

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2018	N°
Reclami trattabili	992
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	6
Totale	998

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	439
Respinti	490
Transatti (parzialmente accettati)	14
In istruttoria	49
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	112
Riaperti accolti o transatti	24
Tempo medio di evasione	21

Dettaglio Reclami Trattabili 2018 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	15
Furto altri casi	2
Infortuni	3
Incendio	2
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	2
Altri danni ai beni	10
R.C. Auto e natanti	946
Tutela giudiziaria	0
Assistenza	10
Altri (Danni)	2
Totale	992

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2
 Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera
 preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
 Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
 Capogruppo del Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
 Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
 Rappresentante Generale per l'Italia: A. M. Cossellu
 Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it -
www.zurich-connect.it