

## Rendiconto reclami Zurich Life Assurance plc 2016

<b>Reclami ricevuti nel 2016</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		21
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		0
<b>Totale</b>		<b>21</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		6
Respinti		14
Transatti (parzialmente accettati)		0
In istruttoria		1
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		5
Riaperti accolti o transatti		0
Tempo medio di evasione		36,57
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2016 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Caso Morte		7
Caso Vita		2
Miste		2
Index Linked		1
Unit Linked		4
Multiramo		0
Capitalizzazione		0
Previdenziali		0
Altri (Vita)		5
<b>Totale</b>		<b>21</b>

### Zurich Life Assurance plc

Sede a Zurich House, Frascati Road, Blackrock,  
Co. Dublin, Irlanda. Capitale sociale € 17.525.773,75 i.v.  
Registro del Commercio di Dublino n. 58098.  
Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Organo di  
Vigilanza e Controllo Irlandese (Central Bank of Ireland).  
Rappresentanza Generale per l'Italia:  
Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 2/7/09 al n. 1.00079.  
C.F.P. IVA/ R.I. Milano: 06707460967.  
Rappresentante Generale per l'Italia: S. Racco  
Indirizzo PEC: zlac@pec.it  
www.zurich.it