

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2019

Reclami ricevuti nel 2019		N°
Reclami trattabili		237
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		0
Totale		237
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		97
Respinti		131
Transatti (parzialmente accettati)		1
In istruttoria		8
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		37
Riaperti accolti o transatti		11
Tempo medio di evasione		27
Dettaglio Reclami Trattabili 2019 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		63
Caso Vita		68
Miste		42
Index Linked		1
Unit Linked		14
Multiramo		26
Capitalizzazione		3
Previdenziali		2
Altri (Vita)		18
Totale		237

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Capitale sociale € 164.000.000 i.v.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027
 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150
 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)
 Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it -
 www.zurich.it