

## Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2023	N°
Reclami trattabili	598
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	2
<b>Totale</b>	<b>600</b>

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	193
Respinti	306
Transatti (parzialmente accettati)	67
In istruttoria	32
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	97
Riaperti accolti o transatti	13
Tempo medio di evasione	19

Dettaglio Reclami Trattabili 2023 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	15
Furto altri casi	5
Infortuni	2
Incendio	2
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	3
Altri danni ai beni	17
R.C. Auto e natanti	431
Tutela giudiziaria	2
Assistenza	17
Altri (Danni)	104
Trasporti	0
<b>Totale</b>	<b>598</b>