

Condizioni generali per l'erogazione del servizio firma elettronica avanzata in modalità OTP

Il Cliente così come meglio identificato nel modulo di adesione (di seguito il firmatario) con la sottoscrizione del predetto modulo dichiara di voler aderire al **servizio di firma elettronica avanzata in modalità OTP** (di seguito FEA OTP) erogato da Zurich Insurance Plc- Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito **Zurich**), anche per conto di Zurich Investments Life SpA (per brevità ZIL) e finalizzato al perfezionamento, alla modifica e all'estinzione dei rapporti contrattuali intercorrenti tra il firmatario e Zurich medesima. Nell'aderire al servizio di FEA OTP il firmatario prende atto e accetta che suddetto servizio soggiaccia alle seguenti condizioni generali:

Art. 1 Premesse e quadro normativo

Zurich ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei per migliorare il proprio servizio e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti. L'utilizzo di documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa, e avviene mediante una tecnologia basata su one time password (di seguito OTP), che rientra nella fattispecie di firma elettronica avanzata (di seguito FEA) così come disciplinata dal:

Regolamento UE 910/2014 e s.m.i (di seguito eIDAS);

Decreto Legislativo 82/2005 e s.m.i (di seguito CAD);

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22.02.2013 e s.m.i- Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71 (di seguito DPCM).

Art. 2 Ruoli e definizioni

2.1 Firma elettronica avanzata in modalità OTP: fattispecie di firma elettronica così come definita e regolamentata da eIDAS, dal CAD e dal DPCM, basata su sistemi di Public Key Infrastructure (PKI) e algoritmi di cifratura RSA.

2.2 Soggetto erogatore della soluzione di FEA (di seguito **Erogatore**): il soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali. Il soggetto erogatore del servizio di FEA OTP regolamentato dalle presenti condizioni generali è Zurich Insurance Plc- Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede legale in via Benigno Crespi 23 - 20159 Milano, C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Tale soggetto eroga il servizio di FEA OTP anche per conto di Zurich Investments Life S.p.A.

2.3 Soggetto realizzatore della soluzione di FEA (di seguito **Realizzatore**): il soggetto che, quale oggetto dell'attività di impresa, realizza soluzioni di firma elettronica avanzata a favore del soggetto erogatore. Il soggetto realizzatore del servizio di FEA OTP regolamentato dalle presenti condizioni generali è InfoCert S.p.A. avente sede legale in Piazza Sallustiana n.9, Roma (RM), e P.IVA/CF 07945211006.

2.4 Firmatario: la persona fisica che, attraverso il servizio di FEA OTP erogato da Zurich, sottoscrive i documenti pre-contrattuali e contrattuali con Zurich medesima. Nel proseguo del documento il firmatario potrà anche essere definito come cliente o contraente.

2.5 Utente: è il soggetto che riceve un documento informatico sottoscritto con la firma elettronica avanzata del Firmatario e che fa affidamento sulla validità dello strumento di firma per valutare la correttezza e la validità del documento stesso, nei contesti dove esso è utilizzato.

2.6 One time password: password numerica temporanea (event based) inviata tramite SMS sul numero di telefonia mobile del Firmatario e necessaria a concludere la fase di sottoscrizione della documentazione pre-contrattuale e contrattuale con Zurich mediante la soluzione di FEA OTP.

2.7 Chiavi crittografiche: La fase di sottoscrizione si sostanzia in un processo di cifratura in cui viene utilizzata una coppia di chiavi crittografiche di lunghezza non inferiore ai 2048 bits (anche note come chiavi di cifratura), una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare di firma elettronica tramite la chiave privata e a un soggetto terzo tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

Art.3 Caratteristica della soluzione di FEA OTP

La soluzione di FEA OTP adottata dal soggetto erogatore, in ottemperanza al disposto normativo di eIDAS, del CAD e del DPCM, garantisce:

