

Rendiconto reclami Zurich Insurance Europe AG 2025

Reclami ricevuti nel 2025		N°
Reclami trattabili		1665
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		20
Totale		1685
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		526
Respinti		891
Transatti (parzialmente accettati)		134
In istruttoria		114
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		289
Riaperti accolti o transatti		69
Tempo medio di evasione		22
Dettaglio Reclami Trattabili 2025 per tipologia di prodotto		
		N°
Furto auto		10
Furto altri casi		3
Infortuni		35
Incendio		8
Malattia		36
Credito e Cauzioni		5
R.C. Diversi		55
Altri danni ai beni		361
R.C. Auto e natanti		1079
Trasporti		3
Tutela giudiziaria		6
Assistenza		29
Altri (Danni)		35
Totale		1665

Zurich Insurance Europe AG

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania
 Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359
 Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066 C.F./P.IVA/R.I. Milano
 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: B. Scaroni
 Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it
 www.zurich.it