportiva con una maggiore tranquillità per la sua famiglia?**»

Scopri i dati e la storia >

2. TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE CONSEGUENZE PRATICHE E ECONOMICHE DI UN INFORTUNIO DI MEDIA ENTITÀ A UN GENITORE

Infortunati di media entità che possono accadere ai genitori, anche se non hanno conseguenze gravi, possono causare difficoltà nella gestione familiare, oltre ad impattare sul bilancio della famiglia.

Domanda di ingaggio:

«Vorremmo che gli infortuni non facessero parte della nostra vita, ma ogni tanto accadono. Sa che oggi è possibile pensare solo a **rimettersi in forma senza preoccuparsi dell'impatto delle spese mediche** sul bilancio della famiglia?»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI
(disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)**

BISOGNO

1. TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA
IN CASO DI UN INFORTUNIO GRAVE
CHE CAUSI UNA INVALIDITÀ
PERMANENTE A UN GENITORE,
CON IMPORTANTI CONSEGUENZE

RISCHIO
SPECIFICO

**INFORTUNIO SPORTIVO CHE
CAUSA UNA INVALIDITÀ
PERMANENTE IMPORTANTE**

Fare sport è fondamentale per la salute, ma il rischio di incorrere in **infortuni** è dietro l'angolo: possono essere di lieve o media intensità, o arrivare a causare una **invalidità permanente importante**, con conseguenze irreversibili per l'equilibrio della famiglia.

ALCUNI DATI:

3900
al giorno

La **stima di italiani** che ricevono **cure ospedaliere per un infortunio**

13,8%

degli **infortuni** totali in Europa avviene **praticando sport**

Fonte: Eurosafe, 2012

Scopri la **storia di Mario**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Mario, **40 anni**, vive a Milano con sua moglie e i loro **due figli di 6 e 8 anni**. Lavora come commerciale in una multinazionale e **nel tempo libero pratica ciclismo**, la sua passione.

EVENTO

Durante uno dei suoi soliti giri **in bicicletta**, **perde il controllo** del proprio mezzo **e cade**.

DANNO

La caduta causa una **frattura della colonna vertebrale**, un trauma cranico cervicale e fratture costali multiple, che gli provocano un'invalidità permanente accertata del 52%, **costringendolo sulla sedia a rotelle**. La vita di Mario e della sua famiglia cambia completamente: **non può più lavorare come commerciale** e ha diritto a una **pensione di invalidità ben inferiore rispetto al reddito a cui era abituato**.



Mario era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

1.040 €/anno

che include:

- **Invalidità permanente da infortunio** (compreso di spese extra): 953 €/anno
- **Spese di cura**: 87 €/anno

Il cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

288.469 € di cui:

- **260.000 €** per l'**invalidità permanente da infortunio**, per la quale il massimale era di **500.000€**
- **3.469 €** per le **spese di cura**, per le quali la somma assicurata era di **5.000 €**
- **25.000 €** per **spese extra** per adeguamento autovettura e superamento barriere architettoniche abitative, per le quali la somma assicurata era rispettivamente di **5.000€ e 20.000 €**

Grazie all'indennizzo ricevuto, Mario può affrontare le spese necessarie e può continuare a **garantire ai suoi cari il tenore di vita** a cui erano abituati.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI
(disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)**

BISOGNO

2. TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA
DALLE CONSEGUENZE PRATICHE E
ECONOMICHE DI UN INFORTUNIO DI
MEDIA ENTITÀ A UN GENITORE

RISCHIO
SPECIFICO

**INFORTUNIO DOMESTICO DI
MEDIA ENTITÀ**

L'ambiente domestico è un luogo dove avvengono **molto incidenti e infortuni**, specialmente durante lo svolgimento delle **attività casalinghe come le pulizie**, questo perché raramente si adottano misure preventive. Per una famiglia le **conseguenze** di un infortunio possono essere **importanti, sia a livello economico che sulla gestione familiare**.

ALCUNI DATI:

6800
al giorno

La **stima degli italiani** coinvolti
in **incidenti domestici**

64%

degli **incidenti domestici**
in Italia riguarda le **donne**

Fonte: ISTAT 2021

Scopri la **storia di Monica**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Monica, **43 anni**, è una **casalinga**. Vive a Padova con suoi marito e i suoi **due figli**.

EVENTO

Durante le pulizie di casa, Monica **scivola sul pavimento bagnato e cade** rovinosamente.

DANNO

La caduta provoca la **frattura del femore** con un'invalidità permanente accertata del 23%, a cui segue un ricovero e un lungo percorso di riabilitazione. Per alcuni mesi, **Monica non può occuparsi dei figli e della casa**. Il marito non può sostituirla perché deve gestire la sua attività, motivo per cui necessitano di avvalersi dell'**aiuto di una persona a tempo pieno**.



Monica e suo marito erano stati previdenti e avevano deciso di tutelare Monica con Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

523 €/anno che include:

- **Invalidità permanente da infortunio:** 160 €/anno
- **Spese di cura:** 113 €/anno
- **Indennizzo da ricovero ospedaliero:** 123 €/mese
- **Morte:** 127 €/mese

La cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

28.500 € di cui:

- **23.000 €** per l'**invalidità permanente da infortunio**, per la quale il massimale era di **100.000 €**
- **3.000 €** per le **spese di cura**, per le quali la somma assicurata era di **5.000 €**
- **2.500 €** per **indennizzo da ricovero ospedaliero** (5gg di ricovero per 100€ die, 10gg di post ricovero per 75€ die e 25gg per 50€ die per diaria da frattura)

Grazie all'indennizzo ricevuto, la famiglia ha potuto **pagare la persona che li ha supportati** e tutte le **spese per la riabilitazione**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.




Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. TUTELARE SE STESSO E/O IL/LA PROPRIO/A CONIUGE DALLE IMPORTANTI CONSEGUENZE DI UN INFORTUNIO GRAVE O DI UNA MALATTIA

Con l'aumentare dell'età aumentano i rischi legati sia a infortuni che a malattie, che possono avere conseguenze molto gravi e più complesse a causa dell'invecchiamento.

Domanda di ingaggio:

«In età adulta aumenta la possibilità che **infortuni e malattie** possano causare delle **conseguenze serie**. Sa come potrebbe affrontare il futuro tutelandosi da questo rischio?»


Scopri i dati
e la storia 

2. TUTELARE SE STESSO E/O IL/LA PROPRIO/A CONIUGE DALLE CONSEGUENZE PRATICHE E ECONOMICHE DI UN INFORTUNIO DI MEDIA ENTITÀ

Un infortunio, anche se non grave, può causare diverse complicazioni, che si accentuano con l'avanzare dell'età. La necessità di maggiori cure e tempi di recupero più lunghi, possono avere un impatto importante anche a livello economico.

Domanda di ingaggio:

«Anche se è importante essere giovani nello spirito, gli anni tornano a farsi sentire nei tempi di ripresa da un infortunio, anche se lieve. Sa come può rimettersi in forma **senza gravare sugli altri e senza preoccuparsi delle spese mediche?**»

Scopri i dati
e la storia 



Scopri **tutti i prodotti**
che potrebbero
interessare a questa
tipologia di cliente



Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

1. TUTELARE SE STESSO E/O IL/LA
PROPRIO/A CONIUGE IN CASO DI
INVALIDITÀ PERMANENTE DA
UNA MALATTIA O INFORTUNIO

RISCHIO
SPECIFICO

**INVALIDITÀ PERMANENTE
CAUSATA DA UNA MALATTIA**

Oltre al rischio di invalidità permanente causata da infortunio, **con l'aumentare dell'età aumenta il rischio di contrarre malattie importanti**, come ad esempio ictus, che possono causare invalidità gravi. In questi casi, poter contare su un supporto concreto può fare la differenza.

ALCUNI DATI:

300+
al giorno

Le persone **colpite da ictus**
in Italia

1000+
al giorno

Le nuove **diagnosi di
tumore** in Italia

Fonte: Associazione Italiana Ictus, 2023; AIOM et al, 2022.

Scopri la **storia di Ivan**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Ivan è un **geometra di 55 anni**. Vive a Padova insieme alla moglie, mentre i **due figli, ormai indipendenti**, vivono in un'altra città.

EVENTO

Nel gennaio del 2022 gli viene **diagnosticata un adenocarcinoma polmonare**.

DANNO

A Ivan viene riconosciuta un'invalidità permanente da Malattia pari al 50% con conseguenze significative quali le **difficoltà respiratorie** anche per attività banali come fare le scale. La sua vita cambia dovendo ridimensionare gli impegni e i ritmi lavorativi.



Ivan era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

860 €/anno

Il contratto includeva esclusivamente la garanzia **Invalidità permanente da malattia**.

Grazie a Zurich Fortuna 2.0, il cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

100.000 €

per l'invalidità permanente da malattia, grazie al quale la coppia è riuscita ad attenuare le gravi conseguenze del mancato reddito.

Ivan sarebbe stato coperto fino a un **massimale di**

200.000 €

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

2. TUTELARE SE STESSO E/O
IL/LA PROPRIO/A CONIUGE
DALLE CONSEGUENZE
PRATICHE E ECONOMICHE DI UN
INFORTUNIO DI MEDIA ENTITÀ

RISCHIO
SPECIFICO

**INFORTUNIO DURANTE UN
VIAGGIO ALL'ESTERO**

Quando si viaggia, la gestione di **un infortunio può richiedere spese elevate**, oltre che **difficoltà nella gestione dell'imprevisto**. Solo se la destinazione scelta è una meta europea, infatti, la tessera sanitaria dà diritto all'assistenza sanitaria pubblica. In tutti gli altri casi, le spese, anche onerose, sono interamente a carico dell'infortunato.

ALCUNI DATI:

14.500
al giorno

La **stima di italiani** che ricevono **cure ambulatoriali** per un **infortunio**

60,2%

degli infortuni totali, in Europa, avvengono nel **tempo libero** (fuori dal lavoro)

Fonte: Eurosafe, 2012

Scopri la **storia di Antonio**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Antonio è un uomo di 69 anni e vive a Monza con la moglie e Maria. Essendo entrambi **pensionati**, hanno tanto tempo libero da dedicare alla loro **passione per i viaggi**.

EVENTO

Durante un **viaggio in Francia**, nel corso di una visita alla cattedrale di Notre Dame, **Antonio scivola su un gradino**.

DANNO

La caduta gli provoca una **lesione alla caviglia**, per la quale deve affrontare **ingenti spese mediche all'estero**. Gli viene accertata un'invalidità permanente del 5%.



Antonio era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

2.102 €/anno che include:

- **Invalidità permanente da infortunio:** 1.505 €
- **Spese di cura:** 275 €
- **Indennità da ricovero ospedaliero:** 158 €
- **Morte:** 163 €

Il cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

30.000 € di cui:

→ **25.000 €** per l'**invalidità permanente da infortunio**, per la quale il massimale era di **500.000 €**

→ **5.000 €** per le **spese di cura sostenute all'estero** per le quali la somma assicurata era di **10.000 €**

Grazie all'indennizzo ricevuto, Antonio è stato **tutelato dalle importanti spese di cura sostenute all'estero** e ha ottenuto un buon indennizzo per il suo infortunio di media entità.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.



Lavoratori autonomi e imprenditori

con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA**
e **ALTO** desiderio di protezione

Scopri i due bisogni sui quali puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci ciascun bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

1. TUTELARE LA PROPRIA CAPACITÀ DI PRODURRE REDDITO IN CASO DI INABILITÀ TEMPORANEA DA INFORTUNIO

Ci sono alcune attività professionali per le quali un infortunio, anche se di bassa entità, costituisce un grosso impedimento. La perdita temporanea di capacità lavorativa per un libero professionista può tradursi in una diminuzione dei guadagni e rischia di compromettere la continuità delle relazioni professionali.

Domanda di ingaggio:

«La libertà del lavoro autonomo cessa di essere un vantaggio quando purtroppo ci capita un imprevisto. Sa **come poter continuare a sentirsi libero e autonomo anche in caso di infortunio?**»

Scopri i dati e la storia >

2. TUTELARE LA PROPRIA CAPACITÀ DI PRODURRE REDDITO E AFFRONTARE LE CONSEGUENZE IMPORTANTI DI UN INFORTUNIO GRAVE

Un grave infortunio potrebbe rendere un professionista non più autonomo e in grado di continuare a gestire il suo business, costringendolo a interromperlo o ad affidarsi ad altre persone. Le conseguenze minerebbero la sua stabilità economica e quella della sua famiglia.

Domanda di ingaggio:

«Quando si è a capo di un'attività si sente forte il senso di responsabilità dell'essere insostituibili. Sa che esiste un **«piano B»** che le può far **vivere con maggiore serenità il suo essere imprenditore?**»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**LAVORATORE AUTONOMO E
IMPRENDITORE**

BISOGNO

1. TUTELARE LA PROPRIA
CAPACITÀ DI PRODURRE
REDDITO IN CASO DI INABILITÀ
TEMPORANEA DA INFORTUNIO

RISCHIO
SPECIFICO

**INABILITÀ TEMPORANEA DA
INFORTUNIO**

Un libero professionista svolge spesso attività che necessitano di piene **capacità fisiche e motorie**. Un infortunio, anche banale, potrebbe comprometterle in qualsiasi momento. **Interrompere il proprio lavoro**, anche solo per un dato periodo di tempo, può comportare una **perdita economica rilevante**.

ALCUNI DATI:

18.000
al giorno

La **stima di italiani** che
subiscono un **infortunio**

13,8%

degli **infortuni** totali, in Europa,
avviene **praticando sport**

Fonte: Eurosafe, 2012

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Giancarlo è un **proprietario di una piccolo sartoria** a Milano. Ha **52 anni** e vive con la **moglie e il figlio adolescente**.

EVENTO

Durante una vacanza con gli amici in montagna, subisce un **infortunio sciistico**.

DANNO

Riporta una frattura del polso destro, per la quale gli viene riconosciuta **un'invalidità permanente del 5% e un'inabilità temporanea di 45 giorni**, durante i quali non può portare avanti la sua attività.



