

# Datenschutz und Versicherungsgeheimnis

Gemäß dem geltenden luxemburgischen Datenschutzrecht (einschließlich jedoch nicht begrenzt auf das luxemburgische Gesetz vom 1. August 2018 betreffend die Organisation der nationalen Datenschutzkommission und die allgemeine Regelung zum Datenschutz und die europäische Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (die „**DSGVO**“)) (das „**Datenschutzrecht**“), sammelt, speichert und verarbeitet Zurich Eurolife S.A. in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf elektronische oder andere Weise Ihre persönlichen Daten, einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf die folgenden Angaben: Titel, Familienname, Vorname(n), Geburtsland und Geburtsort, Nationalität, Geburtsdatum, Anschrift des Wohnsitzes, Land/Länder des/der Wohnsitz(e)s, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geschlecht (die „**Personenbezogenen Daten**“).

Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Personenbezogener Daten sind (i) die berechtigten Interessen von Zurich Eurolife S.A. und die berechtigten Interessen der Parteien, die von dem Versicherungsvertrag profitieren und (ii) die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, z.B. hinsichtlich Betrugsprävention und -aufdeckung, Anti-Geldwäschebestimmungen, Steuerberichtspflichten, Finanz- oder Wirtschaftssanktionen und die für Versicherungsunternehmen geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen. In diesem Zusammenhang werden Personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet:

- a) Den Abschluss, die Durchführung, den Kundendienst und die Verwaltung des Versicherungsvertrages (einschließlich aber nicht begrenzt auf die Bereitstellung des Versicherungsschutzes, die Leistung im Schadensfall oder um das Risiko hinsichtlich des Versicherungsschutzes durch Rückversicherung zu steuern);
- b) Die Bereitstellung von mit dem Versicherungsvertrag verbundenen Assistenzleistungen, Beratung und Unterstützung;
- c) Für Underwriting- und Schaden-Management-Zwecke;
- d) IT Services, einschließlich aber nicht begrenzt auf die Bereitstellung von IT Infrastruktur, IT Wartung, IT Sicherheit und Datenanalyse, Verwaltung von Webseiten, Fehlerbehebung, Datenanalyse, Testen, Forschung, Statistik und Umfragen;
- e) Die Prävention und Aufdeckung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und von Risiken eines Verstoßes gegen Finanz- oder Wirtschaftssanktionen auf Ebene der Zurich Insurance Group Ltd. oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, wie in dem aktuellen Jahresabschluss aufgeführt („**Zurich Gruppe**“);
- f) Falls erforderlich, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- g) Falls erforderlich, im Rahmen von Verhandlungen über einen möglichen Verkauf, eine Übertragung oder eine Reorganisation unseres Geschäfts oder des Geschäfts der Zurich Gruppe oder eines Teiles davon; und
- h) Die Einhaltung aller geltenden rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (z. B. zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung, zur Erfüllung von Steuerberichtspflichten und Finanz- oder Wirtschaftssanktionen und zur Einhaltung der für Versicherungsunternehmen geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen).

Die „berechtigten Interessen“ beziehen sich auf die oben genannten Punkte a) bis g) sowie auf das Profitieren vom Versicherungsvertrag bezüglich der Parteien, die von dem Versicherungsvertrag profitieren.

Die Bereitstellung Personenbezogener Daten Ihrerseits ist für die Durchführung des Versicherungsvertrages erforderlich. Das Versäumnis, ausreichende, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen kann dazu führen, dass Zurich Eurolife S.A keinen Versicherungsschutz gewähren kann.

In Anbetracht unserer Outsourcing- und Dienstleisterarrangements, welche insbesondere die unter den Punkten a) bis h) beschriebene Unterstützung umfassen, und angesichts der Tatsache, dass wir in mehreren Jurisdiktionen tätig sind, in welchen wir gegebenenfalls Personenbezogene Daten an lokale Behörden, Konzerngesellschaften oder andere Drittparteien offenlegen müssen, können Personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken möglicherweise Dritten offengelegt oder an Dritte weitergegeben werden. Dies kann, abhängig von den Umständen, die unten aufgeführten Parteien (die „**Empfänger**“) umfassen:

- Zurich Gruppe; Unternehmen der Zurich Gruppe tauschen untereinander Informationen im Rahmen von Outsourcing- und Dienstleistungsarrangements aus. Informationen werden ausgetauscht, wenn dies relevant und angemessen ist;
- Beteiligte Finanzberater, Makler, Agenten oder andere Versicherungsvermittler;
- Andere Auftragnehmer oder Dienstleister, welche Dienstleistungen für uns erbringen, beispielsweise bzgl. Verwaltung, Informationstechnologie, Telekommunikation, versicherungsmathematische Dienste, Datenerfassung, -speicherung, -wiederherstellung und -sicherheit, Postvertrieb, Prüfung und Beurteilung von Leistungsfällen, Zahlung, Kapitalanlagen, Scheckdruck, Steuervertretung, Marketing, Notfallhilfe, Due-Diligence-Prüfung, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, medizinische und professionelle Dienstleistungen sowie Umfrage- und Forschungsdienstleistungen;

- Wirtschaftsauskunfteien, Rückversicherer, andere Versicherer und Finanzinstitute;
- Bei Verkauf, Übertragung oder Reorganisation unseres Geschäfts oder des Geschäfts der Zurich Gruppe oder eines Teiles davon an den Erwerber oder die neue Organisationseinheit; und
- Regierungs-, Rechts-, Steuer- und Regulierungsbehörden, Gerichte, Streitbeilegungsforen (die für uns oder unsere Konzerngesellschaften zuständig sind), Ermittler oder Prozessbeteiligte und ihre Berater.

