

Motor Vehicle Theft Claim Form

Borang Tuntutan Kecurian Kenderaan Motor

Important Note / Nota Penting:

Unless stated otherwise, you are required to submit **ALL** the documents stated on the checklist below to the Company within Seven (7) Days after the Theft. / Kecuali dinyatakan sebaliknya, anda dikehendaki untuk menghantarkan **SEMUA** dokumen yang telah disenaraikan di bawah kepada syarikat dalam tempoh Tujuh (7) Hari selepas kecurian.

CHECKLIST / SENARAI

- Duly Completed and signed Claim Form / Borang Tuntutan yang lengkap diisi dan ditandatangani
- Photocopy of Police Report / Salinan Laporan Polis
- Photocopy of Driver's NRIC or Passport / Salinan KP atau Pasport Pemandu
- Photocopy of Driver's Driving License / Salinan Lesen Memandu Pemandu

For company-owned vehicles only / Untuk kenderaan milikan syarikat sahaja:

- Photocopied Business Registration Card / Salinan Kad Pendaftaran Perniagaan

For personally-owned vehicles only / Untuk kenderaan persendirian sahaja:

- Photocopy of Registration Card / Salinan Geran Kenderaan
- Photocopy of Insured's NRIC or Passport / Salinan KP atau Pasport Pemegang Polisi

Vehicle Reg. No. / No. Pendaftaran Kenderaan:

Insured's Email Address. / Alamat e-mel Pemegang Polisi:

The stolen vehicle is:-

Kenderaan yang telah dicuri ialah:-

Personally-Owned /
Milikan Persendirian

Company-Owned /
Milikan Syarikat

Part / Bahagian I	Insured's Details / Butiran Pemegang Polisi
For Personally-Owned Vehicle only. / Untuk Kenderaan Persendirian sahaja.	For Company-Owned Vehicle only. / Untuk Kenderaan Milikan Syarikat sahaja.
1. Name: (Mr/Mrs/Ms/Mdm) / Nama: (Encik/Puan/Cik)	1. Company Name / Nama Syarikat:
2. NRIC or Passport No. / No. KP atau Pasport:	2. Business Registration No / No Pendaftaran Perniagaan:
3. Address / Alamat:	3. Address / Alamat:
4. Tel. No. / No. Tel:	4. Tel. No. / No. Tel:
	5. Nature of Business / Jenis Perniagaan:

Part / Bahagian II	The Vehicle / Butiran Kenderaan							
1. The vehicle is own by: <i>Pemilik kenderaan ialah:</i>	<input type="checkbox"/> The Insured / <i>Pemegang Polisi</i>	<input type="checkbox"/> Someone else / <i>Orang lain</i>						
2. Type of vehicle: <i>Jenis Kenderaan:</i>	<input type="checkbox"/> Motorcycle / <i>Motosikal</i> <input type="checkbox"/> Car / <i>Kereta*</i> <small>*Compulsory to complete Part V / <i>Wajib untuk melengkapkan Bahagian V.</i></small>	<input type="checkbox"/> Others. Please state / <i>Lain-Lain. Sila nyatakan:</i>						
3. Vehicle Specifications / <i>Spesifikasi Kenderaan</i>								
Seating Capacity / Tonnage: <i>Muatan Tempud Duduk / Tan:</i>		Colour: <i>Warna:</i>						
State of the Vehicle: <input type="checkbox"/> New / <i>Baharu</i> <i>Status Kenderaan:</i> <input type="checkbox"/> Second Hand / <i>Terpakai</i>		Price Paid When Purchased (RM): <i>Harga Dibayar Semasa Pembelian (RM):</i>						
Place of Purchase of the Vehicle: <i>Tempat Pembelian Kenderaan:</i>								
4. How many set of keys did you have prior to the theft? <i>Berapakah set kunci yang telah anda perolehi sebelum kecurian itu berlaku?</i>	<table border="1" style="display: inline-table; width: 80px; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 40px;"></td> <td style="width: 40px;"></td> </tr> </table>							
5. Is the vehicle under the Hire Purchase Loan? <i>Adakah kenderaan tersebut tertakluk dalam skim pinjaman Sewa Beli?</i>	<input type="checkbox"/> Yes / <i>Ya</i> Please provide the details below. / <i>Sila berikan butiran yang berkenaan di bawah.</i>	<input type="checkbox"/> No / <i>Tidak</i>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Hire Purchase Company Name Nama Syarikat Sewa Beli</th> <th style="text-align: center;">No. of instalment(s) paid Berapa kalikah bayaran ansuran dibuat?</th> <th style="text-align: center;">Latest date of instalment paid Tarikh terakhir bayaran ansuran dibuat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 30px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Hire Purchase Company Name Nama Syarikat Sewa Beli	No. of instalment(s) paid Berapa kalikah bayaran ansuran dibuat?	Latest date of instalment paid Tarikh terakhir bayaran ansuran dibuat			
Hire Purchase Company Name Nama Syarikat Sewa Beli	No. of instalment(s) paid Berapa kalikah bayaran ansuran dibuat?	Latest date of instalment paid Tarikh terakhir bayaran ansuran dibuat						
6. At the time when the theft happened, who was in the possession of the vehicle? <i>Siapakah yang menggunakan kenderaan ketika kecurian tersebut berlaku?</i>								
<input type="checkbox"/> The Insurer / <i>Pemegang Polisi</i> <small>Please leave Part III blank / <i>Sila kosongkan Bahagian III</i></small>								
<input type="checkbox"/> Someone Else / <i>Orang Lain</i> <small>Please complete Part III / <i>Sila lengkapkan Bahagian III</i></small>								