Giancarlo era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

2.068 €/anno che include:

- **Invalidità permanente da infortunio:** 1.196 €/mese
- **Inabilità temporanea:** 627 € /mese
- **Spese di cura:** 115 €/mese
- **Morte:** 129 €/mese

Il cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

27.900 € di cui:

→ **25.000 €** per l'**invalidità permanente da infortunio**, per la quale il massimale era di **500.000 €**

→ **3.600 €** di **diaria per l'inabilità temporanea** per la quale la diaria inserita in polizza era di 100,00€/gg (45 gg da cui sono stati sottratti 9 gg di franchigia)

Grazie all'indennizzo ricevuto, Giancarlo è stato **tutelato dalle conseguenze economiche** dovute all'impossibilità di portare avanti la sua attività professionale.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Fortuna 2.0

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**LAVORATORE AUTONOMO E
IMPRENDITORE**

BISOGNO

2. TUTELARE LA PROPRIA
CAPACITÀ DI PRODURRE
REDDITO E AFFRONTARE LE
CONSEGUENZE IN CASO DI
INFORTUNIO GRAVE

RISCHIO
SPECIFICO

**INFORTUNIO CHE CAUSA UNA
INVALIDITÀ PERMANENTE
IMPORTANTE**

Un grave infortunio, oltre a stravolgere la vita personale, comporta spesso **l'impossibilità di svolgere la propria attività lavorativa**. Per chi guadagna tramite il proprio lavoro da libero professionista o imprenditore, questo può avere **conseguenze economiche particolarmente impattanti** per lui e la sua famiglia, stravolgendone completamente l'equilibrio.

ALCUNI DATI:

3900
al giorno

La **stima di italiani** che ricevono **cure ospedaliere per un infortunio**

6800
al giorno

La **stima degli italiani** coinvolti in **incidenti domestici**

Fonte: Eurosafe, 2012, ISTAT, 2021.

Scopri la **storia di Alessandro**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Alessandro è un imprenditore di **59 anni** e vive con **moglie e figli** a Firenze.

EVENTO

Alessandro rimane vittima di un **incidente domestico**: mentre si occupava del **giardino**, cade da una scala e si infortuna gravemente.

DANNO

Alessandro ha riportato danni importanti, per i quali è rimasto in **rianimazione per oltre un mese**. Alla dimissione gli viene diagnosticata una **paraplegia** con un'invalidità permanente del 90%. **La vita di Alessandro è completamente stravolta**: ha la necessità di **essere assistito in ogni attività** della vita quotidiana, oltre ad aver **perso la possibilità di lavorare e produrre reddito**.



Alessandro ha sottoscritto Zurich Fortuna 2.0, pagando un premio di tariffa pari a:

1.102 €/anno che

include:

- **Invalidità permanente da infortunio**: 398 €/mese
- **Inabilità temporanea**: 430 €/mese
- **Spese di cura**: 49 €/mese
- **Indennizzo da ricovero ospedaliero**: 115 €/mese
- **Morte**: 109 €/mese

Il cliente ha ricevuto un **indennizzo pari a**

537.000 € di cui:

- **510.000 €** per l'**invalidità permanente da infortunio**, a fronte di una somma assicurata di **300.000 €**
- **16.000 €** per 200 gg di **inabilità temporanea**
- **11.000 €** per l'**indennizzo da ricovero ospedaliero** (65gg di ricovero per 100€ die e 60 gg di post ricovero per 75€ die)
- **1.000 €** di **rendita mensile vitalizia** per invalidità pari o superiore al 66%.

Grazie all'indennizzo ricevuto e alla rendita vitalizia, Alessandro può garantire a stesso e ai suoi cari il supporto economico ad affrontare questa nuova e difficile situazione.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Protezione del tenore di vita: Zurich Taboo Cube

Scegli quale modulo vuoi approfondire:



Torna alla categoria
«Benessere e protezione»



Zurich Taboo Cube – Premorienza

La protezione che tutela la famiglia e/o cari del cliente dalle conseguenze di una morte prematura e inaspettata.

Approfondisci
il prodotto >



Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza

La protezione che tutela il cliente dalle conseguenze della perdita dell'autonomia.

Approfondisci
il prodotto >



Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi

La protezione che tutela il cliente dalle conseguenze della diagnosi di una malattia grave.

Approfondisci
il prodotto >

Approfondisci le caratteristiche
generali di Zurich Taboo Cube >



Zurich Taboo Cube è un prodotto multirischio che tutela il nucleo familiare del cliente dalle conseguenze di **scomparsa inaspettata**, di **perdita di autosufficienza** e della comparsa di una **malattia grave**.

La polizza racchiude **3 moduli fondamentali in un unico contratto, sempre attivabili in modo indipendente tra loro**. Il cliente può scegliere di attivare una protezione, due o tutte e tre, nello stesso momento o in momenti diversi, così da avere la copertura desiderata solo nel momento in cui ne sente il bisogno.

Quali sono le caratteristiche generali?

PROTEZIONE DAI PRINCIPALI FATTORI CHE METTONO A RISCHIO IL TENORE DI VITA FAMILIARE

La polizza protegge il cliente e la sua famiglia da quelle situazioni della vita che ci si augura non accadano mai, ma che è meglio prevedere, in quanto comprometterebbero la stabilità del nucleo familiare.

ACQUISTO DELLE PROTEZIONI SINGOLE O IN COMBINAZIONI CHE PREVEDONO UNO SCONTO

Taboo Cube comprende tre moduli: Premorienza, Non Autosufficienza, Malattie Gravi. È possibile acquistare singolarmente un solo modulo, oppure abbinarne più di uno in unico contratto. Per l'acquisto di più moduli è previsto uno sconto sul premio totale: 5% in caso di acquisto di 2 moduli, 10% in caso di acquisto di 3 moduli.

LIBERTÁ DI SCELTA E DI ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DELLE SEZIONI

Ogni sezione può essere impostata liberamente in termine di garanzie, durata e capitali/rendite. È possibile inoltre attivare e disattivare le singole sezioni anche dopo l'emissione e in occasione di ogni ricorrenza annuale.

GARANZIA ASSISTENZA INCLUSA

Che si scelga di acquistare una, due o tutte e tre le garanzie, nel premio pagato viene inclusa la copertura Assistenza.

Approfondisci i
singoli prodotti



Approfondisci la
garanzia Assistenza





Assistenza

Chi sceglie di acquistare una o più moduli del prodotto Taboo Cube, avrà anche la copertura Assistenza, **inclusa nel premio pagato.**

L'assistenza prevede pacchetti di **servizi concreti** a supporto dell'Assicurato, come:

- **Consulenza medica:** informazioni e consigli telefonici sui primi provvedimenti d'urgenza da adottare;
- **Anticipo di spese di prima necessità:** anticipo di spese in caso di perdita delle capacità d'acquisto (dovuta, ad esempio, al furto/smarrimento del portafoglio o dei mezzi di pagamento elettronico).
- **Interprete a disposizione all'estero:** interprete per scambio di informazioni tra l'Assicurato e i medici curanti;
- **Diagnostica a domicilio:** prelievo dei campioni da analizzare presso l'abitazione, la consegna presso il laboratorio di analisi e il successivo recapito del referto all'Assicurato;
- **Ecografie a domicilio;**
- **Invio di un medico;**
- **Invio di un operatore per assistenza sanitaria:** infermiere o fisioterapista a domicilio;
- **Invio di un accompagnatore e/o mezzo di trasporto per diagnostica e cure mediche;**
- Altri servizi

Tutte le prestazioni elencate sono fornite in seguito di Infortunio o Malattia dell'Assicurato, con estensione ai familiari per la consulenza medica.

Zurich Taboo Cube – Premorienza

La protezione che tutela la famiglia e/o cari del cliente dalle conseguenze di una scomparsa prematura e inaspettata.

Scopri le
caratteristiche >


Scopri
la garanzia >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >

Scopri le altre protezioni del
Prodotto Zurich Taboo Cube >



Zurich Taboo Cube – Premorienza: caratteristiche principali

 Torna alla copertina del prodotto



Zurich Taboo Cube – Premorienza è la protezione che tutela la famiglia e/o i cari del cliente dalle **conseguenze economiche di una scomparsa prematura e inaspettata**.

Il modulo Premorienza fa parte della polizza Zurich Taboo Cube, che racchiude **le tre protezioni fondamentali per il ramo Vita, in un unico contratto**, sempre **attivabili in modo indipendente** tra loro. È previsto uno **sconto sull'acquisto di più protezioni**.



Quali sono le caratteristiche principali?

PROTEZIONE DALLE CONSEGUENZE ECONOMICHE DELLA MORTE DEL PORTATORE DI REDDITO

La polizza protegge la famiglia del cliente e o i suoi cari, nel caso in cui il portatore di reddito dovesse venire a mancare inaspettatamente, fornendogli un aiuto economico più consistente della pensione indiretta o di quella di reversibilità spesso insufficienti.

LIQUIDAZIONE DELL'INTERO CAPITALE IN CASO DI DECESSO

In caso di decesso dell'Assicurato, la compagnia rilascia ai beneficiari il capitale scelto (totale o in percentuale, in base alla formula tariffaria sottoscritta).

FORMULE TARIFFARIE PERSONALIZZABILI

Il premio dipende dall'età di ingresso, dalla durata e dal capitale scelto. Sono previste 5 diverse formule tariffarie personalizzabili, differenziate in base al capitale (costante o decrescente) e alla tipologia del premio (annuo o unico). È possibile pagarlo con importi mensili, trimestrali o semestrali, senza costi aggiuntivi.

LIBERA SCELTA DI DURATA DELLA COPERTURA, DEL CAPITALE ASSICURATO E DEI BENEFICIARI


La protezione può essere impostata liberamente in termini di durata e di capitale assicurato. Il cliente può designare liberamente uno o più beneficiari, anche esterni al nucleo familiare, specificando se lo desidera una diversa ripartizione delle quote.

DETRAZIONI FISCALI SUL PREMIO ANNUO

Le spese assicurative per le polizze vita sono detraibili al 19% con un importo massimo di 530 €.

Scopri
la garanzia 

Zurich Taboo Cube – Premorienza: **garanzia**

 Torna alla copertina
del prodotto



Durata garanzia: min 5 – max 30 anni

Età ingresso: minimo 18 anni e massimo 75 anni (età assicurativa)

Età massima a scadenza della garanzia: 80 anni (età assicurativa)

Capitale minimo assicurabile: 30.000 €

Premio: unico o annuo, in base alla tariffa scelta. La dichiarazione delle abitudini relative al fumo (fumatore /non fumatore) è fondamentale per determinare il premio.

Formule tariffarie: 1. Capitale costante a premio unico; 2. Capitale costante a premio annuo costante; 3. Capitale decrescente annualmente di un importo costante a premio annuo; 4. Capitale decrescente annualmente di un importo costante a premio unico.

Condizione di assicurabilità: la polizza è acquistabile previo superamento di un questionario anamnestico e, all'aumentare del capitale assicurato e dell'età, altri eventuali accertamenti sanitari e finanziari.

Soggetti non assicurabili: non sono indicati esplicitamente. Non sono assicurabili coloro che non superano il processo di selezione del rischio.

Principali esclusioni: atti dolosi compiuti o tentati dal Contraente, dall'Assicurato o dal Beneficiario; decesso in zone di guerra o paesi nella lista a rischio del Ministero degli Affari esteri; guida di veicoli a motore per i quali l'Assicurato non sia regolarmente abilitato; suicidio; pratica di attività sportive pericolose e attività professionali a rischio non dichiarate alla sottoscrizione del contratto; uso non terapeutico di sostanze stupefacenti e intossicazione farmacologica, stati di alcolismo acuto e cronica.

N.B.: Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Premorienza

In caso di morte dell'Assicurato per qualsiasi causa nel corso della durata contrattuale, Zurich corrisponderà ai beneficiari designati un importo pari al capitale assicurato.



Garanzie complementari:

*solo con formula capitale costante e premio annuo costante.

Liquidazione del capitale in caso di Invalidità totale e permanente *


Capitale liquidato solo nel caso di un'invalidità totale o permanente accertata **pari o superiore al 66%**, calcolata in riferimento alla tabella INAIL. Non è prevista una rendita vitalizia.

Aumento del capitale in caso di decesso da Infortunio *

Il capitale assicurato aumenta di una cifra pari a:
- il capitale assicurato, **con un limite di 300.000 €** nel caso di **decesso da infortunio**
- il doppio del capitale assicurato, **con un limite di 600.000 € per decesso da infortunio conseguente a un incidente della circolazione**



Zurich Taboo Cube – Premorienza: **combinazioni di acquisto** con gli altri prodotti Taboo Cube

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Le garanzie possono essere acquistate sulla base delle seguenti combinazioni:

Combinazioni acquistabili singolarmente (*):

Premorienza

Non Autosufficienza

Malattie Gravi

(* **Garanzia sempre inclusa nel premio pagato sia per garanzie acquistate singolarmente che per le possibili combinazioni**

Assistenza

In caso di acquisto in contemporanea di più protezioni, il contratto prevede uno sconto sul premio totale pari al:

- **5% con l'acquisto di 2 moduli**
- **10% con l'acquisto di 3 moduli**

Se il cliente li acquista in momenti diversi, lo sconto verrà **applicato al premio del secondo e/o terzo modulo**.

Le singole protezioni possono essere **attivate o disattivate** entro i 60 giorni prima della ricorrenza annuale del contratto.


Combinazioni di acquisto (*):

Premorienza + Non Autosufficienza

Premorienza + Malattie Gravi

Non Autosufficienza + Malattie Gravi

Premorienza + Non Autosufficienza + Malattie Gravi

Scopri i clienti e gli spunti commerciali 

A chi è dedicata Zurich Taboo Cube Premorienza?

È ideale per:

- Chi vuole **tutelare la propria famiglia e i propri figli** dalle conseguenze della scomparsa prematura di un genitore (specialmente se single e/o unico portatore di reddito) che metterebbe a rischio il futuro dei figli, la loro istruzione e il tenore di vita della famiglia.
- Chi **non è tutelato dalla legge** in caso di morte, come le **coppie non sposate e conviventi**, i cui componenti non sono considerati eredi e non hanno diritto alla pensione indiretta o di reversibilità della persona scomparsa.
- Chi lavorando non ha versato abbastanza contributi o lo ha fatto in maniera discontinua, rischiando di **non garantire** ai propri cari una **pensione indiretta** (o di **reversibilità**, se già in pensione) o di destinargli comunque una **quota insufficiente**.
- Chiunque voglia garantire, in caso della propria morte prematura, **un aiuto ai propri coniugi, familiari e cari** per affrontare le difficoltà economiche conseguenti
- Chi desidera garantire **continuità alla propria attività imprenditoriale o da libero professionista** in caso di morte, tutelando anche il tenore di vita della propria **famiglia**

↩ Torna alla copertina
del prodotto



Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



GIOVANI SINGLE E COPPIE SENZA FIGLI

con **BASSA** disponibilità di
spesa e **MEDIO** desiderio di
protezione

Quando si è giovani, non si è esenti dal rischio di incidenti o malori che possono essere fatali, e che farebbe svanire il progetto di vita appena intrapreso. Anche con una cifra limitata, è possibile tutelare il proprio compagno/a.

