

Informativa Privacy

Gentile Cliente, abbiamo la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali per le finalità di seguito specificate.

1. Titolari e Responsabile per la protezione dei dati

I titolari del trattamento dei Suoi dati personali sono, disgiuntamente, la società Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza generale per l'Italia, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A. (di seguito "Zurich" o "Titolare"), con sede in via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano.

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati, al seguente indirizzo e-mail privacy@it.zurich.com, per ricevere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

2. Categorie di dati trattati e finalità del trattamento

a) I Suoi dati personali - nello specifico, i dati di contatto, i dati anagrafici, i dati relativi al preventivo e/o contratto assicurativo in essere, o appena terminato, tra Lei e Zurich ed eventuali dati personali forniti volontariamente da Lei- saranno trattati da Zurich al fine di rilevare la Sua opinione in merito ai servizi offerti da Zurich. Nello specifico, Lei potrà essere contattato a fronte del verificarsi di un determinato evento relativo al contratto o di una prestazione contrattuale, connessa ad un'attività o ad uno specifico adempimento contrattuale da parte della stessa Zurich (quale, ad esempio, la gestione e chiusura di un sinistro ovvero il rinnovo di un contratto), al fine di ricevere da Lei informazioni circa la gestione della pratica da parte di Zurich e dei soggetti dalla stessa incaricati, in un'ottica di miglioramento del servizio fornito. Il conferimento dei dati è opzionale (e pertanto la Sua partecipazione all'attività di rilevazione della sua opinione in merito ai servizi offerti) ed in nessun caso il mancato conferimento potrà limitare o pregiudicare il rapporto contrattuale in essere, ovvero i Suoi diritti dallo stesso nascenti.

b) Con il Suo consenso espresso, libero e facoltativo, i Suoi dati personali di cui al punto a) potranno essere comunicati anche al Suo intermediario di riferimento, al fine di informarlo della Sua opinione limitatamente all'attività da essi svolta.

3. Base Giuridica del Trattamento

La base giuridica del trattamento di cui al precedente punto 2 a) risiede nel legittimo interesse di Zurich ad effettuare un'autovalutazione dell'attività dalla stessa svolta in merito ai servizi forniti e alla gestione della pratica assicurativa, al fine di migliorare il proprio operato. Ove Lei non desiderasse essere contattato per tale scopo, potrà darne avviso in qualsiasi momento a Zurich, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 ovvero comunicandolo al momento del contatto e Zurich provvederà, senza ritardo, ad interrompere la suddetta attività.

La base giuridica del trattamento di cui al precedente punto 2 b) risiede nel Suo consenso eventualmente prestato.

4. Fonte dei dati e modalità di trattamento

La fonte dei Suoi dati risiede nel preventivo e/o contratto assicurativo precedente stipulato tra Lei e Zurich, la cui gestione da parte della stessa Zurich è oggetto dell'attività di valutazione di cui al precedente punto 2. Si precisa, inoltre, che potranno essere oggetto di trattamento eventuali dati personali da lei volontariamente forniti al momento del contatto. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per cui i dati personali sono stati raccolti, adottando le misure di sicurezza necessarie per ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato, distruzione, perdita, trattamento non consentito dei dati personali.

5. Categorie di destinatari e trasferimento all'estero dei dati personali

Con riferimento alle finalità di cui al precedente punto 2 a), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e/o collaboratori di Zurich, autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dalla stessa Zurich; (ii) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd - in qualità di responsabili del trattamento nominati - nonché i relativi dipendenti e/o collaboratori, autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dal responsabile nominato; (iii) società di servizi, fornitori, outsourcer.

Con riferimento alle finalità di cui al precedente punto 2 b), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati anche al Suo intermediario di riferimento.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso Paesi extra EU (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo e UK). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di

decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento ed a seguito di idonea valutazione di impatto. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati da lei forniti in occasione del contatto verranno conservati per 12 mesi dalla conclusione dell'attività di autovalutazione.

7. Diritti degli interessati

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail privacy@it.zurich.com; ovvero scrivendo a Zurich all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).