

# Optimuz V3 Policy

---

## **For Consumer Insurance Contracts (Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession)**

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when You applied for this Insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this Insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of Insurance between You and **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "Zurich"). However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures given by You, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of Insurance as agreed between You and Zurich.

## **For Non - Consumer Insurance Contracts (Insurance for purposes related to Your trade, business or profession)**

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in Your Proposal Form (or when You applied for this Insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this Insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of Insurance between You and **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "Zurich"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures made by You, it may result in avoidance of Your contract of Insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of Insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of Insurance as agreed between You and Zurich.

Zurich agrees subject to the Terms, Limits, Exceptions, Provisions and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed under each Section of this Policy, Zurich will pay or make good or indemnify You for loss or damage of Insured's property or legal liability against the third party as further described by each Section which happen during the Policy period stated in the Policy Schedule or during further period agreed by Zurich provided that the limit in no case exceed the Sum Insured stated in the Policy Schedule or such other sum or sums as may be substituted therefore by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of Zurich.

**THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK**

# The Policy Cover

---

**ZURICH agrees** subject to the Terms and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon that provided Insurance coverage in accordance with the various Sections selected and incorporated in the Schedule(s) attached to this Policy.

**PROVIDED THAT** the liability of Zurich shall in no case exceed in respect of each item the sum expressed in the Schedule to be Insured thereon or in the whole the Total Sum insured hereby or such other sum or sums as may be substituted therefor by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of Zurich.

**PROVIDED ALWAYS** that the due observance and fulfilment of the terms, conditions and endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by You shall be conditions precedent to any liability of Zurich to make any payment under this Policy.

**THE FOLLOWING SECTIONS – EQUIPMENT ALL RISKS, BURGLARY, MONEY, FIDELITY GUARANTEE, PLATE GLASS, PUBLIC LIABILITY AND KEYMAN PERSONAL ACCIDENT INSURANCES ARE OPTIONAL SECTIONS AND SHALL APPLY TO AND FORM PART OF THIS POLICY WHEN SPECIFICALLY MENTIONED IN THE POLICY SCHEDULE OR ENDORSED THERETO.**

## Section 1 – Equipment All Risks

**You and Zurich agree** that if at any time during the Period of Insurance stated in the Policy Schedule attached, or during any further Period for which Zurich may accept payment for the renewal or extension of this Policy, the Property or any part thereof be lost or damaged by perils not specifically excluded in this Policy whilst in the Situation then Zurich will by payment or at its option by reinstatement or repair indemnify You against such loss or damage.

### Exceptions

Zurich shall not be liable for:-

1. The first amount of each and every loss or damage described in the Schedule as the Excess
2. Loss of or damage to (applicable to mobile equipment):-
  - (a) accessories and /or parts unless the equipment is stolen or damaged at the same time.
  - (b) tyres or wheels or tracks unless the equipment is also damaged at the same time
  - (c) the canopy unless caused by or resulting from the overturning of the equipment
3. Loss or damage sustained (applicable to mobile equipment):-
  - (a) outside the Territorial Limit stated in the Schedule
  - (b) if the equipment is licensed for road use and for which a certificate of Motor Insurance is required.
  - (c) whilst in transit (including loading and unloading)
  - (d) whilst the Equipment is used
    - (i) for racing pace-making reliability trial demonstration or speed testing
    - (ii) for carriage of passengers
    - (iii) whilst drawing a trailer or towing any vehicle unless such towed vehicle is not towed for reward,
    - (iv) not in connection with Your business
  - (e) whilst the Equipment is operated by anyone who is under the influence or intoxicating liquor or drugs.
  - (f) whilst the Equipment is operated by unauthorized driver / operator or by anyone other than Yourself or not being worked on your behalf and is driving / operating without Your order or without Your permission.
  - (g) whilst the Equipment is operated on board any waterborne vessel.
4. Any consequential loss or legal liability whatsoever.
5. Loss or damage to records films or tapes other than by fire or theft (and then only for the value as unused material).
6.
  - (a) loss or damage caused by any latent or mechanical defect, mechanical derangement, mechanical or electrical failures, breakage, depreciation, atmospheric conditions or any other gradually operating cause
  - (b) loss or damage caused by mechanical or electrical breakdown or wear and tear
  - (c) loss or damage caused by overloading or strain.
  - (d) loss or damage arising from rust, mildew, moth, vermin or in connection with any process of cleaning, dyeing, repairing, restoring, renovating or dismantling
7. Loss or damage arising from detention confiscation destruction or requisition by Customs House or other Officials or Authorities or by seizure or sale under any process of Law or abandonment of the Property

8. Loss or damage directly or indirectly proximately or remotely occasioned by, contributed to by, or traceable to, or arising out of or in connection with any of the following occurrences namely:
  - (a) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
  - (b) mutiny, strike riot and civil commotion, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the event or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
  - (c) any act of any person acting on behalf of, or in connection with any organization with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure, or de facto, or the influencing of it by terrorism, or violence, or loot, sack, or pillage in connection with any of the aforementioned occurrences.
  - (d) delay, seizure, confiscation or detention by Government Authorities or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences and in the event of any claim hereunder You shall prove that the loss or damage arose independently of and was in no way connected with, or occasioned by, or contributed to by, or traceable to any of the said occurrences, or any consequence thereof and in default of such proof Zurich shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
  - (e) any act of terrorism
9. (a) Loss or damage directly or indirectly caused by, or arising from, or in consequence of, or contributed to by ionizing radiation, or contamination by radioactivity from any nuclear fuel, or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- (b) Loss or damage directly or indirectly caused by, or contributed to by, or arising from nuclear weapons material.

**SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 1 – EQUIPMENT ALL RISKS**

1. Zurich may at any time at its own expense use all legal means on Your behalf for recovery of any of the Property lost and You shall give all reasonable assistance for the purpose. Zurich shall be entitled to any Property for the loss of which a claim is paid hereunder and You shall execute all such assignments and assurances of such Property as may be reasonably required but You shall not be entitled to abandon any Property to Zurich
2. If a claim be made by You or on Your behalf, You shall be respect unfounded or fraudulent or intentionally exaggerated if any false declaration be made in support thereof or if any loss or damage be occasioned by or through the willful act or with Your knowledge or Your connivance of or any person acting on Your behalf or the dishonest act of any person to whom the equipment is entrusted, no claim shall be payable under this Policy.

## Section 2 – Burglary

You and Zurich agree that if at any time during the Period of Insurance stated in the Policy Schedule hereto or during any further Period for which Zurich may accept payment for the renewal or extension of this Policy:-

- A. The Property Insured or any part thereof described and included in the Policy Schedule hereto whilst contained in the Premises described in the said Policy Schedule shall be lost:-
  - (1) By Theft consequent upon actual forcible and violent breaking into, or out of the said Premises by any person or persons (other than your employees), or
  - (2) As a result of armed robbery, or robbery with violence.
- B. There shall arise any damage to the said Property Insured or to the Premises, falling to be borne by You, due to any such Theft as aforesaid or any attempt thereat.

Zurich will pay or make good to You:-

- A. Such loss to the extent of the market value at time of the loss (not including profit of any kind) and/or
- B. The net cost of repairing such damage

but not exceeding in respect of any one item specified in the Policy Schedule the Sum Insured thereon nor in respect of damage to the Premises five per cent (5%) of the Total Sum Insured nor in the whole during any one Period of Insurance such Total Sum Insured.

Provided Always That the Premises mentioned in the Policy Schedule shall not include any yard, garden, outbuilding, or other appurtenance unless specifically included in the Policy Schedule hereto.

**EXCEPTIONS**

Zurich shall not be liable in respect of:-

1. Shortages due to unaccountable and/or inventory loss except where a possibility of theft as aforesaid exists.
2. Loss or damage due to any such theft as aforesaid or to any attempt thereat by, or in collusion with any of Your family, business staff or domestic servants, or any person lawfully on the Premises.
3. Damage to glass or any decoration or lettering thereon.
4. Loss or damage occasioned by fire or explosion.
5. Loss or damage to medals, coins, curiosities, sculptures, manuscripts, rare books, plans, patterns, models, moulds, designs, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, money, securities for money, stamps, documents of title or business books unless specifically included in the Policy Schedule.

6. Loss or damage directly or indirectly occasioned by happening through or in consequence of depreciation, requisition or compulsory sale (whether under statute or otherwise) or seizure by any Authority.
7. Loss or damage arising whilst the Premises are unoccupied for a period exceeding 30 consecutive days or are occupied otherwise than as stated in the Policy Schedule unless the written consent of Zurich shall have previously been obtained and an additional premium required by Zurich has been paid.
8. Loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, riot, strikes, civil commotion, military or usurped power, or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences and in the event of any claim hereunder You shall prove that the accident loss damage arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the aforesaid occurrences or any consequence thereof and in default of such proof Zurich shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
9. Loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting from or arising therefrom or any consequential loss or any liability of whatsoever nature:-
  - (a) Directly or indirectly caused by or contributed to by, or arising from ionizing radiations, or contamination by radioactivity from any nuclear fuel, or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - (b) Directly or indirectly caused by, or contributed to by, or arising from nuclear weapons material.

**SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 2 - BURGLARY**

1. First Loss (Without Average)  
This is issued on a first loss insurance on the property described in the Policy Schedule of this Section of the Policy.
2. Zurich may reinstate, repair or replace the property or Premises lost or damaged as the case may be instead of paying the amount of the loss or damage, and may jointly with any other insurers in so doing in cases where the property is also insured elsewhere. Upon payment of any claim for loss under this Section, the property in respect of which the payment is made shall belong to Zurich
3. All locks and bolts fitted to the Premises must be engaged after business hours.

## Section 3 – Money

You and Zurich agree subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon Zurich will indemnify You against loss of money, i.e. cash, bank notes, currency notes, cheques, bills of exchange, postal orders, money orders, postage or other stamps having a monetary value by any cause whatsoever under the "Circumstances" described herein actually occurring within the territorial limits and during the Period of Insurance as stated in the Policy Schedule hereto or during any other further period for which Zurich may accept payment for the renewal or extension of this Policy.

**Exceptions**

Zurich shall not be liable in respect of:-

1. Shortages due to clerical or accounting errors and loss due to errors in receiving or paying out.
2. Loss or damage by, or through the collusion of, or the fraudulent embezzlement by, or the fraudulent misappropriation by You or any person or persons in Your service..
3. Loss or damage arising from an unattended vehicle.
4. Loss or damage occurring on Premises which at the time of loss or damage are closed unless the money is in a locked safe or strong room.
5. Loss or damage occurring outside the territorial limits stated in the Schedule.
6. Any consequential loss whatsoever.
7. Loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, riot, strikes, civil commotion, military or usurped power, or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences and in the event of any claim hereunder, You shall prove that the accident, loss or damage arose independently of and was in no way connected with, or occasioned by, or contributed to by, or traceable to any of the aforesaid occurrences, or any consequences thereof and in default of such proof Zurich shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
8. Loss or damage to any property whatsoever, or any loss or expense whatsoever resulting from, or arising therefrom or any consequential loss or any liability of whatsoever nature:
  - (a) Directly or indirectly caused by, or contributed to by, or arising from ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - (b) Directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.
  - (c) Any act of terrorism

9. Loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of depreciation confiscation requisition and compulsory sale (whether statute or otherwise) or seizure by any Authority.

## **THE CIRCUMSTANCES**

### **SECTION 3 - A: MONEY IN TRANSIT:**

- (i) From the Bank to Your Premises for the payment of wages, salaries, other earnings or petty cash from the time the money is received at the Bank by Your authorised employees or representatives until delivered at Your Premises and (except in regard to petty cash) whilst there until paid out; provided that all money not paid out on the day on which it is received from the Bank, be secured in Your locked safe or strongroom after business hours. Cheques drawn by You to provide for such payments to be covered in transit from Your Premises to the Bank.
- (ii) From Your Premises to the Bank whilst in the personal custody of Your authorised employees or representatives.
- (iii) From the time of receipt and until delivered to Your Premises or Bank by Your authorised employees or representatives provided that all money be so delivered on the same day as it is received.

### **SECTION 3 - B: MONEY IN PREMISES**

Money whilst in Your Premises and kept in locked safe or strongroom or locked drawers or locked cabinets or locked cash register or locked petty cash box following forcible and violent entry into or exit from the Premises or as a result of armed robbery or robbery with violence; provided the liability of Zurich shall be limited to the amount of money shown in Your record at the time of loss but not exceeding the Limit of Liability shown in the Policy Schedule of this Policy.

IT IS WARRANTED that this Insurance does not cover loss of money from safes or strongrooms or drawers or cabinets or cash registers or petty cash box following the use of keys to the said safes or strongrooms or drawers or cabinets or cash registers or petty cash box unless the keys are obtained by threat or violence.

IT IS FURTHER WARRANTED that whenever the Premises are left unattended, the keys and record of combination numbers are removed from the Premises by You or some other responsible person nominated by You.

This Policy is extended to included damage to Premises, safes, strongroom, drawers, cabinets, cash registers and petty cash box resulting from breaking into or breaking out, actual and attempted theft / burglary of the said Premises but only limited to RM2,000/- any one event.

### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 3 - MONEY**

1. Zurich may at any time at its own expense use all legal means in Your name for recovery of any of the property lost and which forms the subject of a claim under this Section and You shall give all reasonable assistance for that purpose. Any money recovered after the settlement of any claim hereunder shall be the property of Zurich not exceeding however the amount paid by Zurich in respect of such claim.
2. The Premium hereunder and all Renewal Premiums that may be accepted in respect of the transit risks are to be regulated by the amount of money as described in the Schedule covered during the current Period of Insurance. A proper record shall be kept in Your books of all such money in transit so insured. You shall at all times allow Zurich to inspect such books and within 30 days from the expiry of each Period of Insurance shall supply Zurich with a correct account of all such money in transit by this Section during the said period. If the ascertained amount shall differ from the estimated amount on which premium has been paid the difference in premium shall be met by a further proportionate payment to Zurich or by a refund by Zurich as the case may be.

## **Section 4 – Fidelity Guarantee**

**You and Zurich agree** that subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon in consideration of You being the Employer having paid or agreed to pay Zurich the Premium stated in Policy Schedule.

**ZURICH AGREES** to make good and reimburse to You, being the Employer, all such direct pecuniary loss (not exceeding the limit of guarantee specified in the Policy Schedule) as the Employer shall sustain by any act of fraud or dishonesty committed by Your employee (hereinafter called "the relevant Employee");-

- (a) During the Period of Indemnity stated in the Policy Schedule and,
- (b) During the uninterrupted continuance of employment of the relevant Employee and,
- (c) In connection with the occupation and duties of the relevant Employee.

**PROVIDED ALWAYS** that Zurich shall not be liable:-

1. In respect of any of fraud or dishonesty committed by the relevant Employee unless such act of fraud or dishonesty is discovered during the aforesaid Period of Indemnity and within six months thereafter or within six months after the death dismissal or retirement of the relevant Employee whichever event shall first happen.
2. If the nature of Your business or the duties or conditions of employment be changed or the remuneration of the relevant Employee reduced without the sanction of Zurich or if the precautions and checks for securing of accounts shall not be duly observed.
3. To pay more than one claim for the relevant Employee under this Policy.

## SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 4 – FIDELITY GUARANTEE

1. Subject always to the agreement of Zurich, the affixing of the appropriate endorsement hereto and payment by You, the Employer of such additional premium as Zurich may in each case demand, You shall be entitled at any time during the currency of this Section to add to the Policy Schedule hereto the names of further employees provided always that every proposal or statement in writing by You in relation to the making of such employee or employees the subject of the said guarantee shall be deemed to be incorporated into the basis of this contract and be subject to the same obligations as though such proposals or statements were incorporated in the original proposal, declaration or correspondence herein before referred to.
2. This agreement is entered into on the condition that Your business shall be conducted and the duties of Your employees and the checks to be kept upon their accounts shall be in every particular in accordance with the statement provided by You in applying for the guarantee and if during the existence of this agreement any change shall be made in any of the matters referred to in the said statement without the previous consent or approval in writing of Zurich, or if any suppression, misrepresentation or misstatement of any fact affecting the risk of Zurich be made at time of payment of the first or any subsequent premium, or if You shall continue to entrust an employee with money or goods after having discovered any act of dishonesty on his part, this agreement shall be null and void and all premiums paid thereon forfeited to Zurich.
3. Immediately You shall become aware of any circumstances giving rise or likely to give rise to a claim under this Section You or Your representative shall immediately give notice thereof to Zurich stating if known the whereabouts of the relevant Employee and particulars of the acts or defaults then discovered and shall within three months after notice deliver to Zurich full details of the claim and shall furnish proof of the correctness of such claim.
4. In the event of a claim, all Your books of accounts and any accountant's reports thereon shall be open to the inspection of Zurich and You shall give all information and assistance to enable Zurich to obtain reimbursement from the relevant Employee or his estate of any monies which Zurich shall have paid or become liable to pay under this Section.
5. You shall if and when required by Zurich but at the expense of Zurich if a conviction be obtained use all diligence in prosecuting the relevant Employee to conviction for any criminal act which the relevant Employee shall have committed and in consequence of which a claim shall have been made under this Section.
6. Any monies of the relevant Employee in Your hands and any monies which but for any act of fraud or dishonesty would have been due to the relevant Employee from You shall be deducted from the amount otherwise payable under this Section.
7. If at the time of any claim arising under this Section there be any other subsisting guarantee or security in respect of the acts or defaults of the relevant Employee Zurich shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of such claim,

## Section 5 – Plate Glass

**You and Zurich agree** that subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed hereon if at any time during the Period of Insurance stated in the Policy Schedule or during any period for which Zurich may accept payment for the renewal of this Policy there shall happen any breakage of glass described in the Policy Schedule (including any writing painting or ornamentation thereon or alarm tapes if such are specifically included in the Policy Schedule) Zurich will at its option reinstate such glass or pay to You the cost of reinstatement.

**PROVIDED THAT** Zurich's liability to reinstate or pay reinstatement costs pursuant to this Section shall be limited to the Sum Insured stated in the Policy Schedule.

**PROVIDED ALSO** that the word "breakage" shall not include any disfiguration or damage other than fracture extending through the entire thickness of the glass.

### EXCEPTIONS

Zurich shall not be liable for:-

- (a) Breakage during removal of or alteration to the glass or during alteration to the Premises or fittings
- (b) Loss or damage to frames or framework of any description or the cost of removal of any fittings, fixtures or other obstructions
- (c) Cracked or imperfect glass
- (d) Interruption or delay or loss of business or damage of any kind occurring during the time intervening between the occurrence of a breakage and a replacement of the glass
- (e) Breakages arising out of fire, explosion, earthquake, volcanic eruption, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, strike, riot, civil commotion, military or usurped power or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority and in the event of a claim hereunder You shall when so required by Zurich prove that the claim arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof, and in default of such proof Zurich shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
- (f) Breakages loss or damage directly or indirectly caused by contributed to by or arising from:-
  - (i) ionizing radiation or contamination by radioactivity, from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception only combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission
  - (ii) nuclear weapons material
  - (iii) any act of terrorism.

## SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 5 – PLATE GLASS

1. First Loss (Without Average)  
It is hereby declared and agreed that notwithstanding anything contained therein to the contrary, this Section is issued on a first loss insurance on the property described in the Policy Schedule of this Section of the Policy.
2. Zurich may proceed against any person or persons in Your Name to recover compensation for the loss sustained by such breakage and You shall give all reasonable assistance as Zurich may require.
3. In the event of breakage for which Zurich is liable the broken glass shall become the absolute property of Zurich as salvage and You shall take all precautions to prevent further breakage or loss arising to such salvage and shall allow the representatives of Zurich to have immediate access thereto and to remove the same or do such other things as may be necessary for the preservation thereof.
4. You shall give immediate notice to all or any circumstances which materially affect the risks covered by this Section and particularly if any alterations be made to any of the glass mentioned in the Policy Schedule hereto or if any repairs or alterations take place in or about the Premises in which it is fixed or if there shall be any change in the tenancy or occupancy of the Premises or the business carried on therein or if the Premises shall become unoccupied.

## Section 6 – Public Liability

**You and Zurich agree** that subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon, Zurich will grant You the Indemnity as defined herein in respect of liability arising from accidents occurring during the Period of Insurance stated in the Policy Schedule or during any Period for which Zurich may accept payment for the renewal of this Policy.

**PROVIDED THAT** the liability of Zurich for compensation to any claimant or claimants shall be limited:-

- (a) In respect of any one accident (the expression “ accident “ meaning any one accident or series of accidents arising out of one event irrespective of the number of claims that may arise therefrom) to the sum stated in the Policy Schedule.
- (b) During any one Period of Insurance to the sum stated in the Policy Schedule.

### EXCEPTIONS

The indemnity expressed in this Section shall not apply to or include:-

1. liability assumed by You by agreement unless such liability would have attached to You notwithstanding such agreement.
2. liability in respect of injury to any person who at the time of sustaining such injury is a member of Your own family or is engaged in Your service or for compensation claimed from You by an injured person or dependent under any Workmen’s Compensation Legislation or any legislation relating to occupational injury.
3. liability in respect of loss of or damage to property:-
  - (a) belonging to, or in the charge, or under Your control, or of any of Your servant, or agent.
  - (b) being that part of any goods or land or building or structure on which You or any of Your servant or agent is or has been working.
  - (c) caused by or through or in connection with the bursting of any economiser used in conjunction with a steam boiler or any boiler vessel or other apparatus which is intended to operate under internal pressure due to steam and belonging to or in the charge or under Your control.
4. liability in respect of injury or damage caused by or in connection with or arising from:-
  - (a) the ownership or possession or use by or on Your behalf of any animal cycle vehicle locomotive vessel of any kind aircraft lift elevator escalator crane hoist or other lifting machinery not specified in the Policy Schedule under the heading of Plant.
  - (b) work which is being undertaken or has been undertaken by You to any watercraft or thing made or intended to float on or in travel through water or space.
  - (c) fire earthquake explosion flood fumes or water pollution.
  - (d) defective sanitary installation.
  - (e) property goods food or drink, or the containers thereof sold supplied or constructed, or property, or goods which have been repaired, altered, renovated, serviced, or installed and no longer in Your possession or control, or poisoning or contamination of any kind.
  - (f) error or omission in design specification, or advice remedial, or other treatment given administered, or prepared by You, or by any person acting on Your behalf but the words advice, remedial, or other treatment shall have no application in respect of any of Your employee acting in the capacity of Industrial Nurse on Your behalf.
  - (g) breach of professional duty by reason of any act, error or omission, whenever or wherever committed alleged to have been committed.
5. liability in respect of or arising from damage to any land or property or building caused by vibration, or by the removal, or weakening of support.
6. liability for any consequence whether direct or indirect of War Invasion Act of Foreign Enemy Hostilities (whether War be declared or not), Civil War, Rebellion, Revolution, Insurrection, Riot, Civil Commotion, Military, or Usurped Power and in the event of any claim hereunder You shall when so required by Zurich prove that the claim arose independently of and was in no way connected with, or occasioned by, or contributed to by, or traceable to any of the said occurrences, or any consequence thereof and in default of such proof of Zurich shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
7. liability of whatsoever nature resulting from or arising from, or any consequential loss:-
  - (a) directly or indirectly caused by or contributed to by, or arising from ionizing radiations, or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
  - (b) directly or indirectly caused by, or contributed to by, or arising from nuclear weapons materials.



8. liability of whatsoever nature for:-
- (a) personal injury or bodily injury, or loss of, damage to, or loss of use of property directly or indirectly caused by seepage, pollution or contamination.
  - (b) the cost of removing, nullifying or cleaning-up seeping, polluting or contaminating substances.
  - (c) fines, penalties, punitive or exemplary damages.
9. Any consequential loss of any kind or description whatsoever

#### **THE INDEMNITY**

Subject to the Limit of Liability stated in the Policy Schedule Zurich will indemnify You in respect of:-

- (a) All sums which You become legally liable to pay for compensation in respect of:-
1. Accidental bodily injury to any person
  2. Accidental damage to property caused on or about The Premises in connection with Your Business as stated in the Policy Schedule.
- (b) All costs and expenses of litigation
1. Recovered from You by any claimant or claimants
  2. Incurred with the written consent of Zurich in respect of a claim against You for compensation to which the Indemnity expressed in the Policy applies.

#### **JURISDICTION CLAUSE**

The Indemnity expressed in this Policy shall not apply to or include:-

- (a) compensation for damages in respect of judgements not in the first instance delivered or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia.
- (b) costs and expenses of litigation recovered by claimants from You which are not incurred in and recoverable in Malaysia.

#### **DEDUCTIBLE CLAUSE**

Zurich shall not be liable for the deductible stated in the Policy Schedule to be borne by You in any one occurrence.

#### **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 6 – PUBLIC LIABILITY**

1. You shall give notice to Zurich of any accident or claim or proceedings immediately the same shall have come to Your knowledge or Your representative.
2. You shall not without the consent in writing of Zurich repudiate liability, negotiate or make any admission, offer, promise or payment in connection with any accident or claim and Zurich shall be entitled if it so desires to take over the conduct in Your name, the defense of any claim or to prosecute in Your name at Our own expense and for Our own benefit any claim for indemnity or damage or otherwise against any persons and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and You shall give all such information and assistance as Zurich may require.
3. Zurich may at any time or stage of proceeding, discharge Our liability hereunder by paying to You the Limit of Liability in respect of any one accident or the balance of such Limit of Liability if any payment has already been made in respect of any claims arising out of the accident and in the event of it so doing Zurich shall cease to have the conduct and control of the negotiations, action or proceedings in connection with the claims and shall not be responsible for any costs or expenses in connection therewith incurred after the date of the payment aforesaid nor for any loss which You may claim to have sustained by reason of Zurich having acted as herein provided.
4. If at the time of any claim arising under this Section there shall be any other insurance covering the same risk or any part thereof Zurich shall not be liable for more than its rateable proportion thereof.
5. If at any time or from time to time any change shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal You shall within seven days give notice to Zurich and shall pay such additional premium as Zurich may require.
6. You shall exercise reasonable care that only steady, sober and competent employees are employed, that all buildings way works, plant, machinery, furniture and fittings are substantial and sound, and in proper order, and fit for the purposes for which they are used, and that all statutory requirements and all by-laws and regulations imposed by any public authority are duly observed and complied with. Upon any defect being brought to Your notice You shall forthwith proceed to make good the same and shall take such temporary precautions to prevent accident as the circumstances may require but so far as practicable no alteration or repair shall without the consent of Zurich be made after any occurrence covered by this Section until Zurich shall have had an opportunity of inspecting. Zurich shall at all reasonable times have free access to inspect any property. In the event of any defect or danger being apparent to Zurich's inspector, Zurich may give notice in writing to You and there upon all liability of Zurich in respect thereof or arising therefrom shall be suspended until the same be made good or remedied removed to the satisfaction of Zurich.

## **Section 7 – Keyman Personal Accident**

**You and Zurich agree** that if during the Period of Insurance the Insured Person shall sustain bodily injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Insured Person's death or disablement as hereinafter defined, Zurich will subject to the terms, provisions, exclusions and conditions of and endorsed on this Section pay to You or in the event of death, to the Insured Person's legal personal representative the sum or sums of money specified in the Schedule.

**COVERAGE**

Bodily injury caused by Accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in accidental death or permanent disablement occurring within twelve (12) months of bodily injury. The scale of compensation is stated in the Table of Benefits for Accidental Death and Permanent Disablement.

**TABLE OF BENEFITS**

Death and Permanent Disablement  
 Accidental Death - The Capital Sum as per Policy Schedule attached  
 Permanent Disablement - The following percentages of the Capital Sum as per Policy Schedule attached

Description of Disablement	Percentage of Capital Sum
Loss of two limbs	)
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs	)
Total paralysis	)
Total insanity	)
Injuries resulting in being permanently bedridden )	100%
Any other injury causing permanent total disablement	)
Loss of arm at shoulder	)
Loss of arm between shoulder and elbow	)
Loss of arm at elbow	)
Loss of arm between elbow and wrist	)
Loss of hand at wrist	)
Loss of leg	)
	- at hip )
	- between knee and hip )
	- below knee )
Loss of eye	)
	- whole eye )
	- sight of )
	- sight of, except perception of light 50%
	- lens of 50%
Loss of four fingers and thumb of one hand	50%
Loss of four fingers	40%
Loss of thumb	- both phalanges 25%
	- one phalanx 10%
Loss of index finger	- three phalanges 10%
	- two phalanges 8%
	- one phalanx 4%
Loss of middle finger	- three phalanges 6%
	- two phalanges 4%
	- one phalanx 2%
Loss of ring finger	- three phalanges 5%
	- two phalanges 4%
	- one phalanx 2%
Loss of little finger	- three phalanges 4%
	- two phalanges 3%
	- one phalanx 2%
Loss of metacarpals	- first or second (additional) 3%
	- third, fourth or fifth (additional) 2%
Loss of toes	- All phalanges 15%
	- two great, both phalanges 5%
	- great one phalanx 2%
	- other than great, if more than one toe lost, each 1%
Loss of hearing	- both ears 75%
	- one ear 15%
Loss of speech	50%

Where the injury is not specified Zurich reserves the right to adopt a percentage of disablement which in its opinion is not inconsistent with the provisions of the Table of Benefits.

Permanent total loss of use of member shall be treated as loss of member. Loss of speech shall mean total permanent inability to communicate verbally.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one accident shall not exceed 100%. In the event of a total of 100% having been paid, all insurance hereunder shall immediately cease to be in force. All other losses smaller than 100%, if having been paid shall reduce the coverage under Benefit A by that amount from the date of accident until the expiration of the Policy.

## **SPECIAL PROVISIONS APPLICABLE TO SECTION 7 - KEYMAN PERSONAL ACCIDENT**

### **1. Disappearance**

It will be presumed that death has occurred if the Insured Person has been missing for twelve (12) consecutive months and Zurich has examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an accident covered by this Section. If at any time after payment has been made by Zurich for such claim, the Insured Person is found to be living, full refund shall be made to Zurich.

### **2. Exposure**

If as a result of an accident covered by this Section, the Insured Person is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure suffers any loss as specified in this Section, such specific loss will be covered subject to the terms of this Policy.

## **EXCLUSIONS APPLICABLE TO SECTION 7 - KEYMAN PERSONAL ACCIDENT**

Zurich shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:-

1. The Insured Person engaging in or taking part in:-
  - (a) Armed forces, naval or air force service or operations;
  - (b) Professional sports, winter sports other than skating;
  - (c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
  - (d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports.
  - (e) Criminal act or any illegal activities.
2. The Insured Person being affected by a drug or alcohol unless the drug and the alcohol are taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug or alcohol addiction.
3. Provoked murder or assault, intentional self - injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereof while sane or insane.
4. Pregnancy, childbirth or pre - existing physical or mental defect or infirmity.
5. Deliberate exposure to Exceptional danger (except in an attempt to save human life).
6. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
7. Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not), rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
8. Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
9. War, civil war - whether declared or not.
10. Any act of terrorism

## **SPECIAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTION 7 - KEYMAN PERSONAL ACCIDENT**

This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any words or expressions to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. You shall give immediate notice in writing to Zurich of any change in the Insured Person's occupation, business, duties or pursuits and pay any additional premium that may be required by Zurich. Before each renewal of the Policy, You must notify Zurich in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of which the Insured Person has become aware or been affected.
2. On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Policy:-
  - (a) Written notice stating details of the injury shall be given to Zurich within fifteen (15) days of the accident causing such injury.
  - (b) The Insured Person shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
  - (c) All certificates, information and evidence required by Zurich must be supplied at the expense of the claimant in the form prescribed by Zurich.
  - (d) The Insured Person may have to undergo further medical examination as required by Zurich at the expense of Zurich.
  - (e) In the event of death of the Insured Person, Zurich shall be entitled to have a post-mortem examination at their own expense and notice shall when practicable be given to Zurich before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
3. This Policy is non-assignable and Zurich shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to this Policy. Any receipt or discharge which You or the Insured Person's legal personal representative may grant to Zurich for any capital sum or compensation under this Policy shall be deemed a final and complete discharge of all liability of Zurich in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting to the Insured Person in consequence of the accident whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.
4. No action at law or in equity shall be brought to recover on this Policy prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Policy. No such action shall be brought after the expiration of one year after the time written proof of loss is required to be furnished.
5. If:-
  - (a) any answer, disclosure or representation by You, before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly stated in any respect; or

- (b) before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, You have failed to disclose any fact You knew to be relevant to Our decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
- (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.

then in any of the above cases, this Policy shall be void.

## GENERAL CONDITIONS APPLICABLE TO ALL SECTIONS

### 1. DUTY OF DISCLOSURE

#### **Consumer Insurance Contracts**

Where You have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when You applied for this Insurance) i.e. You should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of Insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of Insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that You know to be relevant to Zurich's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell Zurich immediately if at any time after Your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with Zurich any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

#### **For Non-Consumer Insurance Contracts**

Where You have applied for this Insurance wholly for purposes related to Your trade, business or profession, You have a duty to disclose any matter that You know to be relevant to Zurich's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of Your contract of Insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of Insurance.

You also have a duty to tell Zurich immediately if at any time after Your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with Zurich any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

### 2. NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Zurich. You may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of Your personal data, limit the processing of Your personal data and/or to opt-out of Zurich use at any time hereafter by submitting such request to Zurich by sending an email to [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, policy number, telephone number and address of the person making such request.

The processing of Your personal data is subject to Zurich Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

### 3. TAX

All premium and fees payable under this Policy may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and Zurich reserves the right to claim or collect the Tax from You in addition to the premium and/or fees payable under this Policy.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

### 4. COMMUNICABLE DISEASE

- (a) This Policy, subject to all applicable terms, conditions, and exclusions, covers losses attributable to direct physical loss or physical damage occurring during the period of insurance. Consequently and notwithstanding any other provision of this Policy to the contrary, this Policy does not insure any loss, damage, claim, cost, expense or other sum directly or indirectly arising out of, attributable to, or occurring concurrently or in any sequence with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.
- (b) For the purpose of this endorsement, loss, damage, claim, cost, expense or other sum, includes, but is not limited to, any cost to clean-up, detoxify, remove, monitor or test :
  - b.1 for a Communicable Disease, or
  - b.2 any property insured hereunder that is affected by such Communicable Disease.
- (c) As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any any substance or agent from any organism to another organism where:
  - c.1 the substance of agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
  - c.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
  - c.3 the disease, substance or agent can cause or threaten to damage to human health or human welfare or can cause or threaten damage to, deterioration of, loss of value of, marketability of or loss of use of property insured hereunder.
- (d) This endorsement applies to all coverage extensions, additional coverages, Exceptions to any exclusion and other coverage grant(s). All other terms, conditions and exclusions of the Policy remain the same.

## 5. PROPERTY CYBER AND DATA

- (a) Notwithstanding any provision to the contrary within this Policy or any endorsement thereto this Policy excludes any:
  - a.1 Cyber Loss, unless subject to the provisions of paragraph (b);
  - a.2 Loss, damage, liability, claim, cost, expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any Data, including any amount pertaining to the value of such Data, unless subject to the provisions of paragraph (c);Regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.
- (b) Subject to all the terms, conditions, limitations and exclusions of this Policy or any endorsement thereto, this Policy covers physical loss or physical damage to property insured under this Policy caused by any ensuing fire or explosion which directly results from a Cyber Incident, unless that Cyber Incident is caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with a Cyber Act including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any Cyber Act.
- (c) Subject to all the terms, conditions, limitations and exclusions of this Policy or any endorsement thereto, should Data Processing Media owned or operated by You suffer physical loss or physical damage insured by this Policy, then this Policy will cover the cost to repair or replace the Data Processing Media itself plus the costs of copying the Data from back-up or from originals of a previous generation. These costs will not include research and engineering nor any costs of recreating gathering or assembling the Data. If such media is not repaired, replaced or restored the basis of valuation shall be the cost of blank Data Processing Media. However, this Policy excludes any amount pertaining to the value of such Data, to You or any other party, even if such Data cannot be recreated, gathered, or assembled.
- (d) In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.
- (e) This endorsement supersedes and, if in conflict with any other wording in the Policy or any endorsement thereto having a bearing on Cyber Loss, Data or Data Processing Media, replaces that wording.

### Definitions

- (f) Cyber Loss means any loss, damage, liability, claim, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any Cyber Act or Cyber Incident including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any Cyber Act or Cyber Incident.
- (g) Cyber Act means an unauthorized, malicious or criminal act or series of related unauthorized, malicious or criminal acts, regardless of time and place, or the threat or hoax thereof involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System.
- (h) Cyber Incident means :
  - h.1 Any error or omission or series of related errors or omissions involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System; or
  - h.2 Any partial or total unavailability or failure or series of related partial or total unavailability or failure to access, process, use or operate any Computer System.
- (i) Computer System means:
  - i.1 Any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility, owned or operated by the Insured or any other party.
- (j) Data means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.
- (k) Data Processing Media means any property insured by this Policy on which Data can be stored but not the Data itself.

## GENERAL CONDITIONS APPLICABLE TO SECTIONS (1) EQUIPMENT ALL RISKS, (2) BURGLARY, (3) MONEY, (4) PLATE GLASS OF THIS POLICY

This Policy and the Policy Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or the said Policy Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. Immediately upon the happening of any loss or damage or event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy, You shall:
  - (a) give notice to the Police and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person or persons and in tracing and recovering the property. (not applicable to Section – Plate Glass)
  - (b) give notice thereof to Zurich in writing and within **fifteen (15)** days thereafter deliver to Zurich a claim in writing and supply all such detailed particulars, proofs and evidence documentary or otherwise in support of such claim as may be reasonably required by Zurich and particulars of all other insurances if any.

You shall also at all times at Your own expenses produce, procure and give to Zurich all such further particulars, plans, specifications, books, vouchers, invoices, duplicates or copies thereof, documents, proofs and information with respect to the claim and the origin and cause of the loss or damage and the circumstances under which the loss or damage occurred, and any matter touching the liability or the amount of the liability of Zurich as may be reasonably required by or on behalf of Zurich together with a declaration on oath or in other legal form of the truth of the claim and of any matters connected therewith.

No claim under this Policy shall be payable unless the terms of this Condition have been complied with.

2. If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy, there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the Property Insured or any part thereof, whether effected by You or not, then Zurich shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of any loss or damage.

Upon the happening of any such loss or damage, You shall give notice to Zurich of all other insurances effected by You or on Your's behalf covering the Property Insured under this Policy shall be payable by Zurich until such notice shall have been received by Zurich. Each item of this Policy shall be separately subject to this condition.

3. If the Property Insured shall at the time of any event giving rise to a claim under this Policy be collectively of greater value than the sum insured thereon then You shall be considered as being Your own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item of this Policy shall be separately subject to this Condition.  
(Applicable to items insured on Full Value basis)

4. Immediately upon the happening of any loss or damage to the Property Insured as described in the schedule of this Policy, the Total Sum Insured and the Sum Insured upon the various description of property which have been lost or damaged shall be reduced by the amount of the loss or damage occurring during the current Period of Insurance unless Zurich, upon payment of an additional Premium, agrees to reinstate the full Sum Insured.
5. In no case whatsoever shall Zurich be liable for any loss or damage after the expiration of twelve months from the happening of the loss or damage unless the claim is subject of pending action or arbitration.

**GENERAL CONDITIONS APPLICABLE TO ALL SECTIONS – (1) EQUIPMENT ALL RISKS, (2) BURGLARY, (3) MONEY, (4) FIDELITY GUARANTEE, (5) PLATE GLASS, (6) PUBLIC LIABILITY, (7) KEYMAN PERSONAL ACCIDENT OF THIS POLICY**

This Policy and the Policy Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or the said Policy Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. The due observance and fulfilment of the Terms, Conditions and Endorsements of this Policy, in so far as they relate to anything to be done or complied with by You shall be conditions precedent to any liability of Zurich to make any payment under this Policy.
2. All notices required to be given by You to Zurich must be in writing addressed to Zurich and notice or knowledge of anything relating to this Policy or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of Zurich unless so given, and no alteration in the terms of this Policy, nor any endorsement thereon will be held valid unless the name is signed or initialed by an authorized representative of Zurich.
3. This insurance may be terminated at any time at Your request, in which case Zurich will retain the customary short period rate for the time the Policy has been in force. This insurance may also be terminated at the option of Zurich by sending **fourteen (14)** days' notice in writing with valid reason by registered letter to You at Your last known address, in which case Zurich shall be liable to repay on demand a rateable proportion of the premium for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be refunded upon termination of the Policy shall be subject to the minimum premium to be retained by Zurich.
4. Zurich may at all reasonable times for the purpose of enquiry or examination by their authorized officials and agents, enter into any Premises or places to which this insurance applies or in which injury, illness, loss or damage has occurred and may remain in possession for a reasonable period for the purpose of such enquiry or examination and You shall give all necessary facilities in connection therewith.
5. You shall at Your own expense take all due, proper and reasonable precautions for the safety and protection of the property insured and/or comply with all reasonable recommendations of Zurich to prevent loss, damage, liability and/or accidents and/or for the safety of the property and/or money insured; and/or shall comply with all statutory for the safety, use, storage and maintenance of the property insured as if it were not insured and/or exercise all care and diligence in the selection and supervision of employees and/or shall ensure that the doors and windows and any other means of entrance and/or shall not do, suffer or permit anything whereby the risk of Zurich increased.
6. Nothing contained herein shall give any rights against Zurich to any person other than Yourself, and Zurich will not be bound by any passing of Your interest otherwise than by death, unless and until Zurich shall by endorsement hereon declare the insurance to be continued.
7. You shall, at the expense of Zurich, do, and concur in doing, and permit to be done, all such acts and things as may be necessary or reasonably required by Zurich for the purpose of enforcing any rights and remedies, or of obtaining relief or indemnity from other parties to which Zurich shall be or would become entitled or subrogated, upon its paying for or making good any loss or damage under this Policy, whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after his indemnification by Zurich.
8. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having required in writing so to do by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against Zurich. If Zurich shall disclaim liability to You for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
9. You are to pay the amount of any applicable Excess/Deductible shown in the respective Sections of the Policy Schedule in respect of each claim You make under the Policy. The Excess/Deductible is payable by You at such time required by Zurich.
10. In the event of a conflict between the general terms, general conditions and Exceptions and/or the clauses/warranties/endorsements stated herein and the special conditions, Exceptions, clauses, warranties or endorsements stated under the Sections of the specific insurance cover stated hereinafter, the latter shall prevail.
11. This Policy is governed by, and interpreted in accordance with, the laws of Malaysia. Disputes relating to interpretation of this Policy must be submitted to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

## IMPORTANT

You shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the Insurance be not in accordance with Your intention, advice should at once be given to Zurich and the Policy returned for rectification or amendment.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

## PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

**We** are committed to delivering the best customer experience. If **You** have any complaints or dissatisfactions with any of our products or services, **We** would like to hear from **You**. **You** can contact **Us** at:

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### Other Avenues to Seek Redress

If **You** are not satisfied with our final response or decision, **You** may write to Ombudsman for Financial Services (OFS) (formerly known as Financial Mediation Bureau) with details of the dispute and particulars of **Your** policy.

If the OFS makes an award against **Us**, **You** are required to inform the OFS of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days. If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the OFS. **You** may choose to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The OFS can be contacted through:

### Ombudsman for Financial Services (OFS)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2272 2811

Fax: 603-2272 1577

Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

If **Your** complaint does not fall within the purview of the OFS, **You** may refer **Your** complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address:

### Write to:

Customer Service Centre (BNMLINK), Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 5465

Fax: 03 2174 1515

Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Website: [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

### Walk-in:

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

## Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Polisi Optimuz V3

---

## **Bagi Kontrak Insurans Pengguna (Insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)**

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan anda (atau semasa anda memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan Orang Anda (atau semasa Orang Anda memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Orang Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Zurich"). Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak Zurich.

## **Bagi Kontrak Insurans Komersial (Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)**

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan anda (atau semasa anda memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan anda (atau semasa anda memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Zurich"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak Zurich.

Zurich bersetuju tertakluk kepada Terma, Had, Pengecualian, Peruntukan dan Syarat-Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di bawah setiap Seksyen Polisi ini, Zurich akan membayar atau memenuhi bayaran atau membayar ganti rugi kepada anda untuk kerugian atau kerosakan harta benda anda atau liabiliti undang-undang terhadap pihak ketiga sebagaimana telah dinyatakan di setiap Seksyen yang berlaku dalam tempoh Polisi yang dinyatakan dalam Jadual Polisi atau semasa tempoh yang lebih lanjut yang dipersetujui oleh Zurich dengan syarat had dalam apa jua keadaan tidak melebihi Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Polisi atau jumlah lain atau jumlah-jumlah lain sebagaimana yang digantikan oleh itu melalui pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan kepadanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Zurich.



**HALAMAN INI SENGAJA  
DITINGGALKAN KOSONG**

# Perlindungan Polisi

---

**ZURICH BERSETUJU** tertakluk kepada Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika perlindungan Insurans diberikan menurut pelbagai Seksyen yang dipilih dan terkandung di dalam Jadual yang dilampirkan kepada Polisi ini.

**DENGAN SYARAT BAHAWA** liabiliti Zurich hendaklah dalam apa jua keadaan yang berhubung dengan setiap satu butiran tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut anda atau Keseluruhan Jumlah Anda ini pada keseluruhannya atau jumlah yang lain yang boleh digantikan secara pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan bersamanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Zurich.

**DENGAN SYARAT** bahawa pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan terma, syarat-syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh anda hendaklah menjadi syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti Zurich untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Polisi ini

**SEKSYEN YANG BERIKUT – PERALATAN RISIKO MENYELURUH, PECAH MASUK, WANG, JAMINAN KESETIAAN, KEPINGAN KACA, LIABILITI AWAM DAN KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA ADALAH SEKSYEN PILIHAN DAN AKAN DIGUNA PAKAI PADA DAN MEMBENTUK SEBAHAGIAN DARIPADA POLISI INI APABILA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM JADUAL POLISI ATAU DIENDORSKAN PADANYA.**

## Seksyen 1 – Risiko Semua Peralatan

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi bersama ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang mana Zurich boleh menerima bayaran untuk pembaharuan atau pelanjutan Polisi ini, Harta Benda atau mana-mana bahagian daripadanya hilang atau rosak akibat oleh mana-mana Kejadian Luar Jangka semasa dalam Situasi maka Zurich akan melalui bayaran atau atas pilihannya melalui pemulihan semula atau pembaikan menanggung rugi anda terhadap kehilangan atau kerosakan sedemikian.

### Pengecualian

Zurich tidak akan bertanggungjawab pada:-

1. Jumlah pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan yang dinyatakan dalam Jadual sebagai lebihan.
2. Kerugian atau kerosakan kepada (untuk peralatan mudah alih):-
  - (a) aksesori dan / atau alat ganti melainkan peralatan tersebut yang dicuri atau rosak pada masa yang sama.
  - (b) tayar atau roda atau trek melainkan jika kelengkapan itu juga rosak pada masa yang sama.
  - (c) kanopi melainkan disebabkan oleh atau akibat daripada terbalik peralatan.
3. Kerugian atau kerosakan yang dialami (untuk peralatan mudah alih):-
  - (a) di luar Had Wilayah yang dinyatakan di dalam Jadual
  - (b) jika peralatan yang dilesenkan untuk kegunaan jalan raya dan yang mana sijil Insurans Motor diperlukan.
  - (c) semasa dalam transit (termasuk semasa punggah-memunggah)
  - (d) semasa Peralatan yang digunakan
    - (i) untuk demonstrasi percubaan perlumbaan berkadar atau ujian kelajuan
    - (ii) bagi membawa penumpang
    - (iii) semasa menarik treler atau menunda mana-mana kenderaan kecuali kenderaan yang di tunda bukan di tunda untuk ganjaran,
    - (iv) tidak berkaitan dengan perniagaan anda
  - (e) manakala Peralatan dikendalikan oleh sesiapa sahaja yang berada di bawah pengaruh minuman keras atau yang memabukkan atau dadah.
  - (f) manakala Peralatan dikendalikan oleh pemandu / pengendali yang tidak dibenarkan atau oleh sesiapa yang bukan Anda atau bukan diambil kerja oleh Anda dan memandu / beroperasi tanpa perintah atau tanpa izinnya.
  - (g) manakala Peralatan dikendalikan di mana-mana kapal di perairan.
4. Apa-apa kerugian turutan atau liabiliti undang-undang sekalipun.
5. Kerugian atau kerosakan kepada rekod filem atau pita selain daripada disebabkan kebakaran atau kecurian (dan kemudian hanya untuk nilai sebagai bahan yang tidak digunakan).
6.
  - (a) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa kecacatan pendam atau mekanikal, kekacauan mekanikal, kegagalan mekanikal atau elektrik, kerosakan, susut nilai, keadaan atmosfera atau apa-apa operasi lain sebab secara beransur-ansur
  - (b) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kerosakan mekanikal atau elektrik atau kehausan dan kelusuhan

- (c) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh muatan yang berlebihan atau terlalu berat
  - (d) kerugian atau kerosakan akibat karat, cendawan, rama-rama, kutu atau berkaitan dengan mana-mana proses pembersihan, pencelupan, pembaikan, pemulihan, pengubahsuaian atau pemisahan.
7. Kerugian atau kerosakan akibat dari kemusnahan perampasan tahanan atau pengambilan oleh Rumah Kastam atau Pegawai lain atau Pihak Berkuasa atau penyitaan atau penjualan di bawah apa-apa proses undang-undang atau peninggalan Harta.
  8. Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh, atau yang boleh dikesan kepada, atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana satu daripada kejadian yang berikut iaitu
    - (a) peperangan, pencerobohan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
    - (b) dahagi, mogok rusuhan dan kekecohan awam, tentera atau, kebangkitan, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan
    - (c) apa-apa perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti-aktiviti ke arah penggulingan secara kekerasan Kerajaan yang sah di segi undang-undang atau yang sebenarnya atau mempengaruhinya melalui keganasan atau kekerasan atau rampasan karung atau penjarahan berkaitan dengan mana-mana satu daripada kejadian yang dinyatakan di atas.
    - (d) Kelewatan, serangan, rampasan atau tahanan oleh Pihak Berkuasa Kerajaan atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku apa-apa tuntutan di bawah ini anda hendaklah membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut timbul berasingan daripada dan dalam tidak cara yang berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal bukti sedemikian, Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
    - (e) apa-apa tindakan keganasan
  9. (a) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau akibat daripada atau disebabkan oleh radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses berkari pembelahan nuklear.
  - (b) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.

#### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – PERALATAN RISIKO MENYELURUH**

1. Zurich boleh pada bila-bila masa menggunakan perbelanjaan sendiri dalam semua urusan undang-undang di atas nama anda untuk mendapatkan apa-apa Harta hilang dan Anda hendaklah memberikan segala bantuan yang munasabah bagi tujuan itu. Zurich akan layak untuk sebarang Hartanah untuk kehilangan yang tuntutan dibayar di bawah ini dan anda hendaklah melaksanakan semua tugas dan jaminan harta itu sebagaimana yang semunasabahnya dikehendaki Anda tidak berhak meninggalkan mana-mana harta kepada Zurich.
2. Jika tuntutan dibuat atau bagi pihak anda yang mana hendaklah diadakan berkenaan tidak berasas atau penipuan atau sengaja dibesar-besarkan apa-apa perisytiharan palsu dibuat untuk menyokongnya atau jika apa-apa kerugian atau kerosakan itu disebabkan oleh atau melalui tindakan secara sengaja atau dengan pengetahuan atau bekerjasama secara diam-diam anda atau mana-mana orang yang bertindak bagi anda atau perbuatan tidak jujur mana-mana orang yang Peralatan diamanahkan kepadanya, tiada tuntutan kena dibayar di bawah Polisi ini.

## **Seksyen 2 – Pecah Masuk**

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi bersama ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang mana Zurich boleh menerima bayaran untuk pembaharuan atau pelanjutan Polisi ini:-

- A. Harta Diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya yang dinyatakan dan dimasukkan di dalam Jadual Polisi bersama ini semasa berada dalam Premis yang diterangkan di dalam Jadual Polisi tersebut hendaklah hilang:-
  - (1) Dengan Kecurian yang diakibatkan pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam atau keluar daripada Premis dikatakan oleh mana-mana orang atau orang-orang (selain daripada pekerja anda), atau
  - (2) Hasil daripada rompakan bersenjata atau rompakan dengan keganasan.
- B. Maka sekiranya timbul apa-apa kerosakan kepada Harta tersebut Diinsuranskan atau Premis, yang akan ditanggung oleh anda, kerana apa-apa kecurian tersebut di atas atau sebarang percubaan.

Zurich akan membayar atau memenuhi bayaran kepada anda:-

- A. Kerugian setakat nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian (tidak termasuk keuntungan dalam apa jua bentuk) dan / atau
- B. Kos bersih membaiki kerosakan tersebut

tetapi tidak melebihi berkenaan dengan mana-mana perkara yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi Jumlah Diinsuranskan ke atasnya atau berkenaan dengan kerosakan kepada Premis lima peratus (5%) daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan tidak juga di keseluruhan dalam mana-mana satu Tempoh Insurans seperti Jumlah jumlah Diinsuranskan .

Dengan syarat bahawa Premis dinyatakan di dalam Jadual Polisi tidak termasuk sebarang laman, taman, bangunan tambahan, atau perlengkapan lain melainkan secara khusus termasuk dalam Jadual Polisi bersama ini.

## PENGECUALIAN

Zurich tidak akan bertanggungjawab terhadap:-

1. Kekurangan akibat kehilangan inventori yang tidak dapat diketahui dan / atau kecuali di mana kemungkinan kecurian seperti yang disebut terdahulu wujud.
2. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana kecurian tersebut di atas atau sebarang percubaan oleh atau bersubahat dengan mana-mana keluarga, kakitangan perniagaan atau pembantu rumah Anda, atau mana-mana orang yang dengan sah di Premis itu.
3. Kerosakan pada kaca atau apa-apa hiasan atau huruf mengenainya.
4. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran atau letupan.
5. Kehilangan atau kerosakan kepada pingat, syiling, barangan ganjil, ukiran, manuskrip, buku nadir, pelan, corak, model, acuan, reka bentuk, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, wang, sekuriti untuk wang, setem, dokumen tajuk atau perniagaan melainkan jika buku khusus yang termasuk dalam Jadual Polisi.
6. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan berlakunya atau akibat daripada susut nilai, permintaan atau penjualan wajib (sama ada di bawah undang-undang atau sebaliknya) atau penyitaan oleh mana-mana Pihak Berkuasa.
7. Kerugian atau kerosakan yang timbul manakala Premis itu tidak diduduki untuk tempoh melebihi 30 hari berturut-turut atau diduduki melainkan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi melainkan jika keizinan bertulis daripada Zurich terlebih dahulu telah diperolehi dan premium tambahan yang diperlukan oleh Zurich mempunyai telah dibayar.
8. Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku menerusi atau akibat daripada peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rusuhan, mogok, kekecohan awam, ketenteraan atau rampasan kuasa, atau perampasan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku apa-apa tuntutan di bawah ini anda hendaklah membuktikan bahawa kerosakan, kerugian, kemalangan timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada keadaan-keadaan yang tersebut di atas atau apa-apa akibat daripadanya dan sekiranya ingkar bukti sedemikian, Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
9. Kehilangan atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat daripada atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian atau apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya:-
  - (a) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindak balas bersendirian pembelahan nuklear.
  - (b) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.

## SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – PECAH MASUK

1. Kerugian Pertama (Tanpa Purata)  
Bahagian ini dikeluarkan pada insurans kekalahan pertama ke atas harta yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi Bahagian ini.
2. Zurich boleh membaik pulih, membaiki atau menggantikan harta atau Premis yang hilang atau rosak mengikut mana-mana yang berkenaan sebagai pilihan daripada membayar amaun kerugian atau kerosakan, dan boleh menyertai dengan mana-mana syarikat insurans lain dengan berbuat demikian dalam kes-kes di mana harta ini juga diinsuranskan di tempat lain. Apabila dibayar apa-apa tuntutan kerugian di bawah Seksyen ini harta yang berkenaan yang mana bayaran itu dibuat adalah hak milik kepada Zurich.
3. Semua kunci dan selak dipasang pada Premis perlu melibatkan selepas waktu perniagaan.

## Seksyen 3 – Wang

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendorskan keatasnya, Zurich akan menanggung rugi anda terhadap kehilangan wang, iaitu wang tunai, nota bank, wang kertas, cek, bil pertukaran, wang pos, kiriman wang, bayaran pos atau setem lain yang mempunyai nilai kewangan oleh apa-apa sebab sekalipun di bawah "Keadaan" yang dinyatakan di sini benar-benar berlaku di dalam had wilayah dan dalam Tempoh Insurans seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi bersama ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang lain yang mana Zurich boleh menerima bayaran untuk pembaharuan atau pelanjutan Polisi ini.

## PENGECUALIAN

Zurich tidak akan bertanggungjawab terhadap:-

1. Kekurangan kerana perkeranian atau kesilapan perakaunan dan kerugian yang disebabkan oleh kesilapan dalam menerima atau membayar.
2. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau melalui pakatan sulit, atau penyalahgunaan penipuan, atau penyelewengan oleh penipuan oleh anda atau mana-mana orang atau orang-orang dalam perkhidmatan anda.
3. Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kenderaan tanpa pengawasan.
4. Kerugian atau kerosakan yang berlaku di Premis yang pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan adalah ditutup melainkan jika wang itu dalam bilik yang dikunci selamat atau kuat.
5. Kerugian atau kerosakan yang berlaku di luar had wilayah yang dinyatakan dalam Jadual.

6. Apa-apa kerugian turutan sekalipun.
7. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku menerusi atau akibat daripada peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rusuhan, mogok, kekecohan awam, ketenteraan atau rampasan kuasa, atau perampasan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung atau mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku atau sebarang tuntutan, anda hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian atau kerosakan timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu daripada kejadian yang tersebut di atas atau apa-apa kesan daripadanya dan ingkar bukti sedemikian, Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan tuntutan.
8. Kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat daripada atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian atau apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya:
  - (a) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindak balas tersendiri pembelahan nuklear.
  - (b) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.
  - (c) Sebarang tindakan keganasan.
9. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku menerusi atau akibat daripada permintaan susut nilai rampasan dan penjualan wajib (sama ada undang-undang atau tidak) atau penyitaan oleh mana-mana Pihak Berkuasa.

## **KEADAAN**

### **SEKSYEN 3 - A: WANG DALAM TRANSIT:**

- (i) Daripada Bank kepada Premis anda bagi pembayaran upah, gaji, pendapatan lain atau wang runcit dari masa wang itu diterima di Bank oleh kakitangan yang diberi kuasa atau wakil-wakil anda sehingga diserahkan di Premis anda dan (kecuali berkenaan dengan wang runcit) semasa di sana sehingga dibayar; dengan syarat semua wang yang tidak dibayar pada hari di mana ia diterima daripada Bank, dikunci dalam peti keselamatan yang dikunci atau bilik kebal anda selepas waktu perniagaan. Cek yang dikeluarkan oleh anda untuk mengadakan peruntukan bagi bayaran itu dibincangkan dalam transit dari Premis anda kepada Bank.
- (ii) Dari Premis anda kepada Bank semasa berada dalam jagaan peribadi anda pekerja yang diberi kuasa atau wakil.
- (iii) Dari masa penerimaan dan sehingga penyerahan kepada Premis anda atau Bank oleh pekerja atau wakil Anda yang diberi kuasa dengan syarat semua wang diserahkan pada hari yang sama ia diterima.

### **SEKSYEN 3 - B: WANG DALAM PREMIS**

Wang ketika masuk atau keluar Premis anda dan disimpan dalam peti keselamatan yang dikunci atau bilik kebal atau laci yang dikunci atau kabinet yang dikunci atau mesin wang tunai yang dikunci atau kotak wang runcit yang dikunci berikutan kemasukan menggunakan kekerasan dan keganasan ke atas Premis atau akibat rompak bersenjata atau rompak dengan keganasan; dengan syarat liabiliti Zurich hendaklah terhad kepada jumlah wang yang ditunjukkan dalam rekod anda pada masa kehilangan tetapi tidak melebihi Had Liabiliti yang ditunjukkan di dalam Jadual ini.

ADALAH DIJAMIN bahawa Insurans ini tidak melindungi kehilangan wang dari peti keselamatan atau bilik kebal atau laci atau kabinet atau mesin wang tunai atau kotak wang runcit berikutan penggunaan kunci kepada peti keselamatan tersebut atau bilik kebal atau laci atau kabinet atau mesin wang tunai atau kotak wang runcit kecuali kunci diperolehi dengan ancaman atau keganasan.

SELANJUTNYA DIWARANTIKAN bahawa setiap kali Premis dibiarkan tanpa pengawasan, kunci dan rekod nombor kombinasi dikeluarkan dari Premis oleh anda atau mana-mana orang lain yang bertanggungjawab dinamakan oleh anda.

Polisi ini diperluaskan untuk merangkumi kerosakan kepada Premis, peti keselamatan, bilik kebal, laci, kabinet, mesin wang tunai dan kotak wang runcit yang disebabkan oleh pecah masuk atau melanggar, yang sebenar dan percubaan mencuri / pecah masuk Premis tersebut tetapi hanya terhad kepada RM2,000/- bagi mana-mana satu kejadian.

### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN 3 – WANG**

1. Zurich boleh pada bila-bila masa menggunakan perbelanjaan sendiri semua cara undang-undang atas nama anda untuk mendapatkan apa-apa harta yang hilang dan yang menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Bahagian ini dan anda hendaklah memberikan segala bantuan yang munasabah untuk maksud itu. Apa-apa wang yang ditemui semula selepas penyelesaian mana-mana tuntutan di bawah ini hendaklah menjadi harta Zurich yang tidak melebihi bagaimanapun jumlah yang dibayar oleh Zurich berhubung dengan tuntutan itu.
2. Premium di bawah ini dan semua Premium Pembaharuan yang boleh diterima berkenaan dengan risiko transit hendaklah dikawal selia oleh jumlah wang seperti yang dinyatakan di dalam Jadual yang dilindungi semasa Tempoh Insurans. Satu rekod yang betul hendaklah disimpan di dalam buku anda daripada semua wang itu dalam transit diinsuranskan. Anda hendaklah pada setiap masa membolehkan Zurich untuk memeriksa apa-apa buku dan dalam tempoh 30 hari dari tarikh tamat setiap Tempoh Insurans akan membekalkan Zurich dengan akaun yang betul bagi semua wang itu dalam transit oleh Seksyen ini dalam tempoh tersebut. Jika amaun yang ditentukan berbeza daripada jumlah anggaran di mana premium telah dibayar perbezaan dalam premium hendaklah dibayar oleh pembayaran selanjutnya setimpal dengan Zurich atau dengan bayaran balik oleh Zurich mengikut mana-mana yang berkenaan.

## Seksyen 4 – Jaminan Kesetiaan

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendorskan keatasnya sebagai balasan bagi Majikan telah membayar atau bersetuju untuk membayar Zurich Premium yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

**Zurich BERSETUJU** untuk membayar dan membayar balik kepada Majikan semua kerugian kewangan langsung seperti (tidak melebihi had jaminan yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi) sebagai Majikan hendaklah mengalami apa-apa perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh mana-mana pekerja itu (kemudian daripada ini disebut "Pekerja yang berkaitan"):-

- (a) Semasa Tempoh Tanggung Rugi yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi dan,
- (b) Selama tanpa gangguan penggajian pekerja yang berkaitan dan,
- (c) Berkaitan dengan pekerjaan dan tugas pekerja yang berkaitan.

**DENGAN SYARAT** bahawa Zurich tidak akan bertanggungjawab ke atas:-

1. Berkenaan dengan apa-apa penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh pekerja yang berkenaan melainkan jika perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang ditemui semasa Tempoh Tanggung Rugi dan dalam masa enam bulan selepas itu atau dalam tempoh enam bulan selepas pemecatan kematian atau persaraan pekerja yang berkenaan ikut keadaan yang mana berlaku dulu.
2. Jika sifat urusan Majikan atau kewajipan atau syarat-syarat pekerjaan diubah atau saraan pekerja yang berkenaan dikurangkan tanpa izin Pihak Zurich atau jika langkah berjaga-jaga dan cek untuk mendapatkan akaun tidak boleh dipatuhi.
3. Untuk membayar lebih daripada satu tuntutan bagi pekerja yang berkaitan di bawah Polisi ini.

### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – JAMINAN KESETIAAN**

1. Tertakluk kepada persetujuan Zurich, pengesahan pengendorsan yang sesuai dan pembayaran oleh Majikan premium tambahan yang Zurich boleh minta dalam setiap kes, majikan berhak pada bila-bila masa semasa Bahagian ini untuk menambah kepada Jadual Polisi bersama nama-nama pekerja selanjutnya dengan syarat bahawa setiap cadangan atau pernyataan secara bertulis oleh majikan berhubung dengan menjadikan pekerja atau pekerja itu subjek, jaminan tersebut hendaklah disifatkan telah dimasukkan ke dalam dasar kontrak ini dan tertakluk kepada kewajipan yang sama seolah-olah cadangan atau kenyataan seperti itu telah dimasukkan dalam cadangan, deklarasi atau surat-menyurat asal di sini sebelum dirujuk.
2. Perjanjian ini dibuat atas syarat bahawa urusan Majikan hendaklah dijalankan dan tanggung jawab pekerja memeriksa akaun tertentu mereka mengikut penyata yang diberikan oleh majikan untuk memohon untuk jaminan dan jika semasa kewujudan perjanjian ini apa-apa perubahan boleh dibuat dalam mana-mana perkara yang disebut dalam kenyataan itu tanpa terlebih dahulu mendapat keizinan atau kelulusan secara bertulis daripada Zurich, atau jika ada penindasan, salah nyata atau salah membuat kenyataan, mana-mana fakta memberi kesan kepada risiko Zurich dibuat pada masa pembayaran pertama atau apa-apa premium yang berikutnya, atau jika majikan itu hendak terus mengamanahkan seorang pekerja dengan wang atau barang-barang selepas menemui apa-apa perbuatan tidak jujur di pihaknya, perjanjian ini adalah batal dan tidak sah dan semua premium yang dibayar atasnya dilucut hak kepada Zurich.
3. Dengan segera Majikan hendaklah menyedari tentang sebarang keadaan yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Bahagian ini Majikan atau wakil ini hendaklah dengan serta merta memberi notis kepada Zurich dengan menyatakan jika diketahui tempat di mana pekerja yang berkenaan dan butir-butir mengenai perbuatan atau kemungkiran itu ditemui dan hendaklah dalam masa tiga bulan selepas notis menyerahkan kepada Zurich butiran penuh tuntutan tersebut dan hendaklah memberi bukti tentang kebenaran tuntutan itu.
4. Sekiranya berlaku tuntutan, semua buku akaun Majikan dan laporan mana-mana akauntan atasnya hendaklah terbuka untuk diperiksa oleh Zurich dan Majikan hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan bagi membolehkan Zurich untuk mendapatkan bayaran balik dari pekerja yang berkaitan atau harta pusakanya apa-apa wang yang mana Zurich sepatutnya telah membayar atau menjadi bertanggungjawab untuk membayar di bawah Bahagian ini.
5. Majikan hendaklah jika dan apabila diperlukan oleh Zurich tetapi dengan mengorbankan Zurich jika sabitan yang diperolehi menggunakan segala usaha dalam mendakwa pekerja berkaitan untuk disabitkan dengan apa-apa perbuatan jenayah, pekerja itu hendaklah telah melakukan dan oleh sebab itu tuntutan itu telah dibuat di bawah Bahagian ini.
6. Apa-apa wang daripada pekerja yang berkenaan di tangan Majikan dan apa-apa wang yang jika tidak kerana apa-apa perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang terjadi kerana pekerja yang berkaitan daripada majikan itu hendaklah ditolak daripada jumlah yang jika tidak kena dibayar di bawah Bahagian ini.
7. Jika pada masa apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini ada apa-apa jaminan lain yang masih berkuatkuasa atau jaminan berkenaan dengan perbuatan atau keingkaran seseorang pekerja yang berkaitan, Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi tuntutan itu.

## Seksyen 5 – Kepingan Kaca

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan ke atasnya jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi atau semasa apa-apa tempoh yang mana Zurich boleh menerima bayaran untuk pembaharuan Polisi ini, akan berlaku apa-apa pecahnya kaca yang diterangkan di dalam Jadual Polisi (termasuk mana-mana lukisan bertulis atau hiasan di atasnya atau pita penggera jika itu secara khusus termasuk dalam Jadual Polisi) Zurich akan atas pilihannya memulihkan semula kaca tersebut atau membayar anda kos pengembalian semula.