Scopri i bisogni >



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con **BASSA** disponibilità di
spesa e **MEDIO** desiderio di
protezione

Diventare genitori comporta la volontà di tutelare il futuro dei propri figli. Anche con una cifra limitata, è possibile proteggere la famiglia dalle conseguenze della scomparsa prematura di un genitore.

Scopri i bisogni >



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con **disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio
di protezione

Si preoccupano del futuro dei loro figli e vogliono fare tutto il possibile per tutelarli, assicurandosi che, in caso di un evento drammatico come la scomparsa di un genitore, il loro futuro non sia compromesso.


Scopri i bisogni >



A chi è dedicata Zurich Taboo Cube Premorienza?

È ideale per:

- Chi vuole **tutelare la propria famiglia e i propri figli** dalle conseguenze della scomparsa prematura di un genitore (specialmente se single e/o unico portatore di reddito) che metterebbe a rischio il futuro dei figli, la loro istruzione e il tenore di vita della famiglia.
- Chi **non è tutelato dalla legge** in caso di morte, come le **coppie non sposate e conviventi**, i cui componenti non sono considerati eredi e non hanno diritto alla pensione indiretta o di reversibilità della persona scomparsa.
- Chi lavorando non ha versato abbastanza contributi o lo ha fatto in maniera discontinua, rischiando di **non garantire** ai propri cari una **pensione indiretta** (o di **reversibilità**, se già in pensione) o di destinargli comunque una **quota insufficiente**.
- Chiunque voglia garantire, in caso della propria morte prematura, **un aiuto ai propri coniugi, famigliari e cari** per affrontare le difficoltà economiche conseguenti
- Chi desidera garantire **continuità alla propria attività imprenditoriale o da libero professionista** in caso di morte, tutelando anche il tenore di vita della propria **famiglia**

 Torna alla copertina
del prodotto



Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Con l'aumentare dell'età aumenta anche il rischio di malattie o incidenti che possono risultare fatali. Emerge quindi il bisogno di tutelare il proprio coniuge o i propri cari dalle conseguenze economiche di questa eventualità.

Scopri i bisogni >



LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Per i lavori autonomi un evento drammatico comporterebbe l'interruzione del flusso di reddito per la loro famiglia e i loro cari. Emerge quindi la necessità di tutelarli dalle conseguenze economiche di una perdita prematura.

Scopri i bisogni >



Giovani single e coppie senza figli | con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE IL/LA PROPRIO/A COMPAGNO/A DALLE CONSEGUENZE DI UNA MORTE PREMATURA


In giovane età si tende a vivere giorno per giorno, dimenticandosi che essere giovani non significa essere esenti da rischi importanti. Le conseguenze di un incidente o un malore improvviso, infatti, possono essere irreversibili e mettere a rischio il progetto di vita intrapreso; soprattutto per chi, da neo-lavoratore con pochi anni di contributi versati, o da persona non sposata, non può fare affidamento neanche su una pensione indiretta per tutelare i propri cari in caso di prematura scomparsa.

Domanda di ingaggio:

«Quando si è una **giovane coppia** si mettono le basi per **costruire il proprio futuro insieme**. Ha mai pensato a come potrebbe **tutelare il proprio compagno/a**, nel caso dovesse succederle qualcosa?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Premorienza

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**GIOVANI SINGLE E COPPIE
SENZA FIGLI**

BISOGNO

TUTELARE IL/LA PROPRIO/A
COMPAGNO/A DALLE
CONSEGUENZE DI UNA MORTE
PREMATURA

RISCHIO
SPECIFICO

**MORTE PREMATURA
DA INFORTUNIO**

Per una giovane coppia che sta **ponendo le basi per la costruzione del futuro**, un incidente a uno dei due compagni causerebbe un grande dolore. Con un progetto di vita comune appena iniziato e pochi risparmi accumulati, chi resta si trova a dover affrontare **conseguenze economiche rilevanti**, spesso al di sopra delle proprie possibilità, senza poter contare sulla tutela statale, che **per chi lavora da pochi anni non è garantita o risulta insufficiente**.

ALCUNI DATI:

**1.200/
1.700 €**

Il **costo medio mensile della vita in Italia** per una **persona single**, che include affitto/mutuo, utenze, auto, spesa e tempo libero.

8.700

La stima delle **persone tra i 20 e i 44 anni** che **perdono la vita prematuramente** ogni anno

Fonte: Ocse, 2021; ISTAT – ACI, 2022

Scopri la **storia di Matteo e Serena**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Matteo, 32 anni, viveva in una casa in affitto con la sua compagna Serena. I due giovani **non erano sposati** ed entrambi erano lavoratori dipendenti, con uno **stipendio di circa 1500 euro al mese a testa**. Insieme avevano sottoscritto un **prestito** per pagare i mobili e potersi permettere un'auto nuova.

EVENTO

Un giorno, Matteo è scivolato da una scala e ha battuto la testa sul pavimento, **perdendo tragicamente la vita**.

DANNO

Non essendo sposata, **Serena non ha diritto alla pensione indiretta di Matteo**. Deve farsi **carico delle spese** prima condivise col compagno, come l'**affitto**, senza contare altri **impegni finanziari**, tra cui il funerale da pagare.



Matteo era stato previdente e aveva scelto una protezione che coprisse non solo i prestiti in corso ma che prevedesse anche una somma a tutela di Serena. Matteo aveva sottoscritto Zurich Taboo Cube Premorienza pagando un **premio annuo costante pari a**

15,33 €/mese*

46 €/trimestre
92 €/semestre
184 €/anno

prezzo sostenibile per un giovane come Matteo.

Età ingresso: **30 anni**
Durata garanzia: **20 anni**
Formula: **capitale costante**
Assicurato: **fumatore**

*sui quali ha potuto usufruire di benefici fiscali (19%)

In quanto beneficiaria della protezione scelta, Serena **ha ricevuto un capitale pari a:**

100.000 €

Con tale cifra, Serena ha potuto **gestire le conseguenze economiche della perdita**. Oltre a **estinguere i prestiti** e contribuire alle spese del funerale, ha potuto **continuare a sostenere l'affitto da sola**, senza dover aggiungere al dolore della perdita anche la necessità di un trasferimento in una casa meno costosa.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Famiglie e neo famiglie con figli | con **BASSA** disponibilità di spesa e **MEDIO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE CONSEGUENZE DELLA MORTE PREMATURA DI UN GENITORE


Diventare genitori significa assumersi la responsabilità di accudire e crescere un figlio, proteggendolo dagli imprevisti della vita, tra cui anche la perdita prematura di un genitore, che può mettere a rischio il suo futuro. I sussidi statali dipendono da molti fattori e per le coppie non sposate o coppie di fatto, le quote destinate solo ai figli minorenni o studenti devono essere obbligatoriamente utilizzate dai tutori legali per la loro cura e non possono essere investite per altre necessità. Assicurarsi un capitale, anche se limitato, costituirebbe una grande tutela per tutta la famiglia.

Domanda di ingaggio:

«Un figlio comporta grandi responsabilità: garantire l'accesso alle **migliori opportunità** e fornire le risposte alle sue necessità quotidiane. Ha mai pensato a come **non fargli mancare nulla** anche in caso di una sua prematura scomparsa?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Premorienza

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI
(BASSA disponibilità di spesa)**

BISOGNO

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA
DALLE CONSEGUENZE DELLA
MORTE PREMATURA DI UN
GENITORE

RISCHIO
SPECIFICO

**MORTE PREMATURA DEL GENITORE
PORTATORE DI REDDITO**

Uno dei maggiori rischi per una famiglia è la perdita improvvisa di uno dei genitori, soprattutto se è l'unico portatore di reddito e/o parte di una **coppia convivente** o **coppia di fatto**. In presenza della seconda condizione, il partner superstite non ha diritto alla **pensione indiretta** del defunto, che **spetta solo ai figli minorenni o studenti** fino a una certa età. Il genitore (o tutore legale) che resta ha **l'obbligo di investire i fondi nel loro mantenimento, istruzione e cura**, con possibili rendicontazioni periodiche all'autorità giudiziaria per verificarne l'utilizzo.

ALCUNI DATI:

34%

Delle **coppie non sposate con figli** sono **preoccupate** della possibilità di una morte improvvisa o prematura

**2.200/
2.700 €**

Il **costo medio mensile della vita in Italia** per una **famiglia**, che include tutte le spese relative ai figli

Fonte: Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti); Ocse, 2021

Scopri la **storia di Giorgio e Daria**

← Torna ai bisogni



CLIENTI

Giorgio, 37 anni, conviveva con Daria e da pochi anni avevano acceso un **mutuo**, per comprare casa. In seguito alla **nascita della loro prima figlia**, a causa dell'assenza di aiuti e degli alti costi dei nidi privati, Daria era stata **costretta a prendersi una pausa dal lavoro**. Giorgio era **rimasto l'unico portatore di reddito** con un guadagno di **2.800 euro** al mese.

EVENTO

Una notte, Giorgio è **deceduto improvvisamente per un arresto cardiaco** dovuto a una cardiopatia congenita mai diagnosticata.

DANNO

Daria è **rimasta sola, senza lavoro e con una bambina** di poco più di un anno, **la cui crescita comporta molte spese**, sommata al **pagamento del mutuo** che grava tutto sulle sue spalle. Non essendo sposati, **Daria non ha diritto alla pensione indiretta** di Giorgio **e la quota destinata alla figlia** minorenni, oltre ad essere molto ridotta per i pochi anni di contributi versati dal compagno, **può essere utilizzata solo per il suo mantenimento**.



Giorgio, sapendo di diventare padre, aveva sottoscritto una protezione che lo tutelasse dal debito del mutuo, ma che prevedesse anche una somma per tutelare la compagna e la figlia in caso di sua prematura scomparsa. Aveva così sottoscritto Zurich Taboo Cube Premorienza pagando un **premio annuo costante pari a**

25,16 €/mese*

75,5 €/trimestre
151 €/semestre
302 €/anno

prezzo sostenibile per un giovane famiglia.

Età ingresso: **35 anni**

Durata: **20 anni**

Formula: **capitale costante**

Assicurato: **non fumatore**

*sui quali ha potuto usufruire di benefici fiscali (19%)

In quanto beneficiaria della protezione Daria **ha ricevuto un capitale pari a:**

200.000 €

Tale cifra l'ha **tutelata dalla mancanza di reddito nei primi mesi** successivi alla scomparsa di Giorgio e le ha permesso di **mettere da parte una cifra con la quale potrà garantire un futuro più sereno alla figlia**. Successivamente, Daria ha potuto riorganizzare la sua vita, **trovando un nuovo impiego** e **assumendo un aiuto** per la gestione della bambina.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Famiglie e neo famiglie con figli | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE CONSEGUENZE DELLA MORTE PREMATURA DI UN GENITORE


Diventare genitori significa assumersi la responsabilità di accudire e crescere un figlio, proteggendolo dagli imprevisti della vita. Tutelarlo anche in caso di una prematura dipartita di un genitore, significa tutelare il suo futuro nonostante la perdita. I sussidi garantiti dallo Stato sono difficili da prevedere, poiché legati alla composizione familiare e agli anni di contributi versati al momento della scomparsa del lavoratore: è importante quindi non fare totale affidamento su tali contributi e sottoscrivere una protezione completa che metta davvero al sicuro tutti i membri della famiglia.

Domanda di ingaggio:

«I genitori sono le **colonne portanti** di una famiglia. Ha mai pensato a **come non far mancare nulla ai suoi figli** anche nel caso in cui dovesse succederle qualcosa?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Premorienza

TIPOLOGIA DI CLIENTE	FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI (disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)
BISOGNO	TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE CONSEGUENZE DELLA MORTE PREMATURA DI UN GENITORE
RISCHIO SPECIFICO	MORTE PREMATURA DI UN GENITORE

Un **infortunio** può accadere in qualsiasi momento della nostra vita, e purtroppo, può rivelarsi tanto grave da essere fatale. Le cause possono variare notevolmente, dall'incidente stradale alla caduta accidentale, dallo sport praticato senza precauzioni alla fatalità sul luogo di lavoro. Nessun sussidio previsto colma a pieno la mancanza di un reddito, e un epilogo tragico costringe una famiglia **a dover ripianificare il proprio futuro, con una disponibilità di risorse differente.**

ALCUNI DATI:

30%

Delle persone sono **preoccupate** della possibilità di una **morte improvvisa o prematura**

**2.200/
2.700 €**

Il **costo medio al mese della vita in Italia** per una **famiglia**, che include tutte le spese relative ai figli

Fonte: Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti); Ocse, 2021

Scopri la **storia di Francesca e Giulio**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Francesca, 47 anni, viveva con il **marito** Giulio e i **due figli** di 3 e 8 anni. Entrambi erano **professori universitari associati** con un **reddito di circa 3.000 euro al mese** a testa. Avevano da poco investito gran parte dei risparmi in un appartamento in montagna, accendendo un **mutuo** per ristrutturarlo. Francesca aveva ripreso da qualche anno a utilizzare la bici, anche per rimettersi in forma.

EVENTO

Durante il solito tragitto per andare in università, Francesca **perde la vita a causa di una brutta caduta dalla bici**, dovuta a una semplice distrazione.

DANNO

Il marito di Francesca, oltre al dolore enorme della perdita, **deve farsi carico di tutte le spese famigliari** e di quelle conseguenti al decesso della moglie. Con due figli minorenni a carico, **Giulio ha diritto al 100% della pensione indiretta di Francesca**, quota che non basta comunque a sostituire la perdita del reddito della moglie.



Francesca, alla nascita del secondo figlio, aveva sottoscritto una protezione che la tutelasse dal debito del mutuo, ma che prevedesse anche una somma per tutelare la famiglia in caso di sua prematura scomparsa. Aveva così sottoscritto Zurich Taboo Cube Premorienza pagando **un premio iniziale di:**

49,83 €/mese* | 149,5 €/trimestre
299 €/semestre
598 €/anno

che includeva la garanzia complementare «Aumento del capitale in caso di decesso da infortunio o incidente stradale» (180 €/anno)

Età ingresso: **45 anni**

Durata: **15 anni**

Formula: **capitale costante**

Assicurato: **non fumatore**

*sui quali ha potuto usufruire di benefici fiscali (19%)

Grazie alla protezione scelta, il marito **ha ricevuto un capitale pari a:**

**150.000 € +
150.000 €**

(con **capitale duplicato dovuto alla morte da infortunio**)

Con tale cifra, Giulio ha potuto **mantenere il tenore di vita per la sua famiglia**, continuando a pagare il mutuo e le varie spese famigliari, e mettendo da parte una cifra con la quale potrà **garantire un futuro più sereno ai suoi due figli.**

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE IL/LA PROPRIOA/A CONIUGE E I PROPRI CARI DALLE CONSEGUENZE DI UNA MORTE PREMATURA


I rischi legati all'avanzare dell'età spesso non possono essere evitati, nemmeno dall'attenzione e la cura verso la propria salute fisica e mentale. Il naturale processo di invecchiamento porta con sé non solo sfide fisiche, ma anche un aumento significativo dei rischi di eventi fatali. Prepararsi all'eventualità che possano presentarsi può aiutare a gestire al meglio anche gli eventi più tragici. I sussidi statali a cui si ha diritto non colmano la mancanza di reddito e spesso sono insufficienti.

