Home Insurance

ZURICH

Z-HomeProtect

Safeguarding The Place You Call Home

The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on Zurich General Insurance Malaysia's website or PIDM's website.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad 201701035345 (1249516-V)
Member of PIDM

Z-HomeProtect

A home is where your heart is.

Memories such as birthday celebrations, welcoming a new family member, or even watching a movie with your loved ones are formed within the walls of a home. The building you call home, together with its contents, each have valuable memories attached to them.

Although your memories are kept forever, your house and its contents may be exposed to unfavourable uncertainties which might result in damages or losses. Rely on Z-HomeProtect Insurance to ease your monetary burden so that you can focus more on those who truly matters.

Houseowner

Protect your building

Protection for your Private Dwelling House including garages and outbuildings on the same premises, fixtures & fittings, walls, gates and fences around the premises.

Householder

Safeguard your contents

Safeguarding your household goods and personal effects that are contained in your Private Dwelling House and belonging to you or any members of your family normally residing with you.

Flexible and Customisable!

You can choose the coverage and customise a Z-HomeProtect plan best suits your needs:

Section I : Houseowner

Schedule of Benefits

Reinstatement Value / Market Value	Sum Insured determined by customer/policyholder		
Agreed Value	Sum Insured calculated by Zurich Agreed Value Calculator		
Premium Rate	**Type of Building**	**Construction Class 1A**	**Construction Class 1B**
	Landed Property	0.063%	0.158%
	Flats and Apartments	0.065%	0.170%

Additional Benefit	**Coverage**
Repair of burst pipe	Limit up to and in the aggregate of RM1,000

Section II : Householder

Schedule of Benefits

Full Value	**Sum Insured**	**Construction Class 1A**	**Construction Class 1B**
	RM49,999 and below	0.338%	0.520%
	RM50,000 and above	0.304%	0.468%

First Loss

Plan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sum Insured (RM)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
Premium excluding SST and Stamp Duty (RM):										
Class 1A	33.80	67.60	101.40	135.20	169	202.80	236.60	270.40	304.20	338
Class 1B	52	104	156	208	260	312	364	416	468	520

Section II : Householder

Additional Benefits	Coverage
Contents temporarily removed	Limit up to 15% of total sum insured on contents
Breakage to Mirrors	Limit up to RM500 per piece per accident
Compensation for death	RM10,000 or one half of total sum insured or contents, whichever is lesser
Servants property	Loss or damage caused by an Insured Event to clothing and personal effects of Zurich Policyholder's domestic servant(s), who stay with Zurich Policyholder
Loss of cash due to fire / theft	Limit up to and in the aggregate of RM500

Additional Benefits applicable to Section I : Houseowner and/or Section II : Householder	Coverage
Rent Insurance	Up to 10% of total sum insured on building and/or content
Liability to the public	Up to RM50,000
Damage by falling trees or branches and objects therefrom	First RM250 of each and every claim shall be borne by policyholder
Damage to plate glass	Limited to RM1,000 per glass and in the aggregate of RM2,000
Replacement of locks and keys due to theft	Limit up to and in the aggregate of RM500
Contingency reimbursement due to Fire, Flood or Theft	A lump sum of RM2,500 is payable to Policyholder

Frequently Asked Questions

1) What is Z-HomeProtect?
   Z-HomeProtect provides you with coverage for loss or damage to your building and/or contents solely used for residential purposes only caused by the perils mentioned in the policy.

2) Who is eligible for Z-HomeProtect?
   Z-HomeProtect is open to home owners.

3) What are the coverages and benefits under Z-HomeProtect?
   Coverages and benefits of Z-HomeProtect is provided under 2 different sections. You can opt for Section I or II or both for a more comprehensive plan. Please refer to schedule of benefit on page 2 and 3 for the coverages and benefits provided under each section.

4) How do I determine my coverage?
   For building, it is advised to insure based on the cost of rebuilding the property, inclusive of all renovations, fixtures and fittings.

   For contents, it is advised to insure the total value of all your home contents, which means personal and household belongings of every description belonging to you and any member of your family normally residing with you.

5) What is Agreed Value?
   Agreed Value is an amount calculated using Zurich Agreed Value Calculator to determine the Sum Insured against loss or damage to your building.

   Note: Please notify us if you renovate your insured premise which increases or decreases the built-up areas.

6) Does the plan cover my jewelry?
   Yes, subject to total value not exceeding 1/3 of the total sum insured of contents.

7) Is there a limit to item insured?
   Item insured is subject to a limit of 10% of the total sum insured on contents.

Important Notice:

1. The brochure is for illustrative purposes only. For further details of terms and conditions, please refer to product disclosure sheet, sales illustration and policy documents.

