

## Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2014

<b>Totale reclami ricevuti nel 2014</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		1671
Reclami non trattabili per insufficienza di informazioni		12
<b>Totale</b>		<b>1683</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014</b>		<b>N°</b>
Accolti (accettati)		422
Transatti (parzialmente accettati)		184
Respinti		1065
<b>Totale</b>		<b>1671</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014 per tipologia</b>		<b>N°</b>
R.C. Auto e natanti		1011
Altre garanzie (furto, incendio, infortuni, malattia, tutela giudiziaria, assistenza, cedito cauzioni, Rc diversi, altri danni ai beni)		660
<b>Totale</b>		<b>1671</b>