

Z-Travel Insurance (Domestic/ Inbound)

Offers a simple and easy coverage for you and your family members to enjoy the wonderful trip in Malaysia, now comes with optional Covid-19 cover!



The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on Zurich General Insurance Malaysia's website or PIDM's website.

A top-down view of various summer travel items arranged on a light blue wooden plank surface. In the top left, a glass of orange juice sits next to a small yellow star-shaped object. To the right is a woven straw hat with a black band. Below the hat, a pair of white-framed sunglasses with dark lenses lies on a patch of white sand. Further right, a halved coconut and some green palm fronds are visible. The overall theme is tropical and vacation-oriented.

Stay protected throughout your trip

Every year, many are excited to go on a Cuti-Cuti Malaysia trip. Whether travelling solo or with family and friends, the happiness that comes from visiting the many beautiful places within Malaysia is immeasurable.

However, there are times when the unexpected occurs before, during, or after your trip that can dampen your excitement. With **Z-Travel Insurance (Domestic/ Inbound)**, we will protect you every step of the way so that you can enjoy continuous peace of mind.

Before You Travel

Suddenly not being able to travel due to reasons out of your control? Don't worry as our Travel Cancellation Coverage covers your trip expenses.

During Your Trip

In case of any medical emergencies during your trip, you won't have to worry about unexpected medical expenses with our Medical Related Covers.

After Returning Home

Our friendly claims representative will assist you from the start to the end so that your claims process is hassle-free and prompt.

Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound) Key Features



Personal Accident Coverage

Accidental Medical Expenses Coverage



Liability Coverage

Travel Inconvenience Coverage



Golf Equipment Coverage

NEW

Optional Covid-19 Add-on Cover



How to Make Claims

**STEP
1**

Submit your claim at <https://mya.zurich.com.my/Myclaims> with the relevant claim form, supporting documents and your bank account details.

**STEP
2**

If your supporting documents are sufficient, we will send you an email to notify you of the claim decision.

**STEP
3**

If your claim is payable, we will pay via bank transfer and notify you through email/ SMS.

Schedule of Benefits:

		Maximum Sum Insured (RM)	
Benefit	Benefit Description	Basic Plan	VIP Plan
Section 1: Personal Accident Covers			
1	Accidental Death & Permanent Disablement	50,000	100,000
2	Accidental Medical Expenses	5,000	10,000
3	NEW: Accidental Hospital Income	100 per day, max up to 60 days	
Section 2: Travel Inconvenience Covers			
4	Evacuation and Repatriation	Within Malaysia – Unlimited Out of Malaysia – 50,000	
5	Travel Cancellation	2,000	
6	NEW: Travel Interruption (By Flight Only)	2,000	
7	NEW: Travel Delay (By Flight Only) <i>More than 6 consecutive hours</i>	150 per every 6 hours, up to 450	
8	Baggage Delay (By Flight Only) <i>More than 6 consecutive hours</i>	Up to 200	
9	Baggage and Personal Effects <i>Sub-limit for Benefit 9</i> <i>i) Any one(1) item or pair or set of items</i> <i>ii) Baggage</i>	500 100 250	
10	Personal Liability	500,000	
11	Golf Equipment (Theft or Damage Only)	1,000	
Section 3 – Covid-19 Benefits (optional)		NEW	
12	Travel Cancellation due to Covid-19	2,000	
13	Travel Alteration due to Covid-19	2,000	
14	Medical Expenses due to Covid-19	5,000	
15	Hospital Allowance due to Covid-19	150 per day, up to 3,000	
16	Death due to Covid-19	10,000	

Premium Table:

Travel Duration	Basic Plan			VIP Plan		
	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)
1 - 5 days	9	18	24	11	21	28
6 - 10 days	12	23	31	15	29	38
11 - 15 days	18	34	45	22	42	56
16 - 20 days	23	43	57	28	53	71
Each additional week, up to 6 weeks	7	13	18	9	17	24

Additional Premium for Section 3 – Covid-19 Benefits (optional)

Travel Duration	Basic & VIP Plan		
	Individual (RM)	Individual & Spouse (RM)	Family (RM)
1 - 5 days	4	8	10
6 - 10 days	5	10	13
11 - 15 days	8	14	19
16 - 20 days	10	18	24
Each additional week, up to 6 weeks	3	5	7

Note: The premiums above are excluding 8% Service Tax and RM 10 Stamp Duty.

