

## Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2022

<b>Reclami ricevuti nel 2022</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		814
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		6
<b>Totale</b>		<b>820</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		185
Respinti		538
Transatti (parzialmente accettati)		42
In istruttoria		49
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		152
Riaperti accolti o transatti		17
Tempo medio di evasione		23
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2022 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Furto auto		5
Furto altri casi		6
Infortuni		30
Incendio		6
Malattia		9
Credito e Cauzioni		1
R.C. Diversi		39
Altri danni ai beni		119
R.C. Auto e natanti		554
Trasporti		3
Tutela giudiziaria		4
Assistenza		12
Altri (Danni)		26
<b>Totale</b>		<b>814</b>

### Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Frascati Road, Blackrock, Dublino A94 X9Y3, Irlanda-  
 Registro del Commercio di Dublino n. 13460  
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione  
 dei servizi finanziari.

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano

Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066 C.F./P.IVA/R.I.

Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: G.Giuliani

Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it

www.zurich.it