

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2019	N°
Reclami trattabili	1191
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	5
Totale	1196

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	479
Respinti	608
Transatti (parzialmente accettati)	20
In istruttoria	84
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	134
Riaperti accolti o transatti	24
Tempo medio di evasione	23

Dettaglio Reclami Trattabili 2019 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	23
Furto altri casi	1
Infortuni	3
Incendio	2
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	13
Altri danni ai beni	20
R.C. Auto e natanti	1113
Tutela giudiziaria	0
Assistenza	9
Altri (Danni)	7
Trasporti	0
Totale	1191

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2
 Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera
 preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
 Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
 Capogruppo del Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
 Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
 Rappresentante Generale per l'Italia: A. M. Cossellu
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it –
www.zurich-connect.it