

Rendiconto reclami Zurich Insurance Europe AG 2023

Reclami ricevuti nel 2023		N°
Reclami trattabili		1088
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		7
Totale		1095
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		290
Respinti		666
Transatti (parzialmente accettati)		64
In istruttoria		68
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		215
Riaperti accolti o transatti		31
Tempo medio di evasione		24
Dettaglio Reclami Trattabili 2023 per tipologia di prodotto		
		N°
Furto auto		9
Furto altri casi		2
Infortuni		35
Incendio		14
Malattia		17
Credito e Cauzioni		5
R.C. Diversi		44
Altri danni ai beni		178
R.C. Auto e natanti		744
Trasporti		1
Tutela giudiziaria		6
Assistenza		15
Altri (Danni)		18
Totale		1088

Zurich Insurance Europe AG

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania
 Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359
 Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari

Rappresentanza Generale per l'Italia:
 Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.l. 00066 C.F./P.IVA/R.I. Milano
 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: B. Scaroni
 Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it
 www.zurich.it