

## Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2015	N°
Reclami trattabili	1131
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	3
<b>Totale</b>	<b>1134</b>

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	419
Respinti	32
Transatti (parzialmente accettati)	625
In istruttoria	55
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	102
Riaperti accolti o transatti	32
Tempo medio di evasione	21,7

Dettaglio Reclami Trattabili 2015 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	32
Furto altri casi	6
Infortuni	9
Incendio	6
Malattia	1
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	5
Altri danni ai beni	3
R.C. Auto e natanti	988
Tutela giudiziaria	2
Assistenza	76
Altri (Danni)	3
<b>Totale</b>	<b>1131</b>

### Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2  
 Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114  
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera  
 preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari  
 Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.  
 Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano  
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004  
 Capogruppo del Gruppo Zurich Italia,  
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2  
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152  
 Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15  
 Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia  
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it –  
[www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it)