

# Equipment All Risks Insurance

---

**Whereas** the Insured named in the Schedule hereto has by a proposal and declaration which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein has applied to **Zurich General Insurance Malaysia Berhad** (hereinafter called "the Company") for the Insurance hereinafter contained.

**In consideration** of the Insured paying to the Company the Premium for or on account of the said indemnity the Company agrees subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon that if during the Period of Insurance the Property or any part thereof be lost or damaged by any of the Contingencies whilst in the Situation then the Company will by payment or at its option by reinstatement or repair indemnify the Insured against such loss or damage.

## EXCLUSIONS

The Company shall not be liable for :-

1. The first amount of each and every loss or damage described in the Schedule as the Excess
2. Theft unless accompanied by violence or threat of violence to persons or forcible and violent entry to or exit from the Premises.
3. Any consequential loss or legal liability whatsoever.
4. Loss or damage to records films or tapes other than by fire or theft (and then only for the value as unused material).
5.
  - a) loss or damage caused by any latent or mechanical defect, mechanical derangement, mechanical or electrical failures, breakage, depreciation, atmospheric conditions or any other gradually operating cause
  - b) loss or damage caused by mechanical or electrical breakdown or wear and tear
  - c) loss or damage caused by overloading or strain.
  - d) loss or damage arising from rust, mildew, moth, vermin or in connection with any process of cleaning, dyeing, repairing, restoring, renovating or dismantling
6. Loss or damage arising from detention confiscation destruction or requisition by Customs House or other Officials or Authorities or by seizure or sale under any process of Law or abandonment of the Property
7. Loss or damage directly or indirectly proximately or remotely occasioned by contributed to by or traceable to or arising out of or in connection with any of the following occurrences namely
  - a) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
  - b) mutiny, strike riot and civil commotion, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the event or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
  - c) any act of any person acting on behalf of or in connection with any organization with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto or the influencing of it by terrorism or violence or loot sack or pillage in connection with any of the aforementioned occurrences.
  - d) delay, seizure, confiscation or detention by Government Authorities or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences and in the event of any claim hereunder the Insured shall prove that the loss or damage arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof the Company shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
  - e) any act of terrorism
8.
  - a) Loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - b) Loss or damage directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.

## CONDITIONS

This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. The Insured shall take all reasonable precautions for the safety of the Property Insured and immediately upon the happening of any event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy, the Insured shall :-
  - (a) in the case of theft or loss give notice to the police and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person or persons and in tracing and recovering the Property.
  - (b) in all cases, give notice to the Company in writing and within 14 days thereafter deliver to the Company a claim in writing and supply all such detailed particulars and evidence documentary or otherwise in support of such claim as may be reasonably required by the Company.
2. The Company may at any time at its own expense use all legal means in the name of the Insured for recovery of any of the Property lost and the Insured shall give all reasonable assistance for the purpose. The Company shall be entitled to any Property for the loss of which a claim is paid hereunder and the Insured shall execute all such assignments and assurances of such Property as may be reasonably required but the Insured shall not be entitled to abandon any Property to the Company.
3. If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the Property Insured or any part thereof, whether effected by the Insured or not then the Company shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of any loss or damage. Upon the happening of any such loss or damage, the Insured shall give notice to the Company of all other insurances effected by the Insured or on the Insured's behalf covering the Property Insured under this Policy shall be payable by the Company until such notice shall have been received by the Company. Each item of this Policy shall be separately subject to this condition.
4. If a claim be made or on behalf of the Insured which shall be respect unfounded or fraudulent or intentionally exaggerated if any false declaration be made in support thereof or if any loss or damage be occasioned by or through the wilful act or with the knowledge or connivance of the Insured or any person acting on behalf of the Insured or the dishonest act of any person to whom the Equipment is entrusted, no claim shall be payable under this Policy.
5. All sums which may from time to time be paid under this Policy during each Period of Insurance shall be accounted in diminution of the respective Sums Insured so that during any one Period of Insurance the total sum payable by the Company shall not exceed the sum set opposite each item of the Property or in the whole the Total Sum Insured.
6. No claim shall be recoverable hereunder if the benefit of the contract herein contained shall become vested in any person other than the Insured unless the written consent of the Company thereto be first obtained.
7. If the Property Insured shall at the time of any event giving rise to a claim under this Policy be collectively of greater value than the sum insured thereon then the Insured shall be considered as being his own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item of this Policy shall be separately subject to this Condition.
8. The Company shall be entitled to undertake in the name and on behalf of the Insured the absolute conduct control and settlement of any proceedings and to take proceedings at its own expense and for its own benefit but in the name of the Insured to recover compensation or secure indemnity from any third party in respect of anything covered by this Policy.
9. The Company at any time by giving 7 days' notice to the Insured by registered letter at the Insured's address as last known to the Company be at liberty to cancel this Policy provided that the Company shall in that event on demand return to the Insured a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired Period of Insurance. This Policy may be cancelled at any time by the Insured on 7 days' notice to the Company and in such an event the Insured shall be entitled to a return of the Premium less premium at the Company's Short Period Rates for the time the Policy has been in force during the then current Period of Insurance.
10. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having required in writing to do so by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
11. The due observance and fulfillment of the Terms Conditions and Endorsements of this Policy by the Insured in so far as they relate to anything to be done or complied with by him and the truth of the statements and answers in the said proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

12. The Company may at any time at its own expense use all legal means in the name of the Insured for recovery of any of the Property lost and the Insured shall give all reasonable assistance for the purpose. The Company shall be entitled to any Property for the loss of which a claim is paid hereunder and the Insured shall execute all such assignments and assurances of such Property as may be reasonably required but the Insured shall not be entitled to abandon any Property to the Company.
13. If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the Property Insured or any part thereof, whether effected by the Insured or not then the Company shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of any loss or damage. Upon the happening of any such loss or damage, the Insured shall give notice to the Company of all other insurances effected by the Insured or on the Insured's behalf covering the Property Insured under this Policy shall be payable by the Company until such notice shall have been received by the Company. Each item of this Policy shall be separately subject to this condition.
14. If a claim be made or on behalf of the Insured which shall be respect unfounded or fraudulent or intentionally exaggerated if any false declaration be made in support thereof or if any loss or damage be occasioned by or through the wilful act or with the knowledge or connivance of the Insured or any person acting on behalf of the Insured or the dishonest act of any person to whom the Equipment is entrusted, no claim shall be payable under this Policy.
15. All sums which may from time to time be paid under this Policy during each Period of Insurance shall be accounted in diminution of the respective Sums Insured so that during any one Period of Insurance the total sum payable by the Company shall not exceed the sum set opposite each item of the Property or in the whole the Total Sum Insured.
16. No claim shall be recoverable hereunder if the benefit of the contract herein contained shall become vested in any person other than the Insured unless the written consent of the Company thereto be first obtained.
17. If the Property Insured shall at the time of any event giving rise to a claim under this Policy be collectively of greater value than the sum insured thereon then the Insured shall be considered as being his own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item of this Policy shall be separately subject to this Condition.
18. The Company shall be entitled to undertake in the name and on behalf of the Insured the absolute conduct control and settlement of any proceedings and to take proceedings at its own expense and for its own benefit but in the name of the Insured to recover compensation or secure indemnity from any third party in respect of anything covered by this Policy.
19. The Company at any time by giving 7 days' notice to the Insured by registered letter at the Insured's address as last known to the Company be at liberty to cancel this Policy provided that the Company shall in that event on demand return to the Insured a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired Period of Insurance. This Policy may be cancelled at any time by the Insured on 7 days' notice to the Company and in such an event the Insured shall be entitled to a return of the Premium less premium at the Company's Short Period Rates for the time the Policy has been in force during the then current Period of Insurance.
20. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having required in writing to do so by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
21. The due observance and fulfillment of the Terms Conditions and Endorsements of this Policy by the Insured in so far as they relate to anything to be done or complied with by him and the truth of the statements and answers in the said proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.
22. It is a fundamental and absolute special condition of this contract of Insurance that the premium due must be paid and received by the Company within sixty (60) days from the inception date of this Policy/Endorsement/Renewal Certificate. If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the Company shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk. Where the premium payable pursuant to this warranty is received by an authorised agent of the Company, the payment shall be deemed to be received by the Company for the purposes of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Company. Subject otherwise to the terms and conditions of this policy.

## **TAX PROVISION**

All premium and fees payable under this Policy may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and Zurich General Insurance Malaysia Berhad reserves the right to claim or collect the Tax from the Insured in addition to the premium and/or fees payable under this Policy.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

## **IMPORTANT**

The Insured shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with the wishes of the Insured, advice should at once be given to the Company and the Policy returned for attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

## **PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS**

Please examine the insurance policy to ensure that it meets your requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If you have any complaints or grievances pertaining to your policy, please contact your agent, if any or get in touch with our issuing office. We assure you that your complaints will be attended to promptly.

As a responsible insurer, we wish to bring to your attention that you could also address your dissatisfaction to the Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

### **Procedures for complaint to OFS**

If you are not satisfied with the decision of the Company, you may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of your policy.

If the Mediator makes an award against the Company, you are required to inform the Mediator of your decision to accept or deny the award within 14 (fourteen) days.

If you do not accept the award, you may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceeding against the Company or refer it to Arbitration.

You may communicate with the Company at:

#### **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail: [CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)

You may communicate with OFS at:

#### **Ombudsman for Financial Services**

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2272 2811 Fax: Tel: 03-2272 2811 Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my) Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### **Procedures for complaint to CSB**

Alternatively you may put forward your dissatisfaction over the conduct of the Company by writing to CSB giving details of your complaint and particulars of your policy to:

#### **Contact Centre (BNMTELELINK)**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia,  
P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Overseas: +603-2174 1717) Fax: +603-2174 1515  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Insurans Peralatan Semua Risiko

---

**BAHAWASANYA** Yang Diinsuranskan menerusi satu cadangan dan perakuan yang menjadi asas bagi kontrak ini dan dianggap sebagai terkandung di dalamnya, telah memohon kepada **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (1249516-V) (seterusnya dirujuk sebagai "Syarikat") untuk Insurans yang terkandung seterusnya.

**SEBAGAI PERTIMBANGAN** untuk Yang Diinsuranskan membayar premium kepada Syarikat, bagi atau untuk perlindungan kerugian tersebut, Syarikat bersetuju, tertakluk kepada Peraturan-Peraturan, Pengecualian, Had-Had dan Syarat-Syarat yang terkandung dalam Polisi ini atau diendors kepadanya, bahawa jika dalam Tempoh Insurans, Harta Benda atau mana-mana bahagian daripadanya hilang atau rosak akibat mana-mana Kejadian Luar Jangka semasa dalam Keadaan yang dinyatakan, Syarikat akan menanggung kerugian Yang Diinsuranskan terhadap kehilangan atau kerosakan sedemikian menerusi pembayaran atau, di atas pilihannya, menerusi penggantian atau pembaikan.

## PENGECUALIAN

Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap:-

1. Jumlah awal setiap dan segala kerugian atau kerosakan yang dinyatakan dalam Jadual sebagai Lebihan
2. Kecurian melainkan turut melibatkan keganasan atau ancaman keganasan kepada sesiapa atau cubaan masuk atau keluar secara paksa dan ganas ke dalam atau dari dalam Premis.
3. Sebarang kerugian turutan atau tanggungan undang-undang.
4. Kerugian atau kerosakan kepada rekod, filem atau pita selain daripada kerana kebakaran atau kecurian (hanya untuk nilai bahan yang masih belum digunakan).
5.
  - a) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh sebarang kerosakan terpendam atau mekanikal, gangguan mekanikal, kegagalan mekanikal atau elektrik, pecah, susut nilai, keadaan atmosfera atau sebarang punca operasi lain yang berlaku secara beransur-ansur
  - b) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kerosakan mekanikal atau elektrik atau kehausan dan kelusuhan.
  - c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh beban atau tekanan berlebihan.
  - d) Kerugian atau kerosakan yang berpunca dari karat, kulupuk, rama-rama, binatang perosak atau yang berkaitan dengan sebarang proses membasuh, mewarna, membaiki, memulih, mengubahsuai atau membuka.
6. Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penahanan, rampasan, pemusnahan atau pengambil-alihan Pejabat Kastam atau Pihak Berkuasa lain atau yang disebabkan pensitaan atau jualan di bawah sebarang proses undang-undang atau pengabaian harta benda.
7. Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung, secara terus atau dari jarak jauh, berlaku kerana, disebabkan oleh atau dikesan kepada atau timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian berikut :
  - (a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran, atau operasi berupa peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang sivil.
  - (b) pemberontakan, mogok, rusuhan dan kekacauan awam, pemberontakan tentera atau awam, kebangkitan awam, keganasan, revolusi, kekuasaan tentera, darurat atau sebarang keadaan atau punca yang menyebabkan pemerintahan tentera atau pengepungan.
  - (c) sebarang tindakan oleh mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana pertubuhan yang kegiatannya bertujuan untuk menggulingkan dengan kekerasan sebarang Kerajaan yang wujud secara sah atau secara hakikatnya atau untuk mempengaruhi melalui keganasan dan kekacauan atau pencurian, penjarahan atau rompakan berkaitan dengan sebarang kejadian yang tersebut di atas.
  - (d) Kelewatan, rampasan, penyitaan atau penahanan oleh Pihak Berkuasa Kerajaan atau oleh sebarang kesan langsung atau tidak langsung mana-mana kejadian sedemikian dan sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah ini, Yang Diinsuranskan hendaklah membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut timbul secara bebas dan tidak berkaitan langsung dengan atau disebabkan oleh atau berlaku kerana atau diakibatkan oleh kejadian sedemikian atau dikesan daripadanya dan sekiranya tiada bukti dikemukakan Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membuat pembayaran bagi tuntutan tersebut.
  - (e) segala perlakuan keganasan

8. (a) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung atau antara lain disebabkan oleh atau timbul daripada radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Khusus bagi tujuan Pegecualian ini, pembakaran merangkumi sebarang proses pembelahan nuklear yang berkekalan sendiri.
- (b) Sebarang kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau antara lain disebabkan oleh bahan-bahan senjata nuklear.

## **SYARAT-SYARAT**

Polisi ini dan Jadualnya hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang disertakan dengan makna khusus dalam mana-mana bahagian Polisi atau Jadual hendaklah membawa makna khusus yang sama di mana juga ia digunakan.

1. Yang Diinsuranskan hendaklah mengambil segala langkah yang munasabah untuk keselamatan Harta Benda Yang Diinsuranskan dan sebaik sahaja berlaku sebarang kejadian yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini, Yang Diinsuranskan hendaklah:
  - a) dalam kes kecurian atau kehilangan, melaporkan kepada pihak polis dan memberikan segala bantuan yang sewajarnya dalam usaha mencari dan menghukum mana-mana orang atau orang-orang yang bersalah dan mengesahkan serta mendapatkan semula Harta Benda.
  - b) dalam semua kes, memberikan notis secara bertulis kepada Syarikat dan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian tersebut menyerahkan kepada Syarikat tuntutan secara bertulis dan menyediakan segala butir-butir terperinci dan keterangan dalam bentuk dokumen atau selainnya untuk menyakong tuntutan tersebut, yang secara munasabah diperlukan oleh Syarikat
2. Syarikat boleh pada bila-bila masa atas perbelanjaan sendiri menggunakan segala kaedah undang-undang di atas nama Yang Diinsuranskan untuk mendapatkan semula mana-mana Harta Benda yang hilang dan Yang Diinsuranskan hendaklah memberikan segala bantuan yang munasabah untuk tujuan tersebut Sekiranya tuntutan telah dibayar di bawah Polisi ini untuk kehilangan mana-mana Harta Benda, ia akan menjadi hak milik Syarikat dan Yang Diinsuranskan hendaklah mengesahkan segala penyerahan hak atau jaminan terhadap Harta Benda tersebut yang secara munasabah diperlukan namun Yang Diinsuranskan tidak berhak melepaskan begitu sahaja mana-mana Harta Benda kepada Syarikat
3. Jika pada waktu berlakunya sebarang kehilangan atau kerosakan yang dilindungi oleh Polisi ini, terdapat sebarang insurans lain dalam apa-apa bentuk yang melindungi Harta Benda Yang Diinsuranskan atau mana-mana bahagian daripadanya, sama ada diambil oleh Yang Diinsuranskan atau tidak, maka Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada bahagian bersekadarnya bagi sebarang kerugian atau kerosakan. Sebaik sahaja berlaku sebarang kerugian atau kerosakan sedemikian, Yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat mengenai semua insurans lain yang diambil oleh Yang Diinsuranskan atau bagi pihak Yang Diinsuranskan yang melindungi Harta Benda tersebut atau sebarang Harta Benda yang diinsuranskan di bawah Polisi ini dan tuntutan di bawah Polisi ini tidak akan dibayar oleh Syarikat sehingga natis sedemikian telah diterima oleh Syarikat. Setiap perkara yang dihuraikan dalam Polisi ini tertakluk kepada syarat ini secara berasingan.
4. Jika tuntutan dibuat oleh atau bagi pihak Yang Diinsuranskan yang dalam sebarang hal tidak berasas atau melibatkan penipuan atau sengaja ditakok tambah atau jika sebarang perakuan palsu dibuat untuk menyokongnya, atau jika sebarang kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh atau kerana tindakan sengaja atau dengan pengetahuan atau secara bersubhat dengan Yang Diinsuranskan atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Yang Diinsuranskan, bayaran tidak akan dibuat terhadap tuntutan di bawah Polisi ini.
5. Semua jumlah yang dibayar di bawah Polisi ini dari masa ke masa dalam setiap Tempoh Insurans akan dikira sebagai ditolak daripada Jumlah Yang Diinsuranskan masing-masing supaya dalam mana-mana satu Tempoh Insurans jumlah wang yang perlu dibayar oleh Syarikat tidak melebihi jumlah yang ditetapkan bagi setiap perkara dalam senarai Harta Benda atau Jumlah Yang Diinsuranskan secara keseluruhan.
6. Tuntutan di bawah Polisi ini tidak akan dibayar jika faedah di bawah kontrak yang terkandung di sini diserahkan kepada sesiapa selain daripada Yang Diinsuranskan, melainkan kebenaran secara bertulis Syarikat untuk berbuat demikian diperolehi terlebih dahulu.
7. Jika pada masa berlaku sebarang kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini nilai secara kolektif Harta Benda Yang Diinsuranskan adalah lebih besar daripada Jumlah Yang Diinsuranskan, maka Yang Diinsuranskan hendaklah dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaannya dan hendaklah menanggung bahagian bersekadar kerugian yang sewajarnya. Setiap perkara yang disenaraikan dalam Polisi ini hendaklah tertakluk kepada syarat ini secara berasingan.