Domanda di ingaggio:

«Alcuni rischi non possono essere evitati, soprattutto con l'aumentare dell'età. Ha mai pensato a come **tutelare i suoi cari** nel caso in cui dovesse succederle qualcosa?»

Scopri i dati
e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Premorienza

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

TUTELARE IL/LA PROPRIO/A
CONIUGE E I PROPRI CARI DALLE
CONSEGUENZE DI UNA MORTE
PREMATURA

RISCHIO
SPECIFICO

MORTE PREMATURA

Il passare dell'età porta con sé nuovi rischi e un aumento delle **probabilità che eventi fatali si verifichino**. Dopo anni di lavoro e contributi versati, si ha il desiderio di godere al massimo della libertà data dalla pensione insieme ai propri cari, ma se si perde la vita anche poco prima di raggiungerla, **la pensione indiretta** che chi resta riceve ne rappresenta solo una parte e **non consente il mantenimento del tenore di vita** avuto fino a quel momento.

ALCUNI DATI:

15%

Dei **decessi** riguarda persone **sotto i 69 anni**

1 su 10

le **persone con più di 65 anni** che hanno **gravi difficoltà** nelle attività di cura della propria persona

Fonte: ISTAT – ACI, 2022; ISTAT, 2019

Scopri la **storia di Daniele e Giulia**

[↩ Torna ai bisogni](#)



CLIENTI

Daniele, 58 anni, viveva con la **moglie** Giulia, ed erano genitori di due giovani ormai adulti e indipendenti. I due coniugi erano **prossimi alla pensione** e pronti a godersela a pieno.

EVENTO

Nonostante sembrava godesse di ottima salute, Daniele è rimasto **vittima di un infarto** e i soccorsi non sono riusciti a salvarlo.

DANNO

La quota della **pensione indiretta a cui Giulia ha diritto**, nonostante i numerosi anni di contributi versati da Daniele, **non copre la mancanza del reddito del marito**, non consentendo a Giulia di mantenere con serenità il tenore di vita a cui la coppia era abituata.



Daniele era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Taboo Cube Premorienza per tutelare la moglie in caso di sua prematura scomparsa, pagando **un premio annuo costante pari a**

82,25 €/mese*

246,75 €/trimestre
439,5 €/semestre
987 €/anno

Età ingresso: **53 anni**
Durata: **12 anni**
Formula: **capitale costante**
Assicurato: **fumatore**

*sui quali ha potuto usufruire di benefici fiscali (19%)

Giulia **ha ricevuto un capitale pari a:**

120.000 €

Con tale cifra, Giulia è stata **tutelata dall'impatto economico del decesso prematuro del marito**. Ha potuto colmare la mancanza del reddito di Daniele, così da **non dover rinunciare al solito tenore di vita, e ha riacquisito la possibilità di godersi a pieno la pensione**, nonostante la perdita improvvisa e inaspettata.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Lavoratori autonomi e imprenditori | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE I PROPRI CARI E/O LA PROPRIA ATTIVITÀ IN CASO DI MORTE PREMATURA


Lavorare autonomamente ha numerosi vantaggi, ma non altrettante garanzie. La mancanza di una sicurezza lavorativa convenzionale impone la necessità di tutelare al meglio se stessi e la propria famiglia, soprattutto considerando che una fatalità potrebbe interrompere definitivamente il flusso di reddito e che i sussidi garantiti dalle casse di previdenza non consentono di far fronte alle conseguenze di una perdita per familiari e/o soci in affari.

Domanda di ingaggio:

«Gestire la propria attività comporta numerose responsabilità e incombenze. Ha pensato a come lei e il suo socio/a potreste **tutelarvi reciprocamente** nel caso di prematura scomparsa di uno/a dei due?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Premorienza

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**LAVORATORI AUTONOMI E
IMPRENDITORI**

BISOGNO

TUTELARE I PROPRI CARI E/O LA
PROPRIA ATTIVITÀ IN CASO DI
MORTE PREMATURA

RISCHIO
SPECIFICO

**MORTE PREMATURA
DI UN SOCIO**

Molte attività professionali in Italia si basano su **due o più soci, che costituiscono le colonne portanti del reddito**. Nel caso in cui un socio dovesse venire a mancare prematuramente, le conseguenze su chi rimane sarebbero importanti. Tutelarsi da questo rischio permette **al socio** superstite di **continuare a portare avanti l'attività**, eventualmente rilevando le quote destinate agli eredi, laddove ne venga fatta richiesta, senza dare fondo a capitali che potrebbe non avere a disposizione.

ALCUNI DATI:

15%

Dei **decessi** riguarda persone **sotto i 69 anni**

30%

Delle persone sono **preoccupate** della possibilità di una **morte improvvisa o prematura**

Fonte: Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti); ISTAT – ACI, 2022

Scopri la **storia di Manuela e Laura**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Manuela, 52 anni, era una **imprenditrice** e madre single di due ragazzi adolescenti. Da pochi anni aveva avviato una SRL **insieme alla socia Laura** (49 anni), investendo molto tempo e denaro. Guadagnava in media **6.000 euro al mese**.

EVENTO

A Manuela viene diagnosticato un **tumore maligno** a causa del quale **perde la vita**.

DANNO

La sua socia, **Laura, rimane sola a gestire l'attività** e i dipendenti. Per poter portare avanti l'attività, **Laura deve rilevare le quote destinate ai figli di Manuela** designati in fase contrattuale.



Manuela e Laura, appena dopo l'avvio della SRL, avevano deciso di tutelarsi come socie sottoscrivendo a nome della società Zurich Taboo Cube Premorienza per tutelare la loro attività e le loro famiglie Pagavano **un premio iniziale di:**

75,83 €/mese* (Manuela)

227,5 €/trimestre
455 €/semestre
910 €/anno

57,5 €/mese* (Laura)

172,5 €/trimestre
345 €/semestre
690 €/anno

Età ingresso : **48 anni** (Manuela) – **45 anni** (Laura)

Durata: **15 anni**

Formula: **capitale costante**

Assicurate: **fumatrici**

*che l'azienda può dedurre come costo

Grazie alla polizza sottoscritta con la socia Manuela, Laura **ha ricevuto un capitale pari a:**

150.000 €

Con tale cifra Laura ha potuto **liquidare le quote designate ai figli di Manuela** designati in fase contrattuale, portando avanti così l'attività. Senza questo supporto non avrebbe avuto a disposizione il capitale necessario per acquisire le quote.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza

La protezione che tutela il cliente dalle
conseguenze della perdita dell'autonomia.

Scopri le
caratteristiche >


Scopri
la garanzia >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >

Scopri le altre protezioni del
Prodotto Zurich Taboo Cube >



Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza: caratteristiche principali

 [Torna alla copertina
del prodotto](#)

Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza è la protezione che tutela il cliente dalle conseguenze della **perdita dell'autonomia**.

Il modulo Non Autosufficienza fa parte della polizza Zurich Taboo Cube, che racchiude **le tre protezioni fondamentali per il ramo Vita, in un unico contratto**, sempre **attivabili in modo indipendente** tra loro. È previsto uno **sconto sull'acquisto di più protezioni**.

Quali sono le caratteristiche principali?

PROTEZIONE DALLE CONSEGUENZE ECONOMICHE DELLA PERDITA DI AUTOSUFFICIENZA

La polizza protegge la famiglia del cliente e o i suoi cari, nel caso in cui dovesse perdere la propria autosufficienza (dovuta a un incidente, una malattia ma anche dall'avanzare dell'età), ossia l'incapacità a svolgere attività quotidiane elementari, compromettendo la qualità della sua vita e di quella dei suoi cari.

UN AIUTO INIZIALE E UN ACCOMPAGNAMENTO PER TUTTA LA VITA

La polizza riconosce al cliente un capitale iniziale una tantum per gestire le prime spese importanti, e una rendita vitalizia per affrontare le conseguenze della nuova condizione. L'ammontare della rendita può essere scelto dal cliente e va da un minimo di 500 ad un massimo di 5.000 euro

PREMIO BLOCCATO A OGNI RINNOVO

Il premio dipende dall'età di ingresso e dall'importo assicurato e ad ogni rinnovo resta lo stesso determinato al momento della sottoscrizione. È possibile pagarlo con importi mensili, trimestrali o semestrali, senza costi aggiuntivi.

PER CONTRAENTI E TERZE PERSONE

È possibile sottoscrivere la polizza per sé stessi pensando al proprio futuro, o per terze persone che si vuole tutelare, anche non appartenenti al nucleo familiare.

DETRAZIONI, FISCALI SUL PREMIO ANNUO

Le spese assicurative per la perdita di autosufficienza sono detraibili al 19% , con un importo massimo di 1.291,14 €.

[Scopri
la garanzia](#) 



Durata garanzia: vita intera dell'assicurato

Età ingresso: minima 18 – max 70 anni (età assicurativa)

Rendita mensile assicurabile: minimo 500,00€ - massimo 5.000,00€

Capitale iniziale una-tantum: da liquidare contestualmente al pagamento della prima rata di rendita, è pari a 5 volte l'importo della rendita mensile scelta.

Premio: premio annuo anticipato costante, da corrispondere per l'intera durata (vita intera)

Condizione di assicurabilità: la polizza è acquistabile previo superamento di un questionario anamnestico e altri eventuali accertamenti sanitari e finanziari aggiuntivi in base alla cifra assicurata e all'età.

Soggetti non assicurabili: persone affette da sieropositività HIV. Non sono assicurabili coloro che non superano il processo di selezione del rischio.

Principali esclusioni: atti dolosi compiuti o tentati dal Contraente, dall'Assicurato o dal Beneficiario; guida di veicoli a motore per i quali l'Assicurato non sia regolarmente abilitato; malformazioni e stati patologici già noti all'assicurato e non esplicitate; patologie nervose o mentali non di causa organica (es. depressione, psicosi, ecc); pratica di attività sportive pericolose non dichiarate alla sottoscrizione del contratto; malattie correlate all'abuso di alcool e stupefacenti; azioni di autolesionismo compiute dall'assicurato.

N.B.: Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.

Non Autosufficienza



Nel caso in cui, nel corso del periodo di copertura, Zurich accerti tramite medici di sua fiducia **l'incapacità dell'Assicurato a svolgere in maniera autonoma almeno 3 su 4 delle attività elementari della vita quotidiana:**

- Lavarsi, vestirsi e svestirsi;
- Alimentarsi;
- Spostarsi (da letto a sedia e viceversa);
- Muoversi (spostarsi in casa)

Zurich si impegna a pagare all'Assicurato una **rendita vitalizia non rivalutabile mensile e un capitale iniziale una-tantum.**



Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza: **combinazioni di acquisto** con gli altri prodotti Taboo Cube

  Torna alla copertina
del prodotto

Le garanzie possono essere acquistate sulla base delle seguenti combinazioni:

Combinazioni acquistabili singolarmente (*):

Non Autosufficienza

Premorienza

Malattie Gravi

(* **Garanzia sempre inclusa nel premio pagato sia per garanzie acquistate singolarmente che per le possibili combinazioni**

Assistenza

In caso di acquisto in contemporanea di più protezioni, il contratto prevede uno sconto sul premio totale pari al:

- **5% con l'acquisto di 2 moduli**
- **10% con l'acquisto di 3 moduli**

Se il cliente li acquista in momenti diversi, lo sconto verrà **applicato al premio del secondo e/o terzo modulo**.

Le singole protezioni possono essere **attivate o disattivate** entro i 60 giorni prima della ricorrenza annuale del contratto.


Combinazioni di acquisto (*):

Non Autosufficienza + Premorienza

Non Autosufficienza + Malattie Gravi

Premorienza + Malattie Gravi


Non Autosufficienza + Premorienza + Malattie Gravi

Scopri i clienti e gli spunti commerciali 

A chi è dedicata Zurich Taboo Cube Non Autosufficienza?

È ideale per:

- Chi **non ha familiari o cari** che potrebbero prendersi cura di lui/lei in caso di perdita dell'autosufficienza (come le **persone single**, sempre più numerose in Italia) e vuole garantirsi un **sostegno economico per pagarsi le cure**, oltre l'indennità di accompagnamento mensile garantita dallo Stato
- Chi, **con l'avanzare dell'età**, vuole tutelare sé stesso e i propri familiari e cari dalle conseguenze pratiche ed economiche di una perdita dell'autosufficienza, **evitando così di erodere il patrimonio** proprio o dei figli e/o di **costringere i propri cari** al ruolo di **caregiver**
- Chi **vuole assicurare l'assistenza ai propri genitori o familiari** che sono **lontani** o non possono permettersi questa protezione, garantendo loro un **sostegno economico per le cure**
- Chiunque voglia **garantirsi una futuro e una vecchiaia sereni**, ricevendo un **aiuto economico che gli permetta di gestire spese importanti**, come una badante e/o una casa di cura, per le quali non è sufficiente fare affidamento sui sussidi statali
- Chi, in caso di impossibilità **di portare avanti la propria attività imprenditoriale o da libero professionista**, desidera **integrare il proprio reddito**, tutelando così il proprio tenore di vita e quello della propria **famiglia**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di
protezione

L'invecchiamento porta con sé il rischio della perdita di autosufficienza, condizione che porta con sé grandi difficoltà pratiche e economiche per la famiglia, e ancora di più per le persone che non possono contare su un aiuto.

Scopri i bisogni >



LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di
protezione

Per un lavoratore autonomo perdere l'autosufficienza significa interrompere il proprio reddito. Tutelarsi da questo rischio significa garantire a se stesso e alla propria famiglia il supporto economico per le cure necessarie, per il resto della sua vita.