Die Empfänger befinden sich innerhalb der Europäischen Union („EU“), des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), Großbritanniens, der Isle of Man, der Schweiz und Hong Kong. Wenn wir Personenbezogene Daten außerhalb der EU oder des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass die Übermittlung auf Grundlage einer Legitimationsbasis des Datenschutzrechts erfolgt. Wir werden dies tun, indem wir sicherstellen, dass es entweder eine Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission bezüglich der Übermittlung Personenbezogener Daten gibt oder dass die Personenbezogenen Daten durch die Verwendung von „Standardvertragsklauseln“, die von der EU Kommission angenommen wurden, angemessen geschützt werden oder gegebenenfalls auf Grundlage einer anderen durch das Datenschutzrecht vorgesehenen Legitimationsbasis. Die Isle of Man und die Schweiz profitieren von einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission. Sie haben das Recht, eine Kopie der „Standardvertragsklauseln“ von dem Datenschutzbeauftragten der Zurich Eurolife S.A. anzufordern.

Die Empfänger können, unter ihrer eigenen Verantwortung, Personenbezogene Daten ihren Vertretern und/oder Beauftragten (die **„Unter-Empfänger“**) offenlegen, welche die Personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck verarbeiten, die Empfänger zu unterstützen, Zurich Eurolife S.A. gegenüber ihre Dienstleistungen zu erbringen, und/oder die Empfänger zu unterstützen ihre eigenen rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Die Empfänger und Unter-Empfänger können gegebenenfalls Personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter (wenn sie Personenbezogenen Daten im Interesse und aufgrund Anweisungen von Zurich Eurolife S.A. und/oder der Empfänger verarbeiten) oder als selbständiger Verantwortlicher für die Datenverarbeitung (wenn sie Personenbezogene Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, insbesondere zur Erfüllung ihrer eigenen rechtlichen Verpflichtungen) verarbeiten. Soweit wir Personenbezogene Daten an Empfänger, welche als Auftragsverarbeiter tätig sind, übermitteln, werden wir sicherstellen, dass, soweit solche Empfänger Personenbezogene Daten an Unter-Empfänger außerhalb der EU oder der EWR übermitteln, solche Datenübermittlungen aufgrund einer der im vorangehenden Absatz beschriebenen Legitimationsbasis erfolgen.

Die Personenbezogenen Daten werden von Zurich Eurolife S.A. nicht länger als nötig im Hinblick auf die Zwecke der Datenverarbeitung, einschließlich der Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder -beschränkungen, aufbewahrt.

Gemäß den Bedingungen des Datenschutzrechts haben Sie das Recht:

- Auskunft zu Ihren Personenbezogenen Daten zu erhalten;
- Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, wo sie ungenau oder unvollständig sind;
- Der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten zu widersprechen;
- Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Der Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen; und
- Übertragbarkeit Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen – um persönliche Informationen in einem digitalen Format zu erhalten.

Sie können ihre oben genannten Rechte ausüben, indem Sie an den Datenschutzbeauftragten der Zurich Eurolife S.A. unter der folgenden Adresse schreiben:

Datenschutzbeauftragter  
 Zurich Eurolife S.A.  
 Building Elise  
 21 rue Léon Laval  
 L-3372 Leudelange  
 Luxembourg  
 E-mail: ZELprivacy@zurich.com

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der luxemburgischen Nationalen Kommission für den Datenschutz (**„CNPD“**) unter der folgenden Adresse einzureichen: 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxembourg; oder bei jeglicher zuständigen Datenschutzbehörde des EU- oder EWR-Mitgliedsstaates ihres Wohnsitzes.

Zurich Eurolife S.A. ist eine Lebensversicherungsgesellschaft, die nach luxemburgischem Recht gegründet wurde und im Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter der Nr. B51753 eingetragen ist.

Sitz: Building Elise, 21, rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg.  
 Telefon +352 26 642 1 Fax +352 26 642 650 E-Mail lux.info@zurich.com  
 Webseite [www.zurich.lu](http://www.zurich.lu).

USt-IdNr. LU 1660 2944.

Zurich Eurolife S.A. unterliegt dem Recht von Luxemburg und wird von der zuständigen Versicherungsaufsichtsbehörde von Luxemburg, dem Commissariat aux Assurances (11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Luxembourg) beaufsichtigt.