- L'identificazione del Firmatario del documento: l'identificazione del firmatario è eseguita con la presenza fisica di quest'ultimo da parte del distributore assicurativo cui Zurich ha affidato il collocamento dei propri prodotti assicurativi in caso di vendita diretta effettuato dai dipendenti preposti al collocamento. L'identificazione del Firmatario è eseguita mediante ricorso ad un documento di identità in corso di validità (carta d'identità, passaporto o patente);
- La connessione univoca della firma al Firmatario: l'apposizione della firma elettronica avanzata al documento informatico avviene a seguito dell'inserimento, da parte del Firmatario, di un OTP ricevuto sul numero di cellulare dichiarato dal Firmatario stesso all'atto della richiesta di adesione al servizio di firma elettronica avanzata. Tale sistema garantisce che lo strumento di autenticazione al processo di firma sia consegnato solo e soltanto al soggetto identificato e che, di conseguenza, solo quest'ultimo sia in grado di utilizzarlo per sottoscrivere la documentazione;

- Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma: come riportato al punto precedente, il momento di sottoscrizione attraverso FEA si sostanzia nell'inserimento di un OTP da parte del firmatario. Lo strumento di autenticazione al sistema di generazione della firma è recapitato con un SMS al numero di telefono dichiarato dal Firmatario.
- In tal senso il livello di sicurezza che il firmatario abbia il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma è duplice, da un lato l'uso del canale SMS assicura che solo il Firmatario riceva il codice OTP, dall'altro la presenza del distributore assicurativo nel processo di riconoscimento del cliente garantisce l'identificazione certa del Firmatario;
- La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma: la soluzione di FEA OTP adottata dal Soggetto Erogatore fa ricorso a meccanismi crittografici di firma (chiavi crittografiche) che assicurano, dopo il momento della sottoscrizione, l'inalterabilità dei documenti firmati. L'algoritmo di crittografia asimmetrica utilizzato è l'RSA e la lunghezza delle chiavi di cifratura non è inferiore a 2048 bits;
- La possibilità per il Firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto: la documentazione sottoscritta dal Firmatario attraverso lo strumento di firma elettronica avanzata è resa disponibile al Firmatario tramite l'invio a mezzo e-mail.
- L'individuazione del soggetto erogatore: l'erogatore della soluzione di FEA OTP è Zurich, così come descritto al precedente articolo 2.2;
- L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati: i documenti oggetto di sottoscrizione sono prodotti ricorrendo ai formati previsti dalle regole tecniche del CAD in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici (DPCM 13.11.2014);
- La connessione univoca della firma al documento sottoscritto: la connessione univoca è garantita dall'utilizzo della coppia di chiavi crittografiche associate al firmatario.

Art. 4 Obblighi a carico del soggetto erogatore

- Zurich, nello svolgimento delle proprie attività di Soggetto Erogatore, si avvale distributori iscritti alla Sez. A) del Registro unico degli intermediari (R.U.I) di cui al Codice delle Assicurazioni D.Lgs. 209/2005 e s.m.i ed al Reg. n. 40/2018 e s.m.i (di seguito definiti anche solo come distributore assicurativo), i quali, nell'espletamento della funzione, e, nel rispetto del DPCM: identificare in modo certo il Firmatario tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle presenti condizioni del servizio da parte del firmatario: l'identificazione del Firmatario è svolta con la presenza di quest'ultimo dal distributore assicurativo ed è basata su un documento di identità in corso di validità presentato dal cliente (carta d'identità, passaporto o patente), di cui viene conservata copia per almeno venti anni (art. 57, comma 1, lett. B) del DPCM);
- Fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla precedente lettera b) al Firmatario, su richiesta di questo: ogni richiesta di informazioni può essere inviata dal firmatario ai recapiti elencati al successivo art.12;
- Rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto precedente, pubblicandole anche sul proprio sito internet: gli indirizzi di contatto riportati al successivo articolo 12 sono anche contenuti sul sito web del soggetto erogatore all'indirizzo www.zurich.it;
- Rendere note le caratteristiche anche tecnologiche del sistema di FEA OTP realizzato atte a garantire quanto prescritto dalla normativa applicabile: la corrispondenza della soluzione di FEA OTP ai dettami normativi è descritta al precedente articolo 4;
- Pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere d) ed e) sul proprio sito web: le presenti condizioni generali di servizio contenenti le informazioni inerenti la soluzione di FEA OTP adottata dal Soggetto Erogatore e, come tale, è pubblicato sul sito di Zurich al seguente indirizzo web www.zurich.it;
- Assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza: per le modalità di revoca si rimanda al successivo articolo 9, per il servizio di assistenza invece si prega di far riferimento a quanto contenuto all'art. 12.