8. Syarikat berhak untuk mengambil alih nama dan bagi pihak Yang Diinsuranskan kuasa untuk menjalankan, mengawal, dan menyelesaikan sebarang prosiding dan mengambil tindakan atas perbelanjaan sendiri dan untuk faedahnya sendiri tetapi atas nama Yang Diinsuranskan untuk menuntut pampasan atau mendapatkan ganti rugi daripada mana-mana pihak ketiga terhadap apa-apa yang dilindungi oleh Polisi ini.
9. Syarikat pada bila-bila masa, dengan memberi notis 7 hari kepada Yang Diinsuranskan menerusi surat berdaftar ke alamat terakhir yang diketahui oleh Syarikat, mempunyai hak sepenuhnya untuk membatalkan Polisi ini dengan syarat sekiranya ini berlaku Syarikat hendaklah, apabila diminta, memulangkan kepada Yang Diinsuranskan bahagian bersekadar premium berkaitan dengan Tempah Insurans yang belum lupus. Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa oleh Yang Diinsuranskan dengan memberikan notis 7 hari kepada Syarikat dan sekiranya ini berlaku Yang Diinsuranskan adalah berhak mendapat bayaran balik premium setelah ditolak premium dikira pada Kadar Jangka Pendek Syarikat bagi tempah Polisi berkaitan telah berkuatkuasa dalam Tempah Insurans Semasa.
10. Segala percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah diputuskan oleh seorang Penimbangtara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau jika mereka tidak bersetuju dengan Penimbangtara Tunggal, akan diputuskan oleh dua Penimbangtara yang masing-masing dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak dalam tempah satu bulan kalendar selepas diperlukan berbuat demikian secara bertulis oleh salah satu pihak, atau seandainya kedua-dua Penimbangtara tidak boleh mencapai persetujuan maka ia hendaklah diputuskan oleh seorang Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbangtara sebelum mendengar perkara yang dirujuk. Pengadil akan duduk bersama kedua-dua Penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan satu keputusan mesti dibuat sebagai syarat sebelum mana-mana pihak berhak mengambil tindakan terhadap Syarikat. Jika Syarikat menalakkan tanggungjawab kepada Yang Diinsuranskan terhadap sebarang tuntutan di bawah Polisi ini dan tuntutan tersebut tidak dirujuk untuk penimbangtaraan di bawah peruntukan yang terkandung di sini dalam tempah dua belas bulan kalendar dari tarikh penolakan tanggungjawab tersebut, maka tuntutan tersebut akan dianggap sebagai diabaikan dan tidak boleh diteruskan selepas itu di bawah Polisi ini.
11. Adalah menjadi syarat sebelum Syarikat menerima sebarang tanggungjawab untuk sebarang pembayaran di bawah Polisi ini, Yang Diinsuranskan dengan sewajarnya mematuhi dan memenuhi Peraturan-Peraturan, Syarat-Syarat dan Pengendoursan kepada Polisi ini, setakat yang melibatkan apa yang harus dilakukan atau dipatuhi olehnya dan kebenaran kenyataan dan jawapan-jawapan yang diberikan dalam Cadangan.
12. Adalah menjadi syarat khas asasi dan mutlak kepada kontrak Insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat dalam tempah enam puluh (60) hari dari tarikh berkuatkuasanya Polisi/Pengendoursan/Sijil Pembaharuan ini. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini dibatalkan secara automatik dan Syarikat berhak untuk mengenakan bayaran premium secara pro rata bagi tempah mereka menanggung risiko. Di mana premium yang perlu dibayar di bawah waranti ini diterima oleh ejen Syarikat yang bertauliah, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai diterima oleh Syarikat untuk tujuan waranti ini dan tanggungjawab membuktikan premium yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans yang tidak bertauliah untuk menerima premium tersebut, terletak pada pihak Syarikat. Tertakluk selain ini kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat Polisi ini.

#### **PERUNTUKAN CUKAI**

Semua premium dan yuran di bawah Polisi ini mungkin tertakluk kepada Cukai. Sekiranya Cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invois dan Zurich General Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada pemilik polisi yang Diinsuranskan sebagai tambahan kepada premium dan/atau yuran yang perlu dibayar di bawah Polisi ini.

Cukai ialah apa-apa bayaran semasa atau akan datang, langsung atau tidak langsung, cukai, levi atau duti termasuk cukai penggunaan atau apa-apa cukai seumpamanya, yang dikenakan kepada barangan atau perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa percukaian.

#### **PENTING**

Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Pihak Diinsuranskan, nasihat hendaklah pada sekali diberikan kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk perhatian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Sekiranya terdapat kekeliruan, keaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.



## TATACARA UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Sila periksa polisi insurans untuk memastikan bahawa ia memenuhi keperluan anda.

Bagi mengelakkan salah tafsiran, adalah penting bahawa Polisi, Jadual dan sebarang Endorsemen yang dilampirkan di sini dibaca keseluruhannya.

Jika anda mempunyai sebarang aduan atau ketidakpuasan hati berkenaan polisi anda, sila hubungi ejen anda, sekiranya ada, atau hubungi pejabat di mana polisi dikeluarkan.

Sebagai penginsurans yang bertanggungjawab, kami ingin memaklumkan bahawa anda juga boleh menyuarakan ketidakpuasan hati anda kepada Biro Pengantaraan Kewangan atau kepada Pusat Khidmat Pelanggan, Bank Negara Malaysia yang disenaraikan di bawah.

## TATACARA ADUAN KEPADA OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES

Jika anda tidak berpuashati dengan keputusan pihak Syarikat, anda boleh menulis kepada pihak Pengantara dengan menyertakan maklumat mengenai percanggahan dan butir-butir polisi anda.

Jika pihak Pengantara membuat keputusan menyangkal tindakan Syarikat, anda dikehendaki memaklumkan pihak Pengantara mengenai keputusan anda untuk menerima atau menolak keputusan pihak Pengantara dalam masa 14 ( empat belas ) hari.

Jika anda tidak bersetuju dengan keputusan berkenaan, anda boleh menolak keputusan Pengantara. Anda bebas untuk mengambil tindakan mahkamah terhadap pihak Syarikat atau merujukkannya kepada pihak Penimbangtaraan.

Anda boleh membuat aduan dengan pihak Syarikat di:

### **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel: CallCentre@zurich.com.my

Anda boleh menghubungi OFS di:

### **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)**

(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 603-2272 2811 Faks: 603-2272 1577 E-mel: enquiry@ofs.org.my Laman web:www.ofs.org.my

### **Tatacara aduan kepada Pusat Khidmat Pelanggan**

Sebagai pilihan, anda boleh mengemukakan ketidakpuasan hati anda mengenai tindakan Syarikat dengan menulis kepada Pusat Khidmat Pelanggan dengan menyertakan aduan dan butir-butir polisi anda kepada:

### **Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia,  
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Luar negara: +603-2174 1717) Faks: 03-2174 1515  
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

## **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