Part / Bahagian III	Driver's Details / Butiran Pemandu	
To be filled only if <u>someone else</u> possessed the vehicle during the theft. Dilengkapkan hanya jika <u>orang lain</u> yang menggunakan kenderaan ketika kecurian berlaku.		
1. Name: (Mr/Mrs/Ms/Mdm) / <i>Nama: (Encik/Puan/Cik)</i>	3. Address / <i>Alamat:</i>	
.....	
.....	
2. NRIC or Passport No. / <i>No. KP atau Pasport:</i>	4. Tel. No. / <i>No. Tel:</i>	
.....	

5. a. Relationship between the driver and the insured:
a. Hubungan antara pemandu dan pemegang polisi:
5. b. How long has the insured known the driver?
b. Berapa lamakah pemegang polisi berkenalan dengan pemandu?

.....

6. Did the driver get the insured's permission to drive? If yes, how often did the insured do so?
Adakah pemandu diberi kebenaran oleh pemegang polisi untuk memandu? Jika ya, sila nyatakan kekerapan pemandu tersebut diberi keizinan untuk menggunakannya.
- Yes / Ya No / Tidak

Frequency of Usage / Kekerapan Penggunaan:

7. Does the last driver own any motor vehicles? If yes, please provide details below.
Adakah pemandu tersebut memiliki kenderaan bermotor? Jika ya, sila berikan butiran di bawah. *
- Yes / Ya No / Tidak

Vehicle Registration No. / No. Pendaftaran Kenderaan	Insurer's Name / Nama Syarikat Insurans

*Use additional pages if necessary. / Jika perlu, sila gunakan muka surat tambahan.

8. Employment Details / Butiran Pekerjaan:
Please leave this blank if the last driver is currently unemployed. / Sila kosongkan jika pemandu terakhir tersebut tidak bekerja.
- Employed / Bekerja
 Unemployed / Tidak Bekerja

a. Occupation / Pekerjaan:

b. Company Name / Nama Syarikat:

c. Company Address / Alamat Syarikat:

.....

d. Company Tel. No. / No. Tel. Syarikat:

Part / Bahagian IV	The Theft Incident / Butiran Kecurian
--------------------	---------------------------------------

1. Was the driver alone prior the loss? If no, please provide the details below.
Adakah pemandu tersebut bersendirian semasa kecurian itu berlaku? Jika tidak, sila berikan butiran yang berkenaan di bawah. *
- Yes / Ya No / Tidak

Name Nama	Tel No. No. Tel	NRIC or Passport No. No. KP atau Pasport	Relationship to the Insured or the Driver Hubungan dengan Pemegang Polisi atau Pemandu

*Use additional pages if necessary. / Jika perlu, sila gunakan muka surat tambahan.

2. Please explain how the theft occurred. / Sila jelaskan bagaimana kes kecurian tersebut berlaku.

.....

.....

3. Where was the vehicle last parked? / Ketika kes kecurian itu berlaku, di manakah kenderaan itu diletakkan?

.....

4. How often did the insured or the driver park the vehicle at the incident place?
Nyatakan kekerapan meletakkan kenderaan di tempat kejadian.

.....

5. What precaution had the insured or the driver taken to prevent the loss of the vehicle?
Apakah langkah-langkah yang telah pemegang polisi atau pemandu ambil untuk mengelakkan kehilangan kenderaan?

.....

.....

Part / Bahagian V

**Supplementary Details for Stolen Car only.
 Butiran Sampingan untuk Kes Kecurian Kereta sahaja.**

**To be filled only if the stolen vehicle is a car.
 Untuk dilengkapkan jika kenderaan dicuri ialah kereta sahaja.**

1. Did the insured allow anyone else (apart from the last driver, if applicable) to drive the vehicle? If yes, please provide the details below.
*Adakah pemegang polisi membenarkan pihak lain (selain daripada pemandu terakhir) untuk memandu kenderaan tersebut? Jika ya, sila berikan butiran yang berkenaan di bawah. **

Yes / Ya No / Tidak

Name / Nama	Frequency of Usage of the Vehicle / Kekerapan Penggunaannya

*Use additional pages if necessary. / Jika perlu, sila gunakan muka surat tambahan.

