

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2018

Reclami ricevuti nel 2018		N°
Reclami trattabili		194
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		4
Totale		198
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		91
Respinti		98
Transatti (parzialmente accettati)		2
In istruttoria		3
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		41
Riaperti accolti o transatti		9
Tempo medio di evasione		30
Dettaglio Reclami Trattabili 2018 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		27
Caso Vita		90
Miste		31
Index Linked		3
Unit Linked		18
Multiramo		4
Capitalizzazione		4
Previdenziali		5
Altri (Vita)		12
Totale		194

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Capitale sociale € 164.000.000 i.v.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027
 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150
 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)
 Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it -
 www.zurich.it