Art. 5 Obblighi a carico del Firmatario

Lo strumento di firma può essere richiesto all'Erogatore dal Firmatario al fine di perfezionare o modificare i rapporti contrattuali in essere con il Soggetto Erogatore stesso, e/o dar corso alle relative operazioni e/o comunicazioni.

Per ottenere lo strumento di firma elettronica avanzata il cliente deve:

- Leggere attentamente la documentazione informativa relativa al servizio di FEA OTP così come pubblicata dall'Erogatore sul proprio sito web www.zurich.it;
- Seguire le procedure di identificazione adottate dall'erogatore e le istruzioni fornite dal distributore assicurativo all'atto dell'identificazione stessa;
- Fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione, corredate, ove richiesto, da idonea documentazione, così da consentire all'Erogatore di assolvere ai propri obblighi di identificazione così come descritti al precedenti artt. 3 e 4;

- d. Sottoscrivere la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio di firma elettronica avanzata;
- e. Custodire con cura lo strumento di autenticazione al processo di firma garantendone la segretezza e l'integrità;
- f. Comunicare al soggetto erogatore ogni eventuale cambio dei propri dati anagrafici e di contatto con particolare riferimento al numero di cellulare ed email nonché l'insorgenza di eventi capaci di compromettere le caratteristiche di segretezza ed integrità dello strumento di autenticazione al processo di firma attraverso uno dei canali di comunicazione elencati al successivo art. 12

Art. 6 Descrizione del processo di firma

Il processo di firma elettronica avanzata prevede i seguenti steps operativi:

- Identificazione del Firmatario e raccolta dell'adesione al servizio di firma digitale.
- Alla prima operazione che richiede la sottoscrizione del Firmatario della documentazione pre - contrattuale o contrattuale viene inviata un'email con il link per attivare il processo di firma digitale.
- Il Firmatario prende visione e sottoscrive il modulo di adesione ed eventuali altri documenti mediante l'inserimento di un codice di sicurezza univoco (One Time Password) ricevuto tramite SMS al numero di cellulare indicato in fase di raccolta di adesione.
- A completamento del processo, il Firmatario riceve tutta la documentazione sottoscritta mediante firma digitale via email all'indirizzo indicato in fase di raccolta di adesione.

Art. 7 Usi della soluzione di FEA OTP

Il servizio di firma elettronica avanzata in modalità OTP sottostà alle limitazioni imposte dalla normativa applicabile, nello specifico La firma elettronica avanzata realizzata in conformità con le disposizioni delle presenti regole tecniche, è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il sottoscrittore e il soggetto erogatore .

È vietato l'utilizzo dello strumento di firma fuori dai limiti e dai contesti specificati dai contratti che definiscono i rapporti giuridici tra il Firmatario e Zurich.

Zurich rende disponibile il servizio di firma elettronica avanzata in modo progressivo e graduale, sia con riferimento alla tipologia di prodotti assicurativi che con riferimento alla tipologia di documenti precontrattuali e contrattuali sottoscrivibili con tale nuova modalità di firma.

Art. 8 Durata del servizio di firma FEA OTP

Il servizio di FEA OTP rimane valido ed utilizzabile dal Firmatario per il perfezionamento, la modifica dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali con Zurich sino al momento della revoca del consenso o alla dismissione del servizio da parte dell'erogatore.

Art. 9 Mancanza o revoca del consenso

La possibilità per il firmatario di ricorrere alla soluzione di FEA OTP per la sottoscrizione dei documenti contrattuali del soggetto erogatore è subordinata all'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio e alla sottoscrizione del modulo di adesione. In assenza del consenso non sarà possibile procedere alla sottoscrizione della documentazione in formato elettronico. Il soggetto erogatore si riserva la facoltà di adottare ulteriori modalità di sottoscrizione così come descritto nel proprio sito web.

Il Firmatario può revocare la dichiarazione di adesione al servizio di Firma elettronica avanzata presso il proprio distributore assicurativo. Il distributore assicurativo, identificato il Firmatario, provvederà a registrare l'avvenuta revoca sui sistemi Zurich e fornirà comunicazione dell'avvenuta operazione. A seguito della revoca, non sarà più possibile per il Firmatario sottoscrivere attraverso il servizio di FEA OTP, salvo successiva nuova adesione.

Art. 10 Dismissione del servizio di FEA OTP

Qualora il soggetto erogatore decidesse di dismettere il servizio di FEA OTP, pertanto i documenti che regolano i rapporti contrattuali tra il Firmatario e Zurich emessi successivamente potranno essere sottoscritti unicamente attraverso le ulteriori modalità di firma adottate da Zurich medesima. I documenti precedentemente sottoscritti con firma elettronica avanzata continueranno a produrre gli effetti giuridici del caso e continueranno ad essere conservati dal soggetto erogatore in ottemperanza alle disposizioni di cui al DPCM. Zurich continuerà, inoltre, a conservare il modulo di Adesione e la copia del documento di riconoscimento sino alla scadenza del termine ventennale previsto dalla normativa applicabile.

Art. 11 Copertura assicurativa

L'erogatore al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche si è dotato di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società assicurativa abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, e conforme a quanto previsto dall', art. 57, comma 3 del DPCM)

Art. 12 Servizio di assistenza

Qualora necessario, il Firmatario necessita di assistenza, informazioni aggiuntive sul servizio di firma elettronica e modalità di revoca del servizio di FEA può rivolgersi al proprio distributore assicurativo riferimento o consultare l'apposita sezione all'interno del sito www.zurich.it.

Art. 13 Informativa sul trattamento dei dati personali

Zurich Insurance Plc- Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in via Benigno Crespi, 23, 20159 (di seguito "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali fornisce la presente informativa (di seguito "informativa") per il trattamento dei dati dei clienti (di seguito "interessati") che intendono aderire al servizio FEA OTP, in conformità con il Regolamento (UE) 679/2016 e s.m.i ("GDPR"), con il D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni nonché ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, congiuntamente, la "normativa privacy applicabile").

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (di seguito DPO) che può essere contattato per ogni eventuale richiesta inviando un'email all'indirizzo: privacy@it.zurich.com, oppure scrivendo all'indirizzo della sede legale del Titolare.

13.1 quali dati personali verranno trattati?

Il Titolare tratta dati anagrafici dell'interessato, tra i quali nome e cognome, codice fiscale, documento di identità, nonché dati di contatto, tra i quali il numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica.

13.2 per quali finalità verranno trattati i dati personali?

Il trattamento dei dati personali degli interessati è effettuato per dar seguito alla richiesta di adesione al servizio di FEA OTP nonché per gestire ed eseguire le richieste di assistenza dell'interessato ed adempiere agli obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata in qualità di erogatore del servizio di firma elettronica avanzata. Nello specifico, i dati personali degli interessati saranno trattati per:

a. l'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio di FEA OTP e dalle richieste di contatto e assistenza: i dati personali dell'interessato sono trattati per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di adesione al servizio di FEA OTP, alla gestione delle richieste di contatto e assistenza, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo di legge. La base giuridica di tale trattamento è costituita dall'adempimento delle prestazioni inerenti all'erogazione del servizio di FEA OTP (base giuridica contrattuale), dalla necessità di fornire all'interessato il supporto nonché il rispetto degli obblighi di legge.

b. la sicurezza informatica: i dati di contatto forniti dall'interessato potranno essere utilizzati dal Titolare qualora, a seguito della violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trattati, sussista un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati stessi. La base giuridica di tale trattamento è il rispetto degli obblighi di legge.

c. la prevenzione delle frodi e la tutela del Titolare o di terzi in sede giudiziaria: i dati personali forniti dagli interessati potranno essere trattati dal Titolare per perseguire il proprio legittimo interesse in tema di riduzione e monitoraggio delle frodi nonché per la comunicazione di reati all'autorità giudiziaria. Le basi giuridiche di tale trattamento sono il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi informatici.

