

Z-Miles

Polisi Komprehensif Kereta Persendirian berasaskan Jarak Pemanduan

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** hanya bermula dari halaman 7 dan seterusnya. Bagi membantu **Anda** membaca dan memahami **Polisi Anda** dengan lebih mudah, **Kami** menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada **Polisi** dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak takaful **Anda** jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam **Polisi** ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** ini. Sila rujuk Seksyen H pada halaman 18 hingga 20 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans Anda?

Kontrak insurans **Anda** dengan **Kami** merangkumi:

- **Polisi** insurans pada halaman 7 hingga 29 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang **Anda** telah beritahu **Kami** semasa memohon insurans ini;
- **Jadual Polisi**;
- **Endorsmen** yang dilampirkan pada **Polisi**; dan
- **Sijil Insurans** (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans **Anda**.

Tanggungjawab Anda memberitahu Kami

a. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah remedi dari Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

b. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **Kami** ambil terhadap **Anda** jika **Anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum **Polisi** berkuat kuasa:

- isytiharkan **Polisi Anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu **Polisi** dianggap tidak sah), dan **Kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan **Polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari **Polisi Anda** dan selaraskan premium **Anda**;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **Polisi**; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **Polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **Kami** bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Bagaimana Z-Miles berfungsi?

Segalanya bermula dengan pengiraan premium **Anda**:

a. Mengira Premium Anda

Apabila **Anda** membeli **Polisi** ini, premium **Anda** mempunyai dua bahagian:

- **Premium Asas** yang **Anda** bayar pada permulaan **Polisi**.
- **Premium Jarak Pemanduan** yang dibayar terlebih dahulu, dimana **Kadar per Kilometer Anda** didarabkan dengan **Jarak Pemanduan Prabayar** yang ditetapkan pada 2,000 km.

Dalam **Tempoh Insurans**, **Jarak Pemanduan Kereta Anda** akan ditolak daripada **Jarak Pemanduan Prabayar** – beza jarak pemanduan dinamakan **Baki Jarak Pemanduan**.

Anda akan membayar **Premium Jarak Pemanduan** bulanan, yang merupakan **Kadar per Kilometer Anda** didarabkan dengan **Jarak Pemanduan** dalam bulan tersebut – ini akan menambah nilai **Baki Jarak Pemanduan Anda** kepada 2,000 km. Jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** kurang daripada 400 km pada bila-bila masa, **Anda** perlu membayar **Premium Jarak Pemanduan** untuk menambah nilai **Baki Jarak Pemanduan Anda** kepada 2,000 km.

Pada akhir **Tempoh Insurans**, sebarang **Baki Jarak Pemanduan** yang tidak digunakan akan dipulangkan kepada **Anda** pada **Kadar per Kilometer** yang digunakan untuk menentukan **Premium Jarak Pemanduan**.

Memandangkan premium yang **Anda** bayar setiap bulan akan berubah mengikut **Jarak Pemanduan Kereta Anda**, **Anda** seharusnya menjejaki jarak pemanduan anda. **Anda** boleh mendapati kos perlindungan **Anda** daripada **App Zurich (Aplikasi Zurich)** dan **Dashboard Web (Paparan Utama Web)**.

Nilai **Premium Asas** dan **Kadar per Kilometer** adalah tetap sehingga **Polisi Anda** tamat. Walau bagaimanapun, nilai-nilai ini mungkin berubah disebabkan sebarang perubahan yang dibuat kepada **Polisi Anda**.

b. Cara membayar premium untuk insurans Anda

Kami akan mengambil **Premium Jarak Perjalanan Anda** secara automatik terus daripada akaun bank atau kad yang ditetapkan **Anda** – **Anda** tidak perlu melakukan apa-apa. **Kami** akan memberitahu **Anda** apabila premium perlu dibayar dalam **App Zurich** dan **Dashboard Web**, dan **Kami** juga akan menghantar penyata kepada **Anda** sebagai rujukan.

c. Had Premium Jarak Pemanduan Anda

Premium yang **Anda** perlu bayar dihadkan kepada 400 km sehari. Ini bermakna jika **Anda** memandu 500 km dalam sehari, **Anda** akan membayar premium untuk 400 km sahaja. Selain itu, **Kami** juga mengehadkan **Jarak Pemanduan** yang **Anda** perlu tanggung pada 15,000 km setahun untuk mencegah **Anda** daripada membayar premium yang lebih daripada yang telah dirancang **Anda**. **Kereta Anda** akan terus mendapat perlindungan komprehensif jika **Anda** memandu lebih daripada had jarak pemanduan dalam tempoh masa yang dinyatakan di atas.

Pengaktifan Polisi dan pengiraan Jarak Pemanduan Anda

Selepas **Anda** membeli insurans ini, **Anda** perlu **Mengaktifkan Polisi Anda**.

Jika Anda mempunyai Kereta Terhubung yang layak

Apabila **Anda** membeli insurans ini, **Anda** perlu memberi **Kami** kebenaran untuk menghubungkan **Kereta Anda** untuk mengakses bahagian tertentu **Data Kenderaan Anda**. **Kami** akan menghantar e-mel kepada **Anda** untuk memberi arahan tentang cara untuk membuat demikian. Apabila **Anda** telah **Mengaktifkan Polisi Anda, Jarak Pemanduan harian Anda** akan mula dilaporkan dalam **App Zurich**.

Jika **Kami** menghubungkan **Kereta Anda, Polisi Anda** mesti **Diaktifkan** dalam masa 48 jam selepas permohonan insurans ini, jika tidak **Kami** akan menganggar **Jarak Pemanduan Anda** (sila lihat **Apa yang berlaku jika Polisi saya tidak Diaktifkan?**).

Jika Anda memilih Peranti Z-Miles

Kami akan menghantar sebuah alat yang dinamakan **Peranti Z-Miles** menerusi pos kepada **Anda** – berserta arahan dalam **App Zurich** dan laman web **Kami** tentang cara untuk memasang alat ini dalam **Kereta Anda** dan **Mengaktifkannya**. Saiz alat ini sebesar kotak mancis kecil, dan **Anda** boleh memasangkannya dengan mudah pada **Kereta Anda**.

Setelah **Peranti Z-Miles** dipasang, mempunyai kuasa dan isyarat telefon mudah alih, ia akan menghantar mesej kepada **Kami** untuk memberitahu **Kami**. **Anda** akan melihat **Polisi Anda Diaktifkan** dalam **App Zurich**, dan **Jarak Pemanduan Anda** akan mula ditunjukkan secara automatik selepas setiap **Perjalanan**.

Jika **Anda** tidak **Mengaktifkan Polisi Anda** dalam masa 7 hari dari tarikh permulaan **Polisi Anda** atau 3 hari selepas menerima **Peranti Z-Miles**, yang mana kemudian, **Kami** berhak untuk menganggar **Jarak Pemanduan Anda** setiap hari selepas tempoh penangguhan ini tamat (sila lihat **Apa yang berlaku jika Polisi saya tidak Diaktifkan?**).

Pemasangan **Peranti Z-Miles** tidak akan menjejaskan waranti **Kereta Anda**.

Mengapa Polisi saya perlu Diaktifkan?

Kami perlu mengumpulkan **Data Kenderaan** tertentu yang relevan (contohnya **Jarak Pemanduan** setiap **Perjalanan**) untuk mengenakan bayaran yang tepat kepada **Anda**. Adalah penting untuk **Kami** menghubungkan **Kereta Anda**, dan **Polisi Anda Diaktifkan** apabila **Kereta Anda** dipandu.

Jangan bimbang jika **Anda Mengaktifkan Polisi Anda** dan **Kami** mula mengukur **Jarak Pemanduan Anda** sebelum tarikh mula **Polisi Anda** – **Kami** tidak akan mengenakan caj kepada **Anda** bagi sebarang **Jarak Pemanduan** sehingga **Polisi Anda** telah bermula.

Jika **Peranti Z-Miles** tidak dipasang dan dihidupkan, **Polisi Anda** tidak akan **Diaktifkan**.

Apa yang berlaku jika Polisi saya tidak Diaktifkan?

Jika **Polisi Anda** tidak **Diaktifkan**, **Anda** masih akan dilindungi, tetapi **Polisi Anda** tidak berfungsi seperti yang sepatutnya.

Jika **Anda** tidak **Mengaktifkan Polisi Anda** dalam tempoh 7 hari dari tarikh mula **Polisi Anda** atau 3 hari selepas menerima **Peranti Z-Miles**, yang mana kemudian, **Kami** berhak untuk menganggarkan **Jarak Pemanduan Kereta Anda** setiap hari pada kadar 400 km sehari selepas tempoh penangguhan ini tamat. **Jarak Pemanduan** yang dianggarkan akan dicaj pada **Kadar per Kilometer Anda**, sehingga **Polisi Anda Diaktifkan** atau **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar (sila lihat **Apa yang berlaku jika Baki Jarak Pemanduan saya adalah sifar?**).

Jika **Kami** tidak mempunyai akses kepada **Data Kenderaan Anda** pada masa **Kejadian**, **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** akan dikenakan ke atas **Polisi Anda** (sila lihat **Apakah maksud Ekses?**).

