

# CYCLEPAC

## Motor Kemalangan Diri

### **KENYATAAN PENTING**

Sila baca dokumen ini dengan teliti dan hubungi **Kami** jika memerlukan penerangan lebih lanjut.

### **Kenyataan sejajar dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013**

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan caruman yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak **Anda** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

### **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)**

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi **Anda**, menghadkan pemprosesan data peribadi **Anda** dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

## TAKRIF

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam Polisi ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Anda**, **Motosikal**)

### **Anda/Pemilik Polisi**

merujuk kepada pemilik Polisi yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi**.

### **ATM**

bermaksud mesin juruwang automatik, iaitu mesin berkomputer yang menguruskan wang tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan yang lain.

### **Barangan Peribadi**

bermaksud beg tangan, dompet dan telefon bimbit yang boleh diukur dalam bentuk kewangan (tidak termasuk wang tunai), yang dimiliki oleh **Anda** dan berada dalam simpanan **Anda** pada masa **Kecurian Ragut**.

### **Cukai**

bermaksud sebarang cukai, levi atau duti langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai sepertinya yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

### **Dokumen Identiti**

bermaksud kad pengenalan pendaftaran kebangsaan (NRIC), pasport dan/atau lesen memandu.

### **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan menghalang **Anda** daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

### **Hospital**

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai **Hospital** untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang:

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**; dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagih alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

### **Jadual Polisi**

mengandungi butir-butir **Anda**, jumlah yang dilindungi dan **Tempoh Insurans**. **Jadual Polisi** membentuk sebahagian daripada Polisi ini.

**Kami**

merujuk kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad yang mengeluarkan Polisi ini kepada **Anda**.

**Keadaan Sedia Ada**

bermaksud ketidakupayaan yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Insurans**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

**Kecederaan Badan**

bermaksud kejadian yang tiba-tiba, tidak dijangka dan kebetulan yang berlaku di luar jangkaan dan mengakibatkan kematian, hilang upaya atau **Kecederaan Badan**.

**Kecurian Ragut**

bermaksud tindakan mencuri atau percubaan mencuri daripada **Anda** termasuk merebut ragut, situasi di mana **Barangan Peribadi Anda** dan **Dokumen Identiti** dirampas, atau percubaan meragut semasa **Anda** berjalan sebagai pejalan kaki atau semasa **Anda** memandu atau menunggang sebarang kenderaan.

**Kehilangan Penggunaan**

bermaksud kehilangan upaya fungsian secara menyeluruh dan kekal dan dianggap sebagai kehilangan seluruh anggota badan atau organ tersebut dan bukan dari segi ketidakupayaan profesional atau pekerjaan **Anda**.

**Kehilangan Penglihatan**

bermaksud kehilangan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan secara keseluruhan dan kekal.

**Kemalangan**

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dan yang menyebabkan kematian, hilang upaya atau **Kecederaan Badan**.

**Ketidakupayaan**

bermaksud keuzuran, kesakitan, penyakit atau **Kecederaan Badan** yang timbul daripada satu (1) punca atau siri punca yang berterusan.

**MOHA**

bermaksud Kementerian Dalam Negeri (KDN) / Ministry of Home Affairs.

**Motosikal**

bermaksud motosikal yang mana nombor pendaftaran dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

**OFAC**

bermaksud Pejabat Kawalan Harta Asing / Office of Foreign Assets Control.

**Orang Yang Dilindungi**

bermaksud orang yang diberikan perlindungan di bawah Polisi ini seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

**Pemandu Yang Dibenarkan**

dihadkan kepada Ahli Keluarga **Anda** yang boleh terdiri daripada pasangan **Anda**, ibu bapa biologi, datuk, adik-beradik dan anak-anak.

**Pembonceng**

bermaksud penumpang yang dibawa oleh **Anda** atau **Pemandu Yang Dibenarkan** (jika PA Rider dibeli) dengan **Motosikal**.

**Pengamal Perubatan**

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi, dan
- ii. tidak termasuk **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Anda**, contoh adik-beradik, suami/isteri, anak atau ibu bapa.

**Peperangan**

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan dan tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

**Perlu Dari Segi Perubatan**

bermaksud khidmat perubatan yang:

- i. selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi kejadian yang dilindungi;
- ii. menurut piawai amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah;
- iii. bukan untuk kemudahan **Anda** atau **Pengamal Perubatan**, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar **Hospital** (jika dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);
- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan itu.

