



# Informativa Privacy

## Art. 13 e 14 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (GDPR)

### Trattamento Dati Personali

Gentile Utente,

nel corso della consultazione e dell'utilizzo del sito internet [www.agenziazurich.it](http://www.agenziazurich.it) (di seguito il "Sito") verranno raccolti e trattati alcuni Suoi dati personali. Pertanto, di seguito, Le vengono fornite tutte le informazioni, complete e dettagliate, in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei Suoi dati personali.

#### 1. TITOLARI E RESPONSABILI

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza generale per l'Italia, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A. (di seguito "Zurich") che agiscono in qualità di Titolare del trattamento, con sede in via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano.

Per lo svolgimento di tali trattamenti, Zurich si avvale di soggetti che operano in qualità di Responsabili nominati dal Titolare medesimo. Zurich, inoltre, ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com), per avere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati, nonché l'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati.

#### 2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Attraverso il Sito vengono raccolti e trattati **dati forniti volontariamente dall'utente**, nell'ambito di richieste di contatto (come l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, i dati anagrafici etc).

#### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

##### a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali saranno trattati da Zurich:

- (i) al fine di **ricontattarla per rispondere alle sue richieste di informazioni e/o di contatto** ovvero fissare una consulenza gratuita presso l'agenzia Zurich da Lei prescelta;
- (ii) al fine di **fornire i preventivi per i prodotti/servizi assicurativi offerti da Zurich**, nonché nell'ambito dei processi di registrazione, di acquisto, rinnovo o gestione di prodotti assicurativi, di denuncia di sinistro e di interrelazione con l'Utente per le attività funzionali e strumentali alla conclusione e esecuzione del contratto di assicurazione;
- (iii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per le finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornita da Zurich, quale la predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza.

##### b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

Con il Suo consenso espreso, libero e facoltativo, i Suoi dati personali (non particolari) potranno essere trattati da Zurich, in qualità di titolare del trattamento, per finalità di marketing, per l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali, inviti a concorsi a premi, materiale pubblicitario e di vendita in relazione a propri prodotti o servizi della Compagnia, di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, nonché per consentire alla Compagnia di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti. Possiamo contattarLa, anche nel rispetto degli accordi con gli Agenti Zurich, tramite posta elettronica, sms, smart messaging, messaggi tramite l'Area Riservata Clienti, posta cartacea e telefonate con operatore.

Con riferimento al precedente punto 3 b) si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

#### **4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 3 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), le basi giuridiche degli stessi sono:
  - (i) adempimento alla richiesta di informazioni e/o di contatto avanzata dal soggetto interessato;
  - (ii) adempimento alle obbligazioni pre e post contrattuali;
  - (iii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
  - (iv) l'interesse legittimo di Zurich (indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punto 3 b) (trattamenti svolti per finalità di marketing e ricerche di mercato) la base giuridica degli stessi è il consenso eventualmente prestato.

#### **5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- (i) punto 3 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- (ii) punto 2 b) (trattamenti svolti per finalità di marketing e ricerche di mercato), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcer.

#### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso Paesi extra EU (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo e UK). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- (i) dati trattati per fornire riscontro all'interessato ovvero per fornire un servizio: per il tempo necessario a fornire all'Utente il riscontro o il servizio richiesto e per l'eventuale ulteriore tempo necessario a Zurich per soddisfare l'esigenza o la richiesta ricevuta
- (ii) dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): fino a 60 giorni dalla data di decorrenza del preventivo/quotazione;
- (iii) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (iv) dati trattati per finalità di marketing: per un anno dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

#### **8. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

La informiamo che Zurich, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo, pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

## 9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui al precedente punto 3 b) (finalità di marketing e ricerche di mercato), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com); ovvero scrivendo a Zurich all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).