

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2025	N°
Reclami trattabili	547
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	3
Totale	550

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	195
Respinti	206
Transatti (parzialmente accettati)	128
In istruttoria	18
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	69
Riaperti accolti o transatti	28
Tempo medio di evasione	21

Dettaglio Reclami Trattabili 2025 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	6
Furto altri casi	0
Infortuni	1
Incendio	0
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	3
Altri danni ai beni	25
R.C. Auto e natanti	278
Tutela giudiziaria	0
Assistenza	6
Altri (Danni)	228
Trasporti	0
Totale	547