

大马苏黎世携 GXBank 推数字保险产品 为网络诈骗受害者提供保障

此新保险旨在保障惨遭未经授权数字交易冲击的民众，减少他们的经济损失

吉隆坡，2024 年 8 月 28 日 – 继 2024 年 5 月建立银行保险合作关系后，大马苏黎世普通保险公司（Zurich General Insurance Malaysia Berhad）和 GX Bank 有限公司（GXBank）宣布，将在 GXBank 应用程序中推出由 Zurich Edge 平台支持的 **Cyber Fraud Protect**（网络诈骗保护服务）。这项创新的数字保险产品目的是为了保障马来西亚人因网络犯罪或电子诈骗信息导致未经授权电子转账而所遭受的经济损失。

根据商业罪案调查部的数据显示，从去年到 2024 年 7 月的 19 个月内，马来西亚民众因网络诈骗而损失高达 16 亿令吉。在这个数字化时代，人们的消费习惯和金融活动方式皆有所改变，而网络诈骗的风险也随之大大增加，给消费者和整个社会带来了新的挑战。而 Cyber Fraud Protect 能够为任何本地银行账户、电子钱包、信用卡或扣账卡未经授权电子转账所造成的经济损失提供保障，在这个网络威胁不断升级的时代提供了必要的应对保护。

大马苏黎世区域首席执行官兼主管赵龙衍（Junior Cho）指出：“我们与 GXBank 自 5 月缔结合作关系以来，一直保持着密切的交流合作。此次我们善用苏黎世在风险管理方面的专业和数字能力，为马来西亚人推介创新的线上保险解决方案 Cyber Fraud Protect，体现了我们‘关爱你所关爱的’（Care For What Matters）核心品牌精神，在日益数字化的世界中为人们提供必要的安全保障。我们有信心，在当今瞬息万变的数字环境中，Cyber Fraud Protect 将可为马来西亚提供所需的强大保护。我们在设计和推出这项新产品的过程中，致力确保顺畅和良好的客户体验感，而 Zurich Edge 平台可做到这一点，让 GXBank 的客户们能在应用程序内无缝、便捷地购买这项保险。”

GXBank 首席执行官黎佩诗（Pei-Si Lai）表示：“自推出以来，我们一直努力为马来西亚提供最佳的数字银行体验、提高人们的金融知识，以及确保银行服务的可及性和安全性。我们与大马苏黎世共同打造的 Cyber Fraud Protect，是一项保障网络诈骗受害者的独一无二产品，不仅提供高达 2 万令吉的网络诈骗未经授权交易损失保障，还可为 GXBank 生态系统以外的所有本地银行账户、扣账卡、信用卡和电子钱包提供最广泛的保障。此外，我们的合作还将进一步深化，未来将推出其他保险产品。这些努力皆是秉承着我们所坚持的使命，即不论任何身份背景，只为帮助所有马来西亚人在能力范围内提高自身的财务韧性和稳定性。”

配合这项新保险产品正式推介，双方还特别邀请了数位专家聚集一堂，讨论如何应对马来西亚日益严重的网络欺诈和诈骗问题。这项小组讨论由马来西亚知名电视节目主持人、作家、制作人和演员 Nazrudin Rahman 主持，参与讨论的专家们包括 Rahmat Fitri Consultant 私人有限公司创始人兼董事 ASP Rahmat Fitri Abdullah、拉曼理工大学（TAR UMT）社会科学系协理院长黄健维、GXBank 首席风险长 Vincent Mok，以及大马苏黎世副首席理赔长（财产与意外险）伍丽君。

立即选购 Cyber Fraud Protect，应对网络诈骗损失！

有兴趣购买 Cyber Fraud Protect 的顾客，可通过 GXBank 移动应用程序，按照以下简单步骤轻松认购：

- 选择想要购买的保险计划：**共有 3 个保险选项，分别是 Basic 计划（每月 1 令吉）、Plus 计划（每月 2 令吉），以及 Pro 计划（每月 4 令吉），皆可直接在 GXBank 移动应用程序中点击“Get Protected Now”选购。
- 输入详细信息并确认：**验证您的电子邮件，此举是为了确保您收到所有与保单相关的重要详情与通信，接着确认所选计划的详细信息，包括承保条款和保费明细。
- 授权和激活：**通过 GXSecure 批准交易，即可立即激活您的保单。保单详情可在应用程序中直接查看，而保险证明将通过电子邮件发送。每月保费将从客户的 GXBank 账户中自动扣账。

欲了解更多关于 Cyber Fraud Protect 的详情，请浏览官方网站(<https://gxbank.my/cyberfraudprotect>) 查询。

