

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2016

Reclami ricevuti nel 2016		N°
Reclami trattabili		406
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		2
Totale		408
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		240
Respinti		121
Transatti (parzialmente accettati)		4
In istruttoria		41
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		54
Riaperti accolti o transatti		19
Tempo medio di evasione		36,52
Dettaglio Reclami Trattabili 2016 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		33
Caso Vita		209
Miste		83
Index Linked		11
Unit Linked		35
Multiramo		0
Capitalizzazione		9
Previdenziali		6
Altri (Vita)		20
Totale		406

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Capitale sociale € 164.000.000 i.v.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027
 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150
 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)
 Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it -
 www.zurich.it