

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2017

Reclami ricevuti nel 2017		N°
Reclami trattabili		311
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		0
Totale		311
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		164
Respinti		136
Transatti (parzialmente accettati)		1
In istruttoria		10
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		44
Riaperti accolti o transatti		16
Tempo medio di evasione		30
Dettaglio Reclami Trattabili 2017 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		32
Caso Vita		160
Miste		58
Index Linked		5
Unit Linked		25
Multiramo		0
Capitalizzazione		1
Previdenziali		3
Altri (Vita)		27
Totale		311

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Capitale sociale € 164.000.000 i.v.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027
 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150
 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)
 Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it -
 www.zurich.it