###

编者注：

关于马来西亚苏黎世

马来西亚苏黎世（**Zurich Malaysia**）是苏黎世保险集团（Zurich Insurance Group）于马来西亚经营子公司的总称；子公司包括马来西亚苏黎世普通保险公司（Zurich General Insurance Malaysia Berhad）、马来西亚苏黎世伊斯兰普通保险公司（Zurich General Takaful Malaysia Berhad）、马来西亚苏黎世人寿保险公司（Zurich Life Insurance Malaysia Berhad）和马来西亚苏黎世伊斯兰保险公司（Zurich Takaful Malaysia Berhad）。马来西亚苏黎世提供广泛的综合保险和伊斯兰保险方案；协助个人及企业经营者规避风险并保障他们珍贵的资产与事业。马来西亚苏黎世的综合分行遍布国内各个主要城市，并拥有遍及全国的代理和分销渠道以满足客户的需求。欲了解更多马来西亚苏黎世的资讯，敬请浏览网站 www.zurich.com.my。

关于 GX Bank

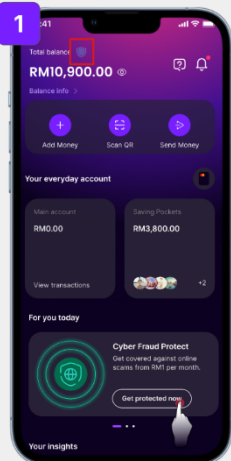
GX Bank 有限公司（GXBank） 是大马首家数字银行，于 2023 年 9 月 1 日开始运营，受大马国家银行（BNM）监管，存款由马来西亚存款保险公司（PIDM）保障。绝大多数 GXBank 的员工是拥有金融与技术背景的马来西亚人，该银行旨在透过定制的创新方案颠覆当前的银行业，提升国人财务韧性，并支持他们的财务目标。

GXBank 是 GXS Bank 私人有限公司的子公司，后者是 Grab 控股、新加坡电信（Singtel）合资的数字银行企业，同时获得包括郭氏集团（Kuok Group）在内的马来西亚投资者财团支持。

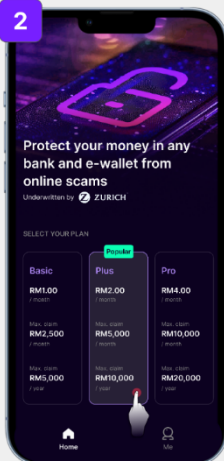
附录:

Signing up for Cyber Fraud Protect

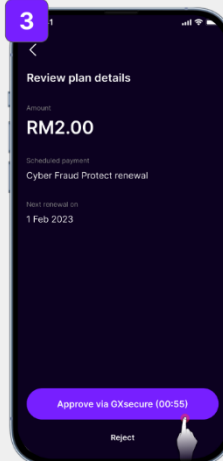
1 Tap on "Get protected now" from the home screen
Shield icon is disabled



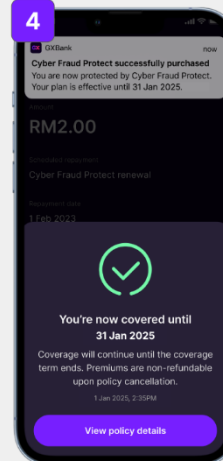
2 Select the coverage and proceed to payment



3 Approve purchase transaction

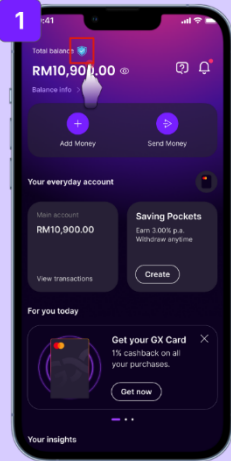


4 Coverage is confirmed!
View policy details

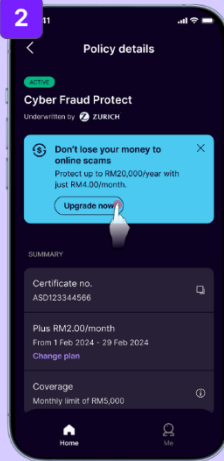


Upgrade Cyber Fraud Protect Plan

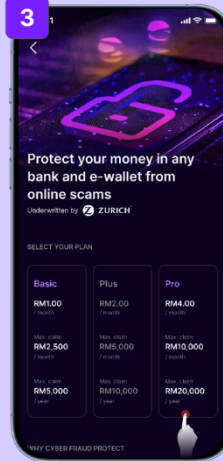
1 Tap on the shield icon from the home screen



2 Tap on "Upgrade now"



3 Upgrade to Pro and proceed to payment



4 Complete purchase and new coverage is confirmed

