PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,
This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your personal accident insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

01 Sep 2025

1 What is Personal Sentinel Version 3 Plus?

Personal Sentinel Version 3 Plus provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means.

2 Know Your Coverage

There is a total of 7 plans available for this product. **As an illustration:** for **RM 143.00** annually under plan 1, you will receive the following **coverage**:

This Policy **covers:**

Benefits	**Sum Insured (RM)**
Accidental Death	50,000
Accidental Permanent Disablement up to	50,000
Double Indemnity	50,000
Accidental Medical Expenses up to	5,000
Daily Hospital Income	90/ day
Death due to Zika or Chikungunya	10% of Principal Sum Insured
Death due to Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis	10% of Principal Sum Insured
Emergency Cash	5,000
Prosthesis/ Wheelchair – Permanent Total Disablement	2,500
Prosthesis/ Wheelchair – Partial Disablement	250
Dental Correction or Corrective Cosmetic Surgery	5,000
Kidnap Benefit	5,000 for expenses and 25,000 for reward
Blood Transfusion	10% of Principal Sum Insured
Permanent Impotency or Infertility	10% of Principal Sum Insured
Personal Liability	2 times of Principal Sum Insured
Loss of Personal Effects due to Snatch Theft up to	500
Renewal Bonus	15% per year on Principal Sum Insured, up to a maximum of 150%
Referral Emergency Assistance Programme	Up to USD1,000,000

This Policy **excludes:**

- War, Civil War;
- Pre-existing condition;
- Suicide while sane or insane;
- Provoke Murder or Assault;
- Any kind of racing other than on foot;
- Radiation, Nuclear;
- HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC);

Note: This list is **non-exhaustive**. **You MUST** refer to the policy wording for the **full list of exclusions**.

By paying an **additional premium,** you can expand the coverage **to include**:

- Weekly Benefit

The duration of coverage is one year. You need to renew your policy annually.

If you have any questions or require assistance on your personal accident insurance, you can:

Call us at 1-300-888-622

Visit us at Insurance For Personal Accident | Personal Sentinel V3 Plus | Zurich Malaysia

Email us at callcentre@zurich.com.my

3 Know Your Obligations

For this personal accident insurance, you must pay a premium of:	
Standard Cover	*RM **143.00** annually*
Additional Cover	*RM **26.00** annually*
Total Premium you must pay is	*RM **169.00***
You also have to pay the following fees and charges	
Stamp duty	*RM **10.00***
Commission	• *25% of premium or **RM 42.25***
Other applicable charges	• *Service Tax **8 %** or **RM 13.52***

Note: The insurance premium rate is applicable to standard risks. The policy terms and rates may vary depending on our underwriting requirements.

4 Other Key Terms

- **Importance of disclosure** - You must provide complete and accurate information during the application.
  You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident policy that you have purchased from other insurance companies.
- **Premium Method** – Premium can be paid by Debit/ Credit Card or Online Payment to us.
- **Premium Warranty** - the annual premium due must be made and received by us within 60 days from the inception date of the policy.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link** https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions
- **Automatic Renewal -** If you select for automatic billing, your policy will renew every year on its anniversary, subject to you've paid any premium due and the terms and condition of this Policy.
- **Claim Procedure** - Notification through a web: https://mya.zurich.com.my/Myclaims or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Claims Payment -** All claims payment will be made to the Policyholder, except in the event of death, payments will be made in accordance with their nomination. If no nomination exists, benefits will be paid to their legal personal representative. Losses such as medical expenses benefit will be compensated on a reimbursement basis and only once for the actual loss suffered if you have purchased multiple policies.
- **Eligibility** -
  - Age Limit – thirty (30) days old to seventy (70) years old, and renewable up to eighty (80) years old. All ages refer to the age at the Insured Person's next birthday.
  - Unemployed person, student, housewife and Insured Person below sixteen (16) years old (Occupation Class 2) are only eligible up to Plan 3 without weekly benefit.
  - Insured Person above sixty-five (65) years old is only eligible for plans without weekly benefit.
  - Insured Person must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
  - Occupation class 1, 2 and 3 only
    - Class 1 - Person engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations
    - Class 2 - Person engaged in work supervisory nature but not involved in manual labour
    - Class 3 - Person engaged either occasionally or generally in manual work which involves the use of tools or machinery
- **Scale of benefit** - please note on the scale of benefits for death and disablement in your insurance policy.
- **Nomination** - You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the personal accident policy that you have purchased.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the policy wording for the full terms and conditions.

Can I cancel my policy?

- **Cooling-off period -** You can cancel your policy within 15 days of receiving it, by giving us written notice. If you haven't made a claim, we'll refund the premiums you've paid.
- **After Cooling-off period** - You may cancel this policy at any time, by giving us written notice. Provided no claims have been made, you will be entitled to a refund of premium based on short period rates. (please refer to the policy wording for the short period rate).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**

ZURICH

01 Sep 2025

1 Apa itu Personal Sentinel Version 3 Plus?

Personal Sentinel Version 3 Plus memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

2 Ketahui Manfaat Anda

Terdapat 7 pelan yang tersedia di bawah produk ini. **Sebagai Ilustrasi**: untuk **RM143.00** tahunan dalam pelan 1, anda akan menerima **manfaat** berikut:

Polisi ini **melindungi**:

Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	50,000
Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan sehingga	50,000
Indemniti Berganda	50,000
Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan sehingga	5,000
Pendapatan Harian Hospital	90/ hari
Kematian Akibat Zika atau Chikungunya	10% dari Jumlah Asas Diinsuranskan
Kematian Akibat Deman Denggi, Malaria atau Ensefalitis Jepun	10% dari Jumlah Asas Diinsuranskan
Tunai Kecemasan	5,000
Prostesis / Kerusi Roda – Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	2,500
Prostesis / Kerusi roda – Hilang Upaya Sebahagian	250
Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembetulan Kosmetik	5,000
Manfaat Penculikan	5,000 bagi perbelanjaan dan 25,000 untuk ganjaran
Pemindahan Darah	10% dari Jumlah Asas Diinsuranskan
Ketidaksuburan Atau Kemandulan Kekal	10% dari Jumlah Asas Diinsuranskan
Tanggungan Peribadi	2 kali dari Jumlah Asas Diinsuranskan
Kehilangan Barangan Peribadi Akibat Kecurian Ragut sehingga	500
Bonus Pembaharuan	15% setiap tahun daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan, sehingga maksimum 150%
Program Rujukan Bantuan Kecemasan	sehingga USD1,000,000

Polisi ini **mengecualikan:**

- Peperangan, Perangan saudara;
- Keadaan sedia ada;
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman ;
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi ;
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki;
- Radiasi, Nuklear ;
- HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC)

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda **MESTI** merujuk kepada kontrak polisi untuk **senarai penuh pengecualian**.

Sebagai ilustrasi, dengan membayar **premium tambahan,** anda boleh menambah perlindungan untuk **memasukkan**:

- Manfaat Mingguan

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda hendaklah memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan kemalangan peribadi anda, anda boleh:

Telefon kami 1-300-888-622

Layari laman web kami [Insurance For Personal Accident | Personal Sentinel V3 Plus | Zurich Malaysia]

Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

3 Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk insurans kemalangan diri ini, anda mesti membuat premium sebanyak:	
Perlindungan Standard	*RM **143.00** tahunan*
Perlindungan Tambahan	*RM **26.00** tahunan*
Jumlah premium yang perlu dibuat	*RM **169.00***
Anda juga perlu membuat yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	*RM **10.00***
Komisen	• ***Komisen 25%** daripada premium atau **RM 42.25***
Caj lain yang dikenakan	• *Cukai Perkhidmatan **8%** atau **RM 13.52***
Nota: Premium adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan premium polisi mungkin berbeza bergantung pada keperluan taja jamin kami.	

4 Syarat Utama Lain

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa permohonan. Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil kemalangan peribadi yang anda langgan daripada syarikat insurans lain.
- **Kaedah Premium** – Pembayaran premium boleh dibuat secara Kad Debit/ Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
- **Premium Waranti** – Premium tahunan yang perlu dibayar mesti dibuat dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain: Sila rujuk pautan ini:** https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions
- **Pembaharuan Automatik** – Sekiranya anda memilih untuk bil automatik, polisi anda akan diperbaharui pada setiap ulang tahun, tertakluk kepada anda telah membayar premium yang perlu dibuat, dan terma dan syarat polisi ini.
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui web: https://mya.zurich.com.my/Myclaims atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Bayaran Tuntutan** - - Semua pembayaran tuntutan akan dibuat kepada Pemegang Polisi, kecuali dalam tuntutan kematian, pampasan akan dibuat mengikut penamaan mereka. Jika tiada penamaan, manfaat akan dibayar kepada wakil peribadi yang sah. Tuntutan seperti manfaat perbelanjaan perubatan akan diberi pampasan secara bayaran balik dan sekali sahaja untuk kerugian sebenar yang dialami jika anda telah membeli berbilang polisi.
- **Kelayakan –**
  - Had Umur - tiga puluh (30) hari hingga tujuh puluh (70) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga lapan puluh (80) tahun.Semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir berikutnya.
  - Orang yang tidak bekerja, pelajar, suri rumah dan Orang Yang Diinsuranskan berumur bawah enam belas (16) tahun (pekerjaan Kelas 2) hanya layak sehingga Pelan 3 tanpa manfaat mingguan.
  - Orang Yang Diinsuranskan berumur enam puluh lima (65) tahun ke atas hanya layak untuk pelan tanpa manfaat mingguan.
  - Orang Yang Diinsuranskan mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).
  - Kelas pekerjaan 1, 2 dan 3 sahaja:
    - ➢ Kelas 1 - Orang yang terlibat dalam pentadbiran, pengurusan, pengkeranian dan pekerjaan yang bukan manual
    - ➢ Kelas 2 - Orang yang terlibat dalam kerja penyeliaan tetapi tidak terlibat di dalam kerja manual
    - ➢ Kelas 3 - Orang yang terlibat sama ada secara sambilan atau secara amnya di dalam kerja manual yang mana melibatkan penggunaan alatan atau mesin
- **Skala Manfaat** – sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya di dalam polisi insurans anda.
- **Penamaan** – Anda mesti mencalonkan penama dan pastikan penama anda tahu berkenaan polisi kemalangan diri yang telah anda beli.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

- **Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan polisi anda dalam tempoh lima belas (15) hari selepas menerimanya, dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Jika anda belum buat sebarangan tuntutan, kami akan mengembalikan premium yang telah anda bayar kepada anda.
- **Selepas Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa, dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Dengan syarat tiada tuntutan dibuat, anda berhak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar tempoh singkat. (sila rujuk perkataan sijil untuk kadar tempoh singkat).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (visit www.pidm.gov.my).