

Gegevensbescherming en beroepsgeheim

In overeenstemming met de toepasselijke Luxemburgse wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Luxemburgse wet van 1 augustus 2018 tot organisatie van de nationale commissie voor gegevensbescherming en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de "GDPR"))

Op basis van de AVG, verzamelt, bewaart en verwerkt Zurich Eurolife S.A. als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot: titel, achternaam, voorna(a)m(en), geboorteland en -plaats, nationaliteit, geboortedatum, woonadres, land(en) van verblijf, gezondheidsinformatie indien van toepassing, fiscaal identificatienummer (BSN nummer) indien van toepassing, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, burgerlijke staat en financiële gegevens (de "**Persoonsgegevens**").

De wettelijke basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens zijn (i) de uitvoering en levering van onze verzekeringsdiensten onder de verzekeringspolis, (ii) uw toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsinformatie (indien van toepassing), (iii) de gerechtvaardigde belangen van Zurich Eurolife S.A. en (iv) naleving van toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen met betrekking tot bijvoorbeeld fraudepreventie en -opsporing, antiwitwasregels, fiscale rapportageverplichtingen, economische of financiële sanctiewetten en de wettelijke en regelgevende vereisten die van toepassing zijn op verzekeringsmaatschappijen. In dit verband worden Persoonsgegevens met name verwerkt ten behoeve van:

- a) Het afsluiten, uitvoeren, onderhouden en beheren van de polis (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het bieden van verzekeringsdekking, het uitkeren van een schadevergoeding of het beheren van het risico dat is verbonden aan de verzekeringsdekking door middel van herverzekering);
- b) Het leveren van gerelateerde hulpdiensten, advies en ondersteuning;
- c) Doeleinden op het gebied van acceptatie en schadebeheer;
- d) IT-diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het leveren van IT-infrastructuur, IT-onderhoudsdiensten, IT-beveiliging en gegevensanalyse, administratie van websites, probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistische en enquêtedoeleinden;
- e) Voorkomen en opsporen van fraude, witwassen van geld of financiering van terrorisme en risico's van overtreding van economische of financiële sanctiewetten op het niveau van de Zurich Insurance Group Ltd. of een van haar gelieerde ondernemingen, zoals vermeld in de meest recente jaarrekening ("**Zurich Group**");
- f) Indien nodig, voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims;
- g) Indien van toepassing, onderhandelen over een mogelijke verkoop, overdracht of reorganisatie van ons bedrijf of het bedrijf van onze Groep (of een deel ervan); en
- h) Voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen (bijv. om fraude, het witwassen van geld of de financiering van terrorisme te voorkomen en op te sporen, om te voldoen aan belastingrapportagevereisten en wetten inzake economische of financiële sancties en om te voldoen aan de wettelijke en regelgevende vereisten die van toepassing zijn op verzekeringsmaatschappijen).

De 'gerechtvaardigde belangen' verwijzen naar de bovenstaande punten a) tot en met g).

Het verstrekken van Persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens indien van toepassing, door u is vereist voor de uitvoering van de polis. Het niet verstrekken van voldoende, nauwkeurige en actuele informatie evenals het niet geven van toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens, indien van toepassing, kan ertoe leiden dat Zurich Eurolife S.A. geen dekking kan bieden. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een schriftelijk verzoek te richten aan de functionaris voor gegevensbescherming van Zurich Eurolife S.A. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de gegevensverwerking die vóór de intrekking is uitgevoerd.

Gezien onze uitbestedings- en dienstverlener overeenkomsten, die met name betrekking hebben op de hierboven onder a) tot en met h) beschreven doeleinden, en het feit dat we in verschillende rechtsgebieden actief zijn waarin we mogelijk Persoonsgegevens moeten delen met lokale autoriteiten, gelieerde ondernemingen of andere derden, kunnen de Persoonsgegevens worden bekendgemaakt of overgedragen aan derden voor de hierboven vermelde doeleinden. Dit kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, de hieronder vermelde partijen zijn (de "**Ontvangers**"):

- Zurich Group; Bedrijven in de Zurich Group delen informatie met elkaar in het kader van uitbestedings- en dienstverleningsovereenkomsten. Informatie wordt gedeeld waar dit relevant en gepast is; dit omvat gezondheidsinformatie voor acceptatie- en schadeafhandelingsdoeleinden of waar dit nodig is voor IT-onderhoud of beveiligingsdoeleinden. Als u een verzekering aanvraagt bij meer dan één maatschappij van de Zurich Group, kunnen zij uw gegevens delen;
- Betrokken financiële adviseurs, makelaars, agenten of andere verzekeringstussenpersonen;
- Andere contractanten of dienstverleners die diensten aan ons kunnen verlenen zoals administratie, informatietechnologie, telecommunicatie, actuaariaat, gegevensinvoer, gegevensopslag, gegevensherstel, gegevensbeveiliging, postdistributie, claimbeoordeling en -beslechting, betaling, investering, het drukken van cheques, fiscale vertegenwoordiging, marketing, noodhulpdiensten, due diligence screening, auditors, advocaten, medische en professionele diensten en onderzoeks- en

enquêtediensten;

- Kredietregistratiebureaus, herverzekeraars, andere verzekeraars en financiële instellingen;
- Bij de verkoop, overdracht of reorganisatie van onze activiteiten of die van onze Groep (of een deel ervan) aan de overnemende partij of nieuwe organisatorische eenheid; en
- Overheids-, juridische, fiscale en regelgevende instanties, rechtbanken, fora voor geschillenbeslechting (die jurisdictie hebben over ons of onze groepsmaatschappijen), onderzoekers of deelnemers aan juridische processen en hun adviseurs.

De Ontvangers zijn gevestigd binnen de Europese Unie ("**EU**"), de Europese Economische Ruimte ("**EER**"), het Verenigd Koninkrijk, het eiland Man (Isle of Man), Zwitserland en Hong Kong. Wanneer we Persoonsgegevens overdragen naar landen buiten de EU of de EER, zorgen we ervoor dat de overdracht gebaseerd is op een van de legitimatiegrondslagen die zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. We zullen dit doen door ervoor te zorgen dat er een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie is met betrekking tot de overdracht van Persoonsgegevens of dat de Persoonsgegevens voldoende worden beschermd door gebruik te maken van 'standaardcontractbepalingen' die zijn aangenomen door de Europese Commissie of, al naar gelang het geval, een andere legitimatiegrondslag waarin de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorziet. Het eiland Man en Zwitserland profiteren van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. U hebt het recht om een kopie van de 'standaardcontractbepalingen' op te vragen bij de functionaris voor gegevensbescherming van Zurich Eurolife S.A.

De Ontvangers kunnen, onder hun eigen verantwoordelijkheid, de Persoonsgegevens bekendmaken aan hun agenten en/of afgevaardigden (de "**Sub-Ontvangers**"), die de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken om de Ontvangers te helpen bij het verlenen van hun diensten aan Zurich Eurolife S.A. en/of om de Ontvangers te helpen bij het vervullen van hun eigen wettelijke verplichtingen. De Ontvangers en Sub-Ontvangers kunnen, afhankelijk van het geval, de Persoonsgegevens verwerken als gegevensverwerkers (bij het verwerken van de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Zurich Eurolife S.A. en/of de Ontvangers), of als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken (bij het verwerken van de Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden, met name om aan hun eigen wettelijke verplichtingen te voldoen). Wanneer wij Persoonsgegevens overdragen aan Ontvangers die optreden als gegevensverwerkers, zullen wij ervoor zorgen dat wanneer deze Ontvangers Persoonsgegevens verder overdragen aan Sub-Ontvangers buiten de EU of EER, deze overdracht berust op een van de legitimatiegrondslagen die in de voorgaande paragraaf worden uiteengezet.

We beslissen tot op zekere hoogte volledig automatisch over de omvang van de verzekeringsdekking of de hoogte van de verzekeringspremie (geautomatiseerde individuele besluitvorming). Deze beslissingen zijn gebaseerd op vooraf gedefinieerde regels en beoordelingscriteria en zijn noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van de verzekeringspolis. De vooraf gedefinieerde regels en beoordelingscriteria houden rekening met relevante informatie zoals de kenmerken van het aangevraagde verzekeringsproduct en risico-gerelateerde factoren die zijn verstrekt als onderdeel van het aanmeldingsproces. U hebt het recht om de tussenkomst van een persoon van onze kant te verkrijgen, om uw eigen standpunt naar voren te brengen en om de beslissing te betwisten als uw verzoek niet volledig is ingewilligd. U kunt deze rechten uitoefenen door te schrijven naar de functionaris voor gegevensbescherming van Zurich Eurolife S.A. op het hieronder vermelde adres.

De Persoonsgegevens worden door Zurich Eurolife S.A. niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden van de gegevensverwerking, inclusief naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen of beperkingen.

In overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, hebt u het recht om:

- Toegang te hebben tot uw persoonlijke gegevens;
- Uw Persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens;
- Vragen om uw Persoonsgegevens te wissen;
- Te vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken; en
- Te vragen om overdraagbaarheid van persoonlijke gegevens - om persoonlijke informatie in een digitaal formaat te verkrijgen.

U kunt uw bovenstaande rechten uitoefenen door te schrijven naar de Functionaris voor gegevensbescherming van Zurich

Eurolife S.A. op het volgende adres: Functionaris voor gegevensbescherming
Zurich Eurolife
S.A. Building Elise
21 rue Léon Laval
L-3372 Leudelange
Luxemburg
E-mail: ZELprivacy@zurich.com

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Luxemburgse nationale commissie voor gegevensbescherming ("**CNPD**") op het volgende adres: 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxemburg; of bij een bevoegde toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming van de EU-lidstaat of EER-lidstaat waar u woont.

Zurich Eurolife S.A. is een levensverzekeringsmaatschappij naar Luxemburgs recht en geregistreerd bij het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nr. B51753.

Hoofdkantoor: Building Elise, 21 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxemburg.
Telefoon +352 26 642 1 Fax +352 26 642 650 E-mail lux.info@zurich.com
www.zurich.lu.

BTW-nr. LU 1660 2944.

Zurich Eurolife S.A. is onderworpen aan de van toepassing zijnde Luxemburgse wetgeving en staat onder toezicht van de Luxemburgse toezichthouder voor verzekeringen, het Commissariat aux Assurances (11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Luxemburg).

ZELB1809d (05/26)