Anda tidak boleh mengubahsuai **Peranti Z-Miles** atau cuba mengakses perisian di dalamnya. Jika **Anda** mendapati **Peranti Z-Miles Anda** tidak berfungsi seperti sepatutnya, sila beritahu **Kami** secepat mungkin dan **Kami** akan menghantar peranti baharu kepada **Anda**. **Kami** akan memaklumi **Anda** jika **Kami** mendapati **Peranti Z-Miles Anda** tidak berfungsi. Jika selepas meninjau semua fakta, **Kami** mendapati bahawa **Anda** bertanggungjawab terhadap kerosakan **Peranti Z-Miles**, **Anda** akan dikenakan yuran **Peranti Z-Miles** yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi Anda** untuk menggantikannya, jika tidak **Kami** akan menggantikannya secara percuma (termasuk kos penghantaran).

Apa yang berlaku apabila Baki Jarak Pemanduan saya adalah sifar?

Jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar, **Kami** tidak akan membayar kerugian atau kerosakan kepada **Kereta Anda**. Selain itu, sesetengah perlindungan tambahan yang dipilih **Anda** tidak akan dilindungi. **Anda** boleh memulihkan perlindungan insurans **Anda** kepada perlindungan komprehensif dengan menambah nilai **Baki Jarak Pemanduan Anda**.

Bagaimana Kami menggunakan Data Kenderaan Anda?

Setelah **Polisi Anda Diaktifkan**, **Kami** akan mendapat maklumat dari **Peranti Z-Miles** untuk membantu **Kami** menguruskan **Polisi Anda** dan memahami dengan lebih lanjut bagaimana dan bila kemalangan berlaku. Ini membolehkan **Kami** menambah baik produk **Kami** dan menjadikan jalan raya lebih selamat. Untuk berbuat demikian, **Kami** akan mengumpulkan maklumat tentang **Kereta Anda** dan **Perjalanan Anda**, termasuk tetapi tidak terhad kepada **Jarak Pemanduan** dan tempoh masa yang digunakan untuk memandu jarak tersebut, maklumat lokasi, kelajuan dan pecutan dan tarikh dan masa **Kereta** dipandu.

Apakah yang dilindungi?

Insurans **Anda** tidak melindungi segala perkara yang mungkin berlaku ke atas **Kereta Anda**. Terdapat dua jenis perlindungan dalam **Polisi** ini. Perlindungan komprehensif hanya disediakan jika **Anda** tidak menghabiskan **Baki Jarak Pemanduan Anda**. Jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar, skop perlindungan insurans adalah terhad kepada Perlindungan Pihak Ketiga sahaja.

Halaman	Seksyen	Komprehensif	Pihak Ketiga Sahaja
8 to 10	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri		
8	1a. Apa yang Dilindungi		
	(i) Berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	X
	(vi) pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/mewarna.	✓	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X
8	1b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	X
9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana Kami menyelesaikan tuntutan Anda)	✓	X
10	3. Kos Menunda (ke bengkel pembaik Kereta atau ke tempat yang selamat)	✓	X
10 to 11	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga		
10	1a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)		
	(i) Kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga	✓	✓
	(ii) Kerosakan harta pihak ketiga	✓	✓
10 to 11	1b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓
10	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum Kami)	✓	✓
10	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika Anda meninggal)	✓	✓
11	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓
11	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓
11 to 12	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓
12 to 13	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh Polisi)	✓	✓
13 to 16	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang Anda mesti patuhi)	✓	✓

Halaman	Seksyen	Komprehensif	Pihak Ketiga Sahaja
17	Seksyen F: Penggunaan Data Kenderaan	✓	✓
17	Seksyen G: Peranti Z-Miles	✓	✓
18 to 20	Seksyen H: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓
20 to 29	Seksyen I: Endorsmen (terma tambahan yang akan Kami kenakan atau perlindungan tambahan jika Anda telah membayar premium tambahan)		
20 to 25	1. Endorsmen yang diguna pakai tanpa mengira Baki Jarak Pemanduan	Pilihan	Pilihan
26 to 29	2. Endorsmen yang diguna pakai hanya jika Baki Jarak Pemanduan Anda adalah positif	Pilihan	Pilihan

Key: ✓ = diguna pakai X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh Polisi ini?

Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dalam **Polisi Anda** dan terdapat tiga seksyen terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat **Kejadian** yang **Kami** Tidak Lindungi' (halaman 8)
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10 hingga 11)
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 12 hingga 13)

Pada umumnya terdapat empat sebab mengapa **Kami** mengenakan pengecualian ini di dalam **Polisi** asas **Kereta** Persendirian **Anda**:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk kehilangan dan kerosakan pada **Kereta Anda** di bawah Seksyen A dan sesetengah pilihan tambahan jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar.
2. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. **Kami** terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh **Kejadian** yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas ini tetapi boleh dilindungi jika **Anda** membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b '**Kejadian** yang **Kami** Tidak Lindungi' (halaman 8)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 9b' (halaman 13)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 7' (halaman 12)}.
3. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas **Kereta** Persendirian atau mana-mana tambahan kepada **Polisi** seperti itu. Jika **Anda** mahu perlindungan tambahan tersebut, **Kami** terpaksa mengeluarkan **Polisi** lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** tetapi ia boleh dilindungi oleh **Polisi** berbeza:
 - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh **Polisi** Kenderaan Komersial; dan
 - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh **Polisi** teksi atau kereta sewa.
4. **Kami** tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 12 ke 13) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang; dan
 - memandu dalam keadaan mabuk.

Bagaimana Kereta Anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah **Polisi Kereta** Persendirian, **Polisi Anda** hanya melindungi **Anda** jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam **Sijil Insurans** di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana **Kereta Anda** boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walau bagaimanapun, **Kami** tidak memberi perlindungan, contohnya, jika **Kereta Anda** digunakan dengan cara berikut:

- sebagai **Kereta** sewa atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai **Kereta** sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan **Kereta Anda**;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. **Anda** mestilah membeli **Polisi** Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

Siapakah yang boleh memandu Kereta Anda?

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu **Kereta Anda** selagi pemandu itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas **Kereta** yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 12)};
 - mendapat kebenaran **Anda** untuk memandu (lihat takrif **Pemandu Dibenarkan** pada halaman 18); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu **Kereta Anda**, **Anda** mungkin perlu menanggung **Ekses** tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan **Pemandu Dinamakan** (lihat halaman 5 untuk penjelasan lanjut tentang **Ekses**). Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak layak memandu atau memungkirkan mana-mana terma dan syarat, tuntutan **Anda** mungkin ditolak. Jika **Kami** terpaksa juga membayar, **Kami** boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh **Kami** daripada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**.

Di wilayah manakah Kereta Anda dilindungi?

Insurans yang **Anda** telah perolehi ini hanya melindungi **Anda** di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika **Anda** berhajat untuk memandu **Kereta Anda** ke Singapura, **Anda** dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh **Polisi** asas **Kereta** Persendirian maka **Anda** perlu membeli **Endorsmen 100** (lihat halaman 21), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti **Anda** terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan Anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu **Anda** membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. **Tempoh Insurans** akan dicetak di dalam **Jadual Polisi** dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam **Endorsmen** yang dikeluarkan oleh **Kami**.

Berapakah nilai yang Anda patut lindungi Kereta Anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, **Anda** perlu melindungi **Kereta Anda** mengikut **Nilai Pasaran** semasa (lihat takrif pada halaman 19). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang **Anda** pilih untuk melindungi **Kereta Anda** dikenali sebagai **Amaun Diinsuranskan** (Sum Insured). Sila ambil perhatian bahawa **Anda** boleh didenda jika **Kereta Anda** dilindungi pada amaun yang kurang daripada **Nilai Pasaran** sebenar (lihat Bahagian A2e – Insurans Terkurang pada halaman 9).

Contohnya, jika **Nilai Pasaran Kereta Anda** ialah RM100,000 tetapi **Anda** hanya melindungkannya pada nilai RM80,000, maka **Anda** boleh didenda kerana kekurangan **Amaun Diinsuranskan**. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5,000**, **Kami** berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya **Anda** perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,000}} \times \text{RM5,000} = \text{RM4,000}$$

Oleh itu, **Kami** akan membayar **RM4,000** sementara baki **RM1,000** akan ditanggung oleh **Anda** sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara **Nilai Pasaran Kereta Anda** dengan **Amaun Diinsuranskan** melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari **Nilai Pasaran**. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih **Amaun Dilindungi** yang ditentukan oleh **Sistem Penilaian Nilai Pasaran** yang diluluskan oleh Persatuan Takaful Am Malaysia (PIAM).

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount – “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika **Anda** tidak membuat tuntutan dalam **Tempoh Insurans** sebelum ini (dengan syarat **Tempoh Insurans** tersebut lebih setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam **Polisi** ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan **Kami** atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli **Polisi Kereta** Persendirian **Anda**.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang **Kami** luluskan, walaupun **Kejadian** itu bukan salah **Anda**. Kecuali dinyatakan sebaliknya, ekses-ekses akan dikenakan bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini. Sila semak **Jadual Polisi Anda** untuk mengetahui amaun yang **Anda** kena tanggung.

