

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2023

Reclami ricevuti nel 2023		N°
Reclami trattabili		345
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		18
Totale		363
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		183
Respinti		137
Transatti (parzialmente accettati)		8
In istruttoria		17
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		73
Riaperti accolti o transatti		33
Tempo medio di evasione		29
Dettaglio Reclami Trattabili 2023 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		46
Caso Vita		53
Miste		25
Index Linked		6
Unit Linked		100
Multiramo		82
Capitalizzazione		1
Previdenziali		5
Altri (Vita)		27
Totale		345

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603
 Capitale sociale € 207.925.480 i.v.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27) Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it - www.zurich.it