**RM**

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

**Rompakan ATM**

bermaksud melakukan atau percubaan untuk melakukan kecurian dengan menggunakan keganasan, ketakutan atau ancaman kekerasan, secara sukarela menyebabkan atau cuba menyebabkan kematian, kecederaan atau kawalan yang salah, atau meletakkan seseorang dalam keadaan ketakutan atau kematian dengan segera, atau kecederaan segera, atau kawalan sekatan segera yang salah.

**UNSC**

bermaksud Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu / United Nations Security Council.

**Tarikh Mula**

bermaksud tarikh perlindungan insurans di dalam Polisi ini mula berkuat kuasa seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

**Tempoh Insurans**

merujuk kepada tempoh perlindungan insurans seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh Polisi ini berkuat kuasa.

**Wang Tunai**

bermaksud wang dalam bentuk mata wang fizikal, seperti wang kertas dan duit syiling.

**SYARAT-SYARAT**

Polisi ini dan **Jadual Polisi** dikehendaki dibaca bersama-sama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau ekspresi yang mempunyai maksud spesifik dan menjadi sebahagian daripada Polisi ini atau **Jadual Polisi** mempunyai maksud spesifik di mana yang tertera.

**1. HAD UMUR**

Kelayakan umur untuk melayak Polisi ini adalah dari enam belas (16) hingga lapan puluh (80) tahun. Semua umur merujuk kepada umur **Anda** pada tarikh lahir yang berikutnya.

**2. PENGUBAHAN**

**Kami** berhak untuk meminda mana-mana premium, terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini dengan alasan yang sewajarnya dan sebarang perubahan kepada Polisi ini adalah sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendorskan ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Anda** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perubahan terma-terma dan syarat-syarat Polisi.

**3. PENIMBANGTARA**

Segala percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika kedua-dua pihak tidak dapat bersetuju tentang siapa yang menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah Polisi ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

**4. PENAMATAN AUTOMATIK**

Polisi akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:

- i. pada tarikh Polisi ditamatkan;
- ii. pada tarikh tuntutan dibuat ke atas Manfaat A atau Manfaat B dari Perlindungan Asas.
- iii. pada tarikh pembaharuan atau tarikh tamat tempoh premium, yang mana datang lebih awal, jika **Anda** gagal membayar premium yang diperlukan.
- iv. pada tarikh pembaharuan jika **Anda** mencapai had umur lapan puluh (80) tahun.

**5. PEMBATALAN**

**Kami** boleh memberikan notis bertulis empat belas (14) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan Polisi ini dengan alasan yang sewajarnya melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Anda** yang diketahui, dan sebahagian daripada premium berkaitan dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, **Anda** boleh, pada bila-bila masa membatalkan Polisi ini dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari, dan **Kami** akan menyimpan premium yang dikira pada skala kadar pro-rata bagi tempoh Polisi telah berkuatkuasa.

**6. TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN**

Ia adalah syarat khas dan mutlak bagi Polisi ini bahawa premium yang hendaklah dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum Polisi ini berkuatkuasa.

**7. PERTUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT**

**Anda** hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat pekerjaan, perniagaan, tugas atau hobi **Anda** dan membayar premium tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**. Sebelum setiap pembaharuan Polisi dilakukan, **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis sekiranya terdapat sebarang kecederaan, kesakitan, kecacatan fizikal atau kelemahan fizikal dimana **Anda** telah sedar atau pun sedang atau telah mengalami.

## 8. BAYARAN TUNTUTAN

- Perlindungan Asas dan Perlindungan Pilihan C, D dan E: Semua manfaat akan dibayar kepada **Anda**; kecuali sekiranya berlaku kematian, kepada wakil sah **Anda**. Pampasan hanya akan dibayar di bawah Perlindungan A atau Perlindungan B yang berkaitan dengan **Kemalangan** yang sama.
- Perlindungan Pilihan F: Semua manfaat akan dibayar kepada **Pemandu Yang Dibenarkan**; kecuali sekiranya berlaku kematian, kepada wakil sah **Pemandu Yang Dibenarkan**.
- Perlindungan Pilihan G: Semua manfaat akan dibayar kepada **Pembonceng**; kecuali sekiranya berlaku kematian, kepada wakil sah **Pembonceng**.

## 9. PROSEDUR TUNTUTAN

Apabila berlaku sebarang tuntutan di bawah **Polisi** ini:

- i. Notis bertulis yang menyatakan butir-butir tuntutan hendaklah diberikan kepada **Kami** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan sedemikian;
- ii. **Anda** hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan** yang wajar dengan secepat mungkin;
- iii. Segala dokumen, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah disediakan atas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh **Kami**;
- iv. Atas perbelanjaan **Kami**, **Anda** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut jika diperlukan **Kami**;
- v. Sekiranya berlaku kematian, **Kami** berhak untuk meminta pemeriksaan bedah siasat dijalankan atas perbelanjaan **Kami** dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada **Kami** sebelum pengebumian atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang perbicaraan penyiasatan yang akan diadakan.

## 10. SYARAT SEBELUM TANGGUNGJAWAB

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Anda** dan setiap **Orang Yang Dilindungi** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Polisi ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

## 11. MATA WANG DAN KADAR PERTUKARAN

- i. Semua bayaran yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. Semua premium yang dibayar hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia serta bil rawatan tersebut bukanlah dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**), **Kami** akan membayar balik dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**) berdasarkan kadar pertukaran mata wang asing (Kadar pertukaran terbuka sekiranya di pasaran bebas, dan pada kadar pertukaran rasmi sekiranya bukan dalam pasaran bebas) pada tarikh **Anda** keluar dari **Hospital**.

## 12. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

**Kontrak Insurans Pengguna** - Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

**Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

## 13. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang pentafsiran Polisi ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

## 14. PENAFSIRAN POLISI

Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk kepada nombor tunggal hendaklah termasuk kata ganda dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

## 15. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Polisi ini adalah batal jika:

- (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Anda** berikan, sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pernyataan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- (b) sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Anda** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Anda** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

#### 16. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Polisi ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Polisi ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Anda** atau wakil sah di sisi-sisi undang-undang kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang dilindungi atau pampasan di bawah Polisi ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

#### 17. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma Polisi ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau dipapar oleh wakil sah **Kami**.

#### 18. SEKATAN

Tidak tertakluk mana-mana terma lain di bawah perjanjian ini, **Kami** tidak akan memberi perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan di bawah sekatan rejim **UNSC, MOHA** dan **OFAC**.

#### 19. CUKAI

Semua premium dan yuran yang perlu dibuat di dalam Polisi mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invoice dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Anda** selain daripada premium dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam Polisi ini.

#### 20. HAD WILAYAH

Malaysia, Singapura dan Brunei.

### PENGECUALIAN AM

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

1. Kesakitan, penyakit atau **Keadaan Sedia Ada**;
2. Kehilangan atau **Kecederaan Badan** disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau separa kepada **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** menunggang di bawah pengaruh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat ketagihan dadah. Pemandu akan didapati tidak dapat mengawal **Motosikal** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan (Pindaan) 2020 daripada 50mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu;
3. Kehamilan, sebarang gangguan perubatan dan tidak siuman kecuali disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** kepada **Orang Yang Diinsuranskan**;
4. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
5. Sengaja mendedah kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia);
6. Ketika **Motosikal** digunakan untuk berlumba, pertandingan rali, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau digunakan untuk tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;
7. Ketika **Motosikal** digunakan untuk perniagaan yang menyalahi undang-undang dan sebagai pengangkutan yang tidak berlesen;
8. Sebarang aktiviti jenayah atau aktiviti yang salah dari segi undang-undang;
9. Pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa;
10. Radiasi pengionan atau pencemaran oleh aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri;
11. **Orang Yang Diinsuranskan** tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk menunggang **Motosikal**. Ini tidak dikuatkuasakan sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** atau penunggang memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang sedia ada.
12. **Orang Yang Diinsuranskan** menggunakan **Motosikal** untuk tujuan menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktirafkan oleh negara di mana **Motosikal** digunakan.

## MANFAAT- MANFAAT

### PERLINDUNGAN ASAS

#### MANFAAT A – KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** akibat daripada kemalangan yang melibatkan **Motosikal** ketika **Anda** menunggang **Motosikal**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut menyebabkan kematian, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** berdasarkan bilangan unit yang telah **Anda** pilih.

#### MANFAAT B – HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** akibat daripada kemalangan yang melibatkan **Motosikal** ketika **Anda** menunggang **Motosikal**, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut menyebabkan mana-mana hilang upaya yang berikut, **Kami** akan membayar amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** berdasarkan bilangan unit yang telah **Anda** pilih:

- Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal
- Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal** akibat dari kemalangan tersebut
- **Kehilangan Penglihatan** atas satu (1) mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan
- **Kehilangan Penggunaan** atau pemisahan secara fizikal atas satu (1) tangan atau satu (1) kaki

### PERLINDUNGAN TAMBAHAN PILIHAN

#### MANFAAT C – PERLINDUNGAN KECURIAN RAGUT

Sekiranya **Anda** mengalami daripada mana-mana kejadian yang dilindungi akibat **Kecurian Ragut**, **Kami** akan membayar balik sehingga maksimum sub-had bagi kejadian yang dilindungi berdasarkan pelan yang telah **Anda** pilih seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, tertakluk kepada maksimum dua (2) kejadian bagi mana-mana satu (1) **Tempoh Insurans**.

