

# Personvern og profesjonell taushetsplikt

I henhold til den gjeldende luxembourgske personvernlovgivningen (inkludert, men ikke begrenset til, den luxembourgske lov av 1. august 2018 om organiseringen av Den nasjonale personvernkommissjonen og det generelle rammeverket for personvern og Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger) ("**GDPR**") ("**Personopplysningslovgivningen**"), innsamler, lagrer og behandler, på elektronisk eller annen måte, Zurich Eurolife S.A. som behandlingsansvarlig, personopplysningene dine inkludert, men ikke begrenset til: tittel, etternavn, fornavn, mellomnavn, land og fødested, statsborgerskap, fødselsdato, dato for begynnelsen for eller avsluttet arbeidsforhold, bostedsadresse, oppholdsland, helseopplysninger hvis aktuelt, skatteidentifikasjonsnummer (personnummer, ID-nummer og organisasjonsnummer) hvis aktuelt, e-postadresse, telefonnummer, kjønn, sivilstatus og opplysninger om arbeidsforhold og personlig økonomi ("**Personopplysningene**").

Behandlingsgrunnlagene for behandling av Personopplysninger er (i) ditt samtykke til behandlingen av dine helseopplysninger (der det er aktuelt), (ii) de berettigede interessene til Zurich Eurolife S.A. og de berettigede interessene til partene som begunstiges fra forsikringsavtalen og (iii) overholdelse av gjeldende juridiske og regulatoriske krav relatert til f.eks. forebygging og avdekking av svindel, anti-hvitvaskingsregler, skatterapporteringskrav, regler om økonomiske og finansielle sanksjoner og de juridiske og regulatoriske krav som gjelder forsikringselskaper. I denne forbindelsen behandles Personopplysninger spesielt for følgende formål:

- a. Tegningen, ytingen, kundeservicen og administreringen av forsikringsavtalen (inkludert, men ikke begrenset til, for å yte forsikringsdekning eller for å betale et krav eller for å håndtere risikoen knyttet til forsikringsdekningen gjennom gjensikring);
- b. Ytingen av relaterte assistansetjenester, råd og støtte;
- c. Forsikringsvirksomhets- og kravhåndteringsformål;
- d. IT-tjenester, inkludert, men ikke begrenset til, levering av IT-infrastruktur, IT-vedlikeholdstjenester, IT-sikkerhet og dataanalyse, administrering av nettsteder, feilsøking, testing, forskning, statistikk og undersøkelser;
- e. Forhindre og oppdage svindel, hvitvasking eller terrorfinansiering og risikoer for brudd på regler om økonomiske og finansielle sanksjoner på nivå med Zurich Insurance Group Ltd. eller dets tilknyttede selskaper, som listet opp i siste årsregnskap ("**Zurich-gruppen**");
- f. Hvis det er nødvendig for etablering, utøvelse eller forsvar av rettskrav;
- g. Der det er aktuelt, forhandle frem et mulig salg, overføring eller omorganisering av vår eller vårt konserns virksomhet (eller deler av den); og
- h. Overholde alle gjeldende juridiske og regulatoriske forpliktelser (for eksempel for å forhindre og oppdage svindel, hvitvasking eller terrorfinansiering, for å oppfylle krav til skatterapportering og regler om økonomiske og finansielle sanksjoner og for å overholde juridiske og regulatoriske krav som gjelder forsikringselskaper).

De "berettigede interesser" viser til bokstav a til g ovenfor så vel som til de berettigede interessene til dem som er begunstiget under forsikringsavtalen.

Utleveringen av Personopplysninger, inkludert helseopplysninger der det er aktuelt, av deg er påkrevd for ytingen av forsikringsavtalen. Unnløstelse av å gi tilstrekkelig, nøyaktig og oppdatert informasjon så vel som unnløstelse av å gi samtykke om behandlingen av dine helseopplysninger, hvor det er aktuelt, kan forhindre Zurich Eurolife S.A. fra å gi forsikringsdekning.

Med tanke på at vi benytter outsourcing og tjenesteleverandører som særskilt bistår med oppgaver beskrevet ovenfor under bokstav a til h, og det faktum at vi opererer i flere jurisdiksjoner der vi kan bli pålagt å dele Personopplysninger med lokale myndigheter, samarbeidspartnere og andre tredjeparter, kan Personopplysningene bli utlevert eller overført til tredjeparter for de ovennevnte formål. Dette kan, avhengig av omstendighetene, inkludere partene listet opp nedenfor ("**Mottakerne**"):

- Selskaper i Zurich-gruppen deler informasjon med hverandre i forbindelse med at vi benytter outsourcing og tjenesteleverandører. Informasjon deles hvor det er relevant og passende; dette inkluderer helseopplysninger for forsikringsvirksomhets- og kravhåndteringsformål eller IT-kundeservice- eller sikkerhetsformål der det er nødvendig. Hvis du søker om forsikring hos mer enn ett selskap i Zurich-gruppen, kan de dele informasjonen din;
- Involverte finansielle rådgivere, meglere, agenter eller mellommenn;
- Andre leverandører eller tjenesteytere som kan tilby tjenester til oss slik som administrasjon, informasjonsteknologi, telekommunikasjon, akkuratjenester, datainntasting, datalagring, datarekonstruksjon, datasikkerhet, postdistribusjon, vurdering av krav, pådømmelse, betaling, investering, trykking av sjekker, skatterepresentasjon, markedsføring, nødhjelpstjenester, due diligence-tjenester, revisorer, advokater, medisinske og profesjonelle tjenester, undersøkelses- og forsikringstjenester;

