

## Rendiconto reclami Zurich Insurance Europe AG 2024

<b>Reclami ricevuti nel 2024</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		1352
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		7
<b>Totale</b>		<b>1359</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		443
Respinti		777
Transatti (parzialmente accettati)		69
In istruttoria		63
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		233
Riaperti accolti o transatti		55
Tempo medio di evasione		24
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2024 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Furto auto		4
Furto altri casi		4
Infortuni		46
Incendio		13
Malattia		23
Credito e Cauzioni		4
R.C. Diversi		41
Altri danni ai beni		261
R.C. Auto e natanti		899
Trasporti		1
Tutela giudiziaria		8
Assistenza		26
Altri (Danni)		22
<b>Totale</b>		<b>1352</b>

### Zurich Insurance Europe AG

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania  
 Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359  
 Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari

Rappresentanza Generale per l'Italia:  
 Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano  
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.l. 00066 C.F./P.IVA/R.I. Milano  
 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: B. Scaroni  
 Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it  
 www.zurich.it