

## Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2021

<b>Reclami ricevuti nel 2021</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		835
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		13
<b>Totale</b>		<b>848</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		188
Respinti		573
Transatti (parzialmente accettati)		34
In istruttoria		40
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		199
Riaperti accolti o transatti		18
Tempo medio di evasione		23
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2021 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Furto auto		5
Furto altri casi		5
Infortuni		28
Incendio		4
Malattia		7
Credito e Cauzioni		2
R.C. Diversi		54
Altri danni ai beni		128
R.C. Auto e natanti		563
Trasporti		6
Tutela giudiziaria		5
Assistenza		12
Altri (Danni)		16
<b>Totale</b>		<b>835</b>

### Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda -  
 Registro del Commercio di Dublino n. 13460  
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla  
 regolamentazione dei servizi finanziari.  
 Rappresentanza Generale per l'Italia:  
 Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano  
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066  
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968  
 Rappresentante Generale per l'Italia: G.Giuliani  
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it  
 www.zurich.it