Scopri i bisogni >



Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE SE STESSO E/O I PROPRI CARI DALLE CONSEGUENZE DELLA PERDITA DI AUTOSUFFICIENZA

Con l'aumentare dell'età aumenta anche il rischio di malattie o infortuni che possono comportare la perdita dell'autosufficienza. Chi si trova ad affrontare tale condizione deve farsi carico di spese elevate, rischiando di erodere i risparmi di una vita o addirittura di costringere i propri figli ad assumere il ruolo di caregiver. La situazione si complica per chi, vivendo da solo, sa di poter contare solo su se stesso e sui sussidi statali non sufficienti a coprire le spese d'assistenza.

Domanda di ingaggio:

«**Perdere la propria indipendenza** comporta spese molto elevate, specialmente quando si può contare solo sulle proprie risorse. Ha mai pensato a come tutelarsi da questo rischio, rimanendo **economicamente autonomo** anche in caso di perdita di autosufficienza?»

Scopri i dati e la storia >



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente



Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

TUTELARE SE STESSO E/O I PROPRI
CARI DALLE CONSEGUENZE DELLA
PERDITA DI AUTOSUFFICIENZA

RISCHIO
SPECIFICO

PERDITA DI AUTOSUFFICIENZA

In un paese in cui **l'età media della popolazione aumenta, così come il numero di persone single**, la perdita di autosufficienza è un problema complesso da gestire. Fare affidamento sui **sussidi statali non è sufficiente** e l'accesso alle tariffe agevolate del SSN non è semplice da ottenere. Chi non le ottiene, è costretto a **spendere cifre importanti per accedere alle strutture necessarie**, per il resto della vita.

ALCUNI DATI:

62%

Delle **persone che vivono sole** sono preoccupate per la perdita dell'autosufficienza in vecchiaia

**2.500/
3.000/
4.000 €**

I **picchi** che raggiungono le **rette mensile delle case di cura**, rispettivamente al **Sud/Centro/Nord**.

Fonte: Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti); Quotalo

Scopri la **storia di Mauro**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Mauro, 63 anni, è un uomo single rimasto solo dopo la morte della moglie avvenuta dieci anni fa. Vive da solo in una località di mare, lontano dai pochi parenti che ha. **Ha una pensione di 2.400 euro al mese.**

EVENTO

Mauro rimane vittima di un **ictus acuto**, che gli lascia conseguenze importanti: costretto in sedia a rotelle, **non è più in grado di svolgere da solo le attività fondamentali quotidiane.**

DANNO

Ormai non più autosufficiente, Mauro ha bisogno di un'**assistenza costante**, per la quale **può contare solo sulle sue risorse**, in quanto non può affidarsi alle cure di una compagna o di altri parenti, e non ha diritto alle agevolazioni del SSN.



Mauro, dopo la morte della moglie, consapevole dei rischi dell'invecchiare da solo, aveva sottoscritto Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza, pagando **un premio costante di:**

63 €/mese*

189 €/trimestre
378 €/semestre
756 €/anno

Età ingresso: **53 anni**
Rendita mensile: **1.200 €**

*sui quali ha potuto usufruire di benefici fiscali (19%)

Mauro, non più autosufficiente, ha avuto diritto a:

→ Un **capitale una tantum** di **6.000 €**

→ Una **rendita vitalizia** di **1.200 €/mese**

Grazie ai quali, sommati alla sua pensione, **ha potuto permettersi un posto in una RSA di qualità**, dove può ricevere tutte le cure necessarie alla sua nuova condizione. Si è così **garantito il sostegno economico adeguato** alla sua condizione per il resto della vita.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Lavoratori autonomi e imprenditori | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE SE STESSO E/O LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE CONSEGUENZE DELLA PERDITA DI AUTOSUFFICIENZA


La perdita di autosufficienza per un lavoratore autonomo comporta un'interruzione completa della sua attività, e di conseguenza delle entrate economiche da essa generate per la propria famiglia. In assenza di reddito, le spese quotidiane e gli obblighi finanziari, come un mutuo o un affitto, con l'aggiunta delle nuove spese legate alla condizione di non autosufficienza possono diventare insostenibili.

Domanda di ingaggio:

«Ha mai pensato a come aiutare la sua famiglia a **mantenere l'abituale tenore di vita** nonostante la mancanza del suo contributo economico mensile causato da **un'improvvisa perdita di autonomia?**»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Non Autosufficienza

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**LAVORATORI AUTONOMI E
IMPRENDITORI**

BISOGNO

TUTELARE SE STESSO E/O LA
PROPRIA FAMIGLIA DALLE
CONSEGUENZE DELLA PERDITA DI
AUTOSUFFICIENZA

RISCHIO
SPECIFICO

PERDITA DI AUTOSUFFICIENZA

Quando l'autosufficienza di un lavoratore autonomo viene a mancare, la conseguenza è l'impossibilità di portare avanti l'attività, **venendo così a mancare la fonte di reddito**. Fare affidamento sull'indennità di accompagnamento non è sufficiente e gran parte delle spese legate alla nuova condizione ricadono sui privati e sulle famiglie.

ALCUNI DATI:

54%

Dei **lavoratori autonomi** teme una **disabilità permanente** che impedisca loro di lavorare

1.580 €

Stipendio mensile minimo per una **badante**

Fonte: Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti); CCNL per i lavoratori domestici, 2023;

Scopri la **storia di Luigi e Teresa**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTI

Luigi, 45 anni, era un **libero professionista**. Sposato con Teresa, con cui ha avuto **tre figli** di età compresa tra i 10 e i 15 anni. **Guadagnava in media 4.000 euro al mese**.

EVENTO

Durante un weekend in montagna, Luigi è rimasto coinvolto in un **grave incidente sciistico** che ha **danneggiato irreparabilmente le sua capacità motorie**.

DANNO

Non essendo più in grado di lavorare, Luigi **non ha più potuto produrre reddito** e la **pensione di invalidità risulta insufficiente**. La moglie ha dovuto **farsi carico di tutte le spese familiari**, e **dell'assistenza del marito ormai non più autosufficiente**.



Luigi, aveva deciso di sottoscrivere Zurich Taboo Cube - Non Autosufficienza con pagando **un premio costante di:**

74,83 €/mese* | 224,5 €/trimestre
449 €/semestre
898 €/anno

Età ingresso: **40 anni**
Rendita mensile: **2.000 €**

*sui quali ha potuto usufruire di benefici fiscali (19%)

Luigi, non più autosufficiente, ha avuto diritto a:

- Un **capitale una tantum** di **10.000 €**
- Una **rendita vitalizia** di **2.000 €/mese**

Luigi e Teresa hanno potuto provvedere nel breve termine all'**adeguamento della casa** alla sua nuova condizione e grazie alla rendita vitalizia hanno potuto provvedere all'assunzione di una **badante a tempo pieno** per aiutare Luigi nello svolgimento delle attività fondamentali quotidiane, **garantendosi il sostegno economico necessario per il resto della vita**.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi

La garanzia che tutela il cliente dalle conseguenze della diagnosi di una malattia importante.

Scopri le
caratteristiche >


Scopri
la garanzia >

Scopri i clienti e gli
spunti commerciali >

Scopri le altre protezioni del
Prodotto Zurich Taboo Cube >



Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi: caratteristiche principali

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi è la protezione che tutela il cliente dalle conseguenze della **diagnosi di una malattia importante**.

Il modulo Malattie Gravi fa parte della polizza Zurich Taboo Cube, che racchiude **le tre protezioni fondamentali per il ramo Vita, in un unico contratto**, sempre **attivabili in modo indipendente** tra loro. È previsto uno **sconto sull'acquisto di più protezioni**.



Quali sono le caratteristiche principali?

PROTEZIONE DALLE CONSEGUENZE ECONOMICHE DI UNA DIAGNOSI DI MALATTIA GRAVE

La polizza protegge la famiglia del cliente e o i suoi cari, nel caso della diagnosi di una delle malattie gravi elencate in polizza (Cancro, Infarto, Ictus, Innesto di by/pass aortocoronarico, Insufficienza renale, Trapianto d'organo), aiutando il cliente a gestirne le conseguenze economiche.

LIQUIDAZIONE DELL'INTERO CAPITALE E LIBERTÀ DI UTILIZZO DELLA CIFRA RICEVUTA

Zurich eroga al cliente il capitale scelto (totale o in percentuale, in base alla formula tariffaria sottoscritta) subito alla diagnosi della malattia. La cifra ricevuta non è vincolata alla copertura delle spese mediche ma può essere utilizzata dall'assicurato liberamente in base ai propri desideri o esigenze.

SCELTA TRA TRE CAPITALI ASSICURABILI

La polizza permette al cliente di tutelarsi dalle conseguenze di malattie importanti, il cui rischio aumenta con il passare dell'età scegliendo di assicurare un capitale a scelta tra 50.000, 100.000 e 150.000 €

PREMIO BLOCCATO PER TUTTA LA DURATA

Il premio dipende dall'età di ingresso, dalla durata e dall'importo assicurato, e resta costante per tutta la durata della polizza. È possibile pagarlo con importi mensili, trimestrali o semestrali, senza costi aggiuntivi.

PER CONTRAENTI E TERZE PERSONE

È possibile sottoscrivere la polizza per sé stessi pensando al proprio futuro, o per terze persone che si vuole tutelare, anche non appartenenti al nucleo familiare.

[Scopri la garanzia](#) 



Durata garanzia: min 5 – max 25 anni

Età ingresso: minimo 18 – massimo 65 anni (età assicurativa)

Età massima a scadenza della garanzia: 70 anni (età assicurativa)

Capitale assicurabile a scelta tra i seguenti importi fissi: 50.000€ - 100.000€ oppure 150.000€

Premio: premio annuo anticipato costante, da corrispondere per l'intera durata.

Condizione di assicurabilità: la polizza è acquistabile previo superamento di un questionario anamnestico e altri eventuali accertamenti sanitari aggiuntivi. Nell'ambito della valutazione sanitaria complessiva, viene indagata anche la familiarità rispetto alle malattie coperte.

Soggetti non assicurabili: persone affette da sieropositività HIV. Non sono assicurabili coloro che non superano il processo di selezione del rischio.

Principali esclusioni: atti dolosi compiuti o tentati dal Contraente, dall'Assicurato o dal Beneficiario; malformazioni e stati patologici già noti all'assicurato e non esplicitate; malattie correlate all'abuso di alcool e stupefacenti.

N.B.: Sono state riportate solo le principali esclusioni. Per tutte le altre, consultare in maniera approfondita il set informativo.


Malattie Gravi

Nel caso in cui **nel corso del periodo di copertura venga diagnosticata** una delle “Malattie Gravi” previste dal Contratto, Zurich si impegna a pagare all'Assicurato, il capitale assicurato. Le malattie coperte sono:

- **Cancro**
- **Infarto**
- **Ictus**
- **Innesto di by/pass aortocoronarico**
 - **Insufficienza renale**
 - **Trapianto d'organo**



Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi: **combinazioni di acquisto** con gli altri prodotti Taboo Cube

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Le garanzie possono essere acquistate sulla base delle seguenti combinazioni:

Combinazioni acquistabili singolarmente (*):

Malattie Gravi

Non Autosufficienza

Premorienza

(* **Garanzia sempre inclusa nel premio pagato sia per garanzie acquistate singolarmente che per le possibili combinazioni**

Assistenza

In caso di acquisto in contemporanea di più protezioni, il contratto prevede uno sconto sul premio totale pari al:

- **5% con l'acquisto di 2 moduli**
- **10% con l'acquisto di 3 moduli**

Se il cliente li acquista in momenti diversi, lo sconto verrà **applicato al premio del secondo e/o terzo modulo**.

Le singole protezioni possono essere **attivate o disattivate** entro i 60 giorni prima della ricorrenza annuale del contratto.

Combinazioni di acquisto (*):

Malattie Gravi

+

Non Autosufficienza

Malattie Gravi

+

Premorienza

Non Autosufficienza

+

Premorienza


Malattie Gravi

+

Non Autosufficienza

+


Premorienza

Scopri i clienti e gli spunti commerciali 

A chi è dedicata Zurich Taboo Cube Malattie Gravi?

È ideale per:

- Chi vuole **tutelare la propria famiglia** dalle **conseguenze pratiche e economiche** derivanti dalla diagnosi di una **malattia grave** a un genitore. Ancora più importanti sarebbero le conseguenze sulle **famiglia monoreddito**, intese sia le famiglie con un solo genitore che lavora, che le famiglie monogenitoriali.
- Chi, **con l'avanzare dell'età**, non avendo **famigliari o cari** che si prenderebbero cura di lui/lei, comincia a temere per la propria salute e vuole tutelarsi dalle conseguenze di una malattia importante.
- Chiunque voglia **tutelarsi in caso di malattia grave**, ricevendo un **aiuto economico** che gli permetta di accedere a cure di qualità e interventi, anche privati, e servizi di assistenza, **evitando di erodere il proprio patrimonio** o quello dei propri figli
- Chi, in caso di malattia grave, desidera ricevere una cifra economica che gli permetta allo stesso tempo di curarsi al meglio e di **poter liberamente destinare una parte al soddisfacimento dei propri desideri** o quelli dei propri cari
- Chi desidera garantire **continuità alla propria attività imprenditoriale o da libero professionista** in caso di impossibilità di portarla avanti, **integrando il proprio reddito** e tutelando così il tenore di vita della propria **famiglia**

 [Torna alla copertina del prodotto](#)

Seleziona la tipologia di cliente che vuoi approfondire:



FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE CON FIGLI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Protegersi dalla diagnosi di una malattia grave, per un genitore, significa mettere la propria famiglia al riparo dalle conseguenze pratiche e economiche, che possono essere importanti e prolungate nel tempo.

[Scopri i bisogni >](#)



ADULTI E SENIORS

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

L'aumentare degli anni porta con sé l'aumento del rischio di malattie gravi, le cui conseguenze sia a livello organizzativo che economico possono essere importanti e prolungate nel tempo.

[Scopri i bisogni >](#)



LAVORATORI AUTONOMI E IMPRENDITORI

con disponibilità di spesa
MEDIO/ALTA e ALTO
desiderio di protezione

Affrontare una malattia importante per un lavoratore autonomo comporta una interruzione dell'attività lavorativa, anche per lunghi periodi, mettendo così a rischio la propria stabilità economica e quella della propria famiglia.

[Scopri i bisogni >](#)

Famiglie e neo famiglie con figli | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA DALLE CONSEGUENZE DELLA DIAGNOSI DI UNA MALATTIA GRAVE


La stabilità economica di un nucleo familiare si basa principalmente sulle entrate derivanti dal lavoro dei genitori. La diagnosi di una malattia grave può costringere a dover dedicare molto tempo alle proprie cure e alla propria salute, con conseguenze sia organizzative che economiche sull'intera famiglia, in particolar modo sulla cura dei figli e sui piani futuri.