- Kredittvurderingsbyråer, gjenforsikringselskaper, andre forsikringselskaper og finansielle institusjoner;
- Ved salg, overføring eller omorganisering av vår eller vårt konserns virksomhet (eller deler av den) til overtageren eller ny organisasjonsenhet; og
- Statlige/juridiske/skatte-/regulatoriske myndigheter, domstoler, tvisteløsningsfora (som har jurisdiksjon over oss eller vårt konsern), etterforskere eller deltakere i en juridisk prosess eller deres rådgivere.

Mottakerne er etablert innenfor Den europeiske union ("**EU**"), Det europeiske økonomiske samarbeidsområde ("**EØS**"), Storbritannia, Isle of Man, Sveits og Hongkong. Hvor vi overfører Personopplysninger utenfor EU eller EØS, vil vi sikre at overføringen bygger på en av de legitime grunnene angitt i Personopplysningslovgivningen. Vi vil gjøre dette ved å sikre at det foreligger enten en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå fra EU-kommisjonen om overføringen av Personopplysninger, eller at Personopplysningene gis nødvendige garantier ved å bruke "standardavtalevilkår" som er blitt vedtatt av EU-kommisjonen eller, etter omstendighetene, ethvert annet legitimt grunnlag i henhold til Personvernlovgivningen. Isle of Man og Sveits nyter godt av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå fra EU-kommisjonen. Du har rett til å anmode om en kopi av "standardavtalevilkårene" fra personvernombudet til Zurich Eurolife S.A.

Mottakerne kan, på eget ansvar, utlevere Personopplysninger til sine agenter og/eller delegater ("**Udermottakerne**"), som skal behandle Personopplysningene bare for å hjelpe Mottakerne med å levere sine tjenester til Zurich Eurolife S.A. og/eller hjelpe Mottakerne med å oppfylle sine egne rettslige forpliktelser. Mottakerne og Udermottakerne kan, etter omstendighetene, behandle Personopplysningene som databehandlere (når de behandler Personopplysninger på vegne av og etter instruks fra Zurich Eurolife S.A. og/eller Mottakerne), eller som selvstendige behandlingsansvarlige (når de behandler Personopplysninger for sine egne formål, særlig for å oppfylle sine egne rettslige forpliktelser). Hvor vi overfører Personopplysninger til Mottakere som fungerer som databehandlere, vil vi sikre at hvor slike Mottakere overfører Personopplysninger videre til Udermottakere utenfor EU eller EØS, vil slike overføringer bygge på en av de legitime grunnene som er angitt i de foregående avsnittene.

Personopplysningene skal ikke lagres av Zurich Eurolife S.A. for en lengre periode enn det som er nødvendig, med hensyn til formålene med behandlingen av personopplysninger, inkludert overholdelse av gjeldende lovbestemte lagringsperioder eller -begrensninger.

I samsvar med de vilkårene som er fastsatt i Personopplysningslovgivningen, har du rett til:

- Å få innsyn i dine Personopplysninger;
- Å rette dine Personopplysninger hvor de er uriktige eller ufullstendige;
- Å protestere mot behandlingen av dine Personopplysninger;
- Å spørre om sletting av dine Personopplysninger;
- Å spørre om begrensning av behandling dine Personopplysninger; og
- Å spørre om dataportabilitet av dine Personopplysninger – for å innhente personopplysninger i et digitalt format.

Du kan også utøve dine rettigheter ovenfor ved å skrive til personvernombudet til Zurich Eurolife S.A. på følgende adresse:

Data Protection Officer  
Zurich Eurolife S.A.  
Building Elise  
21 rue Léon Laval  
L-3372 Leudelange  
Luxembourg

E-post: [ZELprivacy@zurich.com](mailto:ZELprivacy@zurich.com)

Du har også rett til å inngi en klage til Luxembourg National Commission for Data Protection ("**CNPD**") på følgende adresse: 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxembourg; eller til enhver annen kompetent tilsynsmyndighet i EU/EØS-medlemslandet der du bor.

Zurich Eurolife S.A. er et livsforsikringselskap stiftet i henhold til Luxembourgs lover og registrert hos Luxembourgs handels- og foretaksregister med nummer B51753.

Registrert kontoradresse: Building Elise, 21 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg.

Telefon: +352 26 642 1 Faks: +352 26 642 650 E-post: [lux.info@zurich.com](mailto:lux.info@zurich.com)

[www.zurich.lu](http://www.zurich.lu).

MVA-nr. LU 1660 2944.

Zurich Eurolife S.A. er underlagt gjeldende lovgivning i Luxembourg og under tilsyn av «Commissariat aux Assurances», som er Luxembourgs tilsynsmyndighet for forsikringsvirksomhet (11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Luxembourg).