

Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2020

Reclami ricevuti nel 2020		N°
Reclami trattabili		977
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		15
Totale		992
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		298
Respinti		616
Transatti (parzialmente accettati)		24
In istruttoria		39
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		217
Riaperti accolti o transatti		28
Tempo medio di evasione		24
Dettaglio Reclami Trattabili 2020 per tipologia di prodotto		
		N°
Furto auto		9
Furto altri casi		8
Infortuni		47
Incendio		6
Malattia		10
Credito e Cauzioni		3
R.C. Diversi		71
Altri danni ai beni		134
R.C. Auto e natanti		640
Trasporti		3
Tutela giudiziaria		2
Assistenza		9
Altri (Danni)		35
Totale		977

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda -
 Registro del Commercio di Dublino n. 13460
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla
 regolamentazione dei servizi finanziari.
 Rappresentanza Generale per l'Italia:
 Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968
 Rappresentante Generale per l'Italia: A.Castellano
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it
 www.zurich.it