Guna pakai, haus, lusuh dan susut nilai **Barangan Peribadi** akan diberi diskaun mengikut skala di bawah:

Umur Barangan Peribadi	Jumlah susut nilai
Sehingga 12 bulan	25%
Sehingga 24 bulan	35%
Sehingga 36 bulan	45%
Melebihi 36 bulan	60%

#### MANFAAT D – ROMPAKAN ATM

Sekiranya **Anda** mengalami mana-mana kejadian berikut yang dilindungi akibat **Rompakan ATM** yang berlaku dalam tempoh satu (1) jam dari pengeluaran **Tunai ATM**, dari akaun bank **Anda**, **Kami** akan membayar balik sehingga sub-had maksimum untuk kejadian yang dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**, tertakluk kepada maksimum dua (2) kejadian dalam mana-mana satu (1) **Tempoh Insurans**.

#### PENGECUALIAN YANG BERKENAAN DENGAN MANFAAT C DAN D:

- Sebarang kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak polis dalam dua puluh empat (24) jam dari kejadian tersebut
- Sebarang kehilangan secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh penyeluk saku, tindakan sengaja atau dengan niat jahat, kecuai **Anda**, yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan secara kesilapan atau misteri.

#### MANFAAT E – PENJAGAAN DENGGI

Sekiranya **Anda** didiagnosis demam denggi oleh **Pengamal Perubatan** dan menanggung perbelanjaan perubatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** bagi rawatan diagnosis tersebut, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sehingga amaun maksimum berdasarkan pelan yang telah **Anda** pilih seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Kelayakan bagi manfaat ini hanya akan bermula tujuh (7) hari selepas **Tarikh Mula**.

#### MANFAAT F – PA RIDER

**Kami** akan membayar manfaat PA Rider seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** kepada **Pemandu Yang Dibenarkan** atau wakil undang-undang **Pemandu Yang Dibenarkan** sekiranya berlaku kematian yang tidak sengaja atau hilang upaya kekal akibat **Kemalangan** yang melibatkan **Motosikal** ketika **Pemandu Yang Dibenarkan** menunggang **Motosikal**.

#### MANFAAT G – PEMBONCENG

**Kami** akan membayar manfaat Pembonceng seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** kepada **Pembonceng** atau wakil sah **Pembonceng** sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal akibat daripada **Kemalangan** yang melibatkan **Motosikal** ketika **Anda** atau **Pemandu Yang Dibenarkan** menunggang **Motosikal**, tertakluk kepada seorang (1) **Pembonceng** bagi mana-mana satu **Kemalangan** dan maksimum satu (1) kejadian dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**.

#### PENGECUALIAN YANG BERKENAAN DENGAN SEMUA MANFAAT PERLINDUNGAN TAMBAHAN

Jika **Pemegang Polisi** ialah sebuah entiti atau syarikat, perlindungan akan dihadkan kepada **Orang yang Diinsuranskan** yang dinamakan seperti dalam **Jadual Polisi**.

## PENTING

**Anda** hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah tafsiran di dalamnya, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, **Kami** perlu diberitahu dengan serta-merta dan Polisi dikembalikan untuk diberi perhatian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web **Kami** [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) atau di laman web PIDM [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)

## PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

**Kami** sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, **Kami** bersedia memberikan perhatian. **Anda** boleh menghubungi Kami di:

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000  
Faks: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### Alternatif Lain untuk membuat aduan

**Kami** ingin meyakinkan **Anda** iaitu sebarang aduan akan diberikan perhatian dengan segera. Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan akhir **Kami**, **Anda** boleh menulis surat kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Polisi **Anda**.

Jika keputusan OFS memihak kepada **Anda** berbanding **Kami**, **Anda** dikehendaki memaklumkan OFS sama ada **Anda** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika **Anda** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan OFS. **Anda** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

OFS boleh dihubungi melalui:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan  
Tingkat 14, Blok Utama,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 603-2272 2811  
Faks: 603:2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Selain dari itu, **Anda** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati **Anda** kepada Bank Negara Malaysia Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP). **Anda** boleh memberikan butiran aduan dan maklumat Polisi **Anda** kepada:

### BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4<sup>th</sup> Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (LINK)  
E-mel: [bnmlink@bnm.gov.my](mailto:bnmlink@bnm.gov.my)  
Laman web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No Pendaftaran. 201701035345 (1249516-V)  
Aras 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