2. You should satisfy yourself that this policy best serves your needs and the premium payable under the policy is an amount you can afford.

3. When determining the sum assured on your home content, kindly ensure it reflects the true value of your contents so that you will be adequately compensated when you make a claim.

4. All premium and fees shown may be subject to tax or other government levies.

Exclusions:

No benefit should be payable under the following circumstances:

1. War, civil war and any act of terrorism;

2. Subsidence and landslip, riot strike and malicious damage; unless with additional premium;

3. Spontaneous combustion;

4. Radioactive and nuclear energy risks;

5. Consequential loss; except for Rent Insurance.

Note: This exclusion list is not exhaustive. Please refer to the policy documents for the full list of exclusions under this policy.

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede Bahasa Malaysia versions.

For more information and assistance on Z-HomeProtect, please contact our agents or Zurich Call Centre at 1-300-888-622 or email us at callcentre@zurich.com.my

Z-HomeProtect

Rumah anda syurga anda.

Saat-saat indah terbentuknya di dalam sebuah rumah – seperti sambutan hari jadi, keterujaan menyambut ahli keluarga baharu, atau menonton filem kegemaran bersama keluarga tersayang. Bangunan yang merupakan kediaman tercinta anda, berserta kandungannya, memegang kenangan-kenangan yang tidak ternilai.

Walaupun kenangan-kenangan indah tersebut kekal bersama anda buat selamanya, rumah anda dan kandungannya mungkin terdedah kepada ketidaktentuan yang tidak diingini yang boleh mengakibatkan kerosakan dan kerugian. Pilih **Z-HomeProtect Insurance** untuk meringankan beban kewangan anda supaya anda boleh memberi tumpuan kepada mereka yang tersayang.

Pemilik Rumah

Lindungi bangunan anda

Perlindungan untuk Rumah Kediaman Persendirian anda termasuk garaj, bangunan-bangunan luar dalam premis yang sama, lekapan dan lengkapan, dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling premis.

Isi Rumah

Selamatkan kandungan anda

Melindungi barangan rumah dan barangan peribadi yang terkandung di dalam Rumah Kediaman Persendirian anda dan dimiliki oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda yang biasanya menetap bersama anda.

Fleksibel dan Boleh Disesuaikan!

Anda boleh memilih liputan yang anda ingini dan menyesuaikan pelan Z-HomeProtect dengan keperluan anda:

Seksyen I : Pemilik Rumah

Jadual Manfaat

Nilai Pengembalian Semula / Nilai Pasaran	Jumlah Yang Diinsuranskan ditentukan oleh pelanggan/pemegang polisi
Nilai Yang Dipersetujui	Jumlah Yang Diinsuranskan dikira oleh Kalkulator Nilai Yang Dipersetujui Zurich

Kadar Premium

Jenis Bangunan	Kelas Pembinaan 1A	Kelas Pembinaan 1B
Harta Tanah	0.063%	0.158%
Rumah Pangsa dan Pangsapuri	0.065%	0.170%

Manfaat Tambahan	Liputan
Pembaikan paip pecah	Had sehingga dan dalam agregat RM1,000

Seksyen II: Isi Rumah

Jadual Manfaat

Nilai Penuh

Jumlah Yang Diinsuranskan	Kelas Pembinaan 1A	Kelas Pembinaan 1B
Kurang daripada RM49,000	0.338%	0.520%
Lebih daripada RM50,000	0.304%	0.468%

Kerugian Pertama

Pelan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
Premium tidak termasuk SST dan Duti Setem (RM):										
Kelas 1A	33.80	67.60	101.40	135.20	169	202.80	236.60	270.40	304.20	338
Kelas 1B	52	104	156	208	260	312	364	416	468	520

Seksyen II: Isi Rumah

Manfaat Tambahan	Liputan
Pemindahan sementara isi rumah	Had sehingga 15% daripada jumlah yang diinsuranskan atas isi rumah
Kerosakan kepada cermin	Had sehingga RM500 bagi sekeping cermin untuk setiap kemalangan
Pampasan untuk kematian	RM10,000 atau setengah daripada keseluruhan jumlah yang diinsuranskan pada isi rumah, yang mana lebih rendah
Harta pembantu rumah	Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan pada pakaian atau barangan peribadi pembantu rumah pemegang polisi Zurich, yang menetap dengan Pemegang Polisi Zurich
Kehilangan wang tunai akibat kebakaran / kecurian	Had sehingga dan dalam agregat RM500