Note:

1. You must be between thirty (30) days old to eighty (80) years old if you are the Insured Person or Insured Person's Spouse covered under Individual Cover, Individual and Spouse Cover or Family Cover.
2. If you are the Child covered under Family Cover, you must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the journey.
3. If the Insured Person is aged seventeen (17) years old or below, the policy must be purchased by his or her parent or legal guardian.
4. All ages refer to the age of your next birthday.
5. This product is eligible to all Malaysians, Malaysian Permanent Resident, or holder of a valid working permit, entry permit, dependent pass, in Malaysia and travelling within Malaysia.
6. The protection period can be up to sixty (60) days for each trip.

For assistance, please contact:

Asia Assistance

24 Hours Service Hotline 603-7841 5630

www.asia-assistance.com

Exclusions

This product does not cover:

- War or any act of War, declared or not;
- Your direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
- Your provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
- Your deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
- Pre-existing condition;
- Epidemic and/or pandemic (not applicable to Section 3 – Covid-19 Benefits);
- Act of terrorism;
- An incident or circumstance of which you were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked your travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under your policy;
- You do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances;
- Any circumstances that already existed or are known to the public before you book your travel; and
- Mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height;

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia.

A top-down view of various summer travel items arranged on a bright blue wooden plank surface. In the top left, a small glass of orange juice sits next to a yellow star-shaped object. To the right is a large, light-colored straw hat with a black band. Below the hat, a pair of white-framed sunglasses with dark lenses lies on the surface. Further right, a coconut with a green leaf and a small portion of a beach ball are visible.

Memastikan anda dilindungi sepanjang perjalanan anda

Setiap tahun, ramai yang teruja untuk melancong dan menikmati Cuti-Cuti Malaysia. Sama ada anda pergi bercuti secara solo atau bersama keluarga dan rakan-rakan, keseronokan mengunjungi pelbagai tempat menarik di Malaysia memang membawa seribu satu kenangan manis.

Bagaimanapun, ada masanya apabila kejadian tidak diingini berlaku sebelum, semasa atau selepas perjalanan anda, kesannya boleh menjejaskan keseronokan percutian anda. Dengan **Z-Travel Insurance (Domestic/ Inbound)**, kami akan melindungi anda sepanjang perjalanan agar anda boleh menikmati ketenangan fikiran yang berterusan.

Sebelum Anda Memulakan Perjalanan

Anda tidak dapat memulakan perjalanan secara tiba-tiba atas sebab di luar kawalan anda? Jangan bimbang, Perlindungan Pembatalan Perjalanan akan menampung kos perjalanan anda.

Dalam Perjalanan Anda

Sekiranya terdapat sebarang kecemasan perubatan dalam perjalanan, anda tidak perlu bimbang tentang perbelanjaan perubatan tidak diduga dengan Perlindungan Berkaitan Perubatan kami.

Selepas Pulang Ke Rumah

Wakil perkhidmatan tuntutan kami yang mesra akan membantu anda dari mula hingga akhir supaya proses tuntutan anda adalah pantas dan tidak rumitkan.

Ciri-Ciri Penting Z-Travel Insurance (Domestic/ Inbound)



Perlindungan Kemalangan Diri

Perlindungan Perbelanjaan Perubatan
Akibat Kemalangan



Perlindungan Liabiliti

Perlindungan Kesulitan Perjalanan



Perlindungan Peralatan Golf

BAHARU

Perlindungan Tambahan Covid-19
secara pilihan



Cara untuk Membuat Tuntutan

Langkah

1

Kemukakan tuntutan anda di <https://mya.zurich.com.my/Myclaims> dengan borang tuntutan yang berkenaan, dokumen sokongan dan butiran akaun bank anda.

Langkah

2

Jika dokumen tuntutan anda lengkap, kami akan menghantar e-mel kepada anda untuk memaklumkan keputusan tuntutan anda.

Langkah

3

Jika tuntutan anda perlu dibayar, kami akan membayar menerusi pindahan bank dan maklumkan kepada anda menerusi e-mel/SMS.

Jadual Manfaat:

		Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan (RM)	
Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan Asas	Pelan VIP
Seksyen 1: Perlindungan Kemalangan Diri			
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000
2	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	5,000	10,000
3	BAHARU: Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan	100 sehari, maksimum sehingga 60 hari	
Seksyen 2: Perlindungan Kesulitan Perjalanan			
4	Pemindahan dan Penghantaran Pulang	Dalam Malaysia – Tiada had Luar Malaysia – 50,000	
5	Pembatalan Perjalanan	2,000	
6	BAHARU: Gangguan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan)	2,000	
7	BAHARU: Kelewatan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan) <i>lebih daripada 6 jam</i>	RM150 untuk setiap 6 jam berturut-turut sehingga 450	
8	Kelewatan Bagasi (Hanya Dengan Penerbangan) <i>lebih daripada 6 jam berturut-turut</i>	Sehingga 200	
9	Bagasi dan Barangan Peribadi Sub-had bagi Manfaat 9: i) Mana-mana satu (1) barangan atau pasangan atau set barangan ii) Bagasi	500 100 250	
10	Liabiliti Peribadi	500,000	
11	Peralatan Golf (Kecurian atau Kerosakan Sahaja)	1,000	
Seksyen 3 – Manfaat Covid-19 (pilihan)		BAHARU	
12	Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19	2,000	
13	Perubahan Perjalanan akibat Covid-19	2,000	
14	Perbelanja Perubatan akibat Covid-19*	5,000	
15	Elaun Hospital akibat Covid-19	150 sehari, sehingga 3,000	
16	Kematian akibat Covid-19	10,000	