Domanda di ingaggio:

«Ha mai pensato alle **conseguenze economiche e organizzative** che la sua famiglia dovrebbe affrontare se improvvisamente lei non fosse più in grado di lavorare a causa di una malattia grave?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**FAMIGLIE E NEO FAMIGLIE
CON FIGLI
(disponibilità di spesa MEDIO-ALTA)**

BISOGNO

TUTELARE LA PROPRIA FAMIGLIA
DALLE CONSEGUENZE DELLA
DIAGNOSI D UNA MALATTIA GRAVE

RISCHIO
SPECIFICO

DIAGNOSI DI MALATTIA GRAVE

Le dinamiche finanziarie di un nucleo familiare con figli sono caratterizzate da una serie di costi importanti e l'allineamento degli impegni di tutti i membri richiede pianificazione e attenzione. **La diagnosi di una malattia grave di un genitore può rompere gli equilibri economici e organizzativi dell'intera famiglia**, soprattutto quando la patologia diagnosticata impedisce a chi ne viene colpito di partecipare alla gestione quotidiana dei figli e della casa.

ALCUNI DATI:

18.300
al giorno

La media delle persone che vengono **ricoverate per malattia**

54%

Delle persone sono **preoccupate** dell'insorgenza di una **malattia grave o di lunga durata**

Fonte: ISTAT, 2021; Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti).

Scopri la **storia di Claudia**

← Torna ai bisogni



CLIENTE

Claudia, 48 anni, è una professoressa. Vive con suo marito e i loro due figli di 10 e 12 anni. **Ha uno stipendio di 2.300 euro** al mese.

EVENTO

A seguito di un malore, le viene diagnosticato una **grave insufficienza renale** per il quale, dopo un iniziale ricovero, deve essere sottoposta a **dialisi giornaliera**, in attesa di sottoporsi a **trapianto**.

DANNO

Claudia **non sarà in grado per un lungo periodo di badare ai suoi figli** e sostenerli nelle loro attività di tutti i giorni. Dovrà bisogno di **assistenza quotidiana** per se stessa e per la gestione della casa.



Consapevole dei rischi di incorrere in patologie importanti con l'avanzare dell'età, Claudia aveva sottoscritto Zurich Taboo Cube Malattie Gravi, pagando **annualmente un premio di:**

39,83 €/mese

119,5 €/trimestre
239 €/semestre
478 €/anno

Età ingresso: **44 anni**

Durata: **15 anni**

Grazie alla protezione scelta, Claudia **ha ricevuto un capitale pari a:**

50.000 €

Grazie alla cifra ricevuta subito dopo la diagnosi, ha potuto usufruire di **cure di qualità, sostenendo per diversi mesi** in attesa del trapianto, **il costo di un infermiere a domicilio**, che giornalmente le garantisce le cure di cui ha bisogno. Ha inoltre potuto assumere un **aiuto domestico a tempo pieno** per la gestione della casa e dei figli piccoli.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Adulti e Seniors | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE SE STESSO E/O I PROPRI CARI DALLE CONSEGUENZE DI UNA MALATTIA GRAVE DIAGNOSTICATA


Con l'aumentare dell'età aumenta anche il rischio di incorrere in malattie gravi, che possono avere conseguenze importanti sia sul diretto interessato che sui propri cari. Le cure e l'assistenza necessaria comportano spesso spese elevate, costringendo il malato ad intaccare il proprio patrimonio e cambiare la destinazione dei propri risparmi, gravando sui coniugi e talvolta anche sui figli ormai indipendenti.

Domanda di ingaggio:

«Non sempre è possibile prevedere come il nostro corpo reagirà all'**avanzare dell'età** e all'aumentare dei rischi relativi alla salute. Ha mai pensato **come tutelare se stesso e la sua famiglia** se le dovesse capitare una malattia grave?»

Scopri i dati
e la storia 



Scopri **tutti i prodotti**
che potrebbero
interessare a questa
tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

ADULTI E SENIORS

BISOGNO

TUTELARE SE STESSO E/O I PROPRI CARI DALLE CONSEGUENZE DI UNA MALATTIA GRAVE DIAGNOSTICATA

RISCHIO
SPECIFICO

DIAGNOSI DI MALATTIA GRAVE

L'insorgenza di malattie gravi in età adulta può essere determinata dallo stile di vita, ma per alcune patologie la predisposizione genetica e l'invecchiamento sono determinanti. Al momento della diagnosi di una malattia grave, **la disponibilità di buone risorse economiche può essere cruciale nella ricerca delle terapie più efficaci**, riducendo i tempi di recupero e le probabilità di ritorno alla propria quotidianità.

ALCUNI DATI:

300+
al giorno

Persone colpite da **ictus** in Italia

54%

Delle persone sono **preoccupate** dell'insorgenza di una **malattia grave o di lunga durata**

Fonte: ISA-All – Associazione italiana ictus. 2023; Zurich-SWG (indagine su un campione di 1800 soggetti).

Scopri la **storia di Emanuele**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTE

Emanuele, 65 anni. È da poco **in pensione** e riceve **2.700 euro al mese**. Non vede l'ora di godersi il tempo libero, ha in programma di aiutare il figlio nell'acquisto e ristrutturazione della prima casa, e di partire successivamente per il viaggio che desiderava da tempo.

EVENTO

Un giorno, lamenta un forte mal di testa con nausea, a cui segue uno svenimento. Viene trasportato d'urgenza al pronto soccorso e **gli viene diagnosticato un ictus acuto**, con **compromissioni neurologiche**.

DANNO

Gli viene prescritto un **lungo periodo riabilitativo** che richiede **l'utilizzo di strutture e personale specializzato**. Nonostante la buona pensione, **i costi della terapia suggerita sono molto elevati**.



Emanuele era stato previdente e aveva sottoscritto Zurich Taboo Cube Malattie Gravi, pagando **annualmente un premio di:**

78,83 €/mese

236,5 €/trimestre
473 €/semestre
946 €/anno

Età ingresso: **52 anni**
Durata: **15 anni**

Grazie alla protezione scelta, **Emanuele ha ricevuto un capitale pari a:**

50.000 €

Tale cifra ha consentito a Emanuele di **scegliere una struttura di eccellenza** in cui sottoporsi alla **lunga riabilitazione**, nella quale è dovuto rimanere per **diversi mesi** sostenendo un **costo molto elevato**. Senza il capitale ricevuto, **avrebbe dovuto erodere parte dei suoi risparmi**, destinati a godersi la pensione e all'aiuto del figlio per l'acquisto della prima casa.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.

Lavoratori autonomi e imprenditori | con disponibilità di spesa **MEDIO/ALTA** e **ALTO** desiderio di protezione


Scopri il bisogno sul quale puoi fare leva per proporre il prodotto a questa tipologia di clienti. Approfondisci il bisogno con dati e una storia reale di un cliente Zurich:

TUTELARE SE STESSO E/O LA PROPRIA ATTIVITÀ DALLE CONSEGUENZE DI UNA MALATTIA GRAVE


L'insorgere di una malattia grave per un lavoratore autonomo può comportare una significativa riduzione delle sue capacità lavorative, portando a una diminuzione della produttività e a una perdita di reddito, che sommata alle risorse necessarie alle cure, possono mettere in difficoltà il diretto interessato e la sua famiglia.

Domanda di ingaggio:

«Il suo **sostentamento economico** dipende esclusivamente dalla sua attività lavorativa. Ha mai pensato a come tutelarsi da un'improvvisa **perdita di produttività e quindi di reddito** causata da una malattia grave?»

Scopri i dati e la storia 



Scopri **tutti i prodotti** che potrebbero interessare a questa tipologia di cliente 

Zurich Taboo Cube – Malattie Gravi

TIPOLOGIA
DI CLIENTE

**LAVORATORI AUTONOMI E
IMPRENDITORI**

BISOGNO

TUTELARE SE STESSO E/O LA
PROPRIA ATTIVITÀ DALLE
CONSEGUENZE DI UNA MALATTIA
GRAVE

RISCHIO

DIAGNOSI DI MALATTIA GRAVE

Affrontare malattie gravi implica sottoporsi a lunghe terapie, trattamenti e assoluto riposo, spesso comportando una **diminuzione dell'attività lavorativa** e, nei casi più gravi, **una temporanea sospensione dell'attività**. Tuttavia, per un libero professionista, l'assenza dal lavoro significa non generare reddito e può influire significativamente sulla sua stabilità economica, sia personale che familiare.

ALCUNI DATI:

1000+
al giorno

Diagnosi di **nuovi tumori**
in Italia

70%

Crescita delle diagnosi di tumore
prevista nei prossimi **20 anni**

Fonte: AIOM e AIRTUM, 2018

Scopri la **storia di Giorgio**

↩ Torna ai bisogni



CLIENTE

Giorgio, 48 anni, è un **libero professionista**. Convive con Anna, che lavora part-time in uno studio di architettura. **Guadagna in media 5.000 euro al mese**.

EVENTO

Dopo un periodo di tosse continua e raucedine, Giorgio si sottopone a visite specialistiche e scopre di avere un **tumore al polmone**.

DANNO

A Giorgio viene prescritta una serie di cure (cicli di chemioterapia), che gli **rendono impossibile lavorare per diversi mesi**, in attesa di una sperata remissione del tumore.



Consapevole dei danni importanti che l'interruzione dell'attività lavorativa possono comportare per un libero professionista, Giorgio aveva sottoscritto Zurich Taboo Cube Malattie Gravi, pagando **annualmente un premio di:**

86,91 €/mese

260,75 €/trimestre
521,5 €/semestre
1.043 €/anno

Età ingresso: **46 anni**
Durata: **15 anni**

Grazie alla protezione scelta, Giorgio **ha ricevuto un capitale pari a:**

100.000 €

Grazie alla cifra ricevuta ha potuto affrontare le cure necessarie **senza avere la preoccupazione di come garantirsi un reddito** durante i mesi in cui non ha potuto portare avanti la sua attività.

Storia esemplificativa con numeri reali che non corrispondono all'offerta effettiva da proporre al cliente.



Giovani single o coppie senza figli

con BASSA disponibilità di spesa e
MEDIO desiderio di protezione

Ecco **tutti i prodotti** che puoi proporre a questa tipologia di cliente:



AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Quando si è giovani, non si è esenti dal rischio di incidenti o malori che possono essere fatali, e che farebbe svanire il progetto di vita appena intrapreso. Anche con una cifra limitata, è possibile tutelare il proprio compagno/a.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH FORTUNA 2.0

Da giovani si è esposti a molti rischi, tra cui quello di infortuni importanti, le cui conseguenze possono costringere a modificare i piani per il futuro. Anche con una cifra sostenibile, è possibile proteggersi dalle conseguenze di un infortunio grave.

Approfondisci
il prodotto >

Scopri **come spingere il cross selling** dei prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» con questa tipologia di cliente



AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

ZURICH METROPERMETRO QUADRO

Hanno da poco iniziato a vivere da soli, in affitto oppure in una casa acquistata tramite mutuo. Non avendo un'elevata disponibilità economica, cercano una buona protezione per la casa e la famiglia, a un prezzo accessibile.

Approfondisci
il prodotto >



Famiglie e neofamiglie con figli

con BASSA disponibilità di spesa e
MEDIO desiderio di protezione

Ecco **tutti i prodotti** che puoi proporre a questa tipologia di cliente:



AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Diventare genitori comporta la volontà di tutelare il futuro dei propri figli. Anche con una cifra limitata, è possibile proteggere la famiglia dalle conseguenze della scomparsa prematura di un genitore.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH FORTUNA 2.0

Le conseguenze di un infortunio possono essere importanti per una famiglia, sia a livello economico che organizzativo. Anche con una cifra sostenibile, è possibile proteggere l'equilibrio della famiglia.

Approfondisci
il prodotto >

Scopri **come spingere il cross selling** dei prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» con questa tipologia di cliente



AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

ZURICH METROPERMETRO QUADRO

Quando si diventa genitori emerge il bisogno di proteggere la famiglia, oltre che la casa. Non avendo una elevata disponibilità economica cercano una buona protezione per la casa e la famiglia a un prezzo accessibile.

Approfondisci
il prodotto >



Famiglie e neofamiglie con figli

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA
e ALTO desiderio di protezione

Ecco **tutti i prodotti** che puoi proporre a questa tipologia di cliente:



AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Si preoccupano del futuro dei loro figli e vogliono fare tutto il possibile per tutelarli, assicurandosi che, in caso di un evento drammatico come la scomparsa di un genitore, il loro futuro non sia compromesso.

Approfondisci
il prodotto



ZURICH FORTUNA 2.0

Sono consapevoli delle conseguenze pratiche e economiche che può avere un infortunio, sia di media entità che più importante, e sentono la necessità di tutelare in maniera completa la loro famiglia.

Approfondisci
il prodotto



ZURICH TABOO CUBE – MALATTIE GRAVI

Proteggersi dalla diagnosi di una malattia grave, per un genitore, significa mettere la propria famiglia al riparo dalle conseguenze pratiche e economiche, che possono essere importanti e prolungate nel tempo.

Approfondisci
il prodotto



ZURICH SALUTE

Per i genitori, oltre alla propria salute, essenziale per l'equilibrio familiare, è prioritario accedere a cure veloci e di qualità anche per i propri figli.

Approfondisci
il prodotto



Scopri **come spingere il cross selling** dei prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» con questa tipologia di cliente



AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

ZURICH FOR FAMILY

Le crescenti responsabilità di genitori e neo-genitori, fanno emergere in loro un forte desiderio di protezione, portandoli a valutare l'investimento in un prodotto completo per la casa e la famiglia.

Approfondisci
il prodotto





Adulti e Seniors

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA
e ALTO desiderio di protezione

Ecco **tutti i prodotti** che puoi proporre a questa tipologia
di cliente:



AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

ZURICH TABOO CUBE – NON AUTOSUFFICIENZA

L'invecchiamento porta con sé il rischio della perdita di autosufficienza, condizione che porta con sé grandi difficoltà pratiche e economiche per la famiglia, e ancora di più per le persone che non possono contare su un aiuto.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH FORTUNA 2.0

Con l'aumentare dell'età, le conseguenze di un infortunio rischiano di diventare più importanti, sia a livello pratico che economico. Necessitano quindi di tutelare se stessi e i propri cari da questa eventualità.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH TABOO CUBE – MALATTIE GRAVI

L'aumentare degli anni porta con sé l'aumento del rischio di malattie gravi, le cui conseguenze sia a livello organizzativo che economico possono essere importanti e prolungate nel tempo.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Con l'aumentare dell'età aumenta anche il rischio di malattie o incidenti che possono risultare fatali. Emerge quindi il bisogno di tutelare il proprio coniuge o i propri cari dalle conseguenze economiche di questa eventualità.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH SALUTE

Con il passare degli anni cresce la necessità di tenere monitorata la propria salute e di ricevere cure di qualità e in tempi brevi, soprattutto in caso di patologie importanti, per le quali sono necessari interventi e/o ricoveri.