Manfaat Tambahan yang digunapakai untuk Seksyen I: Empunya Rumah dan/atau Seksyen II: Isi Rumah	Liputan
Insurans Sewa	Sehingga 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan dan/atau isi rumah
Liabiliti kepada orang awam	Sehingga RM50,000
Kerosakan akibat pokok yang tumbang atau dahan dan objek daripadanya	RM250 pertama untuk setiap tuntutan akan ditanggung oleh pemegang polisi
Kerosakan kepada kepingan kaca	Terhad kepada RM1,000 bagi sekeping kaca dan dalam agregat RM2,000
Penggantian bagi pengunci dan kunci akibat kecurian	Had sehingga dan dalam agregat RM500
Bayaran balik bagi keadaan luar jangkaan akibat Kebakaran, Banjir atau Kecurian	Pembayaran sekaligus sebanyak RM2,500 akan dibayar kepada Pemegang Polisi

Soalan Lazim

1) Apakah Z-HomeProtect?
Z-HomeProtect menyediakan liputan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada bangunan anda dan/atau kandungannya disebabkan oleh risiko-risiko yang dinyatakan dalam polisi, dan disediakan semata-mata untuk tujuan kediaman sahaja.

2) Siapa yang layak untuk Z-HomeProtect?
Z-HomeProtect adalah terbuka kepada pemilik rumah.

3) Apakah liputan dan manfaat Z-HomeProtect?
Liputan dan manfaat Z-HomeProtect disediakan dalam 2 seksyen yang berbeza. Anda boleh memilih Seksyen I atau II atau kedua-duanya untuk pelan yang lebih komprehensif. Sila rujuk kepada jadual manfaat di muka surat 2 atau 3 untuk liputan dan manfaat bagi setiap seksyen.

4) Bagaimanakah saya tentukan liputan perlindungan?
Untuk bangunan, anda dinasihatkan untuk menginsuranskan berdasarkan kos pembinaan semula harta tanah tersebut, termasuk semua pengubahsuaian serta lekapan dan lengkapan.

Untuk kandungan, anda dinasihatkan untuk menginsuranskan jumlah nilai semua kandungan rumah anda, yang bermaksud barangan isi rumah dan peribadi yang dimiliki oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda yang biasanya menetap bersama anda.

5) Apakah Nilai Yang Dipersetujui?
Nilai Yang Dipersetujui adalah jumlah yang dikira menggunakan Kalkulator Nilai Yang Dipersetujui Zurich untuk menentukan Jumlah Yang Diinsuranskan terhadap kerugian atau kerosakan kepada bangunan anda.

Nota: Sila maklumkan kepada kami jika anda mengubahsuai premis yang diinsuranskan yang meningkatkan atau mengurangkan kawasan binaan.

6) Adakah pelan ini melindungi barang kemas saya?
Ya, tertakluk kepada jumlah nilai tidak melebihi 1/3 daripada jumlah yang diinsuranskan untuk kandungan.

7) Adakah terdapat had kepada barangan yang diinsuranskan?
Barangan yang diinsuranskan adalah tertakluk kepada had 10% daripada jumlah yang diinsuranskan untuk kandungan.

Nota Penting:

1. Risalah ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat, sila rujuk kepada lembaran penerangan produk, ilustrasi penjualan dan dokumen polisi.

2. Anda harus memuaskan diri anda bahawa polisi ini bersesuaian dengan keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah berpatutan bagi anda.

3. Apabila menentukan jumlah yang diinsuranskan untuk kandungan rumah anda, sila pastikan bahawa jumlah tersebut mencerminkan nilai sebenar kandungan anda supaya anda akan mendapat pampasan yang mencukupi apabila anda membuat tuntutan.

4. Semua premium dan yuran yang dinyatakan mungkin dikenakan cukai atau levi kerajaan yang lain.

Pengecualian:

Tiada manfaat akan dibayar yang disebabkan oleh keadaan berikut:

1. Perang, perang saudara dan sebarang keganasan;

2. Penenggelaman dan tanah runtuh, kerosakan akibat mogok rusuhan dan perbuatan berniat jahat; melainkan dengan premium tambahan;

3. Pembakaran spontan;

4. Risiko tenaga radioaktif dan nuklear;

5. Kerugian akibat kebakaran; kecuali untuk Insurans Sewa.

Nota: Senarai pengecualian ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat dalam produk ini.