Terdapat empat jenis **Ekses** yang boleh dikenakan ke atas **Polisi Anda**:

1. **Ekses** yang dinamakan **Ekses Sumua Tuntutan** yang **Kami** kenakan kepada **Polisi Anda** berdasarkan pertimbangan penilaian **Kami**.
2. **Ekses** Wajib (lihat halaman 10) di mana **Anda** juga mungkin terpaksa menanggung **Ekses** tambahan sebanyak RM400 jika **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda**:
 - di bawah umur 21 tahun;
 - pemegang lesen memandu percubaan (P) atau pelajar (L); atau
 - tidak dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**.

Ekses Wajib tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Contohnya, jika tuntutan yang harus **Kami** bayar sebanyak RM10,000 tetapi **Polisi Anda** mengenakan **Ekses** sebanyak RM500, **Anda** terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan **Kami** akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka **Anda** mesti menanggung **Ekses** tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, **Anda** sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan **Kami** akan membayar RM9,100.

3. **Anda** boleh pilih untuk mengambil **Ekses** Sukarela sebagai tambahan kepada sebarang piawaian atau **Ekses** Wajib yang boleh dikenakan.
4. Jika **Anda** terlibat dalam kemalangan dan **Kami** tidak dapat mengakses **Data Kenderaan Anda** pada masa **Kejadian**, **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** akan dikenakan bersama dengan mana-mana **Ekses** Wajib dan Sukarela dalam **Polisi Anda**. **Kami** tidak akan potong **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** jika **Anda** terlibat dalam kemalangan sebelum **Anda** terima **Peranti Z-Miles Anda**.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah **Anda mengalami kemalangan atau kecurian**

Patut Dilakukan:

- Hubungi **Zurich Bantuan Tepi Jalan 24 jam Pusat Panggilan 1-300-88-5566** atau **+603-7989 0345** (untuk perbualan WhatsApp dan panggilan talian tempatan sahaja) untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- maklumkan kepada **Kami** secepat mungkin tentang sebarang **Kejadian** yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada **Kami** kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang **Anda** terima daripada pihak ketiga akibat **Kejadian** tersebut;
- hantarkan **Kereta Anda** ke **Bengkel Pembaikan Kami** untuk dibaiki, atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”; dan
- jika **Anda** mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar **Kereta Anda** adalah jelas bersalah, **Anda** dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (KfK) kepada **Kami** untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) **Anda** tidak akan terjejas dan **Anda** boleh menuntut **Ekses** yang **Anda** telah bayar daripada syarikat insurans/takaful pihak ketiga.

Tidak Patut Dilakukan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2 pada halaman 14); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2f pada halaman 14).

Syarat 2 **Polisi Anda** (lihat Seksyen E2 di halaman 14) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

Z-Miles

Polisi Komprehensif Kereta Persendirian berasaskan Jarak Pemanduan

Perjanjian antara Kami

1. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

2. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi **Anda**, menghadkan pemprosesan data peribadi **Anda** dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor sijil, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya diguna pakai jika **Baki Pemanduan Anda** ialah positif.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** ialah positif dalam **Tempoh Insurans** ketika **Kejadian-Kejadian** berikut berlaku:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
 - (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
 - (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
 - (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
 - (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
 - (vi) pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;
- Walaupun bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89(a)** atau **Endorsmen 89(b)** terlebih dahulu.*
- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
 - (viii) perbuatan niat jahat; atau
 - (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan keretapi;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang **Kami** tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan **Endorsmen** yang berkaitan

Kami tidak akan membayar kerugian dan/atau peristiwa berikut:

- (i) **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar
Sebarang kerugian atau kerosakan daripada **Kejadian** seperti yang dinyatakan dalam Seksyen A1a jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar pada bila-bila masa sebelum tarikh tamat **Polisi**. Bagaimanapun, **Kami** akan tetap melindungi **Anda** untuk **Kejadian** yang dinyatakan dalam Seksyen A1a, jika **Anda Menambah Nilai** sebelum **Kejadian** berlaku.
- (ii) **Kerugian Turutan**
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.
- (iii) **Hilang Kegunaan Kereta Anda**
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat menggunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa **Kereta** gantian, tambang pengangkutan dsb.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen 112**).*
- (iv) **Susut Nilai**
Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (v) **Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.
- (vi) **Kerosakan pada Tayar**
Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vii) **Malapetaka Alam**
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (viii) **Kehilangan Data Elektronik**
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (ix) **Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya sehemip mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau **BER**) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sehemip mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sehemip mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 19 dan 27 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Polisi** ini akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tarikh Buat
c. sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tarikh Buat

*Klausa Penambahbaikan tidak akan dikenakan jika **Anda** telah membayar premium tambahan untuk Pengecualian Penambahbaikan (**Endorsmen 207**).*

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 5 untuk penjelasan)

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses Wajib** jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**;

Kami tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3. Kos Menunda

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM200 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga):

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah di Sisi Undang-Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. **Kami** tidak akan membayar bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

*Bagi premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Anda**/pemandu/penumpang semasa dalam perjalanan di dalam **Kereta Anda**. (**Endorsmen 200**)*

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;*

***Semasa dalam tugas** – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci **Kereta**, mekanik dsb.*

- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

boleh dilindungi secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100**: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap **Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang **Anda** mungkin boleh dilindungi secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72**. **Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” atau “No Claim Discount” (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Kereta Anda** selama dua belas (12) bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian bagi Peraturan ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh syarikat insurans/takaful berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bai setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

*Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** in ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8) dan B1b (lihat halaman 10).*

1. Pemandu Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

3. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan (Pindaan) 2020 daripada 50mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

4. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

5. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

6. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
- b. di mana-mana litar perlumbaan.

7. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali **Polisi** ini setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan perlindungan di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan perlindungan di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 101 dan 102**).*

8. Gagal mengambil langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

9. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa jua cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

10. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa jua cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

11. Malapetaka Awam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali diperolehi atau disediakan secara khusus di bawah **Polisi Anda (Endorsmen 57A)**) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).*

12. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

13. Baki Jarak Pemanduan anda adalah sifar

Kami tidak akan membayar untuk tuntutan yang timbul di bawah Seksyen A dan perlindungan tambahan yang telah dipilih jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar. Adalah tanggungjawab **Anda** untuk:

- Mengaktifkan Polisi Anda;**
- Membayar semua premium yang tertunggak;
- Memaklumkan kepada **Kami** secepat mungkin apabila nombor akaun bank atau kad yang ditetapkan telah berubah, atau transaksi digantung.

Seksyen E: Syarat – diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Polisi** ini bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Keduanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

a. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan

boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

b. Kontrak Insurans Komersil

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **Kami** ambil terhadap **Anda** jika **Anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum **Polisi** berkuat kuasa:

- isytiharkan **Polisi** **Anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu **Polisi** dianggap tidak sah), dan **Kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan **Polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih **Pemandu Dinamakan** dari **Polisi** **Anda** dan selaraskan premium **Anda**;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **Polisi**; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **Polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **Kami** bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta** **Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada Jabatan Tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
- Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Kereta** **Anda** ke mana-mana **Bengkel Pembaikan Kami** supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta** **Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta** **Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta** **Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.

3. Premium Asas, Kadar per Kilometer dan Premium Jarak Pemanduan

Apabila **Anda** membeli insurans ini, premium **Anda** mempunyai dua bahagian:

- **Premium Asas** yang dibuat terlebih dahulu pada permulaan **Polisi**. Premium ini menyediakan perlindungan di bawah Seksyen B dan perlindungan tambahan tertentu yang **Anda** telah pilih dalam **Polisi** ini.
- **Premium Jarak Pemanduan** yang dibuat terlebih dahulu, di mana **Kadar per Kilometer Anda** didarabkan dengan **Jarak Pemanduan Prabayar** yang tercetak di dalam **Jadual Polisi**. Ini menyediakan perlindungan di bawah Seksyen A dan perlindungan tambahan tertentu yang **Anda** telah pilih dalam **Polisi** ini.

Premium Asas dan **Kadar per Kilometer** adalah tetap sehingga **Polisi Anda** tamat tempoh. Walau bagaimanapun, ini mungkin berubah disebabkan oleh sebarang perubahan yang dibuat pada **Polisi Anda**.

Dalam **Tempoh Insurans**, **Jarak Pemanduan Kereta Anda** akan ditolak daripada **Jarak Pemanduan Prabayar** – beza jarak pemanduan dinamakan **Baki Jarak Pemanduan**.