Approfondisci
il prodotto >

Scopri **come spingere il cross selling** dei prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» con questa tipologia di cliente



AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

ZURICH FOR FAMILY

Con il passare del tempo hanno accumulato un discreto patrimonio e possiedono appartamenti di pregio o case indipendenti, oggetti e beni preziosi che vogliono tutelare, insieme alla propria famiglia.

Approfondisci
il prodotto >



Lavoratori autonomi e imprenditori

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA
e ALTO desiderio di protezione

Ecco **tutti i prodotti** che puoi proporre a questa tipologia di cliente:



AMBITO «BENESSERE E PROTEZIONE»:

ZURICH FORTUNA 2.0

Da un infortunio di media entità, che comporterebbe un'interruzione temporanea del reddito, fino a un infortunio con conseguenze irreversibili, i lavoratori autonomi necessitano di proteggere la loro attività e la loro capacità di produrre reddito.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Per i lavori autonomi un evento drammatico comporterebbe l'interruzione del flusso di reddito per la loro famiglia e i loro cari. Emerge quindi la necessità di tutelarli dalle conseguenze economiche di una perdita prematura.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH TABOO CUBE – MALATTIE GRAVI

Affrontare una malattia importante per un lavoratore autonomo comporta una interruzione dell'attività lavorativa, anche per lunghi periodi, mettendo così a rischio la propria stabilità economica e quella della propria famiglia.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH TABOO CUBE – NON AUTOSUFFICIENZA

Per un lavoratore autonomo perdere l'autosufficienza significa interrompere il proprio reddito. Tutelarsi da questo rischio significa garantire a se stesso e alla propria famiglia il supporto economico per le cure necessarie, per il resto della sua vita.

Approfondisci
il prodotto >

ZURICH SALUTE

Interrompere la propria attività lavorativa a causa di una malattia o un intervento per i lavoratori autonomi può comportare una perdita economica consistente. Hanno quindi bisogno di tutelarsi da questo rischio e di ricevere le migliori cure per tornare il prima possibile alla loro attività lavorativa.

Approfondisci
il prodotto >

Scopri **come spingere il cross selling** dei prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» con questa tipologia di cliente



AMBITO «CASA E FAMIGLIA»:

La tipologia «Lavoratori autonomi e imprenditori» è stata distinta perché caratterizzata da bisogni specifici **solo nell'ambito benessere e protezione.**



Giovani single o coppie senza figli

con BASSA disponibilità di spesa e MEDIO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:



Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

A



VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA

ZURICH FORTUNA 2.0



ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Spesso diffusa tra :

- Giovani coppie che praticano sport
- Giovani coppie che amano viaggiare

Per iniziare:

«Alla sua età, è normale **iniziare a prendersi delle responsabilità e pensare al futuro**. Comincia a emergere il bisogno di risparmiare per affrontare eventuali imprevisti, anche se questo può andare in contrasto con il desiderio di vivere nuove esperienze. Tuttavia, una vita attiva come quella di chi pratica sport e viaggia molto, comporta un alto rischio di infortuni, che possono richiedere cure costose come la fisioterapia. Con un premio contenuto, Zurich Fortuna 2.0 le garantirebbe **un capitale come supporto economico necessario per proteggere i suoi risparmi dalle conseguenze di un infortunio...**»

Non si può non aggiungere:

«...Anche se raro, esiste la possibilità che **un incidente durante un'attività di svago risulti fatale**. La polizza Fortuna 2.0 coprirebbe questa eventualità solo se il suo decesso fosse causato direttamente da un infortunio (a patto che la garanzia «Morte» sia stata inclusa), mentre **negli altri casi non ci sarebbe copertura**. Considerando la sua vita attiva, sottoscrivere la polizza Zurich Premorienza le permetterebbe di attuare la sua preoccupazione garantendo al/alla suo/a compagno/a un capitale importante a fronte di un **premio annuale conveniente, vista la sua giovane età.**»

SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

B



PIANIFICARE CON SERENITÀ IL FUTURO DELLA COPPIA

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA



ZURICH FORTUNA 2.0

Spesso diffusa tra :

- Giovani coppie che stanno costruendo un percorso di vita condiviso
- Giovani coppie con impegni economici, come la stipula di un mutuo

Per iniziare:

«Quando si inizia a costruire un **percorso di vita condiviso**, spesso **si fa ricorso a mutui e prestiti** per costruire la propria indipendenza. Ma nel progettare il futuro, è fondamentale considerare anche la possibilità di incidenti o problemi di salute improvvisi che potrebbero essere fatali. **Per evitare che il suo partner debba trovarsi solo a gestire spese lasciate in sospeso e rinunciare ai propri piani**, è cruciale iniziare fin da giovani a tutelarsi con una polizza Premorienza, garantendo al beneficiario indicato un **capitale significativo in caso di improvvisa scomparsa...**»

Non si può non aggiungere:

«...Fortunatamente, non tutti gli imprevisti sono fatali. Tuttavia, specialmente da giovani, si tende a sottovalutare i rischi, ignorando che un infortunio comporta non solo il tempo di recupero e la rinuncia a molte attività, ma anche **l'uso dei risparmi destinati ai progetti futuri per coprire spese mediche necessarie**, come trattamenti fisioterapici. Con Zurich Fortuna 2.0, in caso di infortunio, avrà diritto a un capitale significativo, permettendole di **recuperare le spese** delle cure ed eventualmente **investire ulteriori risorse nel futuro della coppia.**»



Famiglie e neofamiglie con figli

con BASSA disponibilità di spesa e MEDIO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:



Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

A



TUTELARE LA SICUREZZA ECONOMICA DELLA FAMIGLIA E IL FUTURO DEI FIGLI

Spesso diffusa tra :

- Famiglie con impegni economici (come la stipula di un mutuo, finanziamenti da estinguere...)
- Famiglie monoreddito
- Genitori separati o single con figli a carico
- Genitori che non hanno una rete familiare su cui contare

ZURICH TABOO CUBE –
PREMORIENZA

+

ZURICH FORTUNA 2.0

Per iniziare:

«**Quando arrivano i figli**, le responsabilità aumentano e la priorità diventa garantire loro un futuro sereno e un sostegno costante. Una casa con una stanza in più e tutte le spese legate alla crescita fanno ricorrere spesso a mutui o finanziamenti e gli **impegni economici presi si accumulano**. Anche in giovane età, però, incidenti o malattie possono portare alla **perdita improvvisa di un genitore**, lasciando il partner a dover farsi carico delle spese lasciate in sospeso. Zurich Premorienza garantisce alla sua famiglia un capitale per **affrontare la mancanza di reddito** provocata dalla sua scomparsa inaspettata, **garantendo la stabilità economica ai suoi cari.**»

Non si può non aggiungere:

«...Quando si crescono i figli, il suo sostegno nelle attività quotidiane è fondamentale. Nel caso in cui le dovesse capitare **un infortunio con relativa inabilità motoria, non potrebbe occuparsi dei suoi figli** e, in assenza una rete familiare, sarebbe costretto a **ricorrere a un aiuto domestico con i relativi costi** che, sommati a quelle delle **cure necessarie**, potrebbero metterla in difficoltà. In caso di infortuni di varie entità, **non sarebbe tutelato dalla polizza Premorienza**, che le garantirebbe un capitale solo in caso di morte. Sottoscrivendo Zurich Fortuna 2.0 invece potrebbe **estendere la sua copertura** assicurandole un capitale per affrontare le difficoltà.»

SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

B



VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA, TUTELANDO LA FAMIGLIA

Spesso diffusa tra :

- Genitori appassionati di sport, che praticano abitualmente nel tempo libero
- Genitori che hanno una vita frenetica
- Genitori che viaggiano spesso

ZURICH TABOO CUBE –
PREMORIENZA

+

ZURICH FORTUNA 2.0

Per iniziare:

«**Conciliare gli obblighi genitoriali con una vita attiva** e frenetica, come quella di chi pratica sport e viaggia spesso, può essere difficile e **vanno considerati i rischi a cui si è esposti**, soprattutto quelli drammatici come gli incidenti fatali. La sua scomparsa prematura creerebbe per il suo partner e i suoi figli una grave difficoltà. Zurich Premorienza è la protezione ideale per chi, come lei, **vuole una vita attiva con la serenità** di, nel caso della sua morte improvvisa, **tutelare la sua famiglia.**»

Non si può non aggiungere:

«... Essere spesso in movimento aumenta l'esposizione a rischi, tra cui **infortuni che potrebbero impattare più di quanto si immagina l'equilibrio familiare**. Una caduta in bicicletta, ad esempio, potrebbe causarle un danno che le **impedisce di essere presente per i suoi figli** quando ne hanno bisogno, creando problemi organizzativi per tutta la famiglia. Assicurarsi in caso di scomparsa prematura non è sufficiente a tutelare i suoi cari. Sottoscrivendo anche Zurich Fortuna 2.0 potrebbe **proteggerli delle conseguenze di infortuni sia di media che di grave entità.**»



Famiglie e neofamiglie con figli

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:

Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

A



TUTELARE LA SICUREZZA ECONOMICA DELLA FAMIGLIA E IL FUTURO DEI FIGLI

Spesso diffusa tra :

- Famiglie con impegni economici (come la stipula di un mutuo, impegni economici come l'istruzione privata dei figli...)
- Famiglie monoreddito
- Genitori separati o single con figli a carico

ZURICH TABOO CUBE –
PREMORIENZA



ZURICH FORTUNA 2.0



ZURICH TABOO CUBE –
MALATTIE GRAVI

Per iniziare:

«**Quando arrivano i figli**, le responsabilità aumentano e la priorità diventa garantire loro un futuro sereno e tutto ciò di cui hanno bisogno: una casa più grande, l'istruzione che si desidera, e tutte le spese legate alla crescita richiedono **impegni economici**. Anche in giovane età, però, incidenti o malattie possono portare alla **perdita improvvisa di un genitore**, lasciando il partner a dover farsi carico delle spese lasciate in sospeso. Zurich Premorienza garantisce alla sua famiglia un capitale per **affrontare la mancanza di reddito** provocata dalla scomparsa inaspettata **garantendo la stabilità economica della famiglia e il tenore di vita a cui sono abituati**»

Non si può non aggiungere:

«...Quando si crescono i figli, il suo sostegno nelle attività quotidiane è fondamentale. Nel caso in cui le dovesse capitasse **un infortunio con relativa inabilità motoria, non potrebbe occuparsi dei suoi figli** e, in assenza una rete familiare, sarebbe costretto a **ricorrere a un aiuto domestico con i relativi costi**, da sommare a quelli delle **cure**. In caso di infortuni di varie entità, **non sarebbe tutelato dalla polizza Premorienza**, che le garantirebbe un capitale solo in caso di morte. Sottoscrivendo Zurich Fortuna 2.0 invece potrebbe **estendere la sua copertura assicurandole un capitale per affrontare le difficoltà, senza consumare i risparmi destinati al futuro dei suoi figli.**»

Per completare la protezione:

«...La cura dei figli e l'investimento per il loro futuro sono priorità assolute, ma di fronte alla diagnosi di una malattia grave per un genitore può essere difficile trovarsi a dover **scegliere tra preservare i risparmi messi da parte per il futuro dei figli oppure destinare parte del patrimonio a cure di qualità**. Non trattandosi di morte o infortunio, né la polizza Premorienza né Fortuna 2.0 sarebbe tutelato. **Per una protezione completa**, può sottoscrivere Malattie Gravi, con la quale riceverebbe un capitale alla diagnosi con il quale poter **investire in cure di qualità e coprire i costi legati all'assistenza**, anche per la cura dei figli, **senza erodere i propri risparmi.**»

SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

B



VIVERE UNA VITA ATTIVA IN MANIERA SERENA, TUTELANDO LA FAMIGLIA

Spesso diffusa tra :

- Genitori appassionati di sport, che praticano abitualmente nel tempo libero
- Genitori che hanno una vita frenetica
- Genitori che viaggiano spesso

ZURICH TABOO CUBE –
PREMORIENZA



ZURICH FORTUNA 2.0

Per iniziare:

«**Conciliare gli obblighi genitoriali con una vita attiva** e frenetica, come quella di chi pratica sport e viaggia spesso, può essere difficile e **vanno considerati i rischi a cui si è esposti**, soprattutto quelli drammatici come gli incidenti fatali. La sua scomparsa prematura creerebbe per il suo partner e i suoi figli in grave difficoltà. Zurich Premorienza è la protezione ideale per chi, come lei, **vuole una vita attiva con la serenità** di, nel caso della sua morte improvvisa, **tutelare la sua famiglia.**»

Non si può non aggiungere:

«... Essere spesso in movimento aumenta l'esposizione a rischi, tra cui **infortuni che potrebbe impattare più di quanto si immagina l'equilibrio familiare**. Una caduta in bicicletta, ad esempio, potrebbe causarle un danno che le **impedisce di essere presente per i suoi figli** quando ne hanno bisogno, creando problemi organizzativi per tutta la famiglia. Assicurarsi in caso di scomparsa prematura non è sufficiente a tutelare i suoi cari. Sottoscrivendo anche Zurich Fortuna 2.0 potrebbe **proteggerli delle conseguenze di infortuni sia di media che di grave entità.**»





Famiglie e neofamiglie con figli

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:



Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

C



VIVERE UNA VITA SANA E TUTELARE LA SALUTE DI TUTTA LA FAMIGLIA

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

+

ZURICH SALUTE

Spesso diffusa tra :

- Genitori particolarmente attenti allo stato di salute di tutta la famiglia
- Neogenitori inesperti nella gestione della salute di figli piccoli
- Genitori che hanno poca fiducia nel Servizio Sanitario Nazionale

Per iniziare:

«Una famiglia, per vivere serena, ha bisogno di stare bene, ma **prima di tutto di stare insieme**. Nonostante il nostro impegno ad essere genitori presenti, infortuni o malattie sono imprevedibili e possono avere conseguenze drastiche. La scomparsa prematura di un genitore implica, oltre a un grande dolore, il venire a mancare di un reddito su cui faceva affidamento, e un serie di difficoltà organizzative. Sottoscrivendo Zurich Premorienza garantirebbe ai suoi cari un capitale consistente **per supportarli nell'affrontare le conseguenze della sua scomparsa improvvisa...**»

Non si può non aggiungere:

«...Per il benessere della famiglia, è fondamentale che tutti siano **in salute**. Quando si hanno dei **figli il loro benessere diventa la priorità** e può essere necessario effettuare varie visite e controlli, spesso dovendo ricorrere a **strutture private** per non dover sottostare alle **lunghe attese dell'SSN** e essere sicuri di fornire loro **le migliori cure possibili**. Sottoscrivendo Zurich Salute per la sua famiglia, potrebbe accedere a servizi sanitari dedicati, come un **pediatra privato**, e le verrebbero coperte spese di cura e interventi chirurgici in strutture private. Con queste due polizze può garantirsi **la serenità di sapere che la sua famiglia è tutelata.**»



Adulti e Seniors

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:

Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

A



ESSERE PREPARATI AI RISCHI DELL'INVECCHIAMENTO

Spesso diffusa tra :

- Persone single over 60, che non hanno una rete famigliare su cui contare
- Coppie senior che non vogliono gravare su figli adulti e indipendenti
- Persone senior con famigliarità verso problemi legati all'invecchiamento
- Adulti impegnati con genitori anziani

ZURICH TABOO CUBE – NON AUTOSUFFICIENZA



ZURICH TABOO CUBE – MALATTIE GRAVI

Per iniziare:

«Sono sempre più le persone che **invecchiando perdono l'autosufficienza** e sono costrette a ricorrere a una **badante** o una **RSA**, con **costi importanti**, quasi interamente a carico della persona. In mancanza di risorse economiche sufficienti, l'intervento di amici e familiari diventa inevitabile, e si finisce **per pesare sugli altri**, e la situazione si aggrava per le **persone senza una rete di supporto**. Con Non Autosufficienza **può togliersi questa preoccupazione**, sapendo che in caso di necessità riceverebbe un aiuto iniziale e rendita vitalizia mensile per integrare la sua indennità di accompagnamento e garantirsi le cure necessarie...»

