

Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2018

Reclami ricevuti nel 2018		N°
Reclami trattabili		1429
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		15
Totale		1444
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		468
Respinti		872
Transatti (parzialmente accettati)		29
In istruttoria		60
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		231
Riaperti accolti o transatti		36
Tempo medio di evasione		24
Dettaglio Reclami Trattabili 2018 per tipologia di prodotto		
		N°
Furto auto		19
Furto altri casi		14
Infortuni		75
Incendio		10
Malattia		31
Credito e Cauzioni		6
R.C. Diversi		95
Altri danni ai beni		187
R.C. Auto e natanti		962
Trasporti		3
Tutela giudiziaria		1
Assistenza		9
Altri (Danni)		17
Totale		1429

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Registro del Commercio di Dublino n. 13460 –

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese
preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari.

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.l. 00066

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it

www.zurich.it