2. Kindly provide the details of the first person whom the insured or the driver had contacted upon its loss.
Sila berikan maklumat yang berkenaan tentang orang pertama yang pemegang polisi/pemandu hubungi ketika kenderaan itu telah dicuri.

Name / Nama	Tel. No. / No. Tel.	Relationship / Hubungan

3. a. How did the insured or the driver go to the police station to make the report regarding the incident?
Bagaimanakah pemegang polisi atau pemandu pergi ke balai polis untuk membuat laporan tentang kes kecurian tersebut?

.....

.....

b. Kindly provide the details of the person (if any) who took the insured or the driver to the police station.
Sila berikan maklumat yang berkenaan tentang orang yang membawa pemegang polisi atau pemandu (jika ada) ke balai polis.

Name / Nama: Tel. No. / No. Tel.:

4. Did the insured or the driver check with the local council if the vehicle was towed away from the scene of loss?
Adakah pemegang polisi atau pemandu memastikan kenderaan tersebut tidak ditunda oleh majlis perbandaran atau dewan bandaraya?

Yes / Ya No / Tidak

5. How many set of keys do the insured / the driver have now? Where are they now?
Berapakah set kunci yang pemegang polisi / pemandu ada sekarang? Di manakah kunci tersebut?

No. set of keys / Bilangan set kunci: Location/Lokasi:

6. Is the vehicle fitted / equipped with any of these special features? (Please tick whichever is applicable.)
Adakah kenderaan tersebut dipasangkan dengan ciri-ciri berikut? (Sila tandakan mana-mana yang berkenaan.)

Gear Lock / Kunci Gear Pedal Lock / Kunci Pedal Immobilizer / Immobilizer

GPS System / Sistem GPS Steering Lock / Kunci Steering

7. Did the insured or the driver make **any** motor insurance claims before?
*Pernahkah pemegang polisi atau pemandu tersebut membuat **sebarang** tuntutan insurans jenis motor?* Yes / Ya No / Tidak

Part / Bahagian VI	Declaration / Pengisytiharan
--------------------	------------------------------

a) I / We hereby declare the foregoing particulars are true in every respect and that I / We have no other policy of insurance or certificate of Takaful indemnifying me / us in respect of this loss. I / We also agree that if I / We have made or in any further declaration the Underwriters required in respect of the said theft, shall make any false or fraudulent statement, or any suppression or concealment, the claim shall be void and all recovery thereunder shall be forfeited.
Saya / Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa butir-butir di atas adalah benar dalam segala hal dan bahawa saya / kami tidak mempunyai polisi insurans atau sijil Takaful lain yang melindungi saya / kami berhubung dengan kecurian ini. Saya / Kami juga bersetuju bahawa jika saya / kami telah membuat atau dalam sebarang perisytiharan selanjutnya yang dikehendaki oleh Penaja Jamin berhubung dengan kecurian tersebut, membuat sebarang kenyataan palsu atau penipuan, atau menahan atau menyembunyikan sebarang fakta berkaitan, tuntutan bagi kecurian tersebut adalah tidak sah dan semua pembayaran ganti rugi akan dibatalkan.

b) I / We hereby give my / our unconditional and unequivocal consent to you and all your related companies to process my / our personal data revealed hereto. You are at liberty to process the data and share the information thereto with any of your service providers and your other related companies provided that the revelation of my / our personal data strictly for the purposes in relation to the insurance which I / we have applied hereto. The consent given hereto is in line with the requirement set forth in the Personal Data Protection Act 2010.
Saya / Kami dengan ini memberi kebenaran tanpa syarat dan tanpa keraguan kepada pihak syarikat dan syarikat-syarikat bersekutunya untuk memproses data peribadi saya / kami yang didedahkan di sini. Pihak syarikat adalah bebas untuk memproses data berkenaan dan berkongsi maklumat yang didedahkan di sini kepada mana-mana penyedia perkhidmatan dan mana-mana syarikat bersekutunya dengan syarat bahawa pendedahan maklumat peribadi berkenaan adalah bertujuan dan berkaitan dengan insurans yang saya / kami pohon di sini. Kebenaran yang diberikan adalah selaras dengan peruntukan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

NOTE: The processing of your personal data is subject to Zurich General Insurance Malaysia Berhad's Personal Data Protection Notice, as published on <https://www.zurich.com.my/en/customer-hub/show-me-more-info/personal-data-protection-notice>
 NOTA: Pemprosesan data peribadi anda adalah tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi Zurich General Insurance Malaysia Berhad seperti yang disiarkan dalam <https://www.zurich.com.my/en/customer-hub/show-me-more-info/personal-data-protection-notice>

Driver's Signature / Tandatangan Pemandu:	Insured's Signature / Tandatangan Pemegang Polisi:
NRIC No. / No. KP:	NRIC No. / No. KP:
Date / Tarikh:	Date / Tarikh: