



# Informativa Privacy

ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679 (di seguito il “Regolamento”)

Nel corso dell’utilizzo della Piattaforma “CAI Digitale”(di seguito, “**Piattaforma**”), e della successiva attività di gestione e liquidazione del sinistro, verranno raccolti e trattati alcuni dei Suoi dati personali. Pertanto, di seguito, Le vengono fornite tutte le opportune informazioni ai sensi della normativa privacy applicabile.

## 1. Titolari del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati

I Suoi dati personali saranno trattati dalla società Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l’Italia, con sede in via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, il “**Titolare**” o “**Zurich**” o la “**Compagnia**”).

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile per la Protezione dei Dati che può essere contattato inviando una e-mail all’indirizzo [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com).

## 2. Categorie di dati trattati

L’utilizzo della Piattaforma e la successiva attività di gestione e liquidazione del sinistro comporta la raccolta e il trattamento dei seguenti dati personali (di seguito, congiuntamente i “**Dati**”):

- Dati anagrafici dei soggetti coinvolti nel sinistro e del proprietario del veicolo se diverso dal conducente (tra cui nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, tipo e numero di documento) e Dati di contatto (tra cui email e numero di telefono);
- Dati di polizza (tra cui compagnia assicurativa, numero e dati di polizza, agenzia e/o intermediario, targa, caratteristiche e modello del veicolo assicurato e coinvolto nel sinistro).
- Dati relativi al sinistro occorso (tra cui descrizione della dinamica del sinistro, presenza di feriti, natura delle lesioni, danni materiali a veicoli e beni diversi dai veicoli, intervento delle Forze dell’Ordine e, se disponibile, numero di pattuglia e tipo di Autorità intervenuta, ora e luogo del sinistro). Si precisa, a tal riguardo, che il luogo del sinistro può essere da Lei comunicato anche tramite geolocalizzazione, a fronte della specifica abilitazione della relativa funzionalità del Suo device, e che tale localizzazione non comporterà alcun tracciamento sistematico, continuato nel tempo e nello spazio del relativo dispositivo.
- Dati relativi a terzi (quali testimoni, terzi danneggiati e feriti), con l’indicazione dei relativi dati anagrafici e di contatto. Si precisa, a tal riguardo, che tali dati potranno essere inseriti all’interno della Piattaforma unicamente a fronte dell’autorizzazione dei terzi coinvolti.
- Dati necessari alla gestione del processo di raccolta digitalizzata del modulo CAI e della firma elettronica (log di sistema e dati anagrafici strumentali alla gestione delle attività di apposizione di firma). A tal riguardo si precisa che le attività strumentali alla firma elettronica avanzata del modulo CAI verranno svolte direttamente dalla società Tinexta Infocert S.p.A., in qualità di titolare autonomo del trattamento;
- Dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento;
- Dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque);
- Dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA).

## 3. Finalità e Base giuridica del trattamento. Natura del conferimento dei dati

I Dati saranno trattati per:

- A. Finalità contrattuali:

- Consentire la compilazione, sottoscrizione e trasmissione del modulo CAI digitale;
  - Consentire la gestione e liquidazione del sinistro;
  - Riassicurazione;
  - Coassicurazione.
- B. Finalità di legge:
- Consentire l'adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia assicurativa;
- C. Interesse legittimo della Compagnia:
- Prevenire, individuare e contrastare le frodi assicurative;
  - Consentire l'esercizio di azioni legali volte alla tutela dei diritti di Zurich.

Il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo ma, in mancanza dei Dati necessari, non sarà possibile il corretto l'utilizzo della Piattaforma né la successiva attività di gestione e liquidazione del sinistro..

#### **4. Categorie di destinatari dei dati personali**

I Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche ); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, tecnologici e non, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

I suoi dati potranno altresì essere trattati da dipendenti e collaboratori o comunque da soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare, che agiscono nell'ambito delle proprie funzioni aziendali.

#### **5. Modalità del trattamento dei dati**

I Dati raccolti tramite la Piattaforma vengono trattati con modalità e strumenti prevalentemente informatici e telematici, adottando le misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Informativa Privacy.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei suoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

#### **6. Trasferimento e diffusione dei Dati**

I Dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-SEE in conseguenza della natura transnazionale delle società del Gruppo. Il trasferimento avverrà nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di tutela e salvaguardia. In ogni caso potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati utilizzando gli indirizzi mail riportati al paragrafo 1 per avere maggiori chiarimenti ed informazioni sul trasferimento dei dati, copia degli stessi ovvero indicazione del luogo di loro disponibilità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

#### **7. Conservazione dei Dati**

I Dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla chiusura del sinistro (in particolare in riferimento all'ultimo movimento contabile riferito al sinistro). Nel caso in cui la compilazione del modulo CAI digitale venga interrotta prima della sottoscrizione, e

quindi della sua finalizzazione, i Dati rimarranno conservati per 12 giorni. I dati di carattere tecnico (tra cui i log) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla sicurezza delle infrastrutture IT e comunque per un periodo non superiore a 4 mesi. I Dati inerenti alle attività di tutela dei diritti della Compagnia (anche in sede giudiziaria) saranno conservati sino al passaggio in giudicato della relativa sentenza e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva. Decorsi i termini riportati, i Dati verranno cancellati o anonimizzati nel rispetto della normativa vigente.

#### **8. Diritti degli interessati**

Le ricordiamo che in ogni momento potrà esercitare i diritti che il Regolamento Le garantisce contattando il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) all’indirizzo [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com).

In particolare, potrà richiedere l’accesso ai suoi Dati, la rettifica, la cancellazione e la portabilità degli stessi. Potrà inoltre opporsi al trattamento dei Dati per finalità legittime, ovvero richiederne la limitazione. Potrà inoltre revocare qualsiasi eventuale consenso precedentemente prestato. Ricordiamo, infine, che è sempre possibile proporre reclamo presso la competente Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).