

Rendiconto reclami Zurich Connect

| Reclami ricevuti nel 2017 | N° |
|--|-------------|
| Reclami trattabili | 1003 |
| Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni) | 0 |
| Totale | 1003 |

| Dettaglio Reclami trattabili | |
|---|-----|
| Accolti | 455 |
| Respinti | 467 |
| Transatti (parzialmente accettati) | 26 |
| In istruttoria | 55 |
| Riaperti a seguito di ulteriori lamentele | 121 |
| Riaperti accolti o transatti | 24 |
| Tempo medio di evasione | 24 |

| Dettaglio Reclami Trattabili 2017 per tipologia di prodotto | N° |
|---|-------------|
| Furto auto | 29 |
| Furto altri casi | 9 |
| Infortuni | 5 |
| Incendio | 4 |
| Malattia | 0 |
| Credito e Cauzioni | 0 |
| R.C. Diversi | 4 |
| Altri danni ai beni | 14 |
| R.C. Auto e natanti | 922 |
| Tutela giudiziaria | 0 |
| Assistenza | 10 |
| Altri (Danni) | 6 |
| Totale | 1003 |

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2
 Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera
 preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
 Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
 Capogruppo del Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
 Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
 Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it –
www.zurich-connect.it