Pada hujung setiap **Bulan Polisi** atau apabila **Baki Jarak Pemanduan Anda** kurang daripada 400 km pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**, **Kami** akan mengambil **Premium Jarak Perjalanan Anda** daripada akaun bank atau kad yang ditetapkan **Anda** untuk menambah nilai **Baki Jarak Pemanduan Anda** kepada amaun **Jarak Pemanduan Prabayar** bagi memastikan **Anda** sentiasa mendapat perlindungan yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi Anda**. **Premium Jarak Pemanduan** dikira dimana **Kadar per Kilometer Anda** didarabkan dengan **Jarak Pemanduan Kereta Anda** yang telah dipandu.

*Selagi **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah positif dan **Anda** mematuhi syarat dan terma yang ditetapkan di dalam **Polisi** ini, **Anda** akan menerima perlindungan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi Anda**. Jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**, **Kami** tidak akan membayar kerugian atau kerosakan yang disebabkan **Kejadian** di **Seksyen A1** dan perlindungan tambahan tertentu yang telah **Anda** pilih.*

Kami mengehadikan **Jarak Pemanduan** yang dicajkan kepada **Anda** pada 400 km sehari dan 15,000 km setahun.

Pada akhir **Tempoh Insurans**, **Premium Jarak Pemanduan** bersamaan **Baki Jarak Pemanduan** yang tidak digunakan akan dikembalikan kepada **Anda** pada **Kadar per Kilometer** sama yang digunakan untuk menentukan **Premium Jarak Pemanduan**.

4. Mengaktifkan Polisi Anda dan mengakses Data Kenderaan Anda

Apabila **Anda** membeli insurans ini, **Anda** perlu **Mengaktifkan Polisi Anda**. Jika **Anda** **Mengaktifkan Polisi Anda** dan **Kami** mula mengukur **Jarak Pemanduan Anda** sebelum tarikh mula **Polisi Anda**, **Kami** tidak akan mengenakan caj kepada **Anda** bagi sebarang **Jarak Pemanduan** yang dipandu sehingga **Polisi Anda** telah bermula.

Jika **Kami** dihubungkan secara terus kepada **Kereta Anda**, maka **Anda** perlu memberi **Kami** kebenaran untuk dihubungkan kepada **Kereta Anda** dalam masa empat puluh lapan (48) jam selepas memohon **Polisi Anda**. Jika **Anda** telah memilih **Peranti Z-Miles**, **Anda** perlu **Mengaktifkan Polisi Anda** dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh mula **Polisi Anda** atau dalam masa tiga (3) hari selepas menerima **Peranti Z-Miles**, yang mana-mana kemudian.

Jika **Anda** belum **Mengaktifkan Polisi Anda** buat kali pertama selepas tempoh penangguhan di atas tamat, **Kami** perlu membuat andaian tentang jarak yang telah **Anda** pandu melainkan **Anda** memberitahu **Kami**. **Kami** akan menganggar jarak yang telah **Anda** pandu pada 400 km sehari dan ini akan dicajkan pada **Kadar per Kilometer Anda**, sehingga **Polisi Anda** disahkan sebagai telah **Diaktifkan** sekali lagi atau **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar, yang mana-mana dahulu. Jika **Baki Jarak Pemanduan Anda** adalah sifar, tiada tambah nilai automatik dibuat bagi **Baki Jarak Pemanduan Anda** dan **Kami** tidak akan membayar bagi kehilangan atau kerosakan yang disebabkan **Kejadian** yang dinyatakan dalam **Seksyen A1** dan perlindungan tambahan yang telah **Anda** pilih.

Jika **Kami** tidak dapat mengakses **Data Kenderaan Anda** pada masa **Kejadian, Ekses Polisi Tidak Diaktifkan**, yang ditunjukkan dalam **Jadual Anda**, akan berkuat kuasa bersama **Ekses Wajib** dan **Ekses Sukarela**. **Kami** akan menepikan **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** jika **Anda** mengalami kemalangan sebelum **Anda** menerima **Peranti Z-Miles Anda**.

5. Pembatalan

Anda atau **Kami** boleh membatalkan **Polisi** pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh pihak **Anda**

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada **Kami**. Pembatalan boleh berkuat kuasa serta-merta atau ditetapkan pada tarikh kemudian, tetapi tidak boleh ditetapkan pada tarikh lebih awal. **Anda** berhak untuk menerima pemulangan premium berasaskan keadaan yang dinyatakan di bawah jika tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan.

Polisi ini akan luput secara automatik apabila **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana pemilikan **Anda** dan kepentingan boleh insurans dalam **Kereta Anda** akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** kepada pembeli baharu, **Anda** perlu mendapatkan persetujuan bertulis daripada **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh pihak **Kami**

Kami juga boleh membatalkan **Polisi** ini atas sebab yang sah, dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis, sama ada menerusi notis bertulis atau kaedah elektronik. **Anda** masih akan dikenakan caj bagi **Jarak Pemanduan Anda** dan sebarang **Premium Asas** yang telah digunakan sehingga tarikh pembatalan. Berkuat kuasa dari tarikh pembatalan, **Anda** tidak lagi dilindungi di bawah **Polisi**.

*Jika **Anda** telah membuat tuntutan, atau terdapat tuntutan yang dibuat terhadap **Anda**, dalam **Tempoh Insurans**, **Anda** tidak layak untuk menerima sebarang pemulangan premium.*

c. Pemulangan **Premium**

Pada bila-bila masa **Polisi** ini dibatalkan, **Anda** akan membayar premium untuk sebarang **Jarak Pemanduan** yang dipandu sehingga tarikh pembatalan serta **Premium Asas** yang telah digunakan. Dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat sepanjang **Tempoh Insurans**, **Anda** berhak untuk menerima pulangan pro-rata bagi mana-mana **Premium Asas** dan **Premium Jarak Pemanduan** yang tidak digunakan.

Tiada sebarang pemulangan premium untuk pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) jika tuntutan telah dibuat

pada Seksyen A dan Seksyen B **Polisi** ini.

Kami berhak untuk memotong sebarang premium yang terhutang kepada **Kami** daripada mana-mana tuntutan yang sedang dibuat di bawah **Polisi** ini.

6. Jika terdapat lebih dari satu takaful yang melindungi Kereta yang sama

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain takaful yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Polisi** insuran/sijil takaful lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat takaful yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

Klausa ini tidak terpakai kepada Endorsmen 200 - Asas Kemalangan Diri.

7. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

8. Menyelesaikan pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

9. Hal-hal lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- b. Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

10. Percanggahan perkataan dalam Polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

11. Sekatan

Tidak tertakluk mana-mana terma lain di bawah perjanjian ini, **Kami** tidak akan membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan di bawah sekatan rejim **UNSC**, **MOHA** dan **OFAC**.

12. Peruntukan cukai

Semua premium dan yuran di dalam **Polisi** ini akan dikenakan cukai. Jika cukai dikenakan, ianya akan dinyatakan di dalam invoice dan **Kami** berhak untuk mengutip cukai daripada **Anda** di samping bayaran premium dan/atau yuran di dalam **Polisi** ini.

Seksyen F: Penggunaan Data Kenderaan

Dengan membayar untuk insurans ini, adalah diandai **Anda** telah memberikan kebenaran kepada **Kami** untuk memproses **Data Kenderaan Anda**. **Kami** akan memproses **Data Kenderaan Anda** untuk tujuan pengendalian tuntutan, penilaian tuntutan, analisis dan menyediakan profil tingkah laku pemanduan dan penggunaan **Kereta Anda**.

Maklumat yang dirakam dan dihantar

Peranti Z-Miles Anda mempunyai fungsi GPS dan akan merakamkan dan menghantar pelbagai maklumat kepada **Kami** tentang **Kereta Anda** dan **Perjalanan Anda**, termasuk jarak pemanduan, kelajuan, hala tuju, pecutan, nyahpecutan, ketinggian, bacaan odometer berkala, pelanggaran dan hentaman, maklumat lokasi dan sebarang maklumat yang diperolehi daripada data (secara bersama "Data Kenderaan").

Peranti Z-Miles akan membuat rakaman apabila ia dihubungkan atau tidak dihubungkan. Alat ini menghantar **Data Kenderaan** secara tanpa wayar kepada dan daripada **Kami** menerusi rakan perkhidmatan tanpa wayar **Kami**.

Jarak Pemanduan dan **Data Kenderaan** lain boleh digunakan untuk menaja jamin dan menaik taraf tawaran insurans **Kami** dan untuk membangunkan, mengekalkan, membina model, menganalisis dan menambah baik produk dan perkhidmatan **Kami**.

Semua **Data** disimpan secara sulit sepenuhnya dan diproses semata-mata untuk tujuan Seksyen ini, di bawah undang-undang privasi yang berkuat kuasa.

Seksyen G: Peranti Z-Miles

Terma dan syarat khusus **Seksyen** ini berkuat kuasa jika **Anda** telah memilih untuk menggunakan **Peranti Z-Miles** dan hendaklah dibaca bersama dengan syarat-syarat am **Polisi** ini.

1. Pemasangan Peranti Z-Miles dan Pengaktifan Polisi

- Selepas pembayaran insurans ini, **Kami** akan menghantar **Peranti Z-Miles** ke alamat penghantaran **Anda**.
- Selepas menerima **Peranti Z-Miles**, **Anda** hendaklah memasangnya pada soket penyalu rokok dalam **Kereta Anda**.
- Setelah **Peranti Z-Miles** dipasang dalam **Kereta Anda** dan mempunyai kuasa dan isyarat telefon mudah alih, ia akan menghantar mesej kepada **Kami** untuk memberitahu **Kami**. **Anda** akan melihat **Polisi Anda Diaktifkan** dalam **App Zurich**, dan **Jarak Pemanduan Anda** akan ditunjukkan secara automatik selepas setiap **Perjalanan**.
- Peranti Z-Miles** perlu sentiasa dipasang dalam **Kereta Anda**. Sekiranya **Polisi Anda** tidak **Diaktifkan** apabila **Kereta Anda** dipandu, **Ekses** mungkin dikenakan apabila berlaku tuntutan dan **Kami** mungkin tidak membayar untuk kerugian atau kerosakan akibat mana-mana **Kejadian** seperti yang dinyatakan dalam Seksyen A1 (lihat **Seksyen E3: Mengaktifkan Polisi Anda dan Mengakses Data Kenderaan Anda**).

2. Penggantian Peranti Z-Miles

Peranti Z-Miles mempunyai jaminan warranti selama tiga (3) tahun dari pembelian pertama Z-Miles, kecuali apabila berlaku kehilangan atau kerosakan akibat salah guna, perubahan atau gangguan dan pengubahsuaian oleh **Anda** yang tidak dibenarkan.

Jika **Anda** mendapati **Peranti Z-Miles** tidak berfungsi seperti yang sepatutnya, sila beritahu **Kami** secepat mungkin dan **Kami** akan menghantar peranti gantian kepada **Anda**. **Kami** akan memaklumkan kepada **Anda** jika **Kami** mendapati terdapat kesilapan di pihak **Kami**. Jika selepas meninjau semua fakta, **Kami** mendapati bahawa **Anda** bertanggungjawab terhadap kerosakan **Peranti Z-Miles**, **Anda** akan dikenakan yuran **Peranti Z-Miles** yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi Anda** untuk menggantikannya, jika tidak **Kami** akan menggantikannya secara percuma (termasuk kos penghantaran).

Anda tidak boleh mengubah suai **Peranti Z-Miles** atau cuba mengakses perisian di dalamnya. Jika **Anda** atau mana-mana **Pemandu Yang Dibenarkan Anda** dengan sengaja menghentikan keupayaan **Kami** untuk mengumpul data kenderaan atau kerosakan, mengganggu atau mengalih keluar **Peranti Z-Miles** tanpa kebenaran **Kami**, **Kami** tidak akan melindungi **Kejadian** di bawah Seksyen A sehingga tamat tempoh **Polisi Anda**.

3. Penafian dan Had Liabiliti

Peranti Z-Miles dibekalkan kepada **Anda** oleh **Penyedia Perkhidmatan** semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen ini. Dalam apa jua keadaan, **Kami** tidak menanggung liabiliti, secara langsung atau tidak langsung, untuk sebarang bentuk pampasan khas, sampingan, punitif, atau turutan, sama ada yang timbul daripada pelanggaran kontrak, tort (termasuk kecauaian), liabiliti ketat atau selainnya yang timbul daripada penggunaan **Peranti Z-Miles**. Sila pastikan bahawa **Anda** telah membaca dan memahami terma dan syarat berkaitan jaminan produk dan menggunakan **Peranti Z-Miles** seperti yang dinyatakan dalam lembaran Terma Penggunaan.

Seksyen H: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. Diaktifkan, Mengaktifkan

Status **Polisi Anda** dengan **Kami**, setelah **Anda** memberi **Kami** kebenaran untuk mengakses data daripada **Kereta Terhubung Anda**, atau **Peranti Z-Miles** yang dipasang dalam **Kereta Anda** dan telah memberitahu **Kami** ia sedia menjejak **Jarak Pemanduan**.

4. Ajuster (Adjuster)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

5. Bengkel Pembaikan Kami

Ini merujuk kepada:

- a. Bengkel membaiki motor yang diluluskan oleh **Kami**;
- b. Mana-mana bengkel membaiki yang telah **Kami** berikan kelulusan khas untuk digunakan.

6. Pemandu Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

7. Premium Asas

Amaun yang **Anda** bayar secara terdahulu apabila **Anda** membeli **Polisi** ini. **Premium Asas** menyediakan perlindungan Pihak Ketiga sahaja untuk **Kereta Anda**.

8. Kereta

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

9. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

10. Bulan Polisi

Bulan Polisi Anda akan bermula pada tarikh yang sama setiap bulan. Ini adalah tarikh **Anda** membeli **Polisi Anda**.

11. Sijil Insurans (CI)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

12. Penipuan

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
- b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu."

13. Kereta Terhubung

Kereta yang sedia terhubung kepada Internet, supaya **Kami** boleh mengumpulkan **Data Kenderaan Anda** tanpa menggunakan **Peranti Z-Miles**.

14. Jenayah Pecah Amanah

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

15. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

16. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

17. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

18. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

19. Perjalanan

Laluan yang diambil dari masa enjin **Kereta Anda** dihidupkan dan enjin dimatikan.

20. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

21. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Kereta** lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 27 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Kereta** gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

22. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Takaful Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans berkurangan seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans berkurangan.

23. Jarak Pemanduan

Jarak yang dilalui **Kereta Anda** dan dilaporkan kepada **Kami** sama ada oleh **Kereta Terhubung Anda** atau **Peranti Z-Miles** yang dipasang dalam **Kereta Anda**. **Jarak Pemanduan** diukur dalam kilometer (km).

24. Baki Jarak Pemanduan

Ini merupakan baki jarak (dalam km) di mana **Kereta Anda** masih boleh berjalan dalam **Tempoh Insurans** sebelum perlindungan **Polisi** bertukar menjadi Pihak Ketiga Sahaja. Dalam kata lain, ini merupakan perbezaan antara **Jarak Pemanduan Prabayar** dan **Jarak Pemanduan** sebenar.

25. Premium Jarak Pemanduan

Premium yang **Anda** bayar berasaskan **Jarak Pemanduan Kereta Anda** didarabkan oleh **Kadar per Kilometer Anda**.

26. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

27. MOHA

Ini merujuk kepada Kementerian Dalam Negeri (Ministry of Home Affairs).

28. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada orang yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Polisi** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. **Ekses** wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.

29. OFAC

Ini merujuk kepada Pejabat Kawalan Harta Asing (Office of Foreign Assets Control).

30. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

31. Kadar per Kilometer

Amaun premium yang dicajkan kepada **Anda** bagi setiap km **Perjalanan** dalam **Kereta Anda**. **Kadar per Kilometer** boleh didapati dalam **Jadual Anda**.

32. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

33. Jarak Pemanduan Prabayar

Ini merujuk kepada **Jarak Pemanduan** (dalam km) yang telah **Anda** bayar terdahulu apabila **Anda** membeli insurans ini. **Jarak Pemanduan Prabayar** ialah jarak maksimum **Kereta Anda** boleh dipandu dalam **Tempoh Insurans** sebelum perlindungan **Polisi** menjadi Pihak Ketiga Sahaja dan boleh didapati dalam **Jadual Anda**.

34. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

35. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang dilindungi, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

36. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

37. Cukai

Cukai bermaksud sebarang cukai, levi atau kewajipan langsung atau tidak langsung, yang termasuk cukai penggunaan atau apa-apa cukai yang serupa, yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh pihak kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

38. UNSC

Ini merujuk kepada Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (United Nations Security Council).

39. Data Kenderaan

Data dikumpulkan daripada **Kereta Anda** sama ada menerusi **Peranti Z-Miles Kami** atau menerusi pengeluar **Kereta Anda**.

40. Kami

Ini merujuk kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad yang mengeluarkan **Polisi** ini.

41. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

42. App Zurich (Aplikasi Zurich) dan Dashboard Web (Paparan Pemuka Web)

App Zurich boleh didapati dalam Android dan iOS. Portal Web Zurich boleh didapati di Portal Pelanggan **Kami** di myzurichlife.com.my.

43. Peranti Z-Miles

Peralatan telematik yang dipasang pada **Kereta Anda** yang memberi **Kami** data tentang penggunaan **Kereta Anda**.