13.3 A chi vengono comunicati i dati personali?

I dati personali oggetto di trattamento non verranno diffusi; I dati potrebbero essere comunicati alle categorie di soggetti di seguito indicati, i quali potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili esterni del trattamento.

- a. Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per il Titolare in ambito tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT;
- b. Società facenti parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd;
- c. Intermediari assicurativi che operano in virtù di un accordo di distribuzione con la Compagnia
- d. Società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti;
- e. Soggetti e autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli interessati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Si precisa a tal riguardo che ai soli fini della sottoscrizione del questionario di valutazione delle richieste e delle esigenze del contraente (Direttiva UE 2016/97 e art. 58 del Regolamento IVASS 40 del 2 agosto 2018) il Titolare, a fronte di un rapporto contrattuale in essere con ZIL, svolge il ruolo di Erogatore di FEA anche per quest'ultima e pertanto, i dati degli interessati verranno comunicati a ZIL a fronte di tale rapporto.

13.4 Dove vengono trattati i dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

13.5 Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati personali acquisiti dal Titolare in relazione all'erogazione del servizio sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa vigente al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, e comunque per un periodo non superiore ai 20 anni decorrenti dalla sottoscrizione attraverso servizio di FEA OTP. I dati personali forniti dall'interessato in relazione alle richieste di contatto e di assistenza saranno trattati per il tempo indispensabile al perseguimento delle specifiche finalità.

13.6 Che cosa succede se l'interessato non fornisce i dati personali necessari ai fini dell'erogazione del servizio di FEA OTP?

La raccolta e il trattamento dei dati personali è necessario per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del servizio di FEA OTP. Qualora l'interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il titolare non potrà erogare il servizio e dar seguito agli adempimenti derivanti dal servizio medesimo.

13.7 Qual è la fonte da cui hanno origine i dati personali?

I dati personali sono ottenuti presso l'interessato.

13.8 Quali sono i diritti dell'Interessato?

Ai sensi della normativa privacy applicabile, gli interessati hanno il diritto di:

- a. Ottenere conferma dell'esistenza dei dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b. Conoscere l'origine dei dati personali, la finalità del trattamento e le relative modalità, così come la logica sottesa al trattamento effettuato attraverso mezzi automatizzati;
- c. Richiedere l'aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati personali;
- d. Ottenere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge e opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- e. Revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca;
- f. Ottenere una limitazione del trattamento nel caso in cui (a) gli Interessati contestino l'accuratezza dei dati personali, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento sia illecito e gli Interessati si oppongano alla cancellazione dei dati personali e richiedano, in alternativa, la limitazione del trattamento; (c) il Titolare non abbia necessità di trattare i dati personali degli Interessati per il conseguimento delle finalità del trattamento, ma il trattamento sia necessario agli Interessati per la tutela giudiziaria dei propri diritti; (d) gli Interessati si siano opposti al trattamento e sia pendente la valutazione circa il bilanciamento degli interessi degli Interessati coinvolti e del titolare;

g. Opporsi al trattamento dei dati personali;

h. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che li riguardano e che sono stati forniti al Titolare; nonché, previa richiesta, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità dei dati);

i. Inoltrare un reclamo dinanzi all'autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti;

j. Conoscere i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Art. 14 Legge applicabile e foro competente

L'interpretazione del presente contratto è sottoposta alla legge italiana. Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti condizioni nonché all'esecuzione del servizio di FEA si individua il foro di residenza o domicilio eletto del Cliente qualora lo stesso sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs 206/2005 (Codice del consumo). Qualora il Cliente non sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del consumo, è prevista la competenza in via esclusiva del foro di Milano, dovendosi considerare escluso qualsiasi altro foro alternativo per legge.