

# Personvern og profesjonell taushetsplikt

I henhold til den gjeldende luxembourgske personvernlovgivningen (inkludert, men ikke begrenset til, den luxembourgske lov av 1. august 2018 om organiseringen av den nasjonale kommisjonen for personvern og det generelle rammeverket for personvern og Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger) ("**GDPR**") ("**personvernforordningen**"), samler, lagrer og behandler Zurich Eurolife S.A. som behandlingsansvarlig på elektronisk eller annen måte personopplysninger om forsikrede, om begunstigede utpekt av forsikrede og om forsikringstakers kontaktpersoner, representanter og reelle rettighetshavere (samlet de "**registrerte**") inkludert, men ikke begrenset til: tittel, etternavn, fornavn, mellomnavn, land og fødested, statsborgerskap, fødselsdato, dato for påbegynt eller avsluttet arbeidsforhold, bostedsadresse, oppholdsland, helseopplysninger hvis aktuelt, skatteidentifikasjonsnummer (personnummer, ID-nummer og organisasjonsnummer) hvis aktuelt, e-postadresse, telefonnummer, kjønn, sivilstatus og opplysninger om arbeidsforhold og personlig økonomi ("**personopplysninger**"). I henhold til personvernforordningen må forsikringstaker etter GDPR artikkel 12 til 14 behørig informere vedkommendes kontaktpersoner, representanter og reelle rettighetshavere om behandlingen utført av Zurich Eurolife S.A. samt om innholdet i denne klausulen.

Behandlingsgrunnlagene for behandling av personopplysninger er (i) utføringen og ytelse av våre forsikringstjenester til forsikringstaker under forsikringsavtalen, (ii) samtykket fra de forsikrede til behandlingen av deres helseopplysninger (der det er aktuelt), (iii) de berettigede interessene til Zurich Eurolife S.A. og de berettigede interessene til partene som begunstiges av forsikringsavtalen, og (iv) overholdelse av gjeldende juridiske og regulatoriske krav tilknyttet f.eks. forebygging og avdekking av svindel, regler mot hvitvasking, skatterapporteringskrav, regler om økonomiske og finansielle sanksjoner og de juridiske og regulatoriske krav som gjelder forsikringssselskaper. I denne forbindelsen behandles personopplysninger spesielt til følgende formål:

- a. Tegning, ytelse, service og administrering av forsikringsavtalen (inkludert, men ikke begrenset til ytelse av forsikringsdekning eller for å betale et krav eller for å håndtere risikoen knyttet til forsikringsdekningen gjennom gjenforsikring);
- b. Ytelse av relaterte assistansetjenester, råd og støtte;
- c. Forsikringsvirksomhets- og kravhåndteringsformål;
- d. IT-tjenester, inkludert, men ikke begrenset til levering av IT-infrastruktur, IT-vedlikeholdstjenester, IT-sikkerhet og dataanalyse, administrering av nettsteder, feilsøking, testing, forskning, statistikk og undersøkelser;
- e. Forhindre og oppdage svindel, hvitvasking eller terrorfinansiering og risikoer for brudd på regler om økonomiske eller finansielle sanksjoner på nivået til Zurich Insurance Group Ltd. Eller tilknyttede selskap som oppført i de nyeste årlige kontoene ("**Zurich-gruppen**");
- f. Fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav der det er nødvendig;
- g. Forhandle frem et mulig salg, overføring eller omorganisering av vår eller vårt konserns virksomhet (eller deler av den) der det gjelder; og
- h. Overholde alle gjeldende juridiske og regulatoriske forpliktelser (for eksempel for å forhindre og oppdage svindel, hvitvasking eller terrorfinansiering, for å oppfylle krav til skatterapportering og lover om økonomiske eller finansielle sanksjoner, og for å overholde juridiske og regulatoriske krav som gjelder forsikringssselskaper).

"Berettigede interesser" viser til bokstav a) til g) ovenfor så vel som til de berettigede interesser til vedkommende som begunstiges under forsikringsavtalen.

Utleveringen av personopplysninger, inkludert helseopplysninger der det er aktuelt, om de forsikrede og forsikringstakerens kontaktpersoner, representanter og mottakere av erstatning er påkrevd for ytelsen av forsikringsavtalen. Hvis tilstrekkelig, nøyaktig og oppdatert informasjon ikke gis, og de forsikrede under forsikringsavtalen ikke gir sitt samtykke til behandlingen av deres helseopplysninger derdet er nødvendig, kan dette medføre at Zurich Eurolife S.A. ikke kan gi forsikringsdekning.

Med tanke på at vi benytter outsourcing og tjenesteleverandører som særskilt bistår med oppgaver beskrevet ovenfor under bokstav a) til h), og at vi opererer i flere jurisdiksjoner der vi kan bli pålagt å dele personopplysninger med lokale myndigheter, samarbeidspartnere og andre tredjeparter, kan personopplysningene bli utlevert eller overført til tredjeparter for de ovennevnte formål. Dette kan, avhengig av omstendighetene, inkludere partene oppført nedenfor ("**mottakere**");

- Zurich-gruppen; Selskaper i Zurich-gruppen deler informasjon med hverandre i forbindelse med outsourcing og avtaler med tjenesteleverandører. Informasjon deles der det er relevant og passende; dette inkluderer helseopplysninger for forsikringsvirksomhets- og kravhåndteringsformål, eller IT-kundeservice- eller sikkerhetsformål der det er nødvendig. Hvis du søker om forsikring hos mer enn ett selskap i Zurich-gruppen, kan disse dele informasjonen din;
- Involverte finansielle rådgivere, meglere, agenter eller mellommenn;