Jadual Premium:

Tempoh Perjalanan	Pelan Asas			Pelan VIP		
	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)
1 - 5 hari	9	18	24	11	21	28
6 - 10 hari	12	23	31	15	29	38
11 - 15 hari	18	34	45	22	42	56
16 - 20 hari	23	43	57	28	53	71
Setiap minggu tambahan, sehingga 6 minggu	7	13	18	9	17	24

Premium Tambahan untuk Seksyen 3 – Manfaat Covid-19 (pilihan)

Tempoh Perjalanan	Pelan Asas & VIP		
	Individu (RM)	Individu & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)
1 - 5 hari	4	8	10
6 - 10 hari	5	10	13
11 - 15 hari	8	14	19
16 - 20 hari	10	18	24
Setiap minggu tambahan, sehingga 6 minggu	3	5	7

Nota: Premium di atas tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan dan RM 10 Duti Setem.

Nota:

1. Anda mesti berumur antara tiga puluh (30) hari hingga lapan puluh (80) tahun jika anda merupakan Orang Yang Diinsuranskan atau Pasangan Orang Yang Diinsuranskan di bawah Perlindungan Individu, Perlindungan Individu dan Pasangan atau Perlindungan Keluarga.
2. Jika anda merupakan Anak yang dilindungi di bawah Perlindungan Keluarga, anda mestilah berumur antara tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun jika sedang mengikuti pengajian sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan perjalanan.
3. Jika Orang Yang Diinsuranskan berumur tujuh belas (17) tahun dan ke bawah, polisi mesti dibeli oleh ibu bapa atau penjaga sahnya.
4. Semua umur merujuk kepada umur pada hari jadi seterusnya.
5. Produk ini disediakan untuk semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap Malaysia atau pemegang permit kerja sah, permit masuk, pas tanggungan, di Malaysia dan untuk perjalanan di dalam Malaysia.
6. Tempoh perlindungan adalah sehingga enam puluh (60) hari untuk setiap perjalanan.

Untuk bantuan, sila hubungi:

Asia Assistance

Talian Perkhidmatan 24 Jam 603-7841 5630

www.asia-assistance.com

Pengecualian

Produk ini tidak melindungi:

- Peperangan atau tindakan Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak;
- Penyertaan langsung anda dalam mogok, rusuhan dan kekacauan atau kebangkitan awam;
- Pembunuhan atau serangan disebabkan provokasi anda, kecederaan yang disengajakan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- Pendedahan anda kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia);
- Keadaan sedia ada;
- Epidemik dan/atau pandemik (tidak berkenaan bagi seksyen 3 Manfaat Covid-19)
- Tindakan keganasan;
- Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans atau menempah perjalanan anda (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah polisi ini;
- Anda tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat di amaran media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain;
- Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum anda menempah perjalanan; dan
- Mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras melebihi tiga ribu (3,000) meter.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah produk ini.

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik mentafsir mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.



沿途为您的旅程 提供保障

每年，许多人都会兴致勃勃地展开国内旅游。无论是单独旅行，还是与家人和朋友一起出游，马来西亚的美丽景点所带来的欢乐是绝对是无法估量的。

然而，在准备启程时、旅行期间或回程中都有可能发生意想不到的事情，而令你扫兴。通过 Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound)，我们将为您提供沿途保障，让您安心出游。

启程前

因您无法掌控的原因无法出游？无需担忧！
我们的旅程取消保障将支付您的旅费。

旅行期间

如果您不幸在旅途中遇到任何医疗紧急情况，我们的医疗保障将支付相关的医疗费用，让您安心。

回程后

我们亲切的理赔代表将全程协助您，使您的索赔程序简易且迅速。

Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound) 的特点



个人意外保障

意外医疗费用保障



责任险保障

旅程不便保障



高尔夫器材保障

新

选择性新冠肺炎额外保障



如何理赔

步骤
1

将相关理赔单、证明文件和您的银行户口资料提交至
<https://mya.zurich.com.my/Myclaims>

步骤
2

如果您的证明文件是充足的，我们将透过电子邮件来通知您理赔结果。

步骤
3

如果您的理赔应付的，我们将透过银行转账支付款项并以电子邮件或短信通知您。

利益表:

		最高保额 (令吉)	
利益	保障范围	基本计划	VIP 计划
部分1:个人意外保障			
1	意外身故及终身全残	50,000	100,000
2	意外医疗费用	5,000	10,000
3	新: 意外住院津贴收入	每天 100, 最多 60 天	
部分2:旅程不便保障			
4	疏散和遣返	马来西亚国内 – 无限次 离开马来西亚 – 50,000	
5	旅程取消	2,000	
6	新: 旅程延误 (只限乘坐航班)	2,000	
7	新: 旅程延误 (只限乘坐航班) 连续超过 6 小时以上	每 6 小时 150, 上限为450	
8	行李延迟 (只限乘坐航班) 连续超过 6 小时以上	上限为 200	
9	旅行者行李和随身财产 利益9的次级限额 i) 任何一个、一对或一组物件 ii) 行李	500 100 250	
10	个人责任	500,000	
11	高尔夫器材 (仅限失窃或损毁)	1,000	
部分3:新冠肺炎利益(选择性)		新	
12	因新冠肺炎取消旅程	2,000	
13	因新冠肺炎变更旅程	2,000	
14	因新冠肺炎导致的医疗费用	5,000	
15	因新冠肺炎导致的住院津贴	每 天150, 上限为3,000	
16	因新冠肺炎身故	10,000	

保费表:

旅程期限	基本计划			VIP 计划		
	个人 (RM)	个人及配偶 (RM)	家庭 (RM)	个人 (RM)	个人及配偶 (RM)	家庭 (RM)
1 - 5 天	9	18	24	11	21	28
6 - 10 天	12	23	31	15	29	38
11 - 15 天	18	34	45	22	42	56
16 - 20 天	23	43	57	28	53	71
每额外的一周, 最多 6 周	7	13	18	9	17	24

部分3：新冠肺炎利益(选择性) 的额外保费

旅程期限	基本和VIP计划		
	个人 (RM)	个人及配偶 (RM)	家庭 (RM)
1 - 5 天	4	8	10
6 - 10 天	5	10	13
11 - 15 天	8	14	19
16 - 20 天	10	18	24
每额外的一周, 最多 6 周	3	5	7

注：以上保费不包括 8% 服务税和 RM 10 印花税。

备注:

1. 如果您是个人保险、个人和配偶保险或家庭保险承保的受保人或受保人的配偶, 您的年龄必须在三十 (30) 天至八十 (80) 岁之间。
2. 如果您是受保家庭计划的子女, 您的年龄必须在三十 (30) 天到十七岁之间(17) 岁, 在旅程开始时为全职学生, 则最高为年二十三 (23) 岁。
3. 如果受保人年龄为十七 (17) 岁或以下的为成年人, 保单必须有他或她父母或监护人代购。
4. 以上所提的年龄皆指您下一次生日的年龄。
5. 此保单适用于在马来西亚旅游的马来西亚公民、马来西亚永久居民或马来西亚有效工作许可证、入境许可证、家属通行证的拥有者。
6. 保障期限为每个旅程最多六十 (60) 天。

如需帮助, 请联系:

Asia Assistance

24 Hours Service Hotline 603-7841 5630

www.asia-assistance.com

例外条款:

此保单在下列情况下将不给付利益:

- 任何已宣布或不宣而战的战争或任何战争举动;
- 受保人参与罢工、暴动、民众骚乱或起义;
- 受保人无论是清醒或失常下挑衅造成谋杀或殴打、自残、自杀或企图自杀的行为;
- 受保人蓄意接触特殊危险 (企图拯救人命除外);
- 现有病症;
- 流行病和/或瘟疫 (不适用于部分3-新冠肺炎利益);
- 恐怖主义行为 (不适用于利益8、9、10、11和25);
- 受保人签购此保单或预订旅程时 (以后者为准), 知情或可合理预测的情况下所导致的索赔事件或情况;
- 在大众传媒发出罢工、暴动、恶劣天气或其它情况的警告后而无采取防范措施以避免索赔的行为;
- 在预订旅程前的任何现有或众为人知的情况; 和
- 登山或任何攀登高度超过三千米的活动。

备注: 例外条款并不于止此。详细例外条款请参阅保单契约。

如在了解任何条款与条件有任何的不相符、含糊与矛盾之处, 英语版本将取代国语及华语版本成为最准确的参考资料。

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