Seksyen I: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual Polisi

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

1. Endorsmen atau perlindungan pilihan yang diguna pakai tanpa mengira Baki Jarak Pemanduan

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan (sila lihat halaman 5 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 1(a): Ekses Sukarela (Bukan Tariff) (sila lihat halaman 5 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses Sukarela** yang dicatat di **Jadual** adalah **Ekses** yang dipilih oleh **Anda** sebagai balasan untuk premium yang lebih rendah. **Ekses** ini adalah amaun yang **Anda** terpaksa bayar, sebagai tambahan kepada **Ekses** lain yang mungkin dikenakan pada **Polisi Anda**, bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak untuk memotong **Ekses Sukarela** dari amaun yang **Kami** patut bayar. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses Sukarela**, **Kami** berhak untuk menuntut agar **Anda** membayar **Ekses Sukarela** terlebih dahulu, sebelum **Kami** membuat sebarang pembayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses Sukarela** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 1(b): Ekses Polisi Tidak Diaktifkan (Bukan Tarif) (sila lihat halaman 5 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** yang dicatat di **Jadual** ialah **Ekses** yang perlu **Anda** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**, sebagai tambahan kepada sebarang **Ekses** lain yang mungkin dikenakan pada **Polisi Anda**, jika **Kami** tidak mempunyai akses kepada Data Kenderaan **Anda** pada masa **Kejadian**. Ini bermakna **Kami** mempunyai hak untuk memotong **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** daripada jumlah yang **Kami** patut bayar. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan**, **Kami** berhak menuntut **Anda** membayar **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** kepada **Kami** terlebih dahulu, sebelum **Kami** membuat sebarang pembayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 15: Pembiayaan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi pembiaya **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- tidak memandu **Kereta Anda**;
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain; dan
- mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca

- daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- kerusakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamankan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
 - liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
 - liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
 - apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
 - apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
 - semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak bertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, perlindungan akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang dilindungi yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$

Endorsmen 111: Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Polisi Komprehensif Kereta Persendirian)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

- Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
- pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

Kami tidak akan mengembackkan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Takaful Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada ISM-ABI bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuter**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM-ABI atau **Ajuter** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 200: Asas Kemalangan Diri (Bukan Tarif)

Sebagai balasan bagi premium tambahan yang **Anda** buat kepada **Kami** untuk pengesahan ini, **Kami** akan membuat amaun seperti yang dinyatakan di dalam **Polisi** jika **Anda / Pemandu / Penumpang** mengalami kecederaan semasa dalam perjalanan dalam **Kereta** yang mengakibatkan kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan,

Jika Kecederaan Anggota tidak menyebabkan kematian dalam masa dua belas (12) bulan dari berlakunya kemalangan tetapi mengakibatkan sebarang kerugian berikut dalam tempoh 12 bulan tersebut, yang mana berlaku dahulu, **Kami** akan membuat sehingga amaun seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** bagi:

- Kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.
- Apa-apa kecederaan lain yang menyebabkan **Kurang Upaya Kekal**.
- Kehilangan penglihatan pada sebelah mata.
- Kehilangan anggota fizikal oleh satu tangan atau satu kaki.

Kami tidak akan membuat lebih daripada 100% daripada jumlah asas yang diinsuranskan bagi setiap seorang seperti yang dinyatakan di dalam **Polisi**. **Kami** akan membayar Pemegang Polisi atau Wakil Sah Pemenang Polisi dengan jumlah seperti yang

dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Jumlah maksimum yang boleh dibuat bagi mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak boleh melebihi kapasiti tempat duduk seperti yang dinyatakan dalam **Polisi**. Apabila berlakunya kemalangan yang menimbulkan suatu tuntutan, pengendorsan ini hendaklah terhenti berkuat kuasa.

Keadaan Perlindungan

Jika pada masa berlaku kemalangan yang menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah pengendorsan ini diselesaikan, **Kereta Anda** sedang membawa penumpang yang melebihi jumlah maksimum yang dinyatakan yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** adalah terhad kepada jumlah penumpang yang ditetapkan untuk kenderaan seperti yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan.

Jika bilangan penumpang yang dibawa pada masa berlakunya kemalangan adalah lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan di dalam kenderaan itu oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membuat tuntutan mereka sepenuhnya. Apa-apa bayaran **Kami** membuat kepada mana-mana pihak yang menuntut di bawah pengendorsan ini akan dibahagikan mengikut kadar dikurangkan dalam nisbah jumlah maksimum yang dibenarkan secara sah penumpang sah atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa, pada masa kemalangan. Peratusan **Kami** membuat hendaklah dikira mengikut formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah penumpang yang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa semasa Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Kecederaan Badan bermaksud **Kecederaan Fizikal** yang dialami dalam kemalangan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain.

Kehilangan Upaya Menyeluruh Kekal adalah bermaksud hilang upaya yang diakibatkan semata-mata, secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain dari kecederaan dan yang berlaku dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut akan kemungkinan sepenuhnya menghalang seseorang daripada terlibat dalam pekerjaan mana-mana dan setiap jenis untuk baki kehidupan beliau dan yang tidak ada harapan untuk pulih.

Kami tidak akan membuat jika berlaku kematian, hilang upaya, kecederaan atau kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa, mencederakan diri sendiri, bunuh diri (sama ada feloni atau tidak) atau sebarang percubaan, yang dicituskan, pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), **Anda / Pemandu / Penumpang** perbuatan jenayah, mabuk, dadah atau kegilaan dan sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini, **Anda** hendaklah membuktikan bahawa tuntutan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana keadaan yang tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal dibuktikan, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa buatan berkenaan dengan tuntutan;
- kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada, apa jua bentuk sawan, penyakit atau keuzuran dalam sebarang bentuk;
- kelahiran, keguguran, pengguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada **Anda/Pemandu/Penumpang** semasa memandu, menumpang, turun atau menaiki **Kereta Anda**;
- radiasi atau pencemaran radio-aktiviti mengion daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear;
- kepada mana-mana orang semasa kenderaan digunakan untuk sewa, perlumbaan, rali jalan raya, kadar-pembuatan, ujian kelajuan atau digunakan bagi apa-apa tujuan yang berkaitan dengan perdagangan;
- semasa kenderaan digunakan untuk perniagaan haram sebagai pengangkutan umum tidak berlesen.

Endorsmen 202: Tunda dan Pembersihan Kerosakan Akibat Banjir (Bukan Tarif)

Sebagai balasan bagi premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** untuk pengesahan ini, **Kami** bersetuju bahawa sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan disebabkan oleh air akibat banjir, banjir kilat, limpahan jalan air, longkang atau sungai atau kegelinciran lumpur yang memerlukan penundaan dan pembersihan, **Kereta Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar bagi kerja penundaan dan pembersihan **Kereta Anda** sehingga had maksima seperti yang tertera di **Jadual Polisi** semasa **Tempoh Insurans**. Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) tuntutan dalam setiap **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini tidak dipakai untuk:

- kos penggantian bahagian **Kereta**, permaidani, upholsteri, meliputi tempat duduk dan sebagainya
- baik pulih enjin, transmisi atau lain-lain bahagian-bahagian mekanikal atau elektrik

Anda mesti menyediakan satu (1) salinan laporan polis mengenai **Kejadian** dan resit asal bagi perbelanjaan yang telah ditanggung serta semua gambar **Kereta** sebelum dan selepas penundaan dan kerja-kerja pembersihan kepada **Kami**.

Endorsmen 203: Penggantian Kunci (Bukan Tarif)

Sebagai balasan bagi premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** untuk pengesahan ini, jika kunci **Anda** telah dicuri dan / atau hilang, **Kami** akan membayar semula 80% daripada kos untuk penggantian kunci sehingga jumlah maksimum seperti tercatat di dalam **Polisi** dan terhad kepada satu tuntutan dalam setiap **Tempoh Insurans**. **Anda** mesti menyediakan satu (1) salinan laporan polis mengenai **Kejadian** dan resit asal bagi perbelanjaan yang telah ditanggung.

Endorsmen 303: Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) – Semua Risiko (Bukan Tarif)

Kami akan menanggung kos untuk membaiki atau menggantikan pengecas dinding rumah Kenderaan Elektrik (EV) **Anda** dan aksesori yang berada di alamat yang dinyatakan di dalam **Jadual**, sekiranya berlaku kerosakan atau kehilangan akibat:

1. Kebakaran;
2. Kecurian;
3. Sebarang kemalangan atau kecelakaan yang lain;
4. Sebarang sebab lain yang tidak dikecualikan di dalam **Endorsmen** ini.

Untuk tuntutan, **Anda** perlu memberikan **Kami** dokumen berikut:

1. Salinan laporan polis yang dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas **Kejadian**; dan
2. Gambar-gambar pengecas dinding rumah EV yang rosak; dan
3. Invois/resit pembaikan asal untuk perbelanjaan yang ditanggung; dan
4. Bukti bahawa pengecas dinding rumah EV yang rosak dipasang oleh pemasang yang diberi kuasa; dan
5. Apa-apa dokumen lain yang diminta oleh **Kami**.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada:

1. Kerosakan atau kepincangan fungsi akibat kehausan atau lusuh biasa, penyalahgunaan, kecuaiian, kekurangan penyelenggaraan, atau penggunaan yang tidak betul;
2. Kerosakan atau pembaikan dilindungi oleh jaminan pengeluar;
3. Kegagalan mematuhi arahan, penyelenggaraan dan amaran dalam dokumen pengecas dinding rumah EV **Anda**;
4. Kerosakan mekanikal atau elektrik;
5. Kerosakan penampilan atau cat umum, seperti serpihan, calar, kemek dan retak (kecuali disebabkan kecurian atau kebakaran);
6. Kegagalan **Anda** untuk memberitahu pengeluar apabila menemui kecacatan pada pengecas dinding rumah EV **Anda**;
7. Sebarang pembaikan, pengubahan atau pengubahsuaian yang dibuat oleh orang yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian;
8. Kekurangan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian yang bukan tulen (yang tidak dibenarkan oleh pengeluar pengecas dinding rumah EV);
9. Tuntutan yang dilindungi di bawah polisi atau takaful lain;
10. Sebarang kehilangan, kerosakan, kecederaan atau liabiliti kepada mana-mana harta benda dan/atau orang yang disebabkan oleh pengecas dinding rumah EV **Anda** sama ada semasa penggunaan biasa atau semasa operasi apabila rosak;
11. Sebarang kerugian turutan;
12. Kegunaan komersial pengecas dinding rumah EV **Anda**.