Dengan syarat bahawa liabiliti Zurich untuk membaik pulih atau membayar kos pengembalian semula menurut Seksyen ini hendaklah terhad kepada Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

**DENGAN SYARAT** juga bahawa perkataan "kerosakan" tidak termasuk mana-mana kecacatan atau kerosakan selain patah yang dilanjutkan melalui seluruh ketebalan kaca.

#### **PENGECUALIAN**

Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk:-

- (a) Kerugian Barang Pecah semasa pemindahan atau perubahan kepada kaca atau semasa perubahan kepada Premis itu atau kelengkapan
- (b) Kerugian atau kerosakan pada bingkai atau rangka kerja apa-apa perihalan atau kos pemindahan mana-mana kelengkapan, lekapan atau halangan lain
- (c) Kaca yang retak atau yang tidak sempurna
- (d) Gangguan atau kelewatan atau kehilangan perniagaan atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang berlaku dalam tempoh masa yang berselang antara berlakunya kerosakan dan penggantian kaca
- (e) Pecah berpunca daripada kebakaran, letupan, gempa bumi, letusan gunung berapi, peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, mogok, rusuhan, kekecohan awam, ketenteraan atau rampasan kuasa atau perampasan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam dan sekiranya berlaku tuntutan di bawah ini anda hendaklah apabila dikehendaki oleh Zurich membuktikan bahawa tuduhan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya, dan jika tiada bukti sedemikian Zurich tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
- (f) Kerugian pecah atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang timbul daripada:-
  - (i) sinaran pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini sahaja pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindak balas bersendirian pembelahan nuclear.
  - (ii) bahan senjata nuclear.
  - (iii) apa-apa tindakan keganasan.

#### **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN 5 – KEPINGAN KACA**

1. Kerugian Pertama (Tanpa Purata)  
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa walau apapun yang terkandung di dalamnya yang bertentangan, Seksyen ini dikeluarkan pada insurans kerugian pertama ke atas harta yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi Seksyen ini.
2. Zurich boleh meneruskan tindakan terhadap mana-mana orang atau orang-orang di atas nama anda untuk mendapat pampasan bagi kerugian yang dialami oleh kerosakan itu dan anda hendaklah memberi segala bantuan yang munasabah sebagaimana yang dikehendaki oleh Zurich.
3. Sekiranya berlaku kerosakan yang mana Zurich adalah bertanggungjawab, kaca yang pecah hendaklah menjadi harta mutlak Zurich sebagai penyelamatan dan anda hendaklah mengambil segala langkah untuk mengelakkan kerosakan lanjut atau kerugian yang timbul untuk menyelamatkan itu dan hendaklah membenarkan wakil-wakil Zurich mempunyai akses berhampiran dengannya dan mengeluarkan yang sama atau melakukan apa-apa perkara lain sebagaimana yang perlu untuk pemeliharaan daripadanya.
4. Anda hendaklah memberi notis dengan segera kepada semua atau mana-mana keadaan yang boleh memberi kesan material terhadap risiko yang dilindungi oleh Seksyen ini dan terutamanya jika ada apa-apa perubahan dibuat kepada mana-mana kaca yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi bersama ini atau jika apa-apa pembaikan atau apa-apa perubahan berlaku dalam atau mengenai Premis di mana ia dipasang atau jika terdapat sebarang perubahan dalam penyewaan atau penghunian Premis atau perniagaan yang dijalankan di dalamnya atau jika Premis itu hendaklah menjadi kosong.

## **Seksyen 6 – Liabiliti Awam**

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa tertakluk kepada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan keatasnya, Zurich akan mengizinkan anda Tanggung Rugi seperti yang ditakrifkan di dalam ini berkenaan dengan liabiliti yang timbul daripada kemalangan yang berlaku semasa Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Polisi Jadual atau semasa apa-apa tempoh yang mana Zurich boleh menerima bayaran untuk pembaharuan Polisi ini.

**DENGAN SYARAT** liabiliti Zurich bagi pemberian pampasan kepada mana-mana pihak atau pihak yang menuntut hendaklah terhad:-

- (a) Berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan (ungkapan "kemalangan" bermakna mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang timbul daripada satu peristiwa tanpa mengira bilangan tuntutan yang mungkin timbul daripadanya) kepada jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
- (b) Dalam mana-mana satu Tempoh Insurans untuk jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

#### **PENGECUALIAN**

Tanggung Rugi yang dinyatakan dalam Seksyen ini tidak terpakai bagi atau termasuk:-

1. liabiliti diambil alih oleh anda melalui perjanjian melainkan liabiliti tersebut akan dilampirkan kepada anda walau apa pun perjanjian itu.
2. liabiliti berkenaan dengan kecederaan kepada mana-mana orang yang pada masa mengalami kecederaan tersebut adalah ahli keluarga anda sendiri atau terlibat dalam perkhidmatan anda atau untuk pampasan yang dituntut daripada anda oleh orang yang cedera atau

tanggung di bawah mana-mana Perundangan Pampasan Pekerja atau mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan kecederaan pekerjaan.

3. liabiliti berkenaan dengan kerugian atau kerosakan terhadap harta:-
  - (a) yang dipunyai oleh atau dalam jagaan atau di bawah kawalan anda atau mana-mana pekerja atau ejen anda.
  - (b) yang merupakan sebahagian daripada apa-apa barang atau tanah atau bangunan atau struktur di mana anda atau mana-mana pekerja atau ejen anda sedang atau telah bekerja.
  - (c) yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang berkaitan dengan pecahnya sebarang alat penjimatan yang digunakan bersama dengan dandang stim atau mana-mana vesel dandang atau alat-alat lain yang bertujuan untuk beroperasi di bawah tekanan dalaman kerana wap dan kepunyaan atau dalam jagaan atau di bawah kawalan anda.
4. liabiliti berkenaan dengan kecederaan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan atau yang timbul daripada:-
  - (a) pemilikan atau kepunyaan atau penggunaan oleh atau bagi pihak anda akan sebarang kenderaan kapal lokomotif mana-mana pengangkat kren pesawat jenis lif eskalator atau mesin pengangkat lain yang tidak dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk Loji.
  - (b) kerja yang sedang dijalankan atau telah dijalankan oleh anda kepada mana-mana Kenderaan air atau benda yang dibuat atau bertujuan untuk terapung di atas atau dalam perjalanan melalui air atau ruang angkasa.
  - (c) kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan atau pencemaran air.
  - (d) pemasangan penjagaan kebersihan yang rosak.
  - (e) harta barang-barang makanan atau minuman atau bekas itu dijual dibekalkan atau dibuat, atau harta atau barang yang telah dibaiki, diubah, diservis atau dipasang dan tidak lagi di bawah simpanan atau kawalan anda, atau keracunan atau pencemaran apa jenis sekalipun.
  - (f) kesilapan atau ketinggalan dalam spesifikasi reka bentuk atau nasihat rawatan pemulihan atau lain-lain yang diberi, ditadbir atau disediakan oleh anda atau oleh mana-mana orang yang bertindak bagi pihak anda tetapi kata-kata nasihat, rawatan pemulihan atau lain-lain adalah tidak terpakai berkenaan dengan mana-mana pekerja anda dalam kapasiti Jururawat Industrial bagi pihak anda.
  - (g) pelanggaran kewajipan profesional oleh sebab apa-apa perbuatan, kesilapan atau dikeluarkan, setiap kali di mana saja komited didakwa telah dilakukan.
5. liabiliti berkenaan dengan atau yang timbul daripada kerosakan kepada mana-mana tanah atau harta atau bangunan yang disebabkan oleh getaran atau penyingkiran atau melemahkan sokongan.
6. liabiliti bagi apa-apa akibat sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada Perang Penjajahan Tindakan Kekasaran Musuh Asing (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) Perang Saudara, Pemberontakan, Revolusi Pemberontakan, Rusuhan, Kekecohan Awam, tentera atau rampasan kuasa dan sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini, anda hendaklah apabila dikehendaki oleh Zurich membuktikan bahawa tuduhan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal bukti sedemikian daripada Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
7. liabiliti dalam apa jua yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau apa-apa kerugian turutan:-
  - (a) secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindakan bersendirinya pembelahan nuklear.
  - (b) secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada senjata bahan nuklear.
8. liabiliti dalam apa jua untuk:-
  - (a) kecederaan diri atau kecederaan anggota badan atau kehilangan, kerosakan atau kehilangan penggunaan harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh resapan, pencemaran atau pencemaran.
  - (b) kos mengeluarkan, membatalkan atau membersihkan peresapan, pencemaran atau mencemarkan bahan.
  - (c) denda, penalti, punitif atau ganti rugi teladan.
9. Apa-apa kerugian turutan dalam apa jua bentuk atau apa jua keterangan.

## **TANGGUNG RUGI**

Tertakluk kepada Had Liabiliti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi, Zurich akan mengganti rugi anda berkaitan dengan:-

- (a) Semua jumlah wang yang mana anda akan bertanggung jawab dari segi undang-undang untuk membayar pampasan berkenaan dengan
  1. Kecederaan badan akibat kemalangan kepada mana-mana orang
  2. Kerosakan tidak sengaja kepada harta disebabkan pada atau tentang Premis berkaitan dengan Perniagaan anda yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
- (b) Semua kos dan perbelanjaan tindakan undang-undang
  1. Ditebus daripada anda oleh mana-mana pihak yang menuntut atau pihak yang menuntut
  2. Tuntutan yang Berlaku dengan keizinan bertulis Zurich berkenaan dengan sesuatu tuntutan terhadap anda bagi pampasan yang mana Tanggung Rugi yang dinyatakan di dalam Polisi dipakai.

## **FASAL BIDANG KUASA**

Tanggung Rugi yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak terpakai bagi atau termasuk:-

- (a) pampasan bagi ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan ditafsirkan atau ditentukan daripada Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa di dalam Malaysia.
- (b) kos dan perbelanjaan guaman yang diperolehi oleh pihak-pihak menuntut dari Anda yang tidak bertanggung dan boleh dituntut balik di Malaysia.



## FASAL PEMOTONGAN

Zurich tidak akan bertanggungjawab ke atas pemotongan yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang akan ditanggung oleh anda dalam mana-mana satu kejadian.

### SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – LIABILITI AWAM

1. Anda hendaklah memberi notis kepada Zurich tentang apa-apa kemalangan atau tuntutan atau prosiding segera yang akan datang kepada pengetahuan anda atau wakilnya.
2. Anda tidak boleh tanpa kebenaran secara bertulis daripada Zurich menolak liabiliti, berunding atau membuat sebarang pengakuan, tawaran, janji atau bayaran yang berkaitan dengan apa-apa kemalangan atau tuntutan dan Zurich berhak berbuat demikian jika berhasrat untuk mengambil alih atas nama anda akan pembelaan apa-apa tuntutan atau mendakwa atas nama Anda di atas perbelanjaan sendiri dan untuk manfaatnya sendiri apa-apa tuntutan untuk tanggung rugi atau kerugian atau sebaliknya terhadap mana-mana orang dan mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian apa-apa prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan dan anda hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang diperlukan oleh Zurich.
3. Jika ia mengkehendaknya Zurich boleh pada bila-bila masa atau peringkat prosiding melepaskan liabiliti di bawah ini dengan membayar kepada anda akan Had Liabiliti berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan atau baki Had Liabiliti jika apa-apa bayaran telah pun dibuat berkenaan dengan apa-apa tuntutan yang timbul daripada kemalangan itu dan sekiranya ia berbuat demikian Zurich hendaklah terhenti menjalankan dan kawalan rundingan, tindakan atau prosiding yang berkaitan dengan tuntutan dan tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kos atau perbelanjaan yang berkaitan dengannya yang dilakukan selepas tarikh yang tersebut di atas bayaran begitu juga sebarang kerugian anda boleh mendakwa telah dialami oleh sebab Zurich telah bertindak sebagaimana yang diperuntukkan.
4. Jika pada masa apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini hendaklah ada apa-apa insurans lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk lebih daripada perkadaran setimpal dengannya.
5. Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku, kepelbagaian bahan mana-mana fakta yang sedia ada pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh hari memberi notis kepada Zurich dan hendaklah membayar premium tambahan seperti yang dikehendaki oleh Zurich.
6. Anda hendaklah menjalankan langkah yang munasabah bahawa pekerja yang hanya pekerja yang mantap, sedar diri dan cekap akan diambil bekerja dan bahawa semua kerja-kerja jalan bangunan, loji, jentera, perabot dan kelengkapan adalah besar dan bagus serta teratur seperti yang sepatutnya dan sesuai untuk tujuan yang baginya ia digunakan dan bahawa semua keperluan undang-undang dan semua undang-undang kecil dan peraturan yang ditetapkan oleh mana-mana pihak berkuasa awam dipantau dan dipatuhi dengan sewajarnya. Apabila apa-apa kecacatan yang dibawa kepada pengetahuannya, anda hendaklah dengan serta merta terus membuat baik yang sama dan hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga sementara itu untuk mengelakkan kemalangan kerana keadaan mungkin memerlukan tetapi setakat yang dapat dilaksanakan tiada perubahan atau pembaikan hendaklah tanpa kebenaran Zurich yang dibuat selepas apa-apa kejadian yang dilindungi oleh Seksyen ini sehingga Zurich telah diberi peluang untuk memeriksa. Zurich hendaklah pada setiap masa yang munasabah mempunyai akses percuma memeriksa apa-apa harta. Sekiranya terdapat apa-apa kecacatan atau bahaya yang jelas kepada pemeriksa Zurich, Zurich boleh memberi notis secara bertulis kepada anda dan ada ke atas semua liabiliti Zurich berkenaan atau timbul daripadanya hendaklah digantung sehingga perkara tersebut hendaklah dibaiki atau dibetulkan dan dikeluarkan sehingga memuaskan hati Zurich.

