

Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2017

Reclami ricevuti nel 2016		N°
Reclami trattabili		1672
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		10
Totale		1682
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		709
Respinti		844
Transatti (parzialmente accettati)		27
In istruttoria		92
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		199
Riaperti accolti o transatti		48
Tempo medio di evasione		27
Dettaglio Reclami Trattabili 2017 per tipologia di prodotto		
		N°
Furto auto		27
Furto altri casi		23
Infortuni		126
Incendio		35
Malattia		19
Credito e Cauzioni		9
R.C. Diversi		130
Altri danni ai beni		173
R.C. Auto e natanti		1108
Trasporti		1
Tutela giudiziaria		3
Assistenza		7
Altri (Danni)		11
Totale		1672

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Registro del Commercio di Dublino n. 13460 –

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese
preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari.

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.l. 00066

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it

www.zurich.it