- Andre leverandører eller tjenesteytere som kan tilby tjenester til oss, deriblant administrasjon, informasjonsteknologi, telekommunikasjon, akтуartjenester, datainntasting, datalagring, gjenoppretting av data, datasikkerhet, postdistribusjon, vurdering av krav, pådømmelse, betaling, investering, trykking av sjekker, administrasjon av avgifter, markedsføring, nødhjelpstjenester, due diligence-tjenester, revisorer, advokater, medisinske og profesjonelle tjenester og undersøkelses- og forskningstjenester;
- Kredittvurderingsbyråer, gjenforsikringsselskaper, andre forsikringsselskaper og finansielle institusjoner;
- Ved salg, overføring eller omorganisering av vår eller vårt konserns virksomhet (eller deler av den) til overtageren eller ny organisasjonsenhet; og
- Statlige/juridiske/skatte-/regulatoriske myndigheter, domstoler, tvisteløsningsfora (som har jurisdiksjon over oss eller vårt konsern), etterforskere eller deltakere i en juridisk prosess eller deres rådgivere.

Mottakerne er etablert innenfor Den europeiske union ("**EU**"), Det europeiske økonomiske samarbeidsområde ("**EØS**"), Storbritannia, Isle of Man, Sveits og Hongkong. Der vi overfører personopplysninger utenfor Den europeiske union eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, vil vi sikre at overføringen utføres i henhold til de legitime grunnene angitt i personvernforordningen. Vi vil gjøre dette ved å sikre at det foreligger enten en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå fra EU-kommisjonen om overføringen av personopplysninger, eller at personopplysningene gis nødvendige garantier ved å bruke "standard kontraktsvilkår" som er blitt vedtatt av EU-kommisjonen eller, etter omstendighetene, ethvert annet legitimt grunnlag i henhold til personvernforordningen. Isle of Man og Sveits tjener på en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå fra EU-kommisjonen. De Registrerte har rett til å anmode om en kopi av "standard kontraktsvilkårene" fra personvernombudet til Zurich Eurolife S.A.

Mottakerne kan, på eget ansvar, utlevere personopplysninger til sine agenter og/eller delegater ("**undermottakere**"), som kun skal behandle personopplysningene for å hjelpe mottakerne med å levere sine tjenester til Zurich Eurolife S.A. og/eller hjelpe mottakerne med å oppfylle sine egne rettslige forpliktelser. Mottakerne og undermottakerne kan i noen tilfeller behandle personopplysningene som databehandlere (når de behandler personopplysninger på vegne av og etter instruks fra Zurich Eurolife S.A. og/eller mottakerne), eller som selvstendige behandlingsansvarlige (når de behandler personopplysninger til sine egne formål, særlig for å oppfylle egne rettslige forpliktelser). Der vi overfører personopplysninger til mottakere som fungerer som databehandlere, vil vi sikre at slike overføringer bygger på en av de legitime grunnene som er angitt i de foregående avsnittene i tilfeller der slike mottakere overfører personopplysninger til undermottakere utenfor EU eller EØS.

Personopplysningene skal ikke lagres av Zurich Eurolife S.A. i en lengre periode enn det som er nødvendig, med hensyn til formålene med behandlingen av personopplysninger, inkludert overholdelse av gjeldende lovbestemte lagringsperioder eller -begrensninger.

I samsvar med vilkårene som er fastsatt i personvernforordningen, har de registrerte rett til:

- Å få innsyn i sine personopplysninger;
- Å rette sine personopplysninger hvis de er uriktige eller ufullstendige;
- Å protestere mot behandlingen av sine personopplysninger;
- Å be om sletting av sine personopplysninger;
- Å be om begrensning av behandling av dine personopplysninger; og
- Å be om dataportabilitet av sine personopplysninger – for å innhente personopplysninger i et digitalt format.

De kan også utøve rettighetene beskrevet ovenfor ved å skrive til personvernombudet til Zurich Eurolife S.A. på følgende adresse:

Data Protection Officer  
Zurich Eurolife S.A.  
Building Elise  
21 rue Léon Laval  
L-3372 Leudelange  
Luxembourg

E-post: ZELprivacy@zurich.com

De registrerte har også rett til å levere en klage til Luxembourg National Commission for Data Protection ("**CNPD**") på følgende adresse: 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxembourg; eller til enhver annen kompetent tilsynsmyndighet i EU/EØS-medlemslandet der de bor.

Du forplikter deg til å gi hver forsikrede en kopi av The Member Data Protection Statement gjort tilgjengelig til deg av oss.

Zurich Eurolife S.A. er et livsforsikringsselskap stiftet i henhold til Luxembourgs lover og registrert hos Luxembourgs handels- og foretaksregister med nummer B51753.

Registrert kontoradresse: Building Elise, 21 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg.

Telefon: +352 26 642 1 Faks: +352 26 642 650 E-post: lux.info@zurich.com

www.zurich.lu.

MVA-nr. LU 1660 2944.

Zurich Eurolife S.A. er underlagt gjeldende lovgivning i Luxembourg og under tilsyn av «Commissariat aux Assurances», som er Luxembourgs tilsynsmyndighet for forsikringsvirksomhet (11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Luxembourg).