Non si può non aggiungere:

«...Con l'aumento dell'età aumenta anche il rischio di **malattie gravi**, che però **non necessariamente comportano la perdita di autosufficienza**, che viene riconosciuta quando c'è l'incapacità di svolgere almeno 3 delle 4 attività fondamentali (lavarsi e vestirsi, alimentarsi, spostarsi, muoversi). La polizza Malattie Gravi le consentirebbe di ricevere al momento della **diagnosi di una malattia importante** un capitale con la quale coprire i costi di qualità e quelli per l'assistenza. Queste due polizze le possono garantire **la prospettiva di una terza età più serena**.»

SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

B



VIVERE A PIENO E SERENAMENTE LA TERZA ETÀ

Spesso diffusa tra :

- Senior e adulti sensibili al tema della salute e della prevenzione
- Adulti e over 60 che conducono una vita attiva, praticando sport e viaggiando
- Neo-pensionati che vogliono godersi il tempo libero viaggiando e intraprendendo nuove attività

ZURICH SALUTE



ZURICH TABOO CUBE – NON AUTOSUFFICIENZA



ZURICH FORTUNA 2.0

Per iniziare:

«Ora che i suoi obblighi genitoriali e lavorativi sono diminuiti, **vorrà godersi a pieno questa nuova fase della vita**. Non bisogna però dimenticare che, con l'aumentare dell'età, il rischio di problemi di salute aumenta. **Per diminuire il rischio di incorrere in complicazioni che richiedono tempo e denaro**, oltre a tenere monitorata la propria salute, è fondamentale **poter scegliere cure di qualità**. Sottoscrivendo Zurich Salute può accedere a cure dedicate nelle strutture e **nei tempi da lei desiderati**, senza sottostare ai tempi di attesa del Servizio Sanitario Nazionale...»

Non si può non aggiungere:

«...Per alcune persone **vivere serenamente la terza età** vuol dire sapere di **essere tutelati anche in caso di condizioni gravi, come la perdita di autosufficienza**. Per questo la polizza Zurich Salute, che copre le spese legate a diagnosi e cure di patologie e infortuni, **andrebbe integrata** con la polizza Non Autosufficienza: **in caso di incapacità di svolgere le azioni quotidiane** causata da una malattia o dal **naturale invecchiamento**, la polizza le garantisce un contributo iniziale da investire nell'adeguamento alla sua nuova condizione e una rendita vitalizia mensile **per supportare i costi di una badante o di un ricovero in una RSA...**»

Per completare la protezione:

«...Non sono solo condizioni estreme come quelle della perdita di autosufficienza a creare squilibrio nella nostra vita quotidiana. Anche in caso di una **banale caduta o un piccolo incidente, l'avanzare dell'età** può comportare **tempi di recupero più lunghi** e spese di cura non indifferenti. Con una polizza infortuni, riceverebbe una somma significativa, con la quale potersi rimborsare **spese di cura prolungate nel tempo**, che oltre 90/120 gg non sarebbero coperte dalla polizza Salute. Con queste tre protezioni potrebbe così garantirsi tutta la serenità necessaria a godersi la sua terza età.»





Adulti e Seniors

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:



Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

C



GARANTIRE LA STABILITÀ ECONOMICA ALLA PROPRIA FAMIGLIA E AI PROPRI CARI

Spesso diffusa tra :

- Senior che vogliono tutelare economicamente il proprio coniuge
- Coppie senior che vogliono lasciare intatto il patrimonio ai loro figli
- Senior che non vogliono ricorrere all'aiuto economico di figli nel caso di infortuni o problemi di salute gravi

ZURICH FORTUNA 2.0



ZURICH TABOO CUBE – NON AUTOSUFFICIENZA



ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA

Per iniziare:

«Con l'aumentare dell'età, **la capacità del nostro corpo di recuperare dopo un infortunio**, che può essere dovuto a una caduta o a un incidente, **diminuisce**, portando a tempi di recupero più lunghi e a **spese prolungate che potrebbero intaccare i suoi risparmi**. Per evitare di erodere il suo patrimonio accumulato nel tempo e destinato ai suoi cari, può tutelarsi con Fortuna 2.0, che le garantisce di ricevere un **capitale con il quale recuperare le spese** destinate alle proprie cure...»

Non si può non aggiungere:

«...Se dovesse perdere le sue capacità motorie o cognitive **non a causa di un infortunio ma di una malattia o dell'invecchiamento**, Zurich Fortuna 2.0 non la tutelerebbe. Si troverebbe così ad affrontare la condizione di non autosufficienza, **dovento sostenere con le sue risorse costi elevati** per assistenza quotidiana come una badante o una RSA, in quanto l'assegno di accompagnamento statale non è sufficiente. Zurich Non Autosufficienza le garantisce un capitale una tantum e una rendita vitalizia di sua scelta, permettendole di **coprire le spese necessarie per il resto della vita, proteggendo il suo patrimonio...**»

Per completare la protezione:

«...Una copertura in caso di infortuni e in caso di perdita di autosufficienza non tutela però i suoi cari dall'**eventualità più grave, ossia una scomparsa prematura**. Oltre al dolore per i suoi cari, il/la suo/a coniuge rimarrebbe **senza una fonte di reddito sulla quale fa affidamento**, costringendolo/a così a cambiare le proprie abitudini e **ridurre il tenore di vita** a cui è abituato/a. Con il capitale ricevuto, potrebbe **evitare di intaccare il patrimonio** costruito nel tempo, con sacrifici, e che potrebbe voler lasciare ai tuoi figli. Con queste tre protezioni può **tutelare in maniera completa la stabilità economica** della sua famiglia.»



Lavoratori autonomi e imprenditori

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:

Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

A



GARANTIRE STABILITÀ ECONOMICA ALLA PROPRIA FAMIGLIA

Spesso diffusa tra :

- Liberi professionisti le cui entrate dipendono esclusivamente dalla propria attività lavorativa
- Lavoratori autonomi con impieghi che necessitano di piene capacità motorie per svolgere il loro lavoro
- Liberi professionisti o imprenditori che con le proprie entrate mantengono la propria famiglia (specialmente in caso di famiglie monoreddito)

ZURICH FORTUNA 2.0



ZURICH TABOO CUBE - PREMORIENZA



ZURICH TABOO CUBE - NON AUTOSUFFICIENZA

Per iniziare:

«Lavorare autonomamente ha molti vantaggi, ma anche meno tutele. Se un **infortunio**, anche una banale caduta o incidente, **le impedisse di lavorare, le sue entrate verrebbero meno**. Con la polizza Fortuna 2.0 potrebbe ricevere una **diaria giornaliera** che le permetterebbe di **integrare la mancanza di reddito**, vivendo così a pausa forzata con più serenità. Inoltre riceverebbe anche un capitale con il quale **potersi rimborsare le spese di cura**, che possono essere importanti e prolungate nel tempo, **proteggendo così i suoi risparmi...**»

Non si può non aggiungere:

«...Una protezione dagli infortuni non tutelerebbe però i suoi cari dall'**eventualità più grave, ossia una scomparsa prematura**, che comporterebbe una **interruzione del reddito** sul quale i suoi cari fanno affidamento. La polizza Premorienza garantirebbe loro un capitale con il quale poter mantenere il **tenore di vita** a cui sono abituati, senza dover rinunciare a abitudini e progetti, **e proteggere il patrimonio familiare...**»

Per completare la protezione:

«...Nel caso in cui un grave incidente o una malattia le causassero **l'incapacità di svolgere le azioni quotidiane principali**, si **interromperebbe definitivamente la sua attività lavorativa** e di conseguenza le sue entrate. Alla mancanza di reddito si sommerebbero i costi elevati per la gestione della nuova condizione, come una badante o la retta di una RSA, con un **impatto economico** molto importante che ricadrebbe **sui suoi cari**. La polizza Non Autosufficienza le garantirebbe un contributo iniziale e molto importante; con la quale poter contribuire ai costi delle cure, senza erodere il patrimonio e completando così la **tutela della stabilità economica** della sua famiglia»

SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

B



VIVERE UNA VITA ATTIVA E SANA SENZA TEMERE PER LE CONSEGUENZE SULLA PROPRIA ATTIVITÀ

Spesso diffusa tra :

- Liberi professionisti o imprenditori che svolgono una vita attiva e praticano sport nel tempo libero
- Liberi professionisti o imprenditori che viaggiano spesso, sia per lavoro che nel tempo libero
- Lavoratori autonomi con impieghi che necessitano di piene capacità motorie per svolgere il loro lavoro

ZURICH FORTUNA 2.0



ZURICH SALUTE

Per iniziare:

«Come libero professionista, le responsabilità lavorative possono condizionare le sue scelte quotidiane e **limitare la pratica di attività come sport e viaggi**, per paura delle **possibili conseguenze sull'attività lavorativa**, come lo stop temporaneo a causa di un infortunio. Per potersi godere serenamente e senza preoccupazioni la sua attività sportiva preferita, o un viaggio, può sottoscrivere Fortuna 2.0 può liberarla da questo pensiero, garantendole **diaria giornaliera** che la supporti nel periodo in cui un infortunio di qualsiasi entità le impedisca di produrre reddito....»

Non si può non aggiungere:

«...Non sono solo gli infortuni ad impattare significativamente sulla vita lavorativa. **Quando si lavora autonomamente, stare bene è fondamentale**, così come è necessario **risparmiare tempo** nelle prenotazioni di esami e visite. Immagino che spesso le attese del SSN condizionino la sua organizzazione lavorativa e familiare costringendola a **ricorrere a cure private** per assecondare le proprie esigenze. Sottoscrivendo Zurich Salute potrebbe **accedere a cure di qualità nei tempi da lei desiderati**, con l'obiettivo di **rimettersi al più presto e di poter tornare a gestire la sua attività**. Con queste due protezioni sa di essere tutelato sia in caso di infortunio che di malattia.»





Lavoratori autonomi e imprenditori

con disponibilità di spesa MEDIO/ALTA e ALTO desiderio di protezione

I prodotti dell'ambito «Benessere e Protezione» possono essere proposti in base alle **diverse sensibilità** del cliente nelle seguenti **combinazioni**:

 Torna a tutti i prodotti da proporre al cliente



SENSIBILITÀ :

PRODOTTI :

C



TUTELARE LA PROPRIA ATTIVITÀ E TUTELARSI A VICENDA CON I PROPRI SOCI

Spesso diffusa tra :

- Imprenditori che gestiscono l'attività insieme ad altri soci

ZURICH TABOO CUBE – PREMORIENZA



ZURICH FORTUNA 2.0



ZURICH TABOO CUBE – MALATTIE GRAVI

Per iniziare:

«Portare avanti un'attività richiede una pianificazione a lungo termine ed è fondamentale per il futuro dell'attività essere preparati a imprevisti ed eventi anche gravi, come **l'improvvisa scomparsa di un socio**. Rilevare le quote degli **eredi** potrebbe essere un costo troppo alto per il socio rimanente, che **non riuscirebbe quindi a portare avanti l'azienda**. Sottoscrivendo Zurich Premorienza a nome della società, **lei e i suoi soci potreste proteggervi a vicenda** da questa eventualità...»

Non si può non aggiungere:

«...Non sono solo eventi drastici come una scomparsa prematura a impattare sull'attività lavorativa. Anche un **infortunio**, più o meno grave, **può interrompere o limitare la sua attività lavorativa socio**, causando un **danno all'attività** e richiedendo la sua **sostituzione** temporanea o permanente. Non trattandosi di scomparsa, polizza Premorienza non la tutelerebbe in questo caso. Sottoscrivendo Fortuna 2.0, invece, riceverebbe una **diaria giornaliera** con la quale **integrare la mancanza di reddito** e provvedere all'**assunzione di un aiuto...**»

Per completare la protezione:

«...Un'altra eventualità che avrebbe un grave impatto sulla sua attività è quella della **diagnosi di una malattia importante**. Come lavoratore autonomo, la riduzione o totale interruzione della sua capacità di lavorare causerebbe un danno alla sua attività e una perdita di reddito, sommata alle spese per le cure. Le due polizze Premorienza e Fortuna 2.0 non coprono questo rischio, per cui per completare la sua protezione potrebbe sottoscrivere Malattie Gravi, che le garantirebbe la liquidazione di un capitale alla diagnosi, da poter utilizzare come preferisce: per integrare il suo reddito, tutelare la sua attività o ancora da investire nei suoi progetti professionali.»



Zurich Insurance Europe AG

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania
Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359
Sottoposta alla vigilanza di BaFin,
Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari
Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. 1.00066
C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968
Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it - www.zurich.it

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia
Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Capitale sociale € 199.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027
Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150
Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)
Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it - www.zurich.it