

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Zurich Insurance Plc- Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in via Benigno Crespi, 23, 20159 (di seguito "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali fornisce la presente informativa (di seguito "informativa") per il trattamento dei dati dei clienti (di seguito "interessati") che intendono aderire al servizio FEA OTP, in conformità con il Regolamento (UE) 679/2016 e s.m.i ("GDPR"), con il D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni nonché ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, congiuntamente, la "normativa privacy applicabile").

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (di seguito DPO) che può essere contattato per ogni eventuale richiesta inviando un'email all'indirizzo: [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com), oppure scrivendo all'indirizzo della sede legale del Titolare.

### 13.1 quali dati personali verranno trattati?

Il Titolare tratta dati anagrafici dell'interessato, tra i quali nome e cognome, codice fiscale, documento di identità, nonché dati di contatto, tra i quali il numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica.

### 13.2 per quali finalità verranno trattati i dati personali?

Il trattamento dei dati personali degli interessati è effettuato per dar seguito alla richiesta di adesione al servizio di FEA OTP nonché per gestire ed eseguire le richieste di assistenza dell'interessato ed adempiere agli obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata in qualità di erogatore del servizio di firma elettronica avanzata. Nello specifico, i dati personali degli Interessati saranno trattati per:

- a. l'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio di FEA OTP e dalle richieste di contatto e assistenza: i dati personali dell'interessato sono trattati per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di adesione al servizio di FEA OTP, alla gestione delle richieste di contatto e assistenza, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo di legge. La base giuridica di tale trattamento è costituita dall'adempimento delle prestazioni inerenti all'erogazione del servizio di FEA OTP (base giuridica contrattuale), dalla necessità di fornire all'interessato il supporto nonché il rispetto degli obblighi di legge.
- b. la sicurezza informatica: i dati di contatto forniti dall'interessato potranno essere utilizzati dal Titolare qualora, a seguito della violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trattati, sussista un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati stessi. La base giuridica di tale trattamento è il rispetto degli obblighi di legge.
- c. la prevenzione delle frodi e la tutela del Titolare o di terzi in sede giudiziaria: i dati personali forniti dagli interessati potranno essere trattati dal Titolare per perseguire il proprio legittimo interesse in tema di riduzione e monitoraggio delle frodi nonché per la comunicazione di reati all'autorità giudiziaria. Le basi giuridiche di tale trattamento sono il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi informatici.

### 13.3 A chi vengono comunicati i dati personali?

I dati personali oggetto di trattamento non verranno diffusi; I dati potrebbero essere comunicati alle categorie di soggetti di seguito indicati, i quali potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili esterni del trattamento.

- a. Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per il Titolare in ambito tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT;
- b. Società facenti parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd;
- c. Intermediari assicurativi che operano in virtù di un accordo di distribuzione con la Compagnia
- d. Società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti;
- e. Soggetti e autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli interessati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Si precisa a tal riguardo che ai soli fini della sottoscrizione del questionario di valutazione delle richieste e delle esigenze del contraente (Direttiva UE 2016/97 e art. 58 del Regolamento IVASS 40 del 2 agosto 2018) il Titolare, a fronte di un rapporto contrattuale in essere con ZIL, svolge il ruolo di Erogatore di FEA anche per quest'ultima e pertanto, i dati degli interessati verranno comunicati a ZIL a fronte di tale rapporto.

### 13.4 Dove vengono trattati i dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

### 13.5 Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati personali acquisiti dal Titolare in relazione all'erogazione del servizio sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa vigente al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, e comunque per un periodo non superiore ai 20 anni decorrenti dalla sottoscrizione attraverso servizio di FEA OTP. I dati personali forniti dall'interessato in relazione alle richieste di contatto e di assistenza saranno trattati per il tempo indispensabile al perseguimento delle specifiche finalità.

### 13.6 Che cosa succede se l'interessato non fornisce i dati personali necessari ai fini dell'erogazione del servizio di FEA OTP?

La raccolta e il trattamento dei dati personali è necessario per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del servizio

di FEA OTP. Qualora l'interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il titolare non potrà erogare il servizio e dar seguito agli adempimenti derivanti dal servizio medesimo.

### 13.7 Qual è la fonte da cui hanno origine i dati personali?

I dati personali sono ottenuti presso l'interessato.

### 13.8 Quali sono i diritti dell'Interessato?

Ai sensi della normativa privacy applicabile, gli interessati hanno il diritto di:

- a. Ottenere conferma dell'esistenza dei dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b. Conoscere l'origine dei dati personali, la finalità del trattamento e le relative modalità, così come la logica sottesa al trattamento effettuato attraverso mezzi automatizzati;
- c. Richiedere l'aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati personali;
- d. Ottenere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge e opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- e. Revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca;
- f. Ottenere una limitazione del trattamento nel caso in cui (a) gli Interessati contestino l'accuratezza dei dati personali, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento sia illecito e gli Interessati si oppongano alla cancellazione dei dati personali e richiedano, in alternativa, la limitazione del trattamento; (c) il Titolare non abbia necessità di trattare i dati personali degli Interessati per il conseguimento delle finalità del trattamento, ma il trattamento sia necessario agli Interessati per la tutela giudiziaria dei propri diritti; (d) gli Interessati si siano opposti al trattamento e sia pendente la valutazione circa il bilanciamento degli interessi degli Interessati coinvolti e del titolare;
- g. Opporsi al trattamento dei dati personali;
- h. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che li riguardano e che sono stati forniti al Titolare; nonché, previa richiesta, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità dei dati);
- i. Inoltrare un reclamo dinanzi all'autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti;
- j. Conoscere i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali.