

Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2016

| Reclami ricevuti nel 2016 | | N° |
|--|--|-------------|
| Reclami trattabili | | 1650 |
| Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni) | | 17 |
| Totale | | 1667 |
| Dettaglio Reclami trattabili | | |
| Accolti | | 753 |
| Respinti | | 758 |
| Transatti (parzialmente accettati) | | 55 |
| In istruttoria | | 84 |
| Riaperti a seguito di ulteriori lamentele | | 234 |
| Riaperti accolti o transatti | | 55 |
| Tempo medio di evasione | | 32,58 |
| Dettaglio Reclami Trattabili 2016 per tipologia di prodotto | | N° |
| Furto auto | | 27 |
| Furto altri casi | | 37 |
| Infortuni | | 112 |
| Incendio | | 44 |
| Malattia | | 35 |
| Credito e Cauzioni | | 8 |
| R.C. Diversi | | 139 |
| Altri danni ai beni | | 206 |
| R.C. Auto e natanti | | 1013 |
| Trasporti | | 1 |
| Tutela giudiziaria | | 3 |
| Assistenza | | 11 |
| Altri (Danni) | | 14 |
| Totale | | 1650 |

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Registro del Commercio di Dublino n. 13460 –

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese
preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari.

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it

www.zurich.it