

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2020

Reclami ricevuti nel 2020		N°
Reclami trattabili		219
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		1
Totale		220
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		89
Respinti		102
Transatti (parzialmente accettati)		10
In istruttoria		18
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		37
Riaperti accolti o transatti		9
Tempo medio di evasione		31
Dettaglio Reclami Trattabili 2020 per tipologia di prodotto		
Caso Morte		46
Caso Vita		77
Miste		44
Index Linked		0
Unit Linked		14
Multiramo		22
Capitalizzazione		4
Previdenziali		2
Altri (Vita)		10
Totale		219

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603
 Capitale sociale € 199.000.000 i.v.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027
 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150
 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)
 Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it -
 www.zurich.it