Syarat-syarat Perlindungan

Untuk sebarang tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kami** tidak akan memotong apa-apa **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans** dan berakhir pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan di bawah **Endorsmen** ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 304: Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) – Standard (Bukan Tarif)

Kami akan menanggung kos untuk membaiki atau menggantikan pengecas dinding rumah EV **Anda** dan aksesori yang berada di alamat yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda**, sekiranya berlaku kerosakan atau kehilangan akibat:

1. Kebakaran;
2. Kecurian (disertai dengan pencerobohan masuk atau keluar secara paksa dan ganas);
3. Banjir;
4. Kilat;
5. Letupan;
6. Taufan, siklon, ribut angin, gempa bumi;
7. Pesawat dan peranti udara atau barang yang tercipir daripadanya;
8. Impak hentaman oleh kenderaan;
9. Pemecahan atau limpahan tangki air, peralatan atau paip.

Untuk tuntutan, **Anda** perlu memberikan **Kami** dokumen berikut:

1. Salinan laporan polis yang dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas **Kejadian**; dan
2. Gambar-gambar pengecas dinding rumah EV yang rosak; dan
3. Invois / resit pembaikan asal untuk perbelanjaan yang ditanggung; dan
4. Bukti bahawa pengecas dinding rumah EV yang rosak dipasang oleh pemasang yang diberi kuasa; dan
5. Apa-apa dokumen lain yang diminta oleh **Kami**.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada:

1. Kerosakan atau kepincangan fungsi akibat kehausan atau lusuh biasa, penyalahgunaan, kecuaiian, kemalangan, kekurangan penyelenggaraan, atau penggunaan yang tidak betul;
2. Kerosakan atau pembaikan dilindungi oleh jaminan pengeluar;
3. Kegagalan mematuhi arahan, penyelenggaraan dan amaran dalam dokumen pengecas dinding rumah EV **Anda**;
4. Kerosakan mekanikal atau elektrik;
5. Kerosakan penampilan atau cat umum, seperti serpihan, calar, kemek dan retak (kecuali disebabkan kecurian atau kebakaran);
6. Kegagalan **Anda** untuk memberitahu pengeluar apabila menemui kecacatan pada pengecas dinding rumah EV **Anda**;

7. Sebarang pembaikan, pengubahan atau pengubahsuaian yang dibuat oleh orang yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian;
8. Kekurangan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian yang bukan tulen (yang tidak dibenarkan oleh pengeluar pengecas dinding rumah EV);
9. Tuntutan yang dilindungi di bawah polisi atau takaful lain;
10. Sebarang kehilangan, kerosakan, kecederaan atau liabiliti kepada mana-mana harta benda dan/atau orang yang disebabkan oleh pengecas dinding rumah EV **Anda** sama ada semasa penggunaan biasa atau semasa operasi apabila rosak;
11. Sebarang kerugian turutan;
12. Kegunaan komersial pengecas dinding rumah EV **Anda**.

Syarat-syarat Perlindungan

Untuk sebarang tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kami** tidak akan memotong apa-apa **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda**.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans** dan berakhir pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan di bawah **Endorsmen** ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 305: Perlindungan Liabiliti Peribadi Semasa Penggunaan Kabel Pengecas Kenderaan EV (Bukan Tarif)

Kami akan melindungi **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** sehingga jumlah dalam **Jadual Anda** jika kabel pengecas yang disambungkan ke **Kereta Anda** menyebabkan:

1. Kematian atau kecederaan kepada pihak ketiga; dan/atau
2. Kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta benda pihak ketiga.

Kami juga akan melindungi **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** untuk:

1. Kos dan perbelanjaan yang dituntut oleh pihak ketiga daripada **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan**, dan
2. Kos dan perbelanjaan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan**, dengan kebenaran bertulis daripada **Kami** terlebih dahulu, berhubung dengan liabiliti undang-undang **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan**.

Dengan syarat bahawa:

1. Tiada siapa yang boleh mengakui liabiliti atau membuat janji bagi pihak **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada **Kami**.
2. **Kami** mempunyai hak untuk menjalankan semua prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengan tuntutan atas nama **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** dan menyerahkan semua hak untuk mengambil tindakan atas nama **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan**.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul dengan:

1. Liabiliti majikan, liabiliti kontrak **Anda**, atau liabiliti kepada ahli keluarga terdekat **Anda**;
2. Kehilangan atau kerosakan harta yang dimiliki atau berada dalam jagaan mana-mana pihak yang menuntut di bawah **Endorsmen** ini;
3. Sebarang tindakan yang disengajakan (oleh **Anda** atau sesiapa yang memandu **Kereta Anda**) yang secara langsung atau tidak langsung menyebabkan kecederaan, kehilangan, kerosakan, atau kematian;
4. Menggunakan stesen pengecasan kenderaan elektrik awam yang tidak diluluskan oleh pihak berkuasa tempatan untuk mengecas **Kereta Anda**;
5. Liabiliti kepada pihak ketiga kerana penjagaan sewajarnya tidak diambil semasa penggunaan kabel pengecas;
6. Liabiliti kepada mana-mana pihak ketiga untuk kecederaan atau kerosakan yang dialami semasa kabel pengecasan dan aksesori yang berkaitan tidak digunakan oleh **Kereta Anda**.

Syarat-syarat Perlindungan

Untuk sebarang tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kami** tidak akan memotong apa-apa **Ekses**, dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda**.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans** dan berakhir pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan di bawah **Endorsmen** ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

2. Endorsmen dan perlindungan pilihan yang diguna pakai hanya jika Anda mempunyai Baki Jarak Pemanduan yang positif

Berikut adalah senarai **Endorsmen** dan perlindungan pilihan yang diguna pakai kepada **Polisi** ini jika nombor **Endorsmen** tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi**, dan **Baki Jarak Pemanduan Anda** ialah positif.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**'.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 57A: Perlindungan Tambahan Bencana Khas – Pakej (Bukan Tarif)

Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 89(a): Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari – Penambahbaikan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan, cermin tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan 'tinted' (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang akan dibayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 89(a)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk cermin kaca yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin kaca yang rosak sama ada diganti atau dibaiki, perlindungan ini akan diteruskan tetapi had amaun yang perlu dibayar akan dikurangkan dengan jumlah kos ganti atau pembaikan. Untuk mengembalikan perlindungan ke had asal **Anda** harus membayar premium pro-rata tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan tambahan tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** bayar bagi endorsmen ini tidak akan berubah jika kerosakan cermin kaca yang dibaiki dan jumlah kos membaiki adalah kurang daripada 30% baki yang tinggal, untuk pertama kali sahaja sepanjang tempoh **Polisi**.

Endorsmen 89(b): Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari – Pakej (Bukan Tarif)

Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan, cermin tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang akan dibayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual** di bawah tajuk '**Endorsmen 89(b)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk cermin kaca yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin kaca yang rosak sama ada diganti atau dibaiki, perlindungan ini akan diteruskan tetapi had amaun yang perlu dibayar akan dikurangkan dengan jumlah kos ganti atau pembaikan. Sebaik sahaja 100% had yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar untuk tuntutan **Anda**, manfaat ini akan tamat dan tiada pengembalian semula dibenarkan di bawah **Endorsmen** ini.

Untuk menyambung perlindungan cermin di bawah **Polisi Anda**, **Anda** boleh membayar premium tambahan di bawah **Endorsmen 89(b)**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada *[nyatakan tarikh]* hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada *[nyatakan tarikh]*). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah buat kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada *[nyatakan tarikh]* hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada *[nyatakan tarikh]* tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(b)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarkan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 112**'.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Kami tidak akan membayar:

- jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**, **Endorsemen 89(a)** atau **Endorsemen 89(b)**;
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 207: Pengecualian Penambahbaikan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** untuk pengesahan ini, **Kami** bersetuju bahawa **Anda** tidak perlu menyumbangkan apa-apa jumlah ke arah pembaikan **Kereta Anda** jika bahagian asal yang baru digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dengan syarat bahawa umur **Kereta Anda** tidak boleh kurang dari lima (5) tahun dan tidak lebih dari lima belas (15) tahun (untuk tujuan menentukan umur **Kereta Anda**, sila rujuk Bahagian A2 (f) **Polisi** ini). Perlindungan ini akan ditamatkan secara automatik apabila tuntutan di bawah **Endorsmen** ini selesai. Jika **Anda** ingin menikmati perlindungan yang berterusan **Anda** perlu membeli perlindungan **Endorsmen** baru dan membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 263: Pembaikan Percuma untuk Cermin Depan/Belakang dan Tingkap (Bukan Tarif)

Kami bersetuju bahawa insurans yang disediakan di bawah **Polisi** ini akan melindungi kos untuk membaiki mana-mana kaca pada cermin depan/belakang, tingkap **Kereta Anda** yang retak dan/atau sumbing secara tidak sengaja dengan syarat cermin tersebut boleh dibaiki dan tertakluk kepada tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 263**'.