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Untuk maklumat lanjut atau bantuan mengenai Z-HomeProtect, sila hubungi ejen kami atau Pusat Panggilan Zurich di 1-300-888-622 atau emel kami di callcentre@zurich.com.my

Z-HomeProtect

家是心之所向。

庆祝生日、迎接新家庭成员、与至亲一起观赏电影都是在家里创造的宝贵回忆。这个被称为“家”的建筑物，以及其中的一切物品，都附有宝贵的回忆。

虽然回忆可永远保存，但您的屋子和其物品可能因不幸及不确定性因素而遭受损坏及损失。**Z–Home Protect Insurance**可协助减轻您的经济负担，让您能够更全心关注真正重要的人。

建筑物与结构
保护您的建筑物

保护您的私人住宅，包括同一房屋的车库及附属建筑、固定设备及装置、墙壁、大门及房屋围栏。

屋内财产
保障您的屋内物品

保障您所拥有的或和您同住家庭成员所拥有的私人住宅内的家居及个人财产。

灵活且可定制！

您可选择保障范围，并定制一个最适合您的Z-Home Protect计划：

部分1：建筑物与结构

利益表

重建价值/市场价值	保险金额由客户/投保人决定		
约定价值	保险金额由Zurich约定价值计算机估算		
保费	建筑物种类	建筑等级1A	建筑等级1B
	有地住宅	0.063%	0.158%
	组屋及公寓	0.065%	0.170%

额外利益	保障
水管破裂修复	总额上限为RM1,000

部分2：屋内财产

利益表

总价值	保险金额	建筑等级1A	建筑等级1B
	RM49,999及以下	0.338%	0.520%
	RM50,000及以上	0.304%	0.468%

首次损失

计划	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
保额（RM）	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
未包含消费税及印花税的保费（RM）：										
等级1A	33.80	67.60	101.40	135.20	169	202.80	236.60	270.40	304.20	338
等级1B	52	104	156	208	260	312	364	416	468	520

部分2：屋内财产

额外利益	保障
临时搬迁	上限为财产总保额的15%
镜子破裂	上限为每次事故每张RM500
身故赔偿	RM10,000或总保额或财产的一半，较少者为准
佣人财产	因受保事件造成和Zurich投保人同住的Zurich投保人之佣人（们）的衣物及个人财产损失或损坏
因火灾/盗窃导致金钱损失	总额上限为RM500

额外利益适用于

部分1：建筑物与结构

和/或 部分2：屋内财产

	保障
租金保险	上限为建筑物和/或屋内物品总保额的10%
公共责任	上限为RM50,000
因树木或树枝倒下及其衍生物造成的损坏	每项索赔的首RM250由投保人承担
平板玻璃损坏	上限为每片玻璃RM1,000，总额为RM2,000
因盗窃而更换锁头及钥匙	总额上限为RM500
因火灾、水灾或盗窃导致的紧急报销	一次性RM2,500将支付于投保人

常见问题

1) 什么是Z-Home Protect?
Z-Home Protect保障您仅用于住宅目的的建筑物及/或屋内物品因保单内所提及事故造成的损失或损坏。

2) 谁可投保Z-Home Protect?
Z-Home Protect适用于所有房屋业主。

3) Z-Home Protect包含哪些保障和利益?
Z-Home Protect的保障和利益分为两个部分。您可以选择部分1、部分2或两者以获得更全面的保障。请查阅第2页及第3页的利益表以了解每个部分所提供的保障和福利。

4) 我如何确定我的保障范围?
对于建筑物，建议依照包含所有装修、固定设施和装置的房屋重建成本进行投保。

对于屋内财产，建议依照屋内财产，包含您及与您同住的家庭成员的个人及家庭物品的价值进行投保。

5) 什么是约定价值?
约定价值是保障您的房屋损失或损毁的投保金额，并由Zurich约定价值计算机估算。

备注：如果您重新装修您所投保的建筑，并增加或减少了建筑面积，请通知我们。

6) 此计划是否保障我的珠宝首饰?
是的，但总价值不得超过屋内财产投保金额的三分之一。

7) 是否对受保物品有任何限制?
受保物品上限为屋内财产投保金额的10%。

重要备注：

1) 此手册仅作为解说用途。欲了解更详细的条款信息，请查阅产品说明书、销售说明书及保单契约。

2) 您需确保此保单符合您的需求，而此保单须缴付的保费是您可负担的金额。

3) 在确定您屋内财产的保额时，请确保它反映了您屋内财产的真实价值，以便在索赔时能够获得足够的赔偿。

4) 所有保费和费用可能需要纳税或其他政府征税。

例外条款：

此保单在下列情况将不支付任何利益：

1) 战争、内战及任何恐怖主义行为；

2) 地基下沉及土崩、暴动及恶意破坏；除非已交付额外保费；

3) 自燃事件；

4) 放射性及核能风险；

5) 间接损失；租金保险除外。

备注：例外条款并不止于此。详细例外条款请参阅保单契约。

如在了解任何条款与条件有任何的不相符、含糊与矛盾之处，英语版本将取代国语及华语版本成为最准确的参考资料。

更多有关Z-Home Protect的详情及协助，请联络我们的业务员或拨电 1-300-888-622 至 Zurich 客户服务中心，或电邮至 callcentre@zurich.com.my。

Zurich General Insurance Malaysia Berhad
Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

ZURICH ZURICH
The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

ZURICH®

3539/3/P/G/B/M