## Seksyen 7 – Kemalangan Diri Pekerja Utama

**ANDA DAN ZURICH BERSETUJU** bahawa jika dalam Tempoh Insurans Orang Diinsuranskan mengalami kecederaan tubuh badan akibat kemalangan yang mana kecederaan ini sepenuhnya dan bebas dari apa-apa sebab lain menyebabkan kematian atau hilang upaya Orang Diinsuranskan sebagaimana yang ditakrifkan kemudian. Zurich tertakluk kepada terma, peruntukan, Pengecualian dan syarat-syarat dan disahkan Seksyen ini bayar kepada anda atau sekiranya berlaku kematian, kepada wakil peribadi Orang Diinsuranskan yang sah jumlah atau jumlah wang yang dinyatakan dalam Jadual.

### PERLINDUNGAN

Kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh Kemalangan bermakna yang mana kecederaan ini sepenuhnya dan bebas dari apa-apa sebab lain menyebabkan kematian atau hilang upaya kekal yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada kecederaan anggota badan. Skala pampasan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal.

### JADUAL MANFAAT

Kematian dan Hilang Upaya Kekal  
Kematian Akibat Kemalangan  
Hilang Upaya Kekal

- Modal Jumlah seperti dalam Jadual Polisi yang dilampirkan
- Menyumbang kandungan peratus berikut Jumlah Modal seperti dalam Jadual Polisi yang dilampirkan

<b>Keterangan Hilang Upaya</b>	<b>Peratusan Jumlah Modal</b>
Kehilangan dua anggota badan	)
Kehilangan kedua-dua tangan, atau semua jari dan kedua-dua ibu jari	)
Lumpuh keseluruhan	)
Gila Keseluruhan	)
Kecederaan menyebabkan terlantar kekal	) 100%
Lain-lain kecederaan yang menyebabkan hilang upaya kekal	)
Kehilangan lengan di bahu	)
Kehilangan lengan antara bahu dan siku	)
Kehilangan lengan di siku	)
Kehilangan lengan antara siku dan pergelangan tangan	)
Kehilangan lengan di pergelangan tangan	)
Kehilangan kaki	)
	- di pinggul )
	- antara lutut dan pinggul )
	- di bawah lutut )
Kehilangan mata	- keseluruhan mata )
	- penglihatan )
	- penglihatan kecuali persepsi cahaya 50%
	- kanta 50%
Kehilangan empat jari dan ibu jari satu tangan	tangan 50%
Kehilangan empat jari	40%
Kehilangan ibu jari tangan	- kedua-dua ruas 25%
	- satu ruas 10%
Kehilangan jari telunjuk	- tiga ruas 10%
	- dua ruas 8%
	- satu ruas 4%
Kehilangan jari tengah	- tiga ruas 6%
	- dua ruas 4%
	- satu ruas 2%
Kehilangan jari manis	- tiga ruas 5%
	- dua ruas 4%
	- satu ruas 2%
Kehilangan jari kelingking	- tiga ruas 4%
	- dua ruas 3%
	- satu ruas 2%
Kehilangan metakarpus	- pertama atau kedua (tambahan) 3%
	- ketiga, keempat atau kelima (tambahan) 2%
Kehilangan jari kaki	- Semua ruas 15%
	- kedua-dua ruas besar 5%
	- satu ruas besar 2%
	- selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki 1%
Kehilangan pendengaran	- kedua-dua telinga 75%
	- satu telinga 15%
Kehilangan upaya pertuturan	50%

Jika kecederaan tidak dinyatakan Zurich berhak untuk mengguna pakai peratusan hilang upaya yang pada pendapatnya tidak bertentangan dengan peruntukan dalam Jadual Manfaat.

Kehilangan kekal penggunaan anggota akan dianggap sebagai kehilangan anggota. Kehilangan pertuturan bermaksud ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.

Agregat semua peratusan yang perlu dibayar bagi mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100%. Sekiranya terdapat sejumlah 100 % telah dibayar, semua insurans di bawah ini hendaklah dengan serta-merta terhenti berkuat kuasa. Semua kerugian lain yang lebih kecil daripada 100%, jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungan di bawah Faedah A dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat tempoh Polisi.

#### **PERUNTUKAN KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN 7 – KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA**

##### **1. Kehilangan**

Ia akan dianggap bahawa kematian telah berlaku jika Orang Diinsuranskan telah hilang selama dua belas (12) bulan berturut-turut dan Zurich telah memeriksa semua bukti yang ada disediakan untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi di bawah Seksyen ini. Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh Zurich bagi tuntutan itu, Orang Diinsuranskan didapati masih hidup, bayaran balik penuh hendaklah dibuat kepada Zurich.

##### **2. Pendedahan**

Jika akibat kemalangan yang dilindungi oleh Seksyen ini, Orang Diinsuranskan tidak dapat mengelak terdedah kepada unsur-unsur semula jadi dan akibat daripada pendedahan sedemikian mengalami apa-apa kerugian yang dinyatakan dalam Seksyen ini, kerugian khusus seperti akan dilindungi tertakluk kepada syarat-syarat ini Polisi.

## **PENGECUALIAN YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA**

Zurich tidak akan bertanggungjawab ke atas tuntutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:-

1. Orang Diinsuranskan terlibat atau mengambil bahagian dalam:-
  - (a) angkatan bersenjata, tentera laut atau perkhidmatan tentera udara atau operasi;
  - (b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur;
  - (c) Sukan memanjat atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau apa-apa jenis perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;
  - (d) Penerbangan kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di sebuah Zurich penerbangan yang diiktiraf beroperasi pada laluan udara berjadual tetap dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat sewa khas yang dilesenkan dengan sewajarnya sebagai suatu pengangkutan udara diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang dengan baik ditubuhkan dan dikekalkan.
  - (e) Akta Jenayah atau mana-mana aktiviti haram.
2. Orang Diinsuranskan terjejas oleh dadah atau alkohol melainkan dadah dan alkohol tersebut diambil atas arahan pengamal perubatan yang berkelayakan dengan syarat arahan tersebut bukan untuk rawatan ketagihan dadah atau alkohol.
3. Pembunuhan atau serangan, diri yang disengajakan provokasi - kecederaan, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan seperti itu ketika siuman atau tidak siuman.
4. Kehamilan, melahirkan anak atau kecacatan fizikal atau mental sedia ada atau tidak berdaya.
5. Pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
6. HIV (Virus Imunodefisiensi Manusia) dan / atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan daripadanya walau apa pun sebabnya.
7. Penyertaan langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, pemberontakan atau tentera atau rampasan kuasa.
8. Radiasi pengionan atau pencemaran radio-aktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses tindakbalas bersendirian pembelahan nuklear.
9. Perang, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.
10. Mana-mana tindakan keganasan.

## **SYARAT KHAS YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN 7 – KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA**

Polisi ini dan Jadualnya hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau ungkapan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadualnya hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Anda hendaklah memberi notis dengan segera secara bertulis kepada Zurich apa-apa perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau usaha Orang Diinsuranskan dan membayar apa-apa premium tambahan yang mungkin diperlukan oleh Zurich. Sebelum setiap pembaharuan Polisi ini, anda hendaklah memberitahu Zurich secara bertulis apa-apa kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan mana Orang Diinsuranskan telah menyedari atau terjejas.
2. Apabila berlaku apa-apa kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini:-
  - (a) Notis bertulis dengan menyatakan butir-butir kecederaan itu hendaklah diberikan kepada Zurich dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan tersebut.
  - (b) Orang Diinsuranskan hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang betul secepat yang dapat dilaksanakan .
  - (c) Semua sijil, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Zurich hendaklah dibekalkan atas perbelanjaan pihak yang menuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Zurich.
  - (d) Orang Diinsuranskan perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut yang diperlukan oleh Zurich atas perbelanjaan Zurich.
  - (e) Sekiranya berlaku kematian Orang Diinsuranskan, Zurich berhak untuk membuat pemeriksaan bedah siasat dengan perbelanjaan mereka sendiri dan notis boleh, apabila dilaksanakan kepada Zurich sebelum pengebumian atau pembakaran
3. Polisi ini tidak boleh dipindahmilik dan Zurich tidak boleh mengiktiraf atau dipengaruhi oleh mana-mana lien caj amanah atau tugas yang berkaitan dengan Polisi ini. Apa-apa resit atau pelepasan yang mana anda atau wakil peribadi anda yang sah boleh memberi kepada Zurich bagi apa-apa jumlah modal atau pampasan di bawah Polisi ini hendaklah dianggap sebagai pelepasan terakhir dan lengkap semua liabiliti Zurich berhubung mana-mana dan setiap kecederaan atau luar jangka (termasuk kematian) kepada Orang Diinsuranskan akibat daripada kemalangan sama ada berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.
4. Tiada tindakan undang-undang atau yang sebanding boleh diambil untuk mendapatkan semula Polisi ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan Polisi ini. Tiada apa-apa tindakan boleh dibawa selepas habis tempoh satu tahun selepas masa bukti bertulis daripada kerugian yang dikehendaki supaya diberikan.
5. Jika:
  - (a) apa-apa jawapan, pendedahan atau perwakilan oleh Anda, sebelum kontrak insurans ini dibuat, diubah atau diperbaharui, di dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perisytiharan atau pertanyaan, telah sengaja atau dengan cuai yang dinyatakan dalam mana-mana berkenaan; atau
  - (b) sebelum kontrak insurans ini dibuat, diubah atau diperbaharui, Anda telah gagal mendedahkan apa-apa fakta Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau

- (c) apa-apa tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika apa-apa perisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan itu.  
maka dalam mana-mana kes di atas, Polisi ini tidak sah.

## **SYARAT-SYARAT UMUM DIGUNAPAKAI TERHADAP SEMUA SEKSYEN**

### **1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN**

#### **Bagi Kontrak Insurans Pengguna**

Apabila pihak anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, pihak anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak anda memohon insurans ini) iaitu pihak anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi pihak anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak anda selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Pihak anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang diketahui pihak anda akan mempengaruhi keputusan pihak Zurich dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Pihak anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Zurich dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak pihak anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Zurich, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak anda memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### **Bagi Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Apabila pihak anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, pihak anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui pihak anda yang akan mempengaruhi keputusan Zurich dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi pihak anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak anda.

Pihak anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Zurich dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak pihak anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Zurich, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak anda memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

### **2. NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)**

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas Zurich. Anda boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi Anda, menghadkan pemprosesan data peribadi Anda dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan Zurich pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada Zurich dengan menghantar e-mel ke [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemprosesan data peribadi Anda tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi Zurich, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

### **3. CUKAI**

Semua premium dan yuran yang perlu dibayar di bawah Polisi ini mungkin dikenakan Cukai. Jika dikenakan, Cukai akan dinyatakan dalam invoice dan Zurich General Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Pihak Anda selain daripada premium dan/atau yuran yang perlu dibayar di bawah Polisi ini.

Cukai bermaksud sebarang levi atau duti cukai masa kini atau masa depan, langsung atau tidak langsung, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai yang serupa yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

### **4. PENYAKIT BERJANGKIT**

- (a) Polisi ini, tertakluk kepada semua terma, syarat dan Pengecualian yang berlaku, merangkumi kerugian yang disebabkan oleh kerugian fizikal langsung atau kerosakan fizikal yang berlaku dalam tempoh insurans. Akibatnya dan walaupun terdapat peruntukan lain dari Polisi ini yang bertentangan, Polisi ini tidak menjamin kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, disebabkan atau berlaku serentak atau dalam urutan apa pun dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenarnya atau yang dirasakan) Penyakit Berjangkit.
- (b) Untuk tujuan sokongan ini, kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang kos untuk membersihkan, menyahtoksin, membuang, memantau atau menguji:
  - b.1 untuk Penyakit Berjangkit, atau
  - b.2 sebarang harta anda di bawah ini yang terjejas oleh Penyakit Berjangkit tersebut
- (c) Seperti yang digunakan di sini, Penyakit Berjangkit bermaksud penyakit yang boleh ditularkan melalui apa-apa bahan atau agen dari mana-mana organisma ke organisma lain di mana:
  - c.1 bahan ejen merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variasinya, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan
  - c.2 kaedah penghantaran, sama ada langsung atau tidak langsung, merangkumi tetapi tidak terhad kepada, penghantaran melalui udara, penghantaran cecair badan, penghantaran dari atau ke permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan

c.3 penyakit, bahan atau ejen boleh menyebabkan atau mengancam untuk merosakkan kesihatan manusia atau kesejahteraan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta anda di bawah ini.

- (d) Pengendorsan ini digunakan untuk semua peluasan liputan, perlindungan tambahan, Pengecualian kepada mana-mana Pengecualian dan pemberian liputan lain.

Semua terma, syarat dan pengecualian Polisi yang lain tetap sama.