Untuk tuntutan yang dipersetujui oleh **Kami** di bawah **Endorsmen** ini, **Kami** akan memotong **Ekses** sebanyak RM50 daripada amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi**. Tuntutan ini tidak akan menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Manfaat ini adalah terhad kepada satu (1) tuntutan bagi setiap **Tempoh Insurans**. **Anda** hendaklah memberi kepada **Kami** resit asal untuk perbelanjaan yang ditanggung dan gambar-gambar cermin sebelum dibaiki. **Endorsmen** ini tidak melindungi penggantian cermin yang rosak dan kos laminasi/tinging filem.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 297A: Pengecualian Ekses Wajib – Pakej (Bukan Tarif)

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Ekses** wajib sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** akan dikecualikan jika **Anda** atau mana-mana **Pemandu Dibenarkan** memandu **Kereta Anda**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 306: Perlindungan Kabel Pengecap Mudah Alih (Bukan Tarif)

Kami akan menanggung kos membaiki atau menggantikan kabel pengecap mudah alih **Anda** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**, sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan akibat perlanggaran yang tidak disengajakan atau **Kereta Anda** terbalik, kecurian atau kebakaran.

Untuk tuntutan, **Anda** perlu memberikan **Kami** dokumen berikut:

1. Salinan laporan polis yang dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas **Kejadian**;
2. Invois / resit pembaikan asal untuk perbelanjaan yang ditanggung;
3. Apa-apa dokumen lain yang diminta oleh **Kami**.

Pengecualian

Kami tidak akan melindungi tuntutan untuk:

1. Kerosakan atau kepincangan fungsi akibat haus atau kemerosotan biasa, penyalahgunaan, penyalahgunaan, kecuaiian, kemalangan, kekurangan penyelenggaraan, atau penggunaan, penyimpanan atau pengangkutan yang tidak betul;
2. Kerugian atau kerosakan akibat tindakan sengaja atau melulu, kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan kabel pengecapan mudah alih selamat, atau apabila dibiarkan tanpa pengawasan;
3. Kerosakan atau pembaikan yang dilindungi di bawah waranti pengilang;
4. Kegagalan mengikuti arahan, penyelenggaraan dan amaran dalam dokumentasi kabel pengecap mudah alih **Anda**;
5. Faktor luaran yang tidak dilindungi dengan jelas di bawah **Endorsmen** ini menyebabkan kehilangan atau kerosakan pada kabel pengecapan mudah alih atau penyambung atau penyesuainya;
6. Penampilan umum atau kerosakan pada cat, termasuk cip, calar, penyok dan retak;
7. Kegagalan untuk memberitahu pengilang tentang kecacatan pada kabel pengecapan mudah alih **Anda**;
8. Apa-apa pembaikan, perubahan atau pengubahsuaian pada kabel pengecapan mudah alih **Anda**, penyambung atau penyesuainya atau mana-mana bahagian, atau pemasangan atau penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori, yang dibuat oleh seseorang atau kemudahan yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian;
9. Kekurangan atau pembaikan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian pengeluaran yang tidak tulen;
10. Di mana kabel pengecap mudah alih digunakan untuk tujuan komersial.

Syarat-syarat Perlindungan

Untuk sebarang tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kami** tidak akan memotong apa-apa **Ekses**, dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans** dan berakhir pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan di bawah **Endorsmen** ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 307: Elaun Ehsan untuk Penggunaan Pengecbas EV Awam (Bukan Tarif)

Jika **Kereta Anda** rosak, atau **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengalami kecederaan badan akibat menggunakan stesen pengecasan kenderaan elektrik awam, **Kami** akan menanggung kos pembaikan dan/atau perbelanjaan perubatan. Jumlah yang akan **Kami** rangkumi adalah dalam **Jadual**.

Untuk tuntutan, **Anda** perlu memberikan **Kami** dokumen berikut:

1. Salinan laporan polis mengenai kerosakan kereta atau kecederaan badan;
2. Invois / resit pembaikan asal untuk perbelanjaan yang ditanggung atau bil perubatan;
3. Apa-apa dokumen lain yang kami minta seperti gambar kereta anda sebelum dan selepas pembaikan.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada:

1. Penggunaan stesen pengecasan kenderaan elektrik awam yang tidak diluluskan oleh pihak berkuasa tempatan untuk mengecas kereta **Anda**;
2. Sebarang kerosakan kepada harta benda dan/atau kematian pihak ketiga atau kecederaan tubuh badan kepada pihak ketiga yang timbul daripada penggunaan stesen pengecasan kenderaan elektrik awam oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**;
3. Kerosakan atau kecederaan tubuh badan yang disebabkan dengan sengaja atau timbul daripada kecuaiian berhubung dengan penggunaan stesen pengecasan kenderaan elektrik awam oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**;
4. Kegagalan mengikuti manual pengecasan atau arahan pengeluar kenderaan elektrik untuk mengecas, atau penggunaan stesen pengecasan kenderaan elektrik awam yang bertentangan dengan operasi biasa atau biasa.

Syarat-syarat Perlindungan

Untuk sebarang tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kami** tidak akan memotong apa-apa **Ekses**, dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda**.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans** dan berakhir pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan di bawah **Endorsmen** ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 308: Peningkatan Prestasi dan/atau Kemas Kini Penyelenggaraan (Over the Air {OTA}) (Bukan Tarif)

Kami bersetuju bahawa takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi sebarang peningkatan prestasi atau keupayaan **Kereta Anda** yang memberi kesan kepada kelajuan, pecutan, atau sistem pandu sendiri. Perlindungan ini terpakai untuk peningkatan prestasi kereta yang telah **Anda** bayar atau yang dibayar oleh pemilik kereta sebelumnya. Jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar ialah jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada:

1. Kerosakan atau pembaikan dilindungi oleh jaminan pengeluar;
2. Kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh Kemas Kini Penyelenggaraan (OTA) yang tidak diluluskan oleh pengilang **Kereta Anda**;
3. Kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan memasang dan / atau menerima kemas kini penyelenggaraan (OTA) yang disyorkan oleh pengilang **Kereta Anda**.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 309: Penambahan Perlindungan Peril Khas untuk Kenderaan Elektrik (EV) (Bukan Tarif)

Kami akan melanjutkan perlindungan yang disediakan di bawah Seksyen A Sijil ini untuk merangkumi:

1. kerugian atau kerosakan ke atas **Kereta Anda** disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi dan konvulsi semula jadi yang lain;
2. kerugian atau kerosakan kepada bateri **Kereta Anda** atau bahagian bateri disebabkan oleh penyerapan air yang disebabkan oleh risiko yang dilindungi yang disenaraikan di atas.

Pengecualian

Perlindungan di bawah **Endorsmen** ini tidak merangkumi:

1. sebarang kerugian yang dilindungi oleh insurans/takaful lain yang meliputi Kereta, atau waranti pengilang atau kempen Pemanggilan semula atau pakej lain pada masa itu;
2. sebarang kerugian atau kerosakan akibat lain yang tiak dinyatakan secara jelas di bawah **Endorsmen** ini;
3. kos semua bahan habis pakai;
4. sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kakisan, dalam kes pemberitahuan yang lewat kepada Kami dan kegagalan untuk mengeluarkan Kereta Anda dengan cepat daripada kawasan yang tergenang air.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 50A: Penambahan Jarak Pemanduan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa perlindungan yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan dilanjutkan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** sehingga tamat **Tempoh Insurans** atau **Jarak Pemanduan Anda** jadi sifar, yang mana-mana lebih awal.

MEMBUAT ADUAN ATAU BANTAHAN

Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan mengenai amalan pasaran tidak adil oleh **Kami**, **Anda** boleh menghubungi atau menulis kepada:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Call Centre: 1-300-888-622 atau 603-2109 6000

E-mel: callcentre@zurich.com.my

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)

Tingkat 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2272 2811

E-mel: enquiry@ofs.org.my

Laman web: www.ofs.org.my

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK) atau +603-2174 1717 (untuk panggilan luar negara)

E-mel: bnmlink@bnm.com.my

Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

Chat Langsung: bnm.gov.my/liveh

NOTIS PENTING

Anda hendaklah membaca **Polisi** ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah tafsiran di dalamnya, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, **Kami** perlu diberitahu dengan serta-merta dan Sijil dikembalikan untuk diberi perhatian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Tunak maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web **Kami** www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Call Centre: 1-300-888-622 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

www.zurich.com.my

