

Rendiconto reclami Zurich Life Assurance plc 2019

Reclami ricevuti nel 2019		N°
Reclami trattabili		56
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		0
Totale		56
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		6
Respinti		47
Transatti (parzialmente accettati)		0
In istruttoria		3
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		7
Riaperti accolti o transatti		1
Tempo medio di evasione		33
Dettaglio Reclami Trattabili 2019 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		0
Caso Vita		0
Miste		0
Index Linked		0
Unit Linked		56
Multiramo		0
Capitalizzazione		0
Previdenziali		0
Altri (Vita)		0
Totale		56

Zurich Life Assurance plc

Sede a Zurich House, Frascati Road, Blackrock,
 Co. Dublin, Irlanda. Capitale sociale € 17.525.773,75 i.v.
 Registro del Commercio di Dublino n. 58098.
 Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Organo di
 Vigilanza e Controllo Irlandese (Central Bank of Ireland).
 Rappresentanza Generale per l'Italia:
 Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 2/7/09 al n. 1.00079.
 C.F.P. IVA/ R.I. Milano: 06707460967.
 Rappresentante Generale per l'Italia: S. Racco
 Indirizzo PEC: zlac@pec.it
 www.zurich.it