## 5. HARTA SIBER DAN DATA

- (a) Walau apa pun apa-apa peruntukan yang berlawanan dalam Polisi ini atau apa-apa pengendorsan dengannya Polisi ini tidak termasuk mana-mana:
- a.1 Kerugian siber, kecuali tertakluk kepada peruntukan-peruntukan perenggan (b);
  - a.2 Kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan apa pun yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh, disumbangkan oleh, disebabkan oleh, timbul dari atau berkaitan dengan kehilangan penggunaan, pengurangan fungsi, pembaikan, penggantian, pemulihan atau pengeluaran semula Data apa pun, termasuk jumlah yang berkaitan dengan nilai Data tersebut, melainkan tertakluk kepada peruntukan perenggan (c);
- Tanpa mengira apa-apa sebab atau kejadian lain yang menyumbang serentak atau dalam mana-mana dengannya urutan lain.
- (b) Tertakluk kepada semua terma, syarat, had dan Pengecualian Polisi ini atau apa-apa dengannya pengendorsan, ini meliputi Dasar kerugian fizikal atau kerosakan fizikal ke atas harta anda di bawah Polisi ini disebabkan oleh apa-apa kebakaran atau letupan berikutnya yang secara langsung berpunca daripada Insiden Siber, kecuali bahawa Insiden Siber disebabkan oleh, antaranya disebabkan oleh, akibat daripada, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Akta Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, membentaras atau memperbaiki mana-mana Akta Siber.
- (c) Tertakluk kepada semua terma, syarat, had dan Pengecualian Polisi ini atau sokongannya, sekiranya Media Pemprosesan Data yang dimiliki atau dikendalikan oleh Tertanggung mengalami kerugian fizikal atau kerosakan fizikal apa-apa oleh Polisi ini, maka Polisi ini akan menanggung kos untuk membaiki atau mengganti Media Pemprosesan Data itu sendiri ditambah dengan kos menyalin Data dari sandaran atau dari asal generasi sebelumnya. Kos ini tidak akan merangkumi penyelidikan dan kejuruteraan dan juga kos untuk mengumpulkan atau memasang Data. Sekiranya media tersebut tidak diperbaiki, diganti atau dipulihkan, maka asas penilaian adalah kos Media Pemprosesan Data kosong. Walau bagaimanapun, Polisi ini tidak termasuk apa-apa amaun yang berkaitan dengan nilai seperti Data, kepada Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain, walaupun apa-apa Data tidak boleh dicipta semula, dikumpulkan, atau dipasang.
- (d) Sekiranya mana-mana bahagian pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bakinya hendaklah terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.
- (e) Ini pengendorsan menggantikan dan, jika bercanggah dengan mana-mana kata-kata lain dalam Polisi atau apa-apa pengendorsan dengannya yang mempunyai kaitan dengan Kehilangan Siber, Data, Media Pemprosesan Data, menggantikan kata-kata itu.

### Definisi

- (f) Kehilangan Siber bermaksud kerugian, kerosakan, tanggungjawab, tuntutan, kos atau perbelanjaan apa pun yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh, disumbangkan oleh, yang disebabkan oleh, timbul dari atau berkaitan dengan apa-apa Akta Siber atau Insiden Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menekan atau membetulkan apa-apa Akta Siber atau Kejadian Siber.
- (g) Akta Siber bermaksud tindakan tidak sah, berniat jahat atau siri tindakan tidak sah, berniat jahat atau jenayah yang berkaitan, tidak kira masa dan tempat, atau ancaman atau tipuan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengoperasian mana-mana Sistem Komputer.
- (h) Kejadian Siber bermaksud:
- h.1 Segala kesalahan atau peninggalan atau rangkaian kesalahan atau peninggalan yang berkaitan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengoperasian mana-mana Sistem Komputer; atau
  - h.2 Sebarang ketersediaan atau kegagalan sebahagian atau keseluruhan atau siri ketidaksediaan separa atau keseluruhan yang berkaitan atau kegagalan untuk mengakses, memproses, menggunakan atau mengendalikan Sistem Komputer.
- (i) Sistem Komputer bermaksud:
- i.1 Mana-mana komputer, perkakasan, perisian, sistem komunikasi, peranti elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, tablet, peranti yang boleh dipakai), pelayan, awan atau mikrokontroler termasuk sistem serupa atau konfigurasi apa-apa yang disebutkan di atas dan termasuk input, output, peranti penyimpanan data, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan, dimiliki atau dikendalikan oleh Tertanggung atau pihak lain.
- (j) Data bermaksud maklumat, fakta, konsep, kod atau maklumat lain dalam bentuk apa pun yang direkodkan atau dihantar dalam bentuk yang akan digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.
- (k) Media Pemprosesan Data bermaksud harta anda oleh Polisi ini di mana Data dapat disimpan tetapi bukan Data itu sendiri.

## SYARAT AM YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN (1) PERALATAN RISIKO MENYELURUH, (2) PECAH MASUK, (3) WANG, (4) KEPINGAN KACA DALAM POLISI INI

Dasar dan Jadual Polisi ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau dalam Jadual Polisi hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Sebaik sahaja berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan atau peristiwa yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini, Anda hendaklah:
- (a) memberi notis kepada pihak Polis dan memberikan bantuan yang munasabah dalam menyebabkan penemuan dan hukuman orang yang melakukan atau dalam mengesan dan menemui harta itu. (tidak berkenaan dengan Seksyen – Kepingan Kaca)
  - (b) memberi notis kepada Zurich secara bertulis dan dalam tempoh **lima belas (15)** hari selepas itu menyerahkan kepada Zurich tuntutan secara bertulis dan membekalkan semua yang terperinci butir-butir, bukti-bukti dan dokumen bukti atau sebaliknya bagi menyokong tuntutan itu sebagaimana yang dikehendaki secara munasabah oleh Zurich dan butir-butir mengenai semua insurans lain jika ada.

Anda hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaannya sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada Zurich semua butir-butir selanjutnya, pelan, spesifikasi, buku, baucar, invois, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan itu dan punca dan sebab kerugian atau kerosakan dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan yang berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti Zurich sebagaimana yang munasabahnya dikehendaki oleh atau bagi pihak Zurich bersama-sama dengan akuan bersumpah atau dalam bentuk undang-undang lain tentang kebenaran tuntutan itu dan apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Tiada tuntutan di bawah Polisi ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.

2. Jika pada masa berlakunya apa-apa kehilangan atau kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini, tidak akan wujud apa-apa insurans lain dalam apa juga bentuk yang meliputi Harta anda atau mana-mana bahagiannya, sama ada ia dikuatkuasakan oleh Anda atau tidak, maka Zurich tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi apa-apa kerugian atau kerosakan.

Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan tersebut, Anda hendaklah memberi notis kepada Zurich semua insurans lain yang dikuatkuasakan oleh Anda atau bagi pihak Anda yang meliputi Harta anda di bawah Polisi ini akan dibayar oleh Zurich sehingga notis itu hendaklah telah diterima oleh Zurich.

Setiap butiran di dalam Polisi ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada syarat ini.

3. Jika Harta anda, pada masa mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah anda ke atasnya maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung setimpal bahagian kerugian itu. Setiap item Polisi ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini. (Untuk barangan anda ke atas Dasar Nilai Penuh)
4. Sebaik sahaja berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada Harta anda seperti yang dinyatakan dalam jadual Polisi ini, Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan dan Jumlah Diinsuranskan ke atas pelbagai huraian harta yang telah hilang atau rosak hendaklah dikurangkan sebanyak amaun yang kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa Tempoh Insurans berkenaan kecuali Zurich, apabila dibayar bagi premium tambahan, bersetuju untuk mengembalikan semula Jumlah penuh Diinsuranskan.
5. Dalam apa jua kes Zurich tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan selepas tamat tempoh dua belas bulan dari berlakunya kerugian atau kerosakan kecuali tuntutan tersebut tertakluk kepada tindakan yang belum selesai atau penimbangtaraan.

### **SYARAT AM YANG TERPAKAI PADA SEKSYEN – (1) PERALATAN RISIKO MENYELURUH, (2) PECAH MASUK, (3) WANG, (4) JAMINAN KESETIAAN, (5) KEPINGAN KACA, (6) LIABILITI AWAM, (7) KEMALANGAN DIRI PEKERJA UTAMA DALAM POLISI INI**

Dasar dan Jadual Polisi ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau dalam Jadual Polisi hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Pematuhan dan memenuhi Terma, Syarat dan Pengendorsan Polisi ini, setakat yang ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Anda hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti Zurich untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini.
2. Semua notis yang dikehendaki diberikan oleh Anda kepada Zurich mestilah dibuat secara bertulis yang dialamatkan kepada Zurich dan notis atau pengetahuan apa-apa jua yang berkaitan dengan Polisi ini atau mana-mana tuntutan di bawah ini tidak boleh disifatkan sebagai notis kepada atau dalam pengetahuan Zurich diberikan melainkan jika demikian, dan tiada perubahan dalam terma Polisi ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya akan dianggap sah melainkan nama itu ditandatangani atau disahkan oleh wakil Zurich yang diberi kuasa.
3. Insurans ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Anda, dalam hal ini Zurich akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh Polisi yang telah berkuatkuasa. Insurans ini juga boleh ditamatkan atas pilihan Zurich dengan menghantar notis empat belas (14) hari secara bertulis dengan alasan yang sah melalui surat berdaftar kepada Anda di alamatnya yang terakhir diketahui, di mana Zurich hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal bagi premium bagi tempoh yang belum tamat dari tarikh pembatalan. Jumlah yang akan dikembalikan atas penamatan Polisi hendaklah tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh pihak Zurich.
4. Zurich boleh pada setiap masa yang munasabah bagi maksud siasatan atau pemeriksaan oleh pegawai-pegawai yang diberi kuasa dan ejen-ejen mereka, masuk ke mana-mana Premis atau tempat yang insurans ini terpakai atau di mana kecederaan, penyakit, kehilangan atau kerosakan telah berlaku dan mungkin kekal dalam milik untuk tempoh yang munasabah bagi tujuan siasatan sedemikian atau pemeriksaan dan Anda hendaklah memberi semua kemudahan yang diperlukan yang berkaitan dengannya.
5. Anda hendaklah atas perbelanjaannya sendiri mengambil segala langkah yang sewajarnya, yang betul dan munasabah bagi keselamatan dan perlindungan bagi harta anda dan / atau mematuhi semua syor yang munasabah Zurich untuk mencegah kehilangan, kerosakan, liabiliti dan / atau kemalangan dan / atau bagi keselamatan harta dan / atau wang diinsuranskan; dan / atau hendaklah mematuhi semua berkanun untuk keselamatan, penggunaan, penyimpanan dan penyelenggaraan bagi harta anda seolah-olah ia tidak diinsuranskan dan / atau menjalankan segala ketelitian dan ketekunan dalam pemilihan dan penyeliaan pekerja dan / atau hendaklah memastikan bahawa pintu dan tingkap dan apa-apa cara lain daripada pintu masuk dan / atau tidak boleh melakukan, dialami atau membenarkan apa-apa di mana risiko Zurich meningkat.
6. Tiada apa-apa yang terkandung di sini akan memberi apa-apa hak terhadap Zurich kepada mana-mana orang selain daripada Anda, dan Zurich tidak akan terikat dengan mana-mana pemindahan kepentingan Anda selain atas sebab kematian, melainkan jika dan sehingga Zurich melalui pengendorsan mengisytiharkan insurans tersebut diteruskan.
7. Anda hendaklah, atas perbelanjaan Zurich, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, semua tindakan dan perkara sebagaimana yang perlu atau yang semunasabahnya dikehendaki oleh Zurich bagi tujuan menguatkuasakan apa-apa hak dan pemuliharaan, atau mendapatkan pelepasan atau tanggung rugi daripada pihak yang lain di mana Zurich hendaklah atau akan berhak atau disubrogasi, apabila ia membayar bagi atau membuat apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Polisi ini, sama ada tindakan dan perkara yang akan atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Zurich.

8. Semua perbezaan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak dalam perbezaan atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara kepada keputusan dua orang Penimbangtara, seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak atau dalam kes Penimbang Tara tidak bersetuju dengan seorang Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan membuat suatu ganjaran hendaklah menjadi syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan terhadap Zurich. Jika Zurich menolak liabiliti kepada Anda bagi sebarang tuntutan dan tuntutan itu hendaklah tidak dalam tempoh dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan Sijil ini maka tuntutan itu hendaklah bagi segala maksud disifatkan telah ditinggalkan dan tidak boleh selepas itu tidak boleh diperolehi semula.
9. Anda perlu membayar amaun apa-apa yang berlebihan / yang boleh dipotong, seperti ditunjukkan dalam Seksyen masing-masing dalam Jadual Polisi, berkenaan dengan setiap tuntutan yang Anda lakukan di bawah Polisi ini. Lebihan / Potongan akan dibayar oleh Anda pada masa yang dikehendaki oleh Zurich.
10. Sekiranya berlaku percanggahan antara terma-terma am, syarat-syarat am dan Pengecualian dan / atau fasal / jaminan / pengendorsan dinyatakan di sini dan syarat khas, Pengecualian, fasal, waranti atau pengendorsan yang dinyatakan di bawah Seksyen perlindungan insurans tertentu dinyatakan selepas ini, yang kedua akan digunakan.
11. Polisi ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan selaras dengan, undang-undang Malaysia. Pertikaian yang berkaitan dengan tafsiran Polisi ini hendaklah dikemukakan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

## PENTING

Orang Anda hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika didapati sebarang kesilapan atau keterangan salah di dalam ini, atau jika perlindungan tidak memenuhi kehendak Orang Anda, maka Zurich hendaklah dimaklumkan dengan serta-merta dan Polisi ini hendaklah dipulangkan untuk perhatiannya.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

## PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

**Kami** sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, **Kami** bersedia memberikan perhatian. **Anda** boleh menghubungi **Kami** di:

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03 2109 6000  
Faks: 03 2109 6888  
Pusat Panggilan: 1 300 888 622  
E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### Alternatif Lain untuk Membuat Aduan

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan akhir **Kami**, **Anda** boleh menulis surat kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Polisi **Anda**.

Jika keputusan OPK memihak kepada **Anda** berbanding **Kami**, **Anda** hendaklah memaklumkan OPK sama ada **Anda** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika **Anda** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan OPK. **Anda** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

OPK boleh dihubungi di alamat berikut:

### Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Insurans Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2272 2811  
Faks: 03 2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Jika aduan **Anda** berada di luar bidang OPK, **Anda** boleh menyatakan ketidakpuasan hati **Anda** kepada Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia di alamat berikut:

### Secara Bertulis:

Pusat Perhubungan Pelanggan Bank Negara Malaysia (BNMLINK), Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.  
Tel: 1 300 88 5465 (1-300-88-LINK) (Luar Negara: +603 2174 1717)  
Faks: 03 2174 1515  
E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### Secara Bersemuka:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

## Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)  
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

