

## Rendiconto reclami ZLII 2014

<b>Totale reclami ricevuti nel 2014</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		107
Reclami non trattabili per insufficienza di informazioni		0
<b>Totale</b>		<b>107</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014</b>		<b>N°</b>
Accolti (accettati)		61
Transatti (parzialmente accettati)		44
Respinti		2
<b>Totale</b>		<b>107</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014 per tipologia</b>		<b>N°</b>
Caso Morte		8
Caso Vita		20
Miste		23
Index Linked		33
Unit Linked		17
Previdenziali		4
Altri (Vita)		2
<b>Totale